

## Foglio informativo (Coincidente con il Documento di Sintesi) della Carta ricaricabile nominativa "Conto Carta Mediolanum"

Aggiornamento del 01/2019

### Sez. I – INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA MEDIOLANUM – Società per Azioni. Società Unipersonale. Sede legale e Direzione Generale: 20080 Basiglio (MI) - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Francesco Sforza. Sito Internet: [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) E-mail: [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) Telefono: +39 02 9049.1 Fax: +39 02 9049 2550 Codice ABI: 03062 Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: iscritta al n. 5343 Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n° 02124090164 e Partita IVA: 10698820155 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale: € 600.185.368,90, sottoscritto e versato. Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) ovvero telefonando al numero verde 800.107.107.

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale	Sede	Telefono/e-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco	Qualifica

### Sez. II – CHE COS'È LA CARTA RICARICABILE NOMINATIVA "Conto Carta Mediolanum"

La Carta "Conto Carta Mediolanum" è una carta ricaricabile nominativa con IBAN emessa da Banca Mediolanum. In particolare, essa consente al suo titolare, entro i massimali di importo prestabiliti e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, di prelevare contanti tramite gli sportelli automatici ATM in Italia e all'estero collegati al circuito internazionale visualizzato sulla Carta (MasterCard Unembossed), eseguire operazioni di pagamento presso gli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard o via internet, ricevere bonifici Italia e SEPA, domiciliare RID\*, canalizzare lo stipendio/pensione, effettuare disposizioni di pagamento mediante bonifici Italia, effettuare pagamenti di bollettini postali, MAV e RAV. Per una comprensione esaustiva si consiglia di leggere, congiuntamente al presente Foglio informativo, anche quanto previsto nella sezione B1 delle Norme Contrattuali che regolano la Carta ricaricabile nominativa prepagata "Conto Carta Mediolanum". La Carta ricaricabile non prevede alcuna funzione di credito.

\* Non possono essere domiciliati su "Conto Carta Mediolanum" prodotti di finanziamento.

#### Principali rischi tipici

Il rischio principale è legato allo smarrimento o all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta ricaricabile e del relativo Codice P.I.N., nonché nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, alla possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Inoltre si evidenzia il rischio, in relazione all'utilizzo dei Servizi via internet, che in caso di sottrazione dei codici Identificativi per l'accesso a quest'ultimo possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi. Tali rischi sono ridotti al minimo se il titolare osserva la massima attenzione nella custodia dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici secondo le modalità contrattualmente previste.

### Sez. III – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Eventuali agevolazioni o promozioni sulle condizioni economiche applicate sono consultabili nel documento "Promozioni su tassi e condizioni", disponibile nella sezione "Promozioni e Manifestazioni a Premio" del sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) e presso i Family Banker.

		VOCI DI COSTO	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Spese per l'apertura della carta ricaricabile nominativa	gratuite
		Canone annuo di tenuta del conto (con addebito mensile)	12,00 (1,00 mensile)
		Quota di emissione	gratuita
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo di tenuta del conto	illimitate
		Imposta di bollo	secondo la normativa tempo per tempo vigente
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking	gratuito

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Costo emissione rendiconto periodico online (disponibile sul canale Internet Banking)	gratuito
		Costo emissione rendiconto periodico cartaceo	gratuito
		Invio Documento di Sintesi periodico al 31/12	gratuito
		Invio Documento di Sintesi di estinzione	gratuito
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone di tenuta del conto	gratuito
		Costo di riemissione della Carta a scadenza (dopo 5 anni)	gratuito
		Costo di riemissione/sostituzione della Carta per furto, smarrimento, deterioramento	gratuito
		Franchigia a carico del cliente in caso di furto o smarrimento della carta	50,00 (non applicabile in caso di dolo o colpa grave)
		Blocco della carta	gratuito
		Estinzione della carta	gratuito
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia in euro	gratuito
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia e in Europa (area Euro)	gratuito fino al 24° prelievo nell'anno solare, dal 25°: 1,50
		Prelievo di contante allo sportello automatico area non Euro	5,00
		costo bonifici in uscita verso conti di banche terze o verso conti o prodotti del Gruppo intestati ad altri soggetti	gratuiti
		limite massimo mensile ai bonifici in uscita verso conti di banche terze o verso conti o prodotti del Gruppo intestati ad altri soggetti	€ 30.000
		costo giroconti in uscita verso conti o prodotti del Gruppo con medesima intestazione	gratuiti
		limite massimo mensile ai giroconti in uscita verso conti o prodotti del Gruppo con medesima intestazione	nessun limite

## Sez. IV – ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Condizioni economiche applicate al Servizio di Banca Diretta	
Canone servizio telefonico, internet	gratuito
Servizio Alert SMS di Sicurezza <sup>(1)</sup>	gratuito
Servizio Alert SMS Informativo	1,00 <sup>(2)</sup>
Canone annuale codici segreto aggiuntivo opzionale B.Med - via SMS - via Token "fisico"	gratuito 6,00 <sup>(3)</sup>

(1) Il servizio comprende: la conferma di eseguito bonifico, l'addebito dei prelievi ATM e dei pagamenti con la Carta, le operazioni di di accesso alla posizione del Cliente sul sito Internet della Banca tramite l'utilizzo del Servizio di Banca Diretta nonché in ultimo, la modifica dei codici segreti.

(2) Il servizio comprende l' addebito RID, l'accredito bonifici, il superamento soglie saldo e il saldo periodico. L'addebito è pari a 1,00 € annuo per tipologia di SMS Informativo con esclusione degli SMS Informativi relativi all'accredito di emolumenti che continueranno ad essere inoltrati gratuitamente.

(3) Il canone del servizio è pari a 6,00 € ed ha una copertura di 12 mesi solari. Tale importo viene addebitato sul conto corrente indicato dal Cliente. Durante la copertura dei 12 mesi il Cliente può sospendere, revocare, disattivare il Codice B.Med o passare dalla modalità Sms alla modalità Token, e viceversa, senza sostenere alcun ulteriore addebito. Passato il periodo di copertura dei 12 mesi: - se il Codice B.Med risulta ancora attivo ci sarà un nuovo addebito automatico del canone con una copertura del servizio pari ad altri 12 mesi solari; - se il Codice B.Med non risulta attivo non verrà effettuato alcun addebito; - se il Codice B.Med non risulta attivo ed il Cliente decide di riattivarlo in un momento successivo, verrà addebitato nuovamente il canone di 6,00 € che avrà sempre una validità di 12 mesi solari.

MASSIMALI STANDARD	
Importo massimo valorizzabile sulla Carta	50.000
Importo massimo dei pagamenti su circuito MasterCard	1.500 al giorno e 5.000 mensili
Importo massimo per prelievo contanti su circuito MasterCard	500 al giorno e 3.000 mensili <small>In caso di prelievo da sportelli ATM di altre Banche per importi superiori a 250 Euro è necessario effettuare due o più transazioni</small>
Pagamento con funzione Contactless importo <= 25 euro	NO PIN
Pagamento con funzione Contactless importo > 25 euro	SI PIN
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Costo pagamento tramite POS e Pagamenti Online in Euro	gratuiti
Costo pagamento tramite POS in valuta diversa da Euro	Conversione in Euro al tasso di cambio applicato dal Circuito Mastercard in essere al momento della registrazione in conto
Sepa Direct Debit (SDD)	gratuita
Commissione disposizione di bonifico disposto via internet	gratuita
Pagamento bollettini premarcati tramite Internet	2,00
Pagamento bollettini in bianco tramite Internet	2,50
Pagamento bollettini RAV e MAV	gratuiti
Ricarica Cellulari disposta tramite Internet	gratuita
Canalizzazione di stipendio e pensione	gratuito
Commissioni per l'acquisto di carburante	gratuite
Ricariche carte prepagate digitale terrestre	gratuite

P2P JIFFY

Costo per singola transazione in uscita	€ 0,50
Costo per singola transazione in entrata	gratuito
Valuta di addebito delle somme	stesso giorno di esecuzione del trasferimento
Valuta di accredito delle somme	stesso giorno di esecuzione del trasferimento
Costo per singola transazione in uscita eseguita ai sensi del comma 6 art.4	€ 0,50
Valuta di addebito della transazione in uscita eseguita ai sensi del comma 6 art.4	data di esecuzione del trasferimento
Limite di invio giornalieri	€ 250
Limite di invio mensile (mese solare)	€ 1.500
Limiti in ricezione mensile (mese solare)	€ 1.500

**COSTI DI RICARICA**

Costi ricarica da ATM aderenti al circuito "Qui Multibanca"	1,50
---	------

**VALUTE BONIFICI**

Bonifici ordinari in entrata	Stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifici ordinari in uscita	Data di esecuzione
Tempi di esecuzione bonifici in uscita (verso clienti di altre Banche)	+1 giorno lavorativo oltre la data di esecuzione

**VALUTE SU OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI**

Versamento contanti	1 giorno lavorativo dalla data di versamento presso lo sportello convenzionato
Termini di disponibilità per versamento di contanti	Immediata dalla data di accredito in conto B.Med

**OPERAZIONE EFFETTUATA TRAMITE GLI SPORTELLI CONVENZIONATI**

Spesa per operazione effettuata tramite gli sportelli convenzionati	3,00
---	------

## Sez. V – RECESSO E RECLAMI

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza alcuna penalità, senza spese di chiusura e senza specificarne il motivo, inviando lettera raccomandata A/R a Banca Mediolanum S.p.A., Via F. Sforza 15 - 20080 Basiglio - Milano 3.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: n. 60 giorni.

La Banca può recedere dal contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o mezzo telegramma.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. - Ufficio Reclami - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Francesco Sforza, 15 - 20080 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it) o via Fax al n. +39 02 90492649, che deve rispondere entro 15 giorni giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le trentacinque giornate operative.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia ( Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione civile obbligatoria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca il Servizio di conciliazione per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia.

Risoluzioni online delle controversie

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <<http://ec.europa.eu/odr>>.

## Sez. VI – LEGENDA

Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta "Conto Carta Mediolanum" per smarrimento o furto.
Bonifico	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata Ordinante) ad un'altra (chiamata Beneficiario).
Codici Identificativi	Codice Utente e Password attribuiti alla Carta per l'utilizzo mediante Internet.
Titolare	Persona fisica che utilizza la Carta.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
Terminale elettronico (POS)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la Carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Sportelli automatici (ATM)	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Saldo disponibile	Somma disponibile su "Conto Carta Mediolanum", che il cliente può utilizzare.
Circuito "Qui Multibanca"	Quimultibanca è il circuito di Sportelli Automatici (ATM), circa 8.000, delle Banche Popolari Italiane. Sul sito <a href="http://www.quimultibanca.it">www.quimultibanca.it</a> è possibile visionare l'elenco delle banche appartenenti al circuito, le funzioni disponibili.
Carte contactless	Le carte contactless ("senza contatto") si basano sulla lettura a distanza di informazioni usando dei lettori RFID (o Radio Frequency Identification o Identificazione a radio frequenza). A differenza delle carte tradizionali, dotate di banda magnetica o microchip, non richiedono l'inserimento fisico della Carta nel lettore ma è sufficiente l'avvicinamento.
SEPA Direct Debit (SDD)	Indica un Servizio di Pagamento con cui il Cliente Beneficiario dà un Ordine di Pagamento alla Banca di addebitare l'importo (in euro) indicato nell'SDD sul Conto Corrente del Debitore intrattenuto presso una qualsiasi altra banca operante sul territorio della SEPA - Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro). L'SDD è utilizzabile dal Cliente della Banca a condizione che quest'ultima e la banca dell'altro soggetto coinvolto nell'Operazione di Pagamento aderiscano al SEPA Direct Debit Scheme Rulebook
SEPA Single Euro Payments Area	Area unica dei pagamenti Euro; comprende: i Paesi UE; i Paesi non UE ma che fanno parte della EEA (Spazio Economico Europeo); i Paesi non UE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.