

## Foglio informativo (Coincidente con il Documento di Sintesi) della Carta ricaricabile nominativa “Conto Carta Mediolanum”

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca Mediolanum S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Palazzo Meucci Via F. Sforza 15, 20079 Basiglio (MI) Tel.: +39 02 90 49 1 - Fax: +39 02 9049 2550 Indirizzo P.E.C.: bancamediolanum@pec.mediolanum.it - Email: info@mediolanum.it Sito Internet: www.bancamediolanum.it N° iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 5343 Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3062 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capitale Sociale: € 600.297.575,70 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 - P.IVA 10540610960 del Gruppo Iva Banca Mediolanum. Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato o telefonando al numero verde: 800.107.107.

### CHE COS'È LA CARTA RICARICABILE NOMINATIVA “Conto Carta Mediolanum”

La Carta “Conto Carta Mediolanum” è una carta prepagata ricaricabile nominativa collegata ad un codice IBAN ed è emessa da Banca Mediolanum unicamente a persona fisica maggiorenne residente in Italia ed in possesso di codice fiscale. La carta consente esclusivamente i servizi indicati in contratto e nel presente Foglio Informativo. In particolare, essa consente al suo titolare, entro i massimali di importo prestabiliti e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, di prelevare contanti tramite gli sportelli automatici ATM in Italia e all'estero collegati al circuito internazionale visualizzato sulla Carta (MasterCard Unembossed), eseguire operazioni di pagamento presso gli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard o via internet, ricevere bonifici area SEPA in euro (ad esclusione dei bonifici per agevolazioni fiscali), attivare addebiti diretti (ad esclusione di quelli per il pagamento di finanziamenti) tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla carta, canalizzare lo stipendio/pensione, effettuare bonifici ITALIA, effettuare pagamenti di bollettini postali, MAV e RAV. Per una comprensione esaustiva si consiglia di leggere, congiuntamente al presente Foglio Informativo, anche quanto previsto nella sezione B1 delle Norme Contrattuali che regolano la Carta ricaricabile nominativa prepagata “Conto Carta Mediolanum”. La Carta ricaricabile non prevede alcuna funzione di credito.

#### Principali rischi tipici

Il rischio principale è legato allo smarrimento o all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta ricaricabile e del relativo Codice P.I.N., nonché nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, alla possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Si evidenzia, inoltre, il rischio, in relazione all'utilizzo dei Servizi via internet, che in caso di sottrazione dei codici Identificativi per l'accesso a quest'ultimo possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi. Tali rischi sono ridotti al minimo se il titolare osserva la massima attenzione nella custodia dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici secondo le modalità contrattualmente previste.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Eventuali agevolazioni o promozioni sulle condizioni economiche applicate sono consultabili nel documento “Promozioni su tassi e condizioni”, disponibile nella sezione “Promozioni e Manifestazioni a Premio” del sito www.bancamediolanum.it e presso i Family Banker.

		Spese per il rilascio della carta ricaricabile nominativa	0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto carta	12,00 (con addebito mensile pari a 1,00) in caso di non applicazione dell'imposta di bollo <sup>(1)</sup>  14,00 (in caso di applicazione dell'imposta di bollo) di cui: - 12,00 quale canone annuo - 2,00 di imposta di bollo
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale Mediolanum Card (circuiti BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®, Cirrus/Maestro e FastPay)	Non previsto
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di credito	Non previsto
		Rilascio moduli di assegni non trasferibili (da 10 assegni) - primo modulo - moduli successivi	Non previsti
		Rilascio moduli di assegni bancari liberi o trasferibili (da 10 assegni) - primo modulo - moduli successivi	Non previsti
		Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking

(1) Imposta governativa di bollo in caso di saldo contabile superiore a 77,47 euro al 31/12.

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio rendiconto periodico tramite - cartaceo - on-line (disponibile sul canale Internet Banking)	0,00 0,00
		Invio Documento di Sintesi al 31/12 - cartaceo - on-line	0,00 0,00
		Invio Documento di Sintesi di estinzione - cartaceo - on-line	0,00 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni - cartaceo - on-line	5,16 0,00
		Costo di sostituzione della Carta per furto, smarrimento, deterioramento	0,00
		Franchigia a carico del cliente in caso di furto o smarrimento della carta	50,00 (non applicabile in caso di dolo o colpa grave)
		Costo di rinnovo della Carta a scadenza (dopo 5 anni)	0,00
		Blocco della carta	0,00
		Estinzione della carta	0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia in euro	0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 fino al 24° prelievo nell'anno solare 1,50 dal 25°
		Prelievo di contante allo sportello automatico area non Euro	5,00
		Bonifico - SEPA <sup>(2)</sup> in euro con addebito in c/c tramite - internet - telefono - cartaceo	0,00 0,00 0,00
		Bonifico - SEPA in divisa con addebito in c/c tramite - internet - telefono - cartaceo	Non previsto
		Bonifico - Extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c tramite - internet - telefono - cartaceo	Non previsto
		Ordine permanente di bonifico in uscita con addebito in c/c	Non previsto
		Addebito diretto	0,00
		Ricarica da ATM aderenti al circuito "Qui Multibanca" tramite carta di debito e credito	1,50
	Costo giroconti in uscita verso conti o prodotti del Gruppo con medesima intestazione	0,00	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditorî</b>	Tasso creditore annuo nominale	Non previsto
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsti
		Commissione onnicomprensiva	Non previsti
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non previsti
		Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi extra-fido	Non previsti
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non previsti
		Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido	Non previsti
<b>OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI</b>		Spesa per versamento contanti effettuato tramite gli sportelli convenzionati	3,00

(2) Limite massimo giornaliero dei bonifici SEPA in uscita disposti per il tramite di una Terza Parte: 10.000 euro per ogni singolo intestatario del conto corrente. I Clienti, ad eccezione di coloro che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on-line) e senza l'assistenza di un Consulente Finanziario, potranno richiedere (tramite Internet Banking) una variazione del suddetto limite che la Banca, a propria discrezione, potrà eventualmente concedere nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet. Inoltre, ai pagamenti disposti con PISP si applicano le medesime condizioni economiche praticate per quelli eseguiti direttamente tramite Banca Mediolanum.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Condizioni economiche applicate al Servizio di Banca Diretta	
Canone servizio telefonico, internet	0,00
Servizio Alert di Sicurezza <sup>(1)</sup>	0,00
Servizio Alert Informativo	1,00 <sup>(2)</sup>
Canone annuale Codice B.Med - via SMS - via Token "fisico"	0,00 Non previsto <sup>(3)</sup>

(1) Il servizio comprende: la conferma di eseguito bonifico, l'addebito dei prelievi ATM e dei pagamenti con la Carta, le operazioni di accesso alla posizione del Cliente sul sito Internet della Banca tramite l'utilizzo del Servizio di Banca Diretta nonché in ultimo, la modifica dei codici segreti.

(2) Il servizio comprende l'addebito diretto, l'accredito bonifici, il superamento soglie saldo e il saldo periodico. L'addebito è pari a 1,00 € annuo per tipologia di SMS Informativo con esclusione degli SMS Informativi relativi all'accredito di emolumenti che continueranno ad essere inoltrati gratuitamente.

(3) Il canone del servizio, quando previsto, ha una copertura di 12 mesi solari. L'eventuale importo viene addebitato sulla carta in via anticipata alla data di attivazione del servizio e alle successive ricorrenze.

MASSIMALI STANDARD	
Importo massimo valorizzabile sulla Carta	50.000
Importo massimo dei pagamenti su circuito MasterCard	1.500 al giorno e 5.000 mensili
Importo massimo per prelievo contanti su circuito MasterCard	500 al giorno e 3.000 mensili <small>In caso di prelievo da sportelli ATM di altre Banche per importi superiori a 250 Euro è necessario effettuare due o più transazioni</small>
Pagamento con funzione Contactless importo <= 25 euro	NO PIN
Pagamento con funzione Contactless importo > 25 euro	SI PIN

SERVIZI DI PAGAMENTO	
Costo pagamento tramite POS e Pagamenti Online in Euro	0,00
Costo pagamento tramite POS in valuta diversa da Euro	Conversione in Euro al tasso di cambio applicato dal Circuito Mastercard in essere al momento della registrazione in conto
Commissione disposizione di bonifico disposto via internet	0,00
Pagamento bollettini premarcati tramite Internet	2,00
Pagamento bollettini in bianco tramite Internet	2,50
Pagamento bollettini RAV e MAV	0,00
Ricarica Cellulari disposta tramite Internet	0,00
Canalizzazione di stipendio e pensione	0,00
Commissioni per l'acquisto di carburante	0,00
Ricariche carte prepagate digitale terrestre	0,00
Limite massimo mensile ai bonifici in uscita e/o giroconti con diversa intestazione verso conti di banche terze o verso conti o prodotti del Gruppo intestati ad altri soggetti	30.000,00
Limite massimo mensile ai giroconti in uscita e/o giroconti con diversa intestazione verso conti o prodotti del Gruppo con medesima intestazione	nessun limite

BANCOMAT Pay®	
Costo invio di denaro	0,50
Costo ricezione di denaro	0,00
Costo per richiesta denaro	0,00
Costo per pagamento a favore di esercizi commerciali o soggetti convenzionati o Pubblica Amministrazione	0,00
Valuta di addebito delle somme	Stesso giorno di esecuzione del trasferimento
Valuta di accredito delle somme	Stesso giorno di esecuzione del trasferimento
Limite giornaliero	500
Limite mensile (mese solare)	1.500
Limite in ricezione mensile (mese solare)	1.500

SERVIZIO PLICK	
Costo per singola transazione in uscita	1,50
Costo per singola transazione in entrata	0,00
Valuta di addebito delle somme	Data di esecuzione del trasferimento
Valuta di accredito delle somme	Stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Costo per singola transazione in uscita eseguita ai sensi del comma 6 1,50 se data futura pari o inferiore a 15 giorni 0,10% dell'importo trasferito (pagamento in una specifica data futura)	1,50 se data futura pari o inferiore a 15 giorni 0,10% dell'importo trasferito (min 3,5 - max 15) se data futura oltre i 15 giorni
Valuta di addebito della transazione in uscita eseguita ai sensi del comma 6 Data di esecuzione del trasferimento (pagamento in una specifica data futura)	Data di esecuzione del trasferimento

VALUTE BONIFICI	
Bonifici SEPA in entrata	Stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifici ITALIA in uscita	Data di esecuzione
Tempi di esecuzione bonifici ITALIA in uscita (verso clienti di altre Banche)	+1 giorno lavorativo oltre la data di esecuzione

VERSAMENTO CONTANTI TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI	
Valuta	1 giorno lavorativo dalla data di versamento presso lo sportello convenzionato
Disponibilità	Immediata dalla data di accredito in conto B.Med

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza alcuna penalità, senza spese di chiusura e senza specificarne il motivo, inviando lettera raccomandata A/R a Banca Mediolanum S.p.A., Via F. Sforza 15 - 20079 Basiglio - Milano 3.

La Banca può recedere dal contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o mezzo telegramma.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Francesco Sforza, 15 - 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it) oppure [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it) o via fax al numero 02.9049.2649.

La Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente hanno l'obbligo di esperire preventivamente, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'Art. 5, comma 1-bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 rivolgendosi:

- agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore BancarioFinanziario);
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di 2 (due) mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se il cliente ritiene che il riscontro non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente può rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali.

### Risoluzioni online delle controversie

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <http://ec.europa.eu>.

## GLOSSARIO

Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta "Conto Carta Mediolanum" per smarrimento o furto.
Codici Identificativi	Codice Utente e Password attribuiti alla Carta per l'utilizzo mediante Internet.
Titolare	Persona fisica che utilizza la Carta.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
Terminale elettronico (POS)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la Carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Sportelli automatici (ATM)	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Saldo disponibile	Somma disponibile su "Conto Carta Mediolanum", che il cliente può utilizzare.
Circuito "Qui Multibanca"	Quimultibanca è il circuito di Sportelli Automatici (ATM), circa 8.000, delle Banche Popolari Italiane. Sul sito <a href="http://www.quimultibanca.it">www.quimultibanca.it</a> è possibile visionare l'elenco delle banche appartenenti al circuito, le funzioni disponibili.
Carte contactless	Le carte contactless ("senza contatto") si basano sulla lettura a distanza di informazioni usando dei lettori RFID (o Radio Frequency Identification o Identificazione a radio frequenza). A differenza delle carte tradizionali, dotate di banda magnetica o microchip, non richiedono l'inserimento fisico della Carta nel lettore ma è sufficiente l'avvicinamento.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
SEPA Single Euro Payments Area	Area unica dei pagamenti Euro. L'elenco dei Paesi SEPA è disponibile all'indirizzo <a href="https://www.abi.it/Pagine/Mercati/Sistemipagamento/Sepa/Sepa.aspx">https://www.abi.it/Pagine/Mercati/Sistemipagamento/Sepa/Sepa.aspx</a> .