

Etichette di rita			01/04/2026	02/04/2026	03/04/2026	04/04/2026	05/04/2026	06/04/2026	07/04/2026	08/04/2026	09/04/2026	10/04/2026	11/04/2026	12/04/2026	13/04/2026	14/04/2026	15/04/2026	16/04/2026	17/04/2026	18/04/2026	19/04/2026	20/04/2026	21/04/2026	22/04/2026	23/04/2026	24/04/2026	25/04/2026	26/04/2026	27/04/2026	28/04/2026	29/04/2026	30/04/2026		
01 - Autenticazione Cliente																																		
API Portal			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,375	1,26	0,052	0,419	0	0,0903	0,174	0,098	0,11	0,0918	0,022	0,468	0,172	0,464	0,282	0,488	0,388	0,197	0,055	0,805	0,397	0,389	0,283	0,282	0,155	0,0569	0,296	0,442	0,142	0,08	
			performance	527	557	463	434	464	482	522	523	509	514	444	437	534	516	517	525	485	555	388	473	462	465	462	447	405	416	514	458	483	465	
Internet Banking			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,17	0,539	0,064	0,905	0,067	0,865	0,933	0,819	0,96	0,873	1,07	1,15	1,06	0,983	0,936	0,805	0,601	0,676	0,545	0,941	0,978	1,26	1,24	0,687	0,536	0,636	0,783	1,14	0,94	0,868	
			performance	1624	1554	1476	1532	1442	1286	1581	1549	1562	1550	1377	1389	1652	1362	1598	1533	1670	1353	1183	1523	1565	1717	1582	1381	1188	1261	1453	1506	1449	1451	
Mobile APP			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,0441	0,0092	0,0012	0,0005	0,0027	0,00984	0,0669	0,00908	0,13	0,119	0,00695	0,0841	0,00679	0,0992	0,138	0,0896	0,00697	0,102	0,0566	0,0731	0,0636	0,00008	0,00005	0,0842	0,0761	0,0676	0,0778	0,0596	0,005	0,0051	
			performance	1001	974	971	918	839	779	938	946	923	942	803	791	960	934	947	939	883	836	750	920	941	1005	899	871	766	787	895	860	884	874	
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																		
API Portal			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,12	0	0	0,419	0	0	1,14	0	0,08	0,14	0	0,08	0,08	0,08	0	0,26	0,26	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0,07	0	0,08	
			performance	683	757	632	636	681	671	688	673	776	722	611	710	636	703	638	668	632	624	606	676	688	977	629	680	613	717	668	634	661	689	
Internet Banking			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,15	0,154	0	0	0	0,0316	0,00864	0,00864	0,0424	0	0,075	0,728	0,264	0,241	0,398	0,0303	0	0,029	0,0109	0,023	0,0862	0,193	0,157	0	0,00961	0	0,112	0,183			
			performance	1921	1733	1586	1781	1697	1534	2050	2096	2571	2360	1827	1769	4228	3186	2941	2388	2941	1449	1446	1310	1719	1907	2217	2388	1552	1349	1280	1716	1909	1979	
Mobile APP			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0	0	0	0	0	0	0,00311	0,00709	0	0	0	0	0,00336	0,0668	0	0	0,00542	0,00963	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0412	0	0	
			performance	1529	1480	1617	1740	1610	1654	1968	1955	2188	2139	1875	1805	3174	2029	2382	2493	1463	1495	1266	1771	2000	2119	2009	1576	1301	1373	1929	2067	2007		
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																		
API Portal			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			performance	217	223	205	198	196	190	203	207	203	210	197	193	203	211	217	212	213	219	204	209	207	208	211	213	211	208	209	208	195	206	
Internet Banking			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,256	0,542	0,666	0,121	0,112	0,071	0,276	0,71	0,671	0,424	0,0974	0,14	0,949	0,248	0,858	0,245	0,332	0,236	0	0,349	0,8	0,33	0,712	0,373	0,0718	0	0,411	0,637	0,542	0,623	
			performance	701	649	386	341	342	344	460	465	521	503	375	350	1312	743	595	383	349	300	404	427	476	389	370	342	318	411	424	428	500		
Mobile APP			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,151	0,152	0,123	0,0508	0,0826	0,0204	0,174	0,353	0,215	0,136	0,0586	0,0436	0,223	0,277	0,218	0,139	0,11	0,196	0,278	0,39	0,478	0,304	0,252	0,218	0,0996	0,104	0,243	0,694	0,385	0,4	
			performance	332	329	293	256	251	257	350	372	355	378	269	258	448	395	397	394	301	271	249	373	401	360	340	336	254	255	395	421	546	432	
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																		
API Portal			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			performance	206	145	123	101	96	97	147	138	182	228	115	98	179	165	151	162	226	121	95	178	175	141	157	161	102	109	122	157	164	155	
Internet Banking			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,101	0,146	0,0204	0	0	0,0445	0	0,129	0,0191	0	0	0,31	0,244	0,112	0,163	0	0	0	0	0,0078	0,138	0	0	0	0,0291	0,138	0	0,0291	0,0269		
			performance	911	858	527	419	379	383	629	632	690	735	430	403	1428	989	804	832	518	439	324	505	593	616	745	488	377	336	507	529	619	691	
Mobile APP			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0	0,0386	0	0	0	0	0,0348	0	0,0519	0	0	0	0	0	0,0843	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,508	
			performance	370	337	299	240	231	226	372	348	357	431	245	238	484	448	397	462	308	303	205	369	564	394	354	373	233	199	576	770	1304	770	
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																		
API Portal			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			performance	206	285	209	200	194	191	278	217	228	225	199	200	207	230	226	225	218	216	204	210	213	229	226	210	204	205	191	206	215	211	230
Internet Banking			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,015	0,012	0	0	0	0,0205	0,00432	0	0,0101	0	0	0,572	0,0666	0,0546	0,0114	0	0,0007	0,00904	0,00542	0,0115	0,107	0	0	0,0135	0	0,01	0,0338				
			performance	912	771	626	377	384	655	334	515	515	601	377	388	1718	118	309	400	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	490	
Mobile APP			availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			error rate	0,00164	0,00319	0,00402	0	0	0,00039	0,094	0,00301	0,00126	0,00196	0	0	0,0049	0,0565	0,0277	0,00399	0,0013	0,0381	0	0,0077	0,00117	0	0,00708	0,0021	0	0,0392	0,00508	0,014	0,0146		
			performance	383	371	322	276	270	275	391	393	403	417	300	287	498	477	451	453	333	302	269	409	477	399	376								

Data di riferimento				01/05/2024	02/05/2024	03/05/2024	04/05/2024	05/05/2024	06/05/2024	07/05/2024	08/05/2024	09/05/2024	10/05/2024	11/05/2024	12/05/2024	13/05/2024	14/05/2024	15/05/2024	16/05/2024	17/05/2024	18/05/2024	19/05/2024	20/05/2024	21/05/2024	22/05/2024	23/05/2024	24/05/2024	25/05/2024	26/05/2024	27/05/2024	28/05/2024	29/05/2024	30/05/2024	31/05/2024		
01 - Autenticazione Cliente																																				
API Portal				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
availability				0.123	0.064	0.118	0.135	0.073	0.068	0.196	0.149	0.239	0.423	0.211	0.217	0.151	0.242	0.208	0.245	0.456	0.314	0.358	0.456	0.324	0.442	0.112	0.384	0.405	0	0	0	0	0	0	0	
error rate				410	408	408	531	485	478	458	457	458	541	406	448	507	487	904	583	480	434	533	465	460	470	468	411	417	483	457	460	506	467	415	418	
performance				1388	1381	1378	1738	1729	1686	1621	1479	3910	1347	1580	1601	1720	2455	2013	1552	1412	1551	1523	1607	1545	1514	1282	1336	1500	1432	1428	1423	1628	1310	1310	1140	
Internet Banking				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0.947	0.986	0.864	0.812	0.871	1.06	1.06	1.04	1.53	0.929	1.14	1.18	1.98	1.71	1.38	1.09	0.826	0.671	0.69	0.869	0.77	0.698	0.536	0.571	0.829	0.969	0.743	0.529	1.18	0.949	0.325		
error rate				1388	1381	1378	1738	1729	1686	1621	1479	3910	1347	1580	1601	1720	2455	2013	1552	1412	1551	1523	1607	1545	1514	1282	1336	1500	1432	1428	1423	1628	1310	1310	1140	
performance				0	0.0893	0	1.36	0.0809	0.0136	0.0913	0.035	0.0988	0.0433	0	0.0105	0.0109	0	0.0126	0	0	0.0324	0.141	0.136	0.247	0	0	0	0.0211	0.0878	0.257	0.346	0	0	0	0	
Mobile APP				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0.0073	0.0038	0.0064	0.0027	0.0726	0.162	0.147	0.0817	0.19	0.067	0.061	0.07	0.06	0.101	0.229	0.121	0.0719	0.074	0.076	0.0862	0.079	0.0662	0.0641	0.0712	0.082	0.061	0.062	0.071	0.072	0.0694	0.0712	0	
error rate				816	788	786	984	1045	1011	936	901	823	785	901	889	917	1440	1236	878	788	937	924	940	924	951	809	828	992	904	880	923	973	788	784		
performance				0	0	0	0.06	0.16	0.16	0.69	0	0	0	0	0	0	0.77	0.08	0.39	0.41	0.25	0.232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
02 - Disposizione di ordine di assestamento																																				
API Portal				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
availability				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
error rate				554	677	625	753	699	662	647	667	611	640	666	642	709	687	656	621	640	676	785	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0	0.0893	0	1.36	0.0809	0.0136	0.0913	0.035	0.0988	0.0433	0	0.0105	0.0109	0	0.0126	0	0	0.0324	0.141	0.136	0.247	0	0	0	0.0211	0.0878	0.257	0.346	0	0	0	0	
error rate				1693	1523	1596	2550	2056	2009	2349	1946	2980	1478	1922	1786	2114	2314	2029	2030	1675	2017	2224	2349	2141	1649	1429	1419	1906	2125	2171	2420	1986	1683			
performance				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0	0	0.00413	0.00623	0	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413	0.00413
error rate				1594	1576	1551	2523	2400	2412	2447	1960	2811	1513	1959	1900	2195	2530	2017	1889	1621	1839	1940	1914	1857	1593	1363	1436	1741	1799	1784	1847	2006	1520	1239		
performance				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03 - Recupero del dettaglio su un sacramento																																				
API Portal				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
availability				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
error rate				210	202	209	214	209	203	210	215	188	197	213	204	201	208	202	212	211	219	219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0	0.465	0.759	1.13	0.42	1.06	0.593	0.589	0.209	0.209	0.228	0.471	0.765	0.616	1.29	0.668	0	0.46	0.83	0.677	0.779	0.617	0.224	0	0.516	0.743	0.196	0.447	0.8	0.443	0	0	
error rate				334	317	325	1207	444	442	515	395	330	363	408	374	403	422	398	403	359	472	532	571	519	378	345	325	419	509	592	712	420	346	312		
performance				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile APP				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0.01212	0.0992	0.037	0.189	0.211	0.149	0.281	0.113	0.0701	0.261	0.107	0.246	0.467	0.241	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	0.246	
error rate				262	257	255	634	732	673	621	382	259	250	425	386	544	421	302	279	259	316	304	311	299	294	258	251	323	316	311	309	327	260	250		
performance				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																				
API Portal				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
availability				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
error rate				102	98	99	163	183	137	109	133	100	111	98	113	105	119	106	83	88	111	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
availability				0	0	0	1.46	0.0194	0.023	0.11	0.0309	0	0	0	0	0	0.0293	0	0	0	0.0798	0.116	0.0689	0	0	0.0284	0.0282	0.276	0.114	0	0	0	0	0	0	
error rate				411	384	355	1525	640	457	519	393	316	291	409	351	445	425	384	358	269	411	517	651	497	371	332	274	422	558	565	638	419	319	279		
performance				100	100	100																														

[illegible]