

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente della Carta - Banca Tesoriera e Soggetto Collocatore

Banca Mediolanum S.p.A. - Società per Azioni - Capitale Sociale euro 600.234.387,50 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese di Milano n. 0212409164 Partita IVA 10698820155 - Società con unico Socio - Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediolanum - Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Sede Legale e Direzione: 20080 Basiglio (MI) - Via Francesco Sforza - Palazzo Meucci - Tel. 02.9049.1 - bancamediolanum@pec.mediolanum.it - bancamediolanum.it - bmedonline.it

Gestore del servizio Carta Prepagata

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Mediolanum Prepaid Card

La Mediolanum Prepaid Card è una carta di pagamento prepagata ricaricabile gestita da Nexi per conto della Banca. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- effettuare prelievi di contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (mediante digitazione del PIN). L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'Operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta;
- acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali) nelle seguenti modalità:
 - (i) con la firma dello scontrino emesso dai terminali elettronici POS installati presso l'Esercente;
 - (ii) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN;
 - (iii) in modalità Contactless, mediante il solo avvicinamento della Carta all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN;
 - (iv) in modalità NFC, se prevista in futuro dalla Banca, mediante il solo avvicinamento del Device all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN;
 - (v) su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici, in modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente;

Le modalità "Contactless" ed "NFC" costituiscono delle alternative rispetto alle altre modalità di pagamento messe a disposizione.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di SMS Alert - Avviso di Sicurezza. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato falsificazione o contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata denominata "Mediolanum Prepaid Card".

Eventuali agevolazioni o promozioni sulle condizioni economiche applicate sono consultabili nel documento "Promozioni su tassi e condizioni", disponibile nella sezione "Promozioni e Manifestazioni a Premio" del sito www.bancamediolanum.it e presso i Family Banker.

A) QUOTA DI RILASCIO: 10,00 euro

La quota di rilascio sarà gratuita per i clienti Young* che hanno sottoscritto il conto corrente Mediolanum MyFreedom Profilo One - Promo Young o il Conto Mediolanum.

*Intendendosi per "Clienti Young" i clienti con età inferiore a 27 anni.

B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili): 3.000 euro

Modalità di utilizzo "Contactless":

- per importi fino a Euro 25,00 (venticinque/00) non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto;
- per importi superiori a Euro 25,00 (venticinque/00) è necessario digitare sempre il PIN e lo scontrino viene automaticamente emesso senza però necessità della firma.

C) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO DI CONTANTE:

- 0,00 euro per ogni operazione di prelievo di contante effettuata presso gli sportelli della Banca
- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo di contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)^(*)
- 5,00 euro per ogni operazione di prelievo di contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di operazioni di prelievo di contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo di contante.

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO DI CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00, con i seguenti tagli minimi e massimi

Minimi

- 25,00 euro per operazione

Massimi

- 250,00 euro al giorno

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

E) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite Banking Center, il sito bmedonline.it e la Mobile App;
- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il servizio Semprecarica
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay* e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 in tutta Italia
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi

* Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.

F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

Minimi

- Ricariche con addebito in conto corrente tramite Banking Center, il sito bmedonline.it e la Mobile App: 50,00 euro
- Ricariche effettuate tramite il servizio Semprecarica: 50,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 in tutta Italia*: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi 25,00 euro

Massimi

- Ricariche con addebito sul conto corrente tramite Banking Center, il sito bmedonline.it e la Mobile App: 500,00 euro
- Ricariche effettuate tramite il servizio Semprecarica: 500,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 in tutta Italia*: 200,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno)

* Per le ricariche presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.

G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo dello 0,10% ad un massimo dello 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard da un minimo dello 0,86% ad un massimo dell'1,71% dell'importo transato;

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

H) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione del sito www.bmedonline.it o l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi
- telefonata al Banking Center e al Servizio Clienti Nexi Payments
- Consultazione della Mobile App*

* La consultazione della Mobile App potrebbe necessitare di un collegamento alla rete internet e/o comportare addebiti sul credito telefonico del Cliente in funzione del piano tariffario prescelto con l'operatore mobile di riferimento.

I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: non previste

L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: non previste

M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: non previste

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta di Pagamento Mediolanum Prepaid Card": servizio gratuito;
- Copia "Documento di sintesi Carta di Pagamento Mediolanum Prepaid Card" aggiornata: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito;
- Lista Movimenti: servizio gratuito

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE: non previste

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito
- SMS Alert - Avviso di sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare).
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (**).
- In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- SMS di Servizio: servizio facoltativo per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del titolare, in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito alla Banca o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o Sito Internet.
- Opzione "Semprecarica": servizio facoltativo gratuito di ricarica automatica mensile della Carta, con addebito sull'Conto Corrente intrattenuto dal Cliente presso la Banca.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare i siti www.nexi.it e www.bmedonline.it o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments o il Banking Center di Banca Mediolanum

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Recesso del Cliente

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: - Nexi Payments S.p.A. - Corso Sempione, 55 - 20149 – Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui il Gestore ne viene a conoscenza. Nel caso in cui il Titolare sia un Minorenne, la richiesta di recesso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal Genitore.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Cliente, e solo nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Cliente. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta;
- il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo con le modalità previste dal Contratto;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- il Cliente ha diritto al rimborso della Quota di Rilascio solo nel caso in cui non abbia effettuato alcuna ricarica e/o utilizzato la Carta prima dell'invio della comunicazione di recesso.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20149 Milano; fax 02 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trenta cinque) giornate operative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.
- **Banca:** Banca Mediolanum SpA, con sede in via F. Sforza 15 - Palazzo Meucci - 20080 Basiglio Milano 3, a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto del Regolamento e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **Banking Center:** Servizio Clienti di Banca Mediolanum.
- **Cliente:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.
- **Contactless (senza contatto):** tecnologia che permette di utilizzare una carta di pagamento semplicemente avvicinandola al POS, senza richiedere l'inserimento della carta stessa nel terminale.
- **Gestore:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55 - 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **Mediolanum App:** applicazione di Banca Mediolanum attraverso la quale il Cliente può visualizzare, qualora messe a disposizione dalla Banca, informazioni relative alla Carta (ad es. ultimi movimenti della Carta, disponibilità residua etc.). Tale applicazione dovrà essere scaricata ("download") e installata dal Cliente sul proprio Device.
- **NFC (Near Field Communication):** tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che consente funzioni di pagamento "in prossimità" tramite l'interazione elettromagnetica di un Device appositamente configurato con i POS abilitati, secondo le specifiche di funzionamento definite dai diversi circuiti di pagamento.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante.
- **Soggetto Collocatore:** soggetto attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare o Cliente:** il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

SERVIZIO CLIENTI

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno - Numero Verde Nexi: 800-15.16.16 - Dall'estero: +39.02.34.980.020 - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Servizi di consultazione operazioni effettuate

Numero Verde Banking Center Banca Mediolanum: 800.107.107 - Servizi con operatore: 8.00-22.00, lunedì – venerdì; 8.00-12.00, sabato

Informazioni / Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno - Servizio Clienti Nexi Payments: 02.345.444(*) - Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì - Dall'estero: +39.02.34.980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi) - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

* Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.