

FOGLIO INFORMATIVO - CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI CONTO MEDIOLANUM

Sez. I - INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediolanum S.p.A. - Sede Legale: Palazzo Meucci, Via F. Sforza, 20080 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1 - Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale euro 600.185.368,90 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum - bancamediolanum@pec.mediolanum.it - bancamediolanum.it.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@mediolanum.it, ovvero telefonando al Numero Verde 800.107.107.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede

Telefono/e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

Sez. II - CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancamediolanum.it e presso gli Uffici dei Family Banker di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Basiglio (MI), via F. Sforza 15.

La banca si riserva altresì la possibilità di attivare promozioni, di durata limitata, descritte, di volta in volta, nel documento "Promozioni su tassi e condizioni applicate ai servizi Bancari e di Investimento" consultabile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito www.bancamediolanum.it.

CONTO MEDIOLANUM

Sez. III - PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE MEDIOLANUM Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	On-line	On-line - 1° anno*
Giovani (164 operazioni all'anno)	Non previsto	€ 9,00	€ 5,00
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)		€ 98,00	€ 0,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)		€ 146,36	€ 12,36
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)		€ 146,86	€ 12,86
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)		€ 94,00	€ 0,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)		€ 146,36	€ 12,36

* I costi indicati nel prospetto "on-line - 1° anno" sono riferibili ai soli primi 12 mesi dalla data di apertura del conto e sono calcolati tenendo in considerazione le seguenti agevolazioni:

- la gratuità del canone di tenuta del conto corrente per i primi 12 mesi dalla data di apertura del conto corrente valida per i nuovi correntisti;
- la gratuità del canone annuo della carta di credito Mediolanum Credit Card Advanced per il 1° anno dall'emissione della carta;
- la gratuità dei pagamenti F23 tramite internet prevista per i primi 12 mesi dall'apertura del conto.

Per maggiori informazioni sui contenuti delle agevolazioni, consultare il documento di sintesi del conto corrente e della carta di credito.

Oltre a questi costi, vanno considerati l'imposta di bollo annua di 34,20 (su giacenze medie pari o superiori a 5.000,00 euro) obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi stabiliti dalla Banca d'Italia, di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it (Home>Servizi al pubblico>Formazione economico finanziaria. Conoscere per decidere>Le informazioni di base>Vocabolario).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", per importi pari o inferiori a 75.000 euro, disponibile presso gli Uffici dei Family Banker, e il "Foglio Informativo" relativo al fido, per importi superiori a 75.000 euro, disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito banca-mediolanum.it o presso gli Uffici dei Family Banker.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

L'applicazione di eventuali agevolazioni o di condizioni di favore, anche in via promozionale, sono riportate nel documento "Promozioni su tasso e condizioni applicate ai servizi Bancari e di Investimento" consultabile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito www.bancamediolanum.it.

		VOCI DI COSTO (Valori espressi in euro)	
		Spese per l'apertura del conto	0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone di tenuta del conto trimestrale (1/1-31/3; 1/4-30/6; 1/7-30/9; 1/10-31/12)	22,50 € a trimestre pari ad un totale di 90 € annui (Canone gratuito per i primi 4 trimestri dall'apertura del conto per i nuovi correntisti) (1) (2)
		Numero di operazioni incluse nel canone di tenuta del conto	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale circuiti BANCOMAT®/ Pago BANCOMAT®, Cirrus/ Maestro e FastPay Mediolanum Card	0,00
		Canone annuo carta multifunzione Mediolanum Credit Card Advanced	40,00 (Canone gratuito per il primo anno dall'emissione della carta)
		Canone annuo carta multifunzione Mediolanum Credit Card Gold	80,00 (Canone gratuito per il primo anno dall'emissione della carta)
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking/Phone Banking/mobile	0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone di tenuta del conto (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00
		Invio estratto conto mensile (su richiesta)	
		- cartaceo	0,77
		- on-line	0,00
		Invio estratto conto trimestrale	
	- cartaceo	2,00	
	- on-line	0,00	
	Invio estratto conto cartaceo al 31/12	0,00	
	Invio estratto conto alla chiusura del rapporto		
	- cartaceo	0,00	
	- on-line	0,00	
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00	
	Bonifico SEPA con addebito in c/c (3) tramite:		
	- Internet	0,00	
- telefono	3,00		
- cartaceo	3,00		
	Domiciliazione Utenze	0,00	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale fino ad un importo massimo di euro 1.000.000,00 (4) (5)	0,00%
	FIDO E SCONFINAMENTO	Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (6)
Commissione omnicomprensiva di messa a disposizione fondi (CMDF)			Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo al fido
Sconfinamento extra fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (6)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo al fido
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (7)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo al fido
Sconfinamento in assenza di fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 3 mesi 360 (8) + 9,00%
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (7)	0,00
Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati	Gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati decorsi 15 giorni dalla data di esigibilità	Euribor 3 mesi 360 + 9%	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE IN B. MED.	Disponibilità somme versate presso sportello		
	Contanti ed assegni circolari emessi da Banca Mediolanum	Immediata	
	Assegni bancari tratti su Banca Mediolanum	Immediata	
	Assegni bancari tratti su altri istituti/ assegni postali	Alle ore 18.00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto	
	Assegni circolari emessi da altri istituti/ vaglia Banca d'Italia/vaglia postali	Alle ore 18.00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto	
	Disponibilità somme versate presso ATM evoluto di Banca Mediolanum (se versamento effettuato entro le 17.00 della giornata lavorativa)		
	Contanti	Data versamento	
	Assegni bancari tratti su Banca Mediolanum ed assegni circolari emessi da Banca Mediolanum	Alle ore 18.00 della giornata lavorativa del versamento	
	Assegni bancari tratti su altri istituti/ assegni postali	Alle ore 18.00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento	
	Assegni circolari emessi da altri istituti/ vaglia Banca d'Italia/vaglia postali	Alle ore 18.00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE SPORTELLI CONVENZIONATI	Contanti	Immediata dalla data di accredito in conto B. Med.	
	Assegni circolari emessi da altri istituti/ vaglia Banca d'Italia/vaglia postali	Alle ore 18.00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto B. Med.	
	Assegni bancari tratti su altre Banche/ Banca Mediolanum/assegni postali	Alle ore 18.00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto B. Med.	

(1) Valido per nuovi correntisti, ovvero clienti che alla data di apertura del conto, non risultano già titolari di un conto corrente con Banca Mediolanum da almeno 6 mesi (esclusi conti correnti categorie professional, conti in valuta, conti persone giuridiche, conti correnti finalizzati esclusivamente ad alimentare prodotti di investimento, conto carta e conto deposito).

(2) Per i nuovi clienti e per i clienti in essere che aprono un nuovo conto corrente mono-intestato e che abbiano età inferiore a 27 anni ("Clienti Young") il canone di tenuta del conto è gratuito fino al termine del trimestre di compimento del 27° anno di età.

(3) Il bonifico - SEPA denominato SCT (SEPA Credit Transfer) in area SEPA (Area unica dei Pagamenti in Euro), eseguito tra banche ed enti insediati in Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino, del Principato di Andorra e della Città del Vaticano eseguiti in conformità delle modalità e norme contenute nel SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook approvato dall'European Payment Council (EPC). Per tali bonifici, le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese SHA ovvero bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario.

(4) Eventuali interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.

(5) Non è prevista la remunerazione di giacenze superiori a euro 1.000.000,00.

(6) Gli interessi debitori sono calcolati il 31.12 e sono esigibili il 01.03 dell'anno successivo in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati ed esigibili.

(7) La Commissione di Istruttoria Veloce sarà applicata trimestralmente, per un massimo di 3 addebiti a trimestre su uno stesso rapporto e addebitata in via posticipata in unica soluzione nel trimestre successivo, e solo in caso di nuovo sconfinamento. Non è dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore di Banca Mediolanum o delle Società del Gruppo. La CIV sarà tuttavia automaticamente applicata in una misura inferiore rispetto a quella prevista, qualora la sua applicazione determinasse - tenuto conto del tasso di sconfinamento eventualmente applicabile - un superamento del c.d. "tasso soglia usura" fissato ai sensi della L. 7/3/1996, n.108 ed event.succ.mod. e int.

(8) Il tasso debitore è calcolato sulla base della rilevazione dell'Euribor 3 mesi 360 effettuata l'ultimo giorno lavorativo precedente il trimestre solare di riferimento e si applica per il trimestre successivo. (Per giorni lavorativi si intendono i giorni feriali escluso il sabato).

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'Art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di fido, può essere consultato presso gli Uffici dei Family Banker di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Basiglio (MI) via F. Sforza 15 e sul sito Internet della banca www.bancamediolanum.it.

Sez. IV - ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Spese tenuta conto (9)

Remunerazione delle giacenze

Eventuali successive promozioni riguardanti il tasso creditore saranno di volta in volta rese note nel documento "Promozioni su tassi e condizioni" disponibile sul sito www.bmedonline.it e presso i Family Banker.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Non previste

Altro

Oneri vari per il Cliente	
Riga su estratto conto	0,00
Documentazione relativa a singole operazioni (es. copia assegno bancario, estratto conto e altri documenti)	
- copie in formato cartaceo	5,16
- copie via telematica	0,00
Invio documento di sintesi al 31/12	0,00
Blocco, ammortamento e riemissione di assegni circolari	10,33
Cambio convenzione (variazione tipologia conto corrente)	10,00
Pratiche di successione rapporti di c/c	51,65
Rilascio certificazioni/Attestazioni fuori standard (10)	25,82
Recupero spese di affrancatura (per spedizione)	0,50
Riconoscimento del saldo residuo del conto estinto:	
- tramite bonifico SEPA e bonifico extra SEPA	0,00
- tramite assegno	5,00
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa periodicità richiesta dal cliente)
Imposta annua di bollo su estratto conto persone fisiche	Secondo la normativa pro-tempore vigente
Invio documento di sintesi alla chiusura del rapporto	0,00
Estinzione del conto corrente	0,00

(9) Vd. canone di tenuta del conto.

(10) Si intendono i documenti diversi da copie creati *ad hoc* su specifica richiesta del Cliente.

Sez. V - RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Francesco Sforza, 15 - 20080 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@pec.mediolanum.it oppure ufficioreclami@mediolanum.it o via fax al numero 02.9049.2649.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso; nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso; nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). L'Arbitro è un organismo indipendente e imparziale che decide - in pochi mesi - chi ha ragione e chi ha torto. Il cliente può rivolgersi all'Arbitro dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la banca. Le decisioni non sono vincolanti, ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento è reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell'Arbitro, può comunque rivolgersi al giudice, fermo restando quanto previsto in tema di mediazione civile obbligatoria in materia di contratti bancari, assicurativi e finanziari.

L'ABF può decidere su tutte le controversie che riguardano operazioni e Servizi Bancari, come per esempio i conti correnti, i mutui ed i prestiti personali: fino a euro 100.000,00 (centomila), se il cliente chiede una somma di denaro; senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Presso la sede e il sito Internet della Banca, nonché presso tutti gli uffici dei Family Banker è disponibile una brochure che dettaglia le competenze dell'ABF. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;

- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'inter-

vento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il Mediatore è un esperto in materia bancaria, finanziaria e societaria ma non è un giudice, ossia non è chiamato a dare ragione o torto ad una parte o all'altra. Dal punto di vista procedurale una o entrambe le parti richiedono al "Conciliatore Bancario Finanziario" di organizzare un incontro di Mediazione. A tale riguardo si fa presente che il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancariofinanziario.it). La mediazione viene attivata mediante l'invio della domanda di mediazione al Conciliatore Bancario Finanziario. Il Conciliatore Bancario Finanziario comunica rapidamente all'altra parte l'avvenuto deposito della domanda, e fissa la data del primo incontro. Con questa comunicazione viene anche nominato il Mediatore che condurrà l'incontro con le parti, pur essendo consentito alle parti di nominare altro professionista con il loro accordo. Il mediatore fissa il primo incontro tra le parti, cui ne possono seguire altri, finalizzati sempre al raggiungimento di un accordo tra le parti. Se le parti raggiungono un accordo, il Mediatore redige il verbale al quale è allegato il testo dell'accordo redatto dalle parti, eventualmente con l'aiuto dei loro legali. Il verbale è depositato presso l'Organismo ed è sottoscritto dalle parti e dal Mediatore. L'accordo sottoscritto dalle parti e dagli avvocati costituisce titolo esecutivo. In tutti gli altri casi l'accordo allegato al verbale può essere omologato su istanza di parte con decreto del Presidente del Tribunale e costituisce titolo esecutivo. Se invece, anche in incontri successivi al primo, si verifica l'impossibilità di trovare un accordo tra le parti, il mediatore redige verbale ove attesta il fallimento del tentativo di conciliazione. In tal caso, tutto quanto emerge nel corso della procedura resta strettamente riservato e confidenziale, come prevede la legge stessa.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi di Investimento, la Banca deve rispondere al Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 (sessanta) giorni, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente può anche ricorrere All'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), Organismo istituito dalla Consob con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, competente a dirimere le controversie tra investitori ed Intermediari, del valore complessivo non superiore ad euro 500.000,00 (cinquecentomila),

relative alla violazione da parte di questi ultimi degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le Controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013. L'ACF sostituisce l'Ombudsman - Giurì Bancario e la Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob. Il diritto di ricorrere all'ACF è irrinunciabile, gratuito e sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nel Contratto. Per presentare un ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie o avere maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento della procedura è disponibile il sito: www.acf.consob.it.

Risoluzioni online delle controversie

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Trasferibilità

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

Sez. VI - LEGENDA

Canone di tenuta del conto: spese fisse per la gestione del conto.

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV): commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Commissione omnicomprensiva: commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.

Disponibilità somme versate: numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

Euribor 3 mesi: l'Euribor (Euro Inter Bank Offered Ra-

te) viene calcolato giornalmente come media semplice delle quotazioni rilevate da un gruppo di banche (Panel Banks www.euribor.it/glossario/Euribor) rappresentative nel panorama creditizio europeo e mondiale selezionate periodicamente dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation). L'Euribor inoltre si differenzia a seconda:

- della sua durata a 1, 3 e 6 mesi e
- dell'anno commerciale di 360 giorni o dell'anno solare di 365 giorni.

Fido: Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Payment Initiation Service Provider (PISP) Terza Parte che presta il Servizio di Payment Initiation Service (PIS).

Saldo disponibile: somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento: Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Spesa per singola operazione non compresa nel canone di tenuta del conto: spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone di tenuta del conto.

Spese annue per conteggio interessi e competenze: spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto: commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

Tasso creditore annuo nominale: tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale: tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalle legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Terze Parti Prestatori di Servizi di Pagamento diversi dalla Banca autorizzati ad operare come Istituti di Pagamento o Istituti di Moneta Elettronica.

Valute sul prelievo di contante: Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo di contante.

Valute sul versamento di contante: Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

