



SAMSUNG PAY

La sicurezza di pagare con un gesto

Scopri di più
#iTempiCorrono



UN GIORNO POTRAI LASCIARE IL PORTAFOGLIO A CASA. QUEL GIORNO È OGGI.

Basta cercare il portafoglio o gli spiccioli: puoi pagare con un gesto, con lo smartphone che hai sempre con te!

Il servizio Mediolanum con Samsung Pay è disponibile per tutti i clienti che hanno un **dispositivo Samsung abilitato** e consente di pagare utilizzando i dati della *carta di debito o credito** attraverso il tuo smartphone, in maniera semplice e sicura per stare sempre al passo con i tempi che corrono.

Puoi utilizzarlo in ogni **negozio, bar, ristorante, supermercato** sia con i POS con banda magnetica che con i nuovi contactless con la tranquillità delle più moderne tecnologie!

PUOI ATTIVARE IL SERVIZIO ORA E INIZIARE AD USARLO IN NEGOZIO

Quando devi effettuare un pagamento, basta avviare Samsung Pay con uno swipe dal basso verso l'alto, partendo dalla parte inferiore dello schermo.

L'esercente del negozio, seleziona la voce *Carta di Credito* e dopo esserti identificato -con l'impronta digitale o la scansione dell'iride o il pin Samsung Pay- puoi avvicinare il tuo smartphone al terminale di pagamento ...fatto! La transazione è già effettuata!

Hai un Gear S3 o Gear Sport? Nessun problema. Tieni premuto il pulsante *Indietro* per avviare l'app, ruota la ghiera per selezionare la carta di pagamento che vuoi utilizzare, tocca *Paga*, avvicina il tuo Gear al terminale di pagamento e ...acquisto effettuato!

mediolanum BANCA



DOMANDE E RISPOSTE SU SAMSUNG PAY

Consulta le nostre FAQ.

Quali dispositivi supportano Samsung Pay?

Samsung Pay è supportato sui seguenti dispositivi: S9/S9+, Note8, S8/S8+, S7/S7 edge, A8 2018, A5 2017, A5 2016.

Vai su www.samsung.it/pay per la lista completa dei dispositivi supportati.

Possiedo una carta di debito Mediolanum Card, ma non riesco ad attivare Samsung Pay.

La Mediolanum Card deve essere attiva e funzionante, verifica lo stato dall'app Mediolanum Wallet nella sezione Carte. Oppure puoi sempre chiedere il supporto del Banking Center di Mediolanum al numero 800.107.107, disponibile dalle 08:00 alle 22:00 dal lunedì al venerdì, e dalle 09:00 alle 18:00 il sabato.

È possibile stornare un pagamento eseguito?

L'operazione di storno può essere eseguita dall'esercente presso il quale hai fatto l'acquisto immediatamente dopo il pagamento.

Per effettuare lo storno di un'operazione di pagamento appena effettuata:

- Attendere che l'esercente abbia avviato l'operazione di storno sul terminale di pagamento (POS).
- Esegui tutti i passaggi necessari ad effettuare il pagamento.
- In alcuni casi potrebbe essere richiesto dall'esercente l'inserimento della carta fisica con chip nel terminale di pagamento (POS).

Inoltre, puoi richiedere il supporto del Banking Center di Mediolanum al numero 800.107.107, disponibile dalle 08:00 alle 22:00 dal lunedì al venerdì, e dalle 09:00 alle 18:00 il sabato.

Come posso verificare le mie transazioni più recenti?

Puoi visualizzare le tue transazioni Samsung Pay all'interno della sezione Carte del tuo Mediolanum Wallet (con un "tap" sul bottone dei movimenti) oppure all'interno del tuo home banking Mediolanum via mobile o web. Tutte le transazioni fatte con Samsung Pay sono identificate con il simbolo "contactless" per distinguerle da quelle effettuate con la carta fisica.

Posso attivare Gear Pay, per effettuare pagamenti con il mio smartwatch Samsung abilitato?

Sì. È sufficiente aggiornare l'app Samsung Gear e vedrai comparire Samsung Pay nel menù. Segui i passaggi e abilita il pagamento tramite il tuo smartwatch.

MEDIOLANUM CON SAMSUNG PAY

Samsung Pay è facile da usare e le tue transazioni sono sempre al sicuro: autorizzi i pagamenti con l'impronta digitale, iride o PIN e i dati della tua carta di debito non vengono memorizzati sul dispositivo.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

*Per un elenco completo delle carte attivabili con Samsung Pay visita il sito <https://www.bancamediolanum.it/wallet/samsung-pay>.

Per le condizioni economiche e contrattuali degli strumenti di pagamento utilizzabili con Samsung Pay (Carta di debito Mediolanum Card, Mediolanum Credit Card Advanced e Mediolanum Credit Card Gold), per i limiti, le modalità di utilizzo di tutte le funzionalità descritte e se per quanto non espressamente indicato è necessario fare riferimento ai Fogli Informativi e alle Norme disponibili presso i Family Banker e nella sezione Trasparenza del sito www.bancamediolanum.it. L'emissione delle carte è subordinata alla valutazione della banca. Note legali: L'attivazione di Samsung Pay richiede un account Samsung. Il servizio è disponibile solo sui device compatibili commercializzati da Samsung Electronics Italia e per pagamenti effettuati su terminali che non richiedono l'inserimento integrale della carta fisica. Per maggiori informazioni vai su www.samsung.it/pay. Per un elenco completo dei dispositivi compatibili con Samsung Pay e per tutte le funzionalità vai su www.samsung.com/it/services/samsung-pay/. App Mediolanum Wallet: Le modalità descritte e le singole funzioni potrebbero modificarsi nel tempo. Le principali funzioni dell'app Mediolanum Wallet sono compatibili con gli smartphone con Android 4.0 o superiore o con iOS 7.2 o superiore. Funzione impronta digitale, riconoscimento facciale e scansione dell'iride disponibili per le operazioni previste nelle app Mediolanum e Mediolanum Wallet e limitatamente agli smartphone indicati nella pagina www.bancamediolanum.it/wallet.