

## Foglio informativo CONTO DOUBLE CHANCE

### Sez. I – INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA MEDIOLANUM S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: 20080 Basiglio (MI) - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Francesco Sforza

Telefono: +39 02 9049.1 Fax: +39 02 9049 2550

Sito Internet: [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)

e-mail: [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it)

Numero verde: **800.107.107**

Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia al n. 5343, Iscr. Registro delle Imprese di Milano n. 02124090164, Codice Fiscale 02124090164 e Partita IVA 10698820155, Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale: € 600.185.368,90 sottoscritto e versato.

#### **DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:**

Qualifica: FAMILY / PRIVATE BANKER \_\_\_\_\_ Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo/Sede \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Delibera iscrizione all'Albo dei Promotori Finanziari n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

### Sez. II – CHE COS'È IL CONTO DOUBLE CHANCE

#### **Struttura e funzione economica del Conto Double Chance**

Il Conto Double Chance è un contratto di conto corrente con il quale la Banca svolge, per conto del Cliente, un servizio di custodia del denaro, strumentale all'attuazione del piano programmato di versamenti in favore di una pluralità di strumenti finanziari, prodotti finanziario-assicurativi nonché servizi di investimento e, segnatamente, organismi di investimento collettivo del risparmio (OICR), polizze vita legate all'andamento di OICR e servizio di gestione di portafogli.

Per la sottoscrizione del Conto Double Chance è necessario effettuare un versamento minimo nella misura indicata nella successiva Sezione IV, aver sottoscritto uno dei prodotti finanziari o finanziario-assicurativi nonché servizi di gestione di portafogli di seguito indicati e che il richiedente sia intestatario di un rapporto di conto corrente ordinario presso Banca Mediolanum S.p.A.

Le uniche operazioni consentite sul conto Double Chance, da effettuare al momento dell'apertura dello stesso, sono il versamento minimo iniziale e l'attivazione del SEPA Direct Debit (SDD) a favore dei seguenti prodotti/servizi:

	<b>TIPO AZIONARIO</b>	<b>TIPO OBBLIGAZIONARIO</b>
<b>OICR</b>	<p>Comparti del Fondo comune di investimento Mediolanum Best Brands di Mediolanum International Funds Ltd. "US Collection", "European Collection", "Pacific Collection", "Emerging Markets Collection", "Dynamic Collection", "Equity Power Coupon Collection", "Coupon Strategy Collection", "New Opportunities Collection", "Mediolanum Morgan Stanley Global Selection", "Mediolanum Franklin Templeton Emerging Markets Selection", "Infrastructure Opportunity Collection", "Socially Responsible Collection", Fidelity Asian Coupon Selection, US Coupon Strategy Collection, European Coupon Strategy Collection, Dynamic International Value Opportunity, Innovative Thematic Opportunities.</p> <p>Fondo comune di investimento Challenge Funds di Mediolanum International Funds Ltd. "International Equity".</p> <p>Fondo comune di investimento appartenente al Sistema Mediolanum Fondi Italia di Mediolanum Gestione Fondi SGR p.A. "Mediolanum Flessibile Futuro Italia".</p>	<p>Comparti del Fondo comune di investimento Mediolanum Best Brands di Mediolanum International Funds Ltd., "Global High Yield", "Premium Coupon Collection", "Mediolanum Carmignac Strategic Selection", "Mediolanum Invesco Balanced Risk Coupon Selection", "Convertible Strategy Collection", "Equilibrium" e/o Financial Income Strategy", Long Short Strategy Collection.</p>
<b>POLIZZA</b>	<p>Polizza Unit-Linked a vita intera di Mediolanum Vita S.p.A. "Mediolanum MyLife" con PIC Programmato Double Chance azionario.</p> <p>Polizza Unit-Linked a vita intera di Mediolanum Vita S.p.A. "Mediolanum MyLife Wealth" con PIC Programmato Double Chance azionario.</p> <p>Polizza Unit-Linked a vita intera di Mediolanum Vita S.p.A. "Mediolanum MyLife Wealth Extra" con PIC Programmato Double Chance azionario.</p>	<p>Polizza Unit-Linked a vita intera di Mediolanum Vita S.p.A. "Mediolanum MyLife" con PIC Programmato Double Chance obbligazionario.</p> <p>Polizza Unit-Linked a vita intera di Mediolanum Vita S.p.A. "Mediolanum MyLife Wealth" con PIC Programmato Double Chance obbligazionario.</p> <p>Polizza Unit-Linked a vita intera di Mediolanum Vita S.p.A. "Mediolanum MyLife Wealth Extra" con PIC Programmato Double Chance obbligazionario.</p>
<b>GESTIONE INDIVIDUALE DI PORTAFOGLI</b>	<p>Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style" con PIC Programmato Double Chance azionario.</p>	<p>Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style" con PIC Programmato Double Chance obbligazionario.</p>

L'estinzione del rapporto di conto corrente ordinario presso Banca Mediolanum S.p.A., nonché la cessazione del programma di versamenti, conseguente al termine del programma medesimo o alla sua interruzione anticipata per qualunque causa (ivi incluse, a titolo esemplificativo, la richiesta di disattivazione della SDD/SCT o il venir meno dell'investimento in uno dei prodotti/servizi sopra indicati), comportano la automatica estinzione del conto Double Chance con contestuale liquidazione del saldo risultante a tale data sul conto corrente ordinario attivo presso Banca Mediolanum S.p.A. ovvero, in caso di eventuale estinzione di quest'ultimo, su altro conto corrente indicato dal Cliente.

Gli addebiti mediante SDD/SCT finalizzati all'investimento negli strumenti finanziari, nei prodotti assicurativi o servizi di gestione di portafogli prescelti sono effettuati con la frequenza indicata dal Cliente alla sottoscrizione del relativo piano programmato di investimento, nelle date e con le condizioni di valuta indicate nella relativa documentazione d'offerta.

Sulle somme tempo per tempo depositate sul Conto Double Chance, la Banca riconosce al Cliente i tassi di interesse indicati nella tabella riportata alla Sezione III, variabili in funzione dell'investimento prescelto dall'investitore e della durata del piano programmato di versamenti. Per effetto degli addebiti eseguiti in attuazione del piano programmato di versamenti al quale l'investitore ha aderito, l'importo delle somme depositate sul Conto Double Chance si riduce progressivamente.

**Eventuali promozioni riguardanti gli interessi riconosciuti sulle somme depositate, saranno di volta in volta rese note nel documento "Promozioni su tassi e condizioni applicate ai servizi bancari e d'investimento" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) e presso i Family Banker®.**

Per quanto compatibili, al Conto Double Chance si applicano le medesime "Norme di Banca Mediolanum" che disciplinano i servizi bancari e finanziari applicate al conto corrente ordinario attivo presso Banca Mediolanum S.p.A. e, in particolar modo, le "Norme che regolano il servizio di conto corrente ed i servizi connessi", già accettate dal Cliente.

Per le informazioni relative ai prodotti finanziari e finanziari-assicurativi sopra riportati si rinvia ai relativi Prospetti disponibili sul sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it).

### Principali rischi tipici

Il Conto Double Chance è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei codici segreti identificativi per l'accesso al conto, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### Per saperne di più

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it), presso gli Uffici dei Family Banker® di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Milano 3 City - Basiglio (Mi), via F. Sforza 15.

## Sez. III – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Come indicato nelle seguenti tabelle, il Conto Double Chance non prevede l'applicazione di alcun costo o spesa al Cliente per l'effettuazione di operazioni. Tuttavia, il Conto Double Chance consente l'effettuazione di una tipologia limitata di operazioni, vale a dire le sole operazioni strumentali all'attuazione del piano programmato di versamenti prescelto dal Cliente, ovvero Pic Programmato Double Chance azionario e Pic Programmato Double Chance obbligazionario. Conseguentemente il Conto Double Chance è reso disponibile unicamente a (ed è adatto esclusivamente per) Clienti che abbiano preventivamente sottoscritto un piano programmato di versamenti in favore di uno dei prodotti indicati nella Sezione II del Foglio Informativo. Date le particolari caratteristiche del prodotto, l'appartenenza a diverse tipologie di clienti (giovani, famiglie, pensionati) non assume rilievo.

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	On-line
Giovani (25 operazioni all'anno)	Non Previsto	0 €
Famiglie con operatività bassa (25 operazioni all'anno)		0 €
Famiglie con operatività media (25 operazioni all'anno)		0 €
Famiglie con operatività elevata (25 operazioni all'anno)		0 €
Pensionati con operatività bassa (25 operazioni all'anno)		0 €
Pensionati con operatività media (25 operazioni all'anno)		0 €

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Gratuito	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale circuiti BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®, Cirrus/Maestro e FastPay	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di carte di debito e carte di credito	
		Canone annuo carta multifunzione		

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Non prevista
		Invio estratto conto	Sempre gratuito
	Servizi di pagamento	SEPA Direct Debit (SDD) e SEPA Credit Transfer (SCT)	Gratuito
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	<b>OICR, Polizze e Gestioni individuali di Portafogli con versamento sul Conto Double Chance mediante Pic Programmato azionario:</b> - Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 6, 12 e 24 versamenti (3/6/12 mesi)	<b>1,25%(*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze e Gestioni individuali di portafogli mediante Pic Programmato obbligazionario:</b> - Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 6, 12 e 24 versamenti (3/6/12 mesi)	<b>0,75%(*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato azionario:</b> Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 36 versamenti (18 mesi)	<b>1,00%(*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato obbligazionario:</b> Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 36 versamenti (18 mesi)	<b>0,50%(*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato azionario:</b> Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 48 versamenti (24 mesi)	<b>1,00%(*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato obbligazionario:</b> Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 48 versamenti (24 mesi)	<b>0,50%(*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		(*) Eventuali promozioni riguardanti gli interessi sulle somme depositate, saranno di volta in volta rese note nel documento "Promozioni su tassi e condizioni applicate ai servizi bancari e d'investimento" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito <a href="http://www.bancamediolanum.it">www.bancamediolanum.it</a> e presso i Family Banker®	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il Conto Double Chance non può essere affidato.
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il Conto Double Chance non può essere affidato.
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsti

<b>LIQUIDAZIONE</b>	Periodicità	Criterio di accredito e liquidazione su base annuale; divisore anno civile.
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE<sup>(1)</sup> IN B. MED.</b>	Contanti ed assegni circolari emessi da Banca Mediolanum	Immediata
	Assegni bancari Banca Mediolanum	Immediata
	Assegni bancari tratti sulle altri Istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento in conto
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi successivi alla data del versamento in conto
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento in conto

(1) Le operazioni di versamento sono consentite solo in fase di sottoscrizione del conto.

**Sez. IV – ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Versamento minimo iniziale a favore dei seguenti prodotti(*):	- OICR di tipo azionario	25.000 euro
	- OICR di tipo obbligazionario	15.000 euro
	- Polizza Mediolanum My Life	- 50.000 euro (per sottoscrizione iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)  - 50.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).  - 25.000 euro (per versamenti aggiuntivi con solo Pic Programmato Double Chance)
	- Polizza Mediolanum My Life Wealth	- 1.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale solo con Pic Programmato Double Chance)  - 1.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).  - 25.000 euro (per versamenti aggiuntivi solo con Pic Programmato Double Chance)
	- Polizza Mediolanum My Life Wealth Extra	- 5.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale solo con Pic Programmato Double Chance)  -5.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).  -25.000 euro (per versamenti aggiuntivi solo con Pic Programmato Double Chance)
	Servizio di Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style" mediante Pic Programmato Double Chance azionario	- 50.000 euro (per conferimento iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)  - 50.000 euro (per conferimento iniziale abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).

		- 25.000 euro (per conferimenti aggiuntivi con solo Pic Programmato Double Chance)
		- 50.000 euro (per conferimento iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)
	Servizio di Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style" mediante Pic Programmato Double Chance obbligatorio	- 50.000 euro (per conferimento iniziale abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 15.000 di Pic Programmato Double Chance). - 15.000 euro (per conferimenti aggiuntivi con solo Pic Programmato Double Chance)
(*) Eventuali importi differenti relativi ai versamenti minimi, saranno di volta in volta rese note nel documento "Promozioni su tassi e condizioni applicate ai servizi bancari e d'investimento" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito <a href="http://www.bancamediolanum.it">www.bancamediolanum.it</a> e presso i Family Banker®		
Imposta di bollo annua su estratto conto persone fisiche	Secondo la normativa pro tempore vigente	
Tasso debitore	Non è previsto un tasso debitore, né la possibilità di sconfinò	
Spese produzione ed invio contabile o documento (per ogni contabile o documento)	Gratuite	
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	Secondo la normativa pro tempore vigente.	
Pratiche di successione rapporti di c/c	51,60 euro	
Servizio Alert informativo	Non disponibile	
Servizio Alert SMS di sicurezza	Non disponibile	
Canone annuale Codice B.Med	Gratuito tramite SMS. 6,00 euro tramite Token "fisico".	
SEPA Direct Debit (SDD) per OICR e Polizze SEPA Credit Transfer (SCT) per servizio di Gestione di portafogli	Gratuite	
	OICR: addebiti diretti effettuati 2 volte al mese con le seguenti valute <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 e 28 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento per i Fondi di Mediolanum International Funds Ltd.</li> <li>• 10 e 25 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento per i Fondi di Mediolanum Gestione Fondi SGR S.p.A.</li> <li>• GP: prima valuta il 5 o il 20 del mese, successivamente ogni 15 giorni di calendario</li> </ul>	
	POLIZZA: addebiti diretti effettuati 2 volte al mese con valuta 5 e 20 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento.	
Telefonata a Banking Center 800.107.107	Gratuita	

Per le informazioni relative ai costi connessi all'investimento nel prodotto/servizio finanziario e finanziario-assicurativo indicato nella Sezione II, si rinvia ai relativi Prospetti e Documenti Informativi disponibili sul sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it).

## Sez. V – RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. - Ufficio Reclami - Milano 3 - Via F. Sforza 15 -20080 Basiglio Milano 3 o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it) oppure [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it) o via fax al numero +39 02.90492649. Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso; nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso; nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

All'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). L'Arbitro è un organismo indipendente imparziale che decide – in pochi mesi – chi ha ragione e chi ha torto. Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca. Le decisioni non sono vincolanti, ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento è reso pubblico. Se il Cliente non rimane insoddisfatto delle decisioni dell'Arbitro può comunque rivolgersi al giudice, fermo restando quanto previsto in tema di mediazione civile obbligatoria in materia di contratti bancari, assicurativi e finanziari.

L'ABF può decidere su tutte le controversie che riguardano operazioni e Servizi Bancari, come per esempio i conti correnti, i mutui ed i prestiti personali: fino a euro 100.000,00 (centomila), se il cliente chiede una somma di denaro; senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Presso la sede e il sito internet della Banca, nonché presso tutti gli uffici dei Family Banker è disponibile una brochure che dettaglia le competenze dell'ABF. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;

al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti – qualunque sia il valore della controversia – con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il Mediatore è un esperto in materia bancaria, finanziaria e societaria, ma non è un giudice, ossia non è chiamato a dare ragione o torto a una parte o all'altra. Dal punto di vista procedurale una o entrambe le parti richiedono al "Conciliatore Bancario Finanziario" di organizzare un incontro di Mediazione. A tale riguardo si fa presente che il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario e Finanziario ([www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it)).

La Mediazione viene attivata mediante l'invio della domanda di mediazione al Conciliatore Bancario Finanziario. Il Conciliatore Bancario Finanziario comunica rapidamente all'altra parte l'avvenuto deposito della domanda, e fissa la data del primo incontro. Con questa comunicazione viene anche nominato il Mediatore che condurrà l'incontro con le parti, pur essendo consentito alle parti di nominare altro professionista con il loro accordo. Il Mediatore fissa il primo incontro tra le parti, cui ne possano seguire altri, finalizzati sempre al raggiungimento di un accordo tra le parti.

Se le parti raggiungono un accordo, il Mediatore redige il verbale al quale è allegato il testo dell'accordo redatto dalle parti, eventualmente con l'aiuto dei loro legali. Il verbale è depositato presso l'Organismo ed è sottoscritto dalle parti e dal Mediatore. L'accordo sottoscritto dalle parti e dagli avvocati costituisce titolo esecutivo. In tutti gli altri casi l'accordo allegato al verbale può essere omologato su istanza di parte con decreto del Presidente del Tribunale e costituisce titolo esecutivo. Se invece, anche in incontri successivi al primo, si verifica l'impossibilità di trovare un accordo tra le parti, il Mediatore redige verbale ove attesta il fallimento del tentativo di conciliazione. In tal caso, tutto quanto emerge nel corso della procedura resta strettamente riservato e confidenziale, come prevede la legge stessa.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento UE 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine può essere prolungato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il Cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi di Investimento, la Banca deve rispondere al Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 (sessanta) giorni, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente può anche ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), Organismo istituito dalla Consob con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, competente a dirimere le controversie tra Investitori ed Intermediari, del valore complessivo non superiore ad Euro 500.000,00 (cinquecentomila), relative alla violazione da parte di questi ultimi degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli Investitori nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le Controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013. L'ACF sostituisce l'Ombudsman – Giuri Bancario e la Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob. Il diritto di ricorrere all'ACF è irrinunciabile, gratuito e sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ed altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nel Contratto.

Per presentare un ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie o avere maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento della procedura è disponibile il sito: [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).

### Risoluzioni online delle controversie

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

### Trasferibilità

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi.

Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

### Sez. VI – LEGENDA

<b>Giroconto</b>	Indica il trasferimento di fondi effettuato tra conti interni alla Banca.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Codice B.Med</b>	Codice numerico o alfanumerico personale, ad uso esclusivo del Cliente, che viene generato di volta in volta in tempo reale. Il Codice B.Med può essere inviato al Cliente tramite SMS, oppure essere generato per mezzo di un dispositivo denominato "Token" che può essere fisico o virtuale.
<b>Liquidazione degli interessi</b>	Una volta accreditati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spese per invio estratti conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>SMS</b>	È l'acronimo di Short Message Service: servizio di brevi messaggi di testo inviati, generalmente, verso un telefono cellulare.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditor), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Token</b>	Dispositivo per mezzo del quale viene generato il Codice B.Med.
<b>Valuta</b>	Indica il giorno a partire dal quale incominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.

