

	01/07/2026	02/07/2026	03/07/2026	04/07/2026	05/07/2026	06/07/2026	07/07/2026	08/07/2026	09/07/2026	10/07/2026	11/07/2026	12/07/2026	13/07/2026	14/07/2026	15/07/2026	16/07/2026	17/07/2026	18/07/2026	19/07/2026	20/07/2026	21/07/2026	22/07/2026	23/07/2026	24/07/2026	25/07/2026	26/07/2026	27/07/2026	28/07/2026	29/07/2026	30/07/2026	31/07/2026	
01 - Autenticazione Cliente																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.0009	0.381	0.0664	0.182	0	0.125	0	0.466	1.15	0.179	0.0764	0.162	0.222	0.362	0.0996	0.384	0	0.287	0.0802	0.371	0.183	0	0.172	0.0563	0.217	0.245	0.137	0.21	0.303	0.162	0.416	
performance	543	535	494	436	426	512	558	531	551	528	461	438	540	548	611	558	521	521	468	524	540	508	572	531	440	452	545	539	514	566	504	
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	1.04	0.011	0.896	0.98	0.819	0.866	0.885	0.916	1.17	0.723	0.641	0.435	0.807	0.838	1.06	0.957	0.957	1.13	0.705	0.553	0.739	0.724	0.701	0.73	0.63	0.429	0.695	0.709	0.799	0.788	0.532	
performance	1898	1804	1738	1537	1391	1801	1762	1779	1819	1703	1762	1737	1814	1714	162	1309	1579	1629	1628	1729	1682	1381	1862	1778	1696	1642	1726	1778	1696	142	1554	
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.0987	0.104	0.125	0.0808	0.0508	0.0709	0.0795	0.0997	0.0851	0.105	0.0651	0.0589	0.0787	0.0708	0.1172	0.101	0.107	0.108	0.0833	0.0662	0.0879	0.0792	0.0612	0.0446	0.061	0.0499	0.0595	0.0643	0.1	0.0695	0.097	
performance	1120	1092	1071	955	850	1052	1048	1058	1072	1038	928	888	1081	1103	1252	1151	1052	927	836	1023	1012	1018	1038	1051	907	928	1149	1066	1034	1078	1000	
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0.14	0	0.12	0	0	0	0.18	0	0	0	0	0	4.49	0	0.11	0	0.43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.09
performance	752	749	738	716	758	748	752	666	762	829	616	681	757	790	755	644	570	595	567	615	605	558	556	573	529	625	595	662	656	594		
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.245	0.347	0.0203	0	0	0.00833	0.0198	0.0616	0.174	0	0	0	0.0849	0.0992	0.339	0.0134	0.0136	0	0.106	0	0.0817	0.196	0	0	0.0301	0.0702	0.114	0.191	0.409	0	0	
performance	3223	3081	2021	1792	1759	2167	2221	2116	2551	2044	1826	1705	2424	2717	3538	2252	2316	2021	1751	2254	2504	2583	3001	2213	1861	1791	2553	2983	3103	3869	2253	
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.00274	0	0	0	0	0.00687	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00365	0.00398	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	2548	2434	2000	1832	1662	2087	2088	2119	2276	1953	1681	1661	2198	2278	3058	2221	2151	1974	1779	2194	2287	2276	2502	2186	1869	1812	2448	2531	2621	3050	2207	
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	238	245	235	220	219	242	230	235	234	239	247	213	240	236	238	233	223	213	233	246	238	236	229	224	223	216	241	243	262	248	228	
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.372	0.676	0.499	0.175	0.02	0.322	0.395	0.73	1.02	0.316	0.206	0.0474	0.379	0.163	0.551	0.582	1.3	0.107	0.652	0.593	0.591	0.43	1.45	0.386	0	0.722	0.655	0.555	0.264	0.741	0.601	
performance	772	783	442	440	363	462	485	471	471	455	387	485	542	592	842	488	470	373	322	442	492	527	646	425	368	347	491	611	598	830	452	
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.184	0.244	0.334	0.122	0.0887	0.232	0.237	0.235	0.427	0.323	0.102	0.0755	0.323	0.3	0.287	0.281	0.293	0.176	0.0842	0.239	0.394	0.285	0.279	0.518	0.171	0.0329	0.277	0.324	0.333	0.392	0.295	
performance	436	446	347	302	284	372	369	370	409	356	308	294	373	381	547	377	361	300	273	355	358	340	340	337	383	272	359	354	343	360	361	
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	217	212	192	144	142	228	240	215	188	227	172	131	197	217	219	193	191	198	147	199	230	223	247	224	186	152	235	271	291	238	223	
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.0609	0.208	0	0.0274	0	0.022	0	0.0279	0	0	0.0743	0	0.0501	0.116	0.146	0	0	0	0.0287	0	0.107	0.106	0	0	0	0	0	0	0.0756	0.14	0.248	0
performance	1047	1025	627	442	410	662	705	711	711	682	705	711	682	705	711	682	705	711	682	705	711	682	705	711	682	705	711	682	705	711	682	705
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0.518	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	668	1273	364	930	255	487	364	438	499	379	306	184	332	447	1203	472	412	275	197	329	352	304	422	332	250	269	438	392	355	428	355	
05 - Recupero del dettaglio dei conti a cui l'utente ha accesso																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.03	0.03	0.14	0.1	0.06	0.14	0	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	0.11	0.06	
performance	234	262	215	234	192	251	216	284	231	287	202	208	219	240	251	211	216	204	223	222	252	221	221	211	213	193	238	261	260	235	236	
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.0509	0.0462	0	0	0.0116	0.0119	0.00461	0.0143	0.00508	0.0105	0	0.0111	0.0133	0.0201	0.0446	0.00523	0.00609	0	0	0.0149	0.00562	0.00604	0.0101	0	0.0149	0	0.0045	0.0127	0.0342	0.0301	0.00916	
performance	382	301	378	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error																																

	01/08/2026	02/08/2026	03/08/2026	04/08/2026	05/08/2026	06/08/2026	07/08/2026	08/08/2026	09/08/2026	10/08/2026	11/08/2026	12/08/2026	13/08/2026	14/08/2026	15/08/2026	16/08/2026	17/08/2026	18/08/2026	19/08/2026	20/08/2026	21/08/2026	22/08/2026	23/08/2026	24/08/2026	25/08/2026	26/08/2026	27/08/2026	28/08/2026	29/08/2026	30/08/2026	31/08/2026	
01 - Autenticazione Cliente																																
APPartial																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	12	0,437	0,203	0,139	0,396	0,248	0,125	0,144	0,126	0,164	0,156	0,458	0,385	0,401	0,0937	0	0,229	0,422	0,211	0,315	0,108	0,344	0,0829	0,411	0,474	0,63	0,283	0,819	0,288	0,289	0,107
performance	446	446	552	552	500	500	496	496	492	479	431	424	470	492	447	434	467	427	448	422	438	438	462	482	482	482	482	482	482	482	482	482
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	1,1	0,981	0,953	2,03	0,979	0,998	1,01	1,23	1,06	1,3	1,29	1,44	1,36	1,36	0,908	0,992	0,842	0,756	0,581	0,683	0,811	0,961	0,879	1,18	1,23	1,39	1,28	2,51	0,97	1	0,931	1
performance	1450	1402	1802	4021	2615	1703	1621	1524	1575	1765	1727	1783	1688	1649	1538	1495	1603	1567	1528	1469	1542	1506	1494	1707	1683	1735	1734	2189	1535	1580	1580	1717
Mobile App																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,071	0,0486	0,0943	0,0204	0,0754	0,0636	0,0785	0,0865	0,0555	0,0864	0,0940	0,0883	0,0725	0,0646	0,0506	0,0461	0,0564	0,0501	0,0761	0,0641	0,0489	0,0508	0,0873	0,0575	0,06	0,0539	0,0981	0,385	0,0497	0,0504	0,054	0,054
performance	897	874	1084	1023	1078	940	1005	802	882	880	974	955	1008	934	100	878	880	876	1000	974	962	978	876	809	955	958	949	1161	866	94	100	100
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																
APPartial																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,027	0	0	0,88	0,28	0	0,08	0	0	0	0	0	0	0
performance	522	495	574	637	637	518	488	488	418	418	442	519	664	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0,025	0,0231	0,315	0,158	0,225	0,109	0,0333	0,0791	0,309	0,157	0,208	0,119	0,0979	0,182	0	0,469	0,163	0,207	0,0781	0,0561	0	0,112	0,172	0,101	0,0889	0,0652	0,0178	0,0771	0	0	
performance	2119	2074	3041	4671	3498	3094	2895	2384	2178	3443	3246	3575	3182	2858	2112	2257	3402	2964	2495	3126	2646	2461	2237	3259	3181	3473	3539	2736	2371	2230	0	0
Mobile App																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0,0534	0	0,0163	0,0236	0	0,0112	0,0102	0,0112	0	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102
performance	2069	2061	2797	4316	3029	2639	2583	2236	2212	2663	2780	2950	2815	2626	2147	2178	2816	2613	2648	2757	2612	2222	2230	2972	3100	3145	3200	2891	2426	2294	2952	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																
APPartial																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	220	222	256	242	244	230	230	223	221	228	233	231	228	227	223	223	235	246	248	248	316	311	277	259	382	290	343	374	355	291	318	426
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,885	0,4664	0,196	0,668	0,574	0,339	0,251	0,114	0,39	0,376	0,875	0,994	0,555	0,619	0,303	0,703	0,551	0,393	0,635	0,721	0,251	0,185	0,257	0,912	0,348	0,403	0,217	0,738	0	0,369	0,526	
performance	421	343	516	580	583	563	549	379	379	712	558	818	594	490	395	375	725	520	587	674	507	391	375	600	497	511	522	416	367	343	447	0
Mobile App																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,0505	0,0519	0,1036	0,289	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	0,1036	

	01/09/2020	02/09/2020	03/09/2020	04/09/2020	05/09/2020	06/09/2020	07/09/2020	08/09/2020	09/09/2020	10/09/2020	11/09/2020	12/09/2020	13/09/2020	14/09/2020	15/09/2020	16/09/2020	17/09/2020	18/09/2020	19/09/2020	20/09/2020	21/09/2020	22/09/2020	23/09/2020	24/09/2020	25/09/2020	26/09/2020	27/09/2020	28/09/2020	29/09/2020	30/09/2020	
01 - Disponibilità Clienti																															
availability																															
APN Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error_rate																															
APN Portal	1.43	0.517	0.0993	0.222	0.274	0.084	0.136	0.501	0.152	0.39	0.234	0.236	0.15	0.418	0.133	0.228	0.47	0.648	0.324	0.266	0.534	0.511	0.231	0.344	0.262	0.199	0	0.136	0.286	0.304	
Internal Banking	9.44	1.12	0.95	0.508	0.788	0.789	1.207	1.535	1.332	1.57	1.137	0.583	0.631	0.936	1.08	1.4	0.948	0.925	1.04	0.818	0.893	0.842	0.925	1.202	1.38	2.33	2.28	2.82	2.82	2.82	
Mobile APP	3.24	0.275	0.062	0.061	0.191	0.206	0.091	0.121	0.079	0.073	0.062	0.094	0.063	0.063	0.099	0.069	0.062	0.048	0.047	0.092	0.075	0.047	0.132	0.111	0.118	0.186	0.141	0.12	0.136	0.134	
performance																															
APN Portal	493	500	508	507	473	462	511	491	500	511	510	475	460	506	593	575	610	567	567	640	645	536	533	553	534	495	531	682	612	623	
Internal Banking	1810	1747	1837	1500	1396	1430	1707	1733	1815	1813	1731	1527	1614	1598	1915	1928	2027	1887	1882	1654	1883	1883	1759	1752	1797	1579	1589	2085	2185	2179	
Mobile APP	1038	1008	1010	999	913	887	1020	1051	1077	1079	1014	902	885	1042	1040	1021	1036	990	911	863	1111	1017	976	983	989	899	947	1089	1082	1092	
02 - Dimensione d'ordine di pagamento																															
availability																															
APN Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error_rate																															
APN Portal	0.08	0.29	0	0	0.16	0.47	0.08	0	0.09	0	0.08	3.14	2.15	0.21	0	0	0	0	0.24	0	0.14	0.16	0	0	0.15	0	0.2	0.2	0.06	0	
Internal Banking	0.494	0.939	0.0566	0	0.0631	0.021	0.0209	0.142	0.2334	0.0118	0.0301	0	0.0628	0.0327	0.0805	0.241	0.126	0	0.121	0	0.173	0	0	0.0146	0	0	0.0402	0.136	0.134	0.134	
Mobile APP	0	0	0.000177	0	0	0	0.00013	0	0	0	0	0	0	0.00017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance																															
APN Portal	779	767	770	685	670	624	739	779	779	779	793	677	781	793	271	260	482	803	635	675	826	841	875	740	737	654	732	858	876	876	
Internal Banking	2722	2327	2341	1880	1777	1762	2480	2467	2388	2323	2318	2277	2115	2108	2448	2600	2915	1948	2793	1864	2217	2246	2321	1965	1732	1490	2385	3031	3024	2489	
Mobile APP	2642	2179	2177	1866	1755	1747	2209	2379	2386	2352	2224	1976	1766	2038	2170	2223	2338	1978	1779	1734	2264	2117	2004	2123	1910	1680	1985	2390	2484	2489	
03 - Recupero dei dettagli di un pagamento																															
availability																															
APN Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error_rate																															
APN Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internal Banking	0.888	0.477	0.619	0.55	0.0529	0.111	0.560	0.444	0.552	0.872	0.793	0.124	0.054	0.822	0.45	0.472	0.478	0.681	0	0.139	0.413	0.527	0.557	0.824	0.589	0.112	0.0137	0.459	0.492	0.582	
Mobile APP	0.557	0.108	0.34	0.279	0.0596	0.044	0.232	0.133	0.279	0.152	0.307	0.109	0.204	0.28	0.415	0.326	0.328	0.245	0.182	0.0936	0.227	0.221	0.263	0.471	0.551	0.0336	0.0711	0.318	0.365	0.461	
performance																															
APN Portal	426	440	355	313	272	280	347	335	325	421	375	269	363	396	423	302	348	390	288	289	370	457	433	352	349	309	348	390	253	234	
Internal Banking	461	475	482	478	388	481	489	551	482	469	448	409	383	498	474	427	431	409	385	499	488	438	419	388	336	328	346	328	444	444	
Mobile APP	404	377	365	343	312	309	352	396	369	349	340	313	311	354	354	344	364	354	354	350	291	356	389	361	410	330	313	312	389	373	
04 - Recupero dei dettagli di un pagamento dirottato																															
availability																															
APN Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error_rate																															
APN Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internal Banking	0.0056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile APP	28.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance																															
APN Portal	420	338	362	325	313	251	352	392	382	499	399	275	355	411	203	144	204	235	335	328	289	440	382	422	355	393	215	351	311	299	221
Internal Banking	526	489	523	496	479	538	587	588	539	606	405	411	317	317	341	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618	618
Mobile APP	625	540	560	545	533	233	232	283	278	298	300	231	187	202	281	267	204	232	231	285	181	260	241	247	620	233	594	229	397	434	363
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																															
availability																															
APN Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error_rate																															
APN Portal	0	0	0.02	0	0.02	0.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internal Banking	0.0144	0.0118	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	0.0119	
Mobile APP	1.77	0.0005	0.0145	0.00161	0	0	0.00092	0.00789	0.00442	0.0284	0.012	0.00166	0.00187	0.00996	0.00085	0.00992	0.01	0.00015	0.0132	0.00195	0.00756	0.00462	0	0.00607	0.00039	0.00991	0.0048	0.0041	0.0023		
performance																															
APN Portal	390	422	500	372	308	302	364	378	375	467	422	391	411	415	374	340	320	449	343	335	405	469	424	426	379	312	357	390	327	315	
Internal Banking	523	525	527	510	435	422	589	609	513	520	471	416	396	537	633	683	754	468	433	433	571	508	622	472	436	417	591	765	872	872	
Mobile APP	421	421	402	380	313	324	412	443	424	409	381	355	326																		