

Foglio Informativo – Servizio Carte di Credito Nexi (Mediolanum Credit Card – Mediolanum Credit card Prestige) e Informazioni relative ai contratti a distanza

– aggiornamento al 01/08/2026 –

Informazioni sugli intermediari

Collocatore

Denominazione e forma giuridica: Banca Mediolanum – Società per Azioni. Società Unipersonale. Sede legale e Direzione Generale: 20079 Basiglio (MI) – Palazzo Meucci – Milano 3 – Via Ennio Doris. Sito Internet: www.bancamediolanum.it – E-mail: info@mediolanum.it – Telefono: +39 02 90491 – Fax: +39 02 9049 2550 – Codice ABI: 03062. Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: iscritta al numero 5343 Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale numero 02124090164 e Partita IVA: 10698820155 – Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: “Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi” e “Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari”. Capitale sociale: € 600.708.203,40 interamente versato.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@mediolanum.it o telefonando dall'Italia al Numero verde gratuito 800 107 107; dall'estero +39 0290451625 (il costo della chiamata varia in base alle tariffe dell'operatore telefonico).

Emittente

Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano – Telefono +39 02 34881 – Fax +39 02 34884180 – Registro Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, Codice Fiscale 04107060966 – Membro del Gruppo IVA Nexi Partita IVA 10542790968 – REA Milano numero 1725898 – Capitale Sociale € 142.089.540,60 interamente versato – Albo IMEL articolo 114-quater del Decreto Legislativo 385/1993 numero 32875.7 – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A. – www.nexi.it.

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Sede _____

Telefono/e-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco _____

Qualifica _____

Che cos'è la Carta di Credito Nexi (Mediolanum Credit Card, Mediolanum Credit Card Prestige)

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole carte a saldo la funzionalità “Easy Shopping” che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta. Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, per la Carta con funzionalità “Easy Shopping” con pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta, ad esclusione delle Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel “Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori” allegato al Contratto. La Carta su cui sono attivati i piani di

finanziamento “Easy Shopping” assume natura di prodotto revolving, limitatamente al periodo di tempo definito dai piani di finanziamento e a decorrere dall’attivazione dei piani stessi. Il Titolare prende atto che non è consentita l’attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall’Emittente, in base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel “Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori” allegato al Contratto.

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l’apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l’ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L’elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell’emittente o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più:

la Guida pratica “**I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**”, è disponibile sul Sito Internet di Banca d’Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it – Sezione Trasparenza.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell’utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall’Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell’emittente, dell’autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d’allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d’Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L’invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l’accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

Principali condizioni economiche (valori espressi in euro)

Condizioni economiche Mediolanum Credit Card, Mediolanum Credit Card Prestige (emessa da Nexi Payments S.p.A.)

Si rinvia altresì al “Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” che costituisce parte integrante del presente documento.

Principali spese

Descrizione	Valore
Canone annuo Mediolanum Credit Card	40,00 € (Canone gratuito per il primo anno dall’emissione carta)
Canone annuo Mediolanum Credit Card Prestige	80,00 € (Canone gratuito per il primo anno dall’emissione carta)
Interessi di mora	Non previsti
Tasso di cambio e commissione sulle operazioni in valuta diversa dall’euro	Tasso determinato alla data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L’importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all’importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments S.p.A. pari al 2,5% dell’importo transato.
Commissioni per anticipo contante	Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in area Euro ⁽¹⁾ ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro. A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all’erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(1) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) extra UE, nonché quelli dell’Unione Europea che non adottano l’Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) numero 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell’Unione.

Descrizione	Valore
Sostituzione carta per rinnovo (consegna entro il mese della scadenza)	0,00 euro
Sostituzione carta per rifacimento (consegna indicativamente entro 7/10 giorni)	0,00 euro
Sostituzione carta per duplicato (consegna indicativamente entro 7/10 giorni)	15,00 (servizio gratuito per la Mediolanum Credit Card Prestige. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi)
Carta sostitutiva d'emergenza ⁽²⁾	25,00 € in Italia e all'estero. Servizio erogabile su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuito per le Mediolanum Credit Card Prestige. La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di 2 mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.
Anticipo contante d'emergenza ⁽³⁾	25,00 € in Italia e all'estero. Servizio erogabile su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuito per le Mediolanum Credit Card Prestige.
Spese in caso di ritardato pagamento	Non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
Costi di emissione ed invio estratto conto mensile (in presenza di almeno un'operazione)	On-line: gratuito (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet). Cartaceo ⁽⁴⁾ : 1,30 euro
Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro	2,00 €
Commissione per rifornimento carburante	0,77 euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 euro, effettuato in Italia.
Giorno di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente	15 giorni dalla data dell'estratto conto. Se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo.
Limiti di utilizzo della carta: Mediolanum Credit Card	1.500,00 € e 3.000,00 €
Limiti di utilizzo della carta: Mediolanum Credit Card Prestige	5.000,00 € e 10.000,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia Contratto sottoscritto dal Titolare	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copie "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia documentazioni spese effettuate in un anno	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia di un singolo documento di spesa	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia di comunicazioni già ricevute	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 €

Servizi Accessori

Descrizione	Valore
Polizza assicurativa Multirischi (servizio inclusivo)	Gratuito

(2) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

(3) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

(4) In presenza di Carte Suppletive è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

Descrizione	Valore
Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza	Servizio ad adesione automatica ⁽⁵⁾ tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 500 Euro: 0,00 Euro; tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti	Servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore ad euro 500, con soglia minima 2 euro, attivabile dai clienti che scelgono il canale SMS per il servizio Messaggi di Alert – Avviso di sicurezza.
Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti	Con numero di telefono italiano: canone annuale 0,00 Euro; costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni.
Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti	Con numero di telefono estero ⁽⁶⁾ : canone annuale 0,00 Euro; costo ad SMS 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti	Servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – ioCONTROLLO	Servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate: canone annuale: 0,00 Euro; costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni; costo a notifica da APP: 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti	Servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro
Servizio Messaggi di Alert – ioSICURO	Servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'Articolo "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 ⁽⁷⁾ .
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	Servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso). In caso non sia fornito, il Titolare dovrà contattare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale	Gratuito
Servizio Clienti Nexi Payments S.p.A.	Gratuito
Servizio di Spending Control: Funzionalità base	Gratuito
Servizio di Spending Control: Funzionalità aggiuntive	Gratuito. Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi Payments con nuove funzionalità.
Servizio Lounge Key (riservato solo per Mediolanum Credit Card Prestige): Quote adesione annuale	Gratuito
Servizio Lounge Key (riservato solo per Mediolanum Credit Card Prestige): Quota singolo accesso alle Lounge Aereoportuali	24 USD (per il titolare ed eventuale ospite)
Vetrina Premium Experience (riservato solo per Mediolanum Credit Card Prestige)	Gratuito. Accesso per visualizzazione/prenotazione/adesione a titolo gratuito/onerato a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.

(5) Il servizio è attivato:

- automaticamente su canale SMS ove il Titolare fornisca esclusivamente un numero di telefono, o
- su canale e-mail ove il Titolare si iscriva all'Area riservata del Sito Internet o all'App di Nexi o, ove previsto, della Banca e ove non abbia attivato il servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti. A fronte di tale iscrizione, il canale SMS verrà sostituito dal canale e-mail.

Nexi confermerà l'attivazione al Titolare sul canale prescelto.

In ogni momento il Titolare ha facoltà di modificare il canale di ricezione degli Avvisi di Sicurezza dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o, se previsto, della Banca.

(6) Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.

(7) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo SEE. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'Articolo 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A., Corso Sempione 55, 20149, Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A., Corso Sempione 55, 20149, Milano, ovvero tramite:

- una comunicazione scritta firmata in originale dall'intestatario del conto corrente da inviare tramite raccomandata A/R o altro servizio postale a: Banca Mediolanum S.p.A. – Palazzo Meucci Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3;
- l'invio di una e-mail dall'indirizzo PEC del Cliente, dallo stesso firmata digitalmente, all'indirizzo PEC della Banca bancamediolanum@pec.mediolanum.it.

la funzionalità online disponibile nell'area riservata del sito internet della Banca e altre funzionalità analoghe che la stessa potrà in futuro mettere a disposizione. La Banca darà comunicazione di tali ulteriori funzionalità, nonché di eventuali modifiche o revoche di quelle già esistenti. In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;

- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
 - via fax: 02 34 88 91 54;
 - via mail: reclami@informa.nexi.it;
 - tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
 - con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments S.p.A. – Claims Management, Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.
- È valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo entro **15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi, in situazioni eccezionali, è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative. Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010) il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione. In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Articolo 39 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'Articolo 32 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito www.nexi.it.

Legenda

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.

Carta a saldo: carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.

Carta Supplementare: Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.

Carta con funzionalità Easy Shopping: carta di credito a saldo con facoltà per il Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, con l'esclusione delle Operazioni di prelievo, anticipo contante e Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse. Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per

l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile. Il rimborso della/e rata/e mensile/i del finanziamento consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla carta.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Informazioni relative ai Contratti a distanza

Ai sensi del Decreto Legislativo 206/2005

La presente informativa precontrattuale contiene alcune importanti indicazioni sui contratti per la prestazione di servizi di natura bancaria, creditizia, di pagamento, di investimento e/o di distribuzione assicurativa per i quali Banca Mediolanum S.p.A. (di seguito anche, la "Banca") prevede la possibilità di conclusione a distanza in forza di quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, numero 206 ("Codice del Consumo") ed è fornita alla clientela su supporto durevole nella fase delle trattative e comunque prima che la stessa sia vincolata da un contratto a distanza ovvero da un'offerta.

La presente informativa è realizzata in formato accessibile ai Clienti con disabilità, incluse le disabilità visive.

Ulteriori informazioni in merito ai predetti servizi ed alle modalità con cui gli stessi sono forniti sono contenute nella modulistica contrattuale e precontrattuale relativa a ciascun servizio (come di seguito meglio individuata) consegnata dalla Banca in conformità alla normativa applicabile prima della conclusione del relativo contratto. Si raccomanda, pertanto, al Cliente di esaminare la presente informativa unitamente alla predetta documentazione prima di sottoscrivere uno dei contratti offerti dalla Banca attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Definizioni

"Codice del Consumo": Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, numero 206 e successive modifiche e integrazioni;

"Consumatore": qualunque soggetto di cui all'articolo 3, comma 1, lettera a del Codice del Consumo;

"Cliente": soggetto già censito ovvero soggetto, non ancora censito, che desidera sottoscrivere contratti e servizi accessori a distanza;

"Contratto a distanza": qualunque contratto concluso tra la Banca e il Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla fase della conclusione del contratto, compresa; ciò avviene senza la presenza simultanea di entrambe le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.);

"Interfaccia online": qualsiasi software, compresi i siti web o parti di essi, e le applicazioni, incluse le applicazioni mobili;

"Reclamo": ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) alla Banca un suo comportamento o un'omissione;

"Servizio/Servizi finanziari": sono i servizi e le attività di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento (come definiti ai sensi dell'articolo 1, comma 5 del Testo Unico Finanziario) e accessori, nonché di distribuzione assicurativa prestati da Banca Mediolanum S.p.A. alla propria clientela, per i quali, tempo per tempo, la Banca prevede la conclusione del contratto a distanza;

"Supporto durevole": qualsiasi strumento che permetta al consumatore di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate;

"Tecniche di comunicazione a distanza": qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea delle parti, sia impiegato per la conclusione di un contratto a distanza;

"Web collaboration": piattaforma digitale che permette di instaurare un dialogo tra la banca (anche per il tramite di un consulente finanziario) e il cliente, secondo logiche di videoconferenza, per la conclusione di un contratto a distanza.

Informazioni relative a Banca Mediolanum S.p.A.

Banca Mediolanum S.p.A. è la banca italiana capogruppo del Gruppo Mediolanum, la cui attività principale consiste nel prestare alla propria clientela servizi di natura bancaria e finanziaria, servizi di pagamento, nonché servizi di investimento e di distribuzione assicurativa.

Banca Mediolanum S.p.A. ha sede legale e amministrativa in Via Ennio Doris – Palazzo Meucci – Milano 3 – 20079 Basiglio (MI) – Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (Codice Fiscale/Partita Iva): 02124090164. Telefono: +39 0290491 – E-mail: info@mediolanum.it – PEC: bancamediolanum@pec.mediolanum.it – Fax: +39 0290492550 – Sito web: www.bancamediolanum.it – Banca Mediolanum S.p.A. è autorizzata all'esercizio della propria attività da Banca d'Italia, via Nazionale numero 91 Roma (www.bancaditalia.it – Telefono +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it, E-mail: email@bancaditalia.it) ed è iscritta nell'albo delle banche al numero 5343 nonché alla Sezione "D" del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) al numero 000027132. – Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Informazioni relative ai contratti e ai servizi prestati

La Banca consente alla propria clientela di sottoscrivere a distanza contratti relativi ad una pluralità di prodotti e servizi prestati e/o distribuiti dalla medesima tra i quali varie tipologie di conti correnti e di pagamento (che possono altresì prevedere la prestazione di servizi di investimento e di servizi accessori), carte di credito, finanziamenti di diversa tipologia e natura. Nell'ambito dei servizi prestati, la Banca potrà altresì consentire la sottoscrizione a distanza di strumenti finanziari, di prodotti assicurativi e altri prodotti di investimento (anche assicurativi).

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, in relazione a tali prodotti e servizi la Banca fornisce, prima della conclusione dei relativi contratti o della sottoscrizione di proposte vincolanti, specifici documenti di natura contrattuale e precontrattuale. Tale documentazione varia in funzione dei prodotti e dei servizi offerti e, per quanto concerne i servizi prestati dalla Banca, comprende le relative condizioni contrattuali e, ove previsti, il *“Documento Informativo sulle Spese”* (*“FID”*), i *“Fogli informativi”* e/o specifici *“Fascicoli Informativi”*, nonché, con riferimento all'attività di distribuzione assicurativa, appositi documenti contenenti informazioni in merito alla Banca in qualità di soggetto distributore ed ai prodotti assicurativi distribuiti. In occasione del collocamento e/o della distribuzione di strumenti finanziari e prodotti di investimento (anche assicurativi) la Banca è tenuta a fornire la relativa documentazione d'offerta.

Nella documentazione precontrattuale relativa ai singoli prodotti e/o servizi sono altresì contenute, ove applicabili, le informazioni relative ai rischi specifici connessi ai prodotti e/o servizi nonché le informazioni relative alle caratteristiche di sostenibilità degli stessi prodotti e/o servizi (i.e. obiettivi ambientali o sociali perseguiti dal servizio finanziario, indicazioni in merito ai fattori ambientali o sociali eventualmente integrate nella relativa strategia di investimento), nonché le informazioni relative ai rischi specifici connessi al servizio finanziario, ivi inclusi quelli derivanti dalla fluttuazione dei mercati finanziari. La Banca ricorda che risultati ottenuti in passato non costituiscono elementi indicativi riguardo ai risultati futuri.

Tutti i predetti documenti, redatti secondo schemi definiti dalle competenti autorità di vigilanza, contengono informazioni essenziali sulla Banca, sulle condizioni economiche dell'offerta, sulle principali caratteristiche, le modalità di pagamento e di esecuzione, i rischi tipici delle operazioni o dei servizi offerti e devono pertanto essere attentamente consultati dal consumatore prima di sottoscrivere un contratto o una proposta.

Ulteriori informazioni utili per il consumatore possono essere reperite nelle diverse Guide rese disponibili dalla Banca e scaricabili sul sito all'indirizzo <https://www.bancamediolanum.it/trasparenza/guide>, e nell'informativa sulla tutela dei dati personali fornita dalla Banca ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE numero 2016/679.

Banca Mediolanum S.p.A. offre, inoltre, gratuitamente al Cliente chiarimenti adeguati sui prodotti e servizi finanziari prestati e sugli eventuali servizi accessori, prima della conclusione dei relativi contratti, al fine di consentire al Cliente di valutare se il contratto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.

Se tali chiarimenti sono stati messi a disposizione mediante strumenti online, il Cliente ha il diritto di chiedere e ottenere l'assistenza di un operatore di Banca Mediolanum S.p.A. in lingua italiana, sia nella fase precontrattuale sia, in casi giustificati, dopo la conclusione del contratto. Per casi giustificati si intendono, a titolo esemplificativo, il rinnovo del contratto, gravi difficoltà del Cliente o la necessità di ulteriori spiegazioni in merito alle condizioni contrattuali.

Il Cliente può contattare un operatore della Banca ai seguenti recapiti:

- Telefono: Numero Verde 800 107 107
- Posta elettronica: info@bancamediolanum.it.

Condizioni economiche applicabili ai contratti offerti a distanza

La sottoscrizione di un Contratto a distanza con le modalità tempo per tempo previste dalla Banca non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto ai costi ordinariamente previsti dalla relativa documentazione d'offerta richiamata al precedente paragrafo.

Le condizioni economiche applicate ai prodotti e servizi prestati e/o distribuiti dalla Banca non sono determinate sulla base di un processo decisionale automatizzato.

In caso di mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente alla Banca decorrono interessi di mora, spese e commissioni, come indicato nella documentazione precontrattuale e contrattuale relativa ai Servizi. Inoltre, il mancato e puntuale pagamento di quanto dovuto dal Cliente alla Banca può comportare l'invio di comunicazioni e segnalazioni, come prevede la normativa in vigore, in specifiche banche dati pubbliche o archivi tenuti dalle Autorità competenti qualora contemplate. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito per il Cliente.

Si informa il Cliente che potrebbero sussistere imposte o costi connessi al Contratto che non sono versati tramite la Banca né da essa imposti, il cui assolvimento è a esclusivo carico del Cliente stesso.

Si raccomanda in ogni caso al Cliente di consultare la documentazione d'offerta, disponibile sul sito Internet della Banca e delle rispettive società terze, per una visione completa delle condizioni economiche applicabili ai singoli prodotti e servizi offerti e/o distribuiti da Banca Mediolanum S.p.A.

Informazioni relative alla modalità di conclusione del Contratto e Servizi

Il Contratto a distanza può essere sottoscritto tramite Interfaccia online, ad esempio l'area riservata del Cliente nel sito della Banca, oppure tramite strumenti di "web collaboration", in quest'ultimo caso ricevendo la documentazione precontrattuale e contrattuale anche tramite mail all'indirizzo comunicato dal Cliente.

Per tutte le modalità di sottoscrizione a distanza del Contratto, il Cliente appone sul documento contrattuale del prodotto/servizio scelto, in ogni sua parte, la propria firma elettronica nelle modalità tempo per tempo rese disponibili.

Il Cliente, solamente dopo aver preso visione dei documenti relativi alla trasparenza del singolo prodotto/servizio e averne data conferma, può procedere alla sottoscrizione del Contratto.

Il Contratto deve considerarsi concluso nel momento in cui la Banca riceve la proposta contrattuale compilata in ogni sua parte e completa di tutti gli allegati previsti a corredo, oppure nel momento in cui la Banca comunica al Cliente l'accoglimento della richiesta espletate le necessarie verifiche.

Per alcuni Prodotti e/o servizi l'esecuzione del contratto da parte della Banca è subordinata all'esito positivo della valutazione eseguita dalla stessa; in taluni casi la Banca, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, si riserva il diritto di respingere la richiesta del Cliente ad esempio qualora la documentazione rechi informazioni non coerenti ovvero riferite a documenti identificativi scaduti alla data di sottoscrizione o laddove la documentazione non sia debitamente compilata o risulti incompleta e/o le valutazioni interne abbiano dato esito negativo con conseguente mancata conclusione del Contratto.

La Banca comunica l'esito delle proprie valutazioni a mezzo mail o altro mezzo idoneo ovvero, in caso di esito positivo, dando esecuzione al Contratto. Da tale momento, in caso di esito positivo, il Contratto acquista piena efficacia. In caso di valutazione negativa il Contratto resta, invece, privo di ogni efficacia e si risolve. Al Cliente non viene addebitato alcun costo per lo svolgimento della fase valutativa, fatti salvi i casi in cui siano pattuiti costi o spese a carico del Cliente anche indipendentemente dall'esito della valutazione.

Il Contratto sottoscritto dal Cliente è messo a disposizione dello stesso nella propria area riservata del sito internet della Banca.

Le modalità di conclusione dei contratti relativi a prodotti di terzi distribuiti dalla Banca sono quelle previste dalla relativa documentazione contrattuale.

In caso di comunicazioni mediante telefonia vocale, la Banca dichiara in modo inequivocabile, all'inizio di qualsiasi chiamata telefonica con il Cliente, la propria identità e lo scopo commerciale della chiamata. Qualora la chiamata sia o possa essere registrata, la Banca ne informa il Cliente all'inizio della medesima.

In caso di comunicazione mediante telefonia vocale, qualora il Cliente accetti esplicitamente, la Banca può fornire, prima che il Cliente sia vincolato dal Contratto a distanza, esclusivamente le informazioni relative all'identità della Banca, alle principali caratteristiche del Servizio finanziario, al prezzo totale comprensivo di tutti gli oneri, all'indicazione di eventuali imposte o costi non versati tramite la Banca, nonché all'esistenza o alla mancanza del diritto di recesso. In tal caso, la Banca informa il Cliente della natura e della disponibilità delle ulteriori informazioni precontrattuali e provvede a fornirle integralmente su supporto durevole immediatamente dopo la conclusione del Contratto a distanza.

Termini e modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 59-octies del Codice del Consumo, il Cliente può recedere dal Contratto a distanza senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario alternativamente:

- (i) dalla data di conclusione del contratto; oppure
- (ii) dalla data in cui il Cliente riceve le presenti informazioni precontrattuali, se tale data è successiva a quella di conclusione del contratto, mediante:
 - una comunicazione scritta firmata in originale dall'intestatario del rapporto che ne richiede la chiusura, da inviare tramite raccomandata A/R o altro servizio postale a: Banca Mediolanum S.p.A. – Palazzo Meucci Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3;
 - l'invio di una e-mail dall'indirizzo PEC del Cliente, dallo stesso firmata digitalmente, all'indirizzo PEC della Banca bancamediolanum@pec.mediolanum.it.

Il termine di recesso scade in ogni caso dopo 12 (dodici) mesi e 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, qualora il Cliente non abbia ricevuto le presenti informazioni precontrattuali. Tale limite temporale non si applica qualora il Cliente non sia stato informato dell'esistenza o della mancanza del diritto di recesso, della sua durata e delle condizioni per il suo esercizio, conformemente a quanto previsto dall'articolo 59-quater, comma 1, lettera r), del Codice del Consumo.

Nel caso in cui il Contratto sia concluso mediante un'interfaccia online, il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente anche in via telematica, entro il predetto termine di 14 (quattordici) giorni di calendario, avvalendosi dell'apposita funzione di recesso online, resa disponibile nell'area riservata del sito internet della Banca, oppure di altre funzionalità analoghe che la Banca potrà mettere a disposizione (ad esempio tramite l'App della Banca o altri canali digitali) e che renderà note tempo per tempo.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso tramite l'apposita funzione entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto ovvero, qualora il quattordicesimo giorno ricada in una giornata festiva, entro il primo giorno lavorativo successivo.

La Banca considera esercitato il diritto di recesso del Cliente soltanto qualora la relativa comunicazione pervenga entro i termini indicati al paragrafo precedente.

Si riportano di seguito le istruzioni per eseguire il recesso in via telematica:

- 1) il Cliente che voglia esercitare il diritto di recesso deve cliccare sulla funzione di recesso denominata “Recedi”;
- 2) una volta selezionata la funzione di recesso, il Cliente selezionando la voce “nuovo messaggio” visualizza una schermata compilativa che dovrà contenere almeno:
 - nome e cognome del Cliente;
 - dati identificativi del contratto o del servizio interessato;
- 3) al termine della procedura, il Cliente dovrà manifestare la propria volontà di recedere dal contratto premendo il tasto “Conferma recesso”. A seguito di tale operazione, la Banca invierà al Cliente un messaggio attestante la ricezione della comunicazione di recesso con indicazione degli estremi del Contratto (numero rapporto, intestazione e data di sottoscrizione), nonché della data e dell’ora del recesso e, successivamente, al termine della relativa gestione, una conferma dell’avvenuta esecuzione del recesso e dell’estinzione del rapporto contrattuale. Qualora, in sede di gestione della pratica, emergano invece elementi ostativi al recesso, la Banca invierà al Cliente una comunicazione di impossibilità di darvi corso indicando le relative motivazioni, quali, a titolo esemplificativo, l’invio della comunicazione di recesso oltre i termini previsti.

Il diritto di recesso previsto dal Codice del consumo e sopra indicato non si applica:

- a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso, quali ad esempio i servizi riguardanti:
 - 1) operazioni di cambio;
 - 2) strumenti del mercato monetario;
 - 3) valori mobiliari;
 - 4) quote di un organismo di investimento collettivo;
 - 5) contratti a termine fermo (futures) su strumenti finanziari, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti;
 - 6) contratti a termine su tassi di interesse (FRA);
 - 7) contratti swaps su tassi d’interesse, su valute o contratti di scambio connessi ad azioni o a indici azionari (equity swaps);
 - 8) opzioni per acquistare o vendere qualsiasi strumento previsto dalla presente lettera, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti. Sono comprese in particolare in questa categoria le opzioni su valute e su tassi d’interesse;
- b) alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese;
- c) al servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti sono stati già avviati;
- d) ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest’ultimo eserciti il suo diritto di recesso.

Anteriormente al predetto termine di 14 giorni per l’esercizio del recesso, l’esecuzione del Contratto a distanza, ove consentito dalle relative condizioni contrattuali, può iniziare previa richiesta del Consumatore.

Per quanto attiene ai contratti relativi a prodotti di terzi distribuiti dalla Banca, i termini e le modalità per l’avvio dell’esecuzione del contratto e per l’esercizio del diritto di recesso, ove applicabile, sono disciplinati nella relativa documentazione precontrattuale e/o contrattuale.

Con specifico riferimento ai prodotti assicurativi distribuiti dalla Banca, il diritto di recesso previsto nella documentazione contrattuale di prodotto per i casi di commercializzazione a distanza dei prodotti medesimi, quando applicabile, può essere esercitato dal Cliente anche per il tramite della Banca secondo le stesse modalità sopra illustrate.

Conseguenze dell’esercizio del diritto di recesso

Alla ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, la Banca procede alla chiusura del rapporto nei tempi previsti dal Contratto a distanza.

Laddove il Contratto a distanza abbia avuto un principio di esecuzione previa richiesta del Cliente, nel caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni effettuate dal Cliente sino al ricevimento della comunicazione con la quale si esercita il recesso, si intenderanno valide ed efficaci nei suoi confronti. Il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l’importo del Servizio effettivamente prestato dalla Banca, alle condizioni economiche previste dal Contratto a distanza.

La Banca è tenuta a rimborsare al consumatore tutti gli importi da quest’ultimo versati in conformità del Contratto a distanza, eccetto l’importo del Servizio effettivamente prestato come sopra indicato, entro e non oltre trenta giorni, dalla data in cui la Banca ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Il Consumatore è tenuto a corrispondere alla Banca il corrispettivo del Servizio effettivamente prestato e le restituisce qualsiasi bene o importo che abbia ricevuto da quest’ultima entro e non oltre trenta giorni dall’invio della comunicazione di recesso. Per i finanziamenti diretti principalmente a permettere di acquistare o mantenere diritti di proprietà su terreni o edifici esistenti o progettati, o di rinnovare o ristrutturare edifici, restano fermi gli obblighi di restituzione previsti dalla legge e dal Contratto.

Se ad un contratto a distanza relativo ad un determinato servizio finanziario è aggiunto un servizio accessorio riguardante servizi finanziari prestati dalla Banca ovvero da un terzo sulla base di un accordo tra il terzo e la Banca, il Consumatore non è vincolato da questo contratto aggiuntivo, che può essere risolto, senza alcuna penale, qualora lo stesso eserciti il suo diritto di recesso secondo le modalità sopra indicate.

Conseguenze del mancato esercizio del diritto di recesso

Nei casi di mancato esercizio del recesso, il Contratto è eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso e nella documentazione d'offerta e il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca i corrispettivi e gli ulteriori oneri dovuti per i Servizi effettivamente prestati in pendenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso.

I termini di durata minima dei Contratti e le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi sono indicati nella documentazione relativa a ciascun Servizio resa disponibile tramite il sito della Banca e/o fornita al Cliente prima dell'adesione.

Servizi di Investimento

L'efficacia dei Servizi di Investimento ricompresi nel Contratto, ivi inclusa quella relativa al rapporto di Deposito Titoli è sospesa durante la decorrenza del predetto termine di 14 giorni previsto ex lege per l'esercizio del diritto di recesso, salvo che il Cliente, mediante adesione alla proposta contrattuale della Banca, abbia richiesto l'avvio immediato della prestazione dei suddetti Servizi.

Informazioni sui rischi

La Banca adotta costantemente standard elevati per garantire la sicurezza di contratti e operazioni concluse a distanza. Tuttavia, l'erogazione di qualsiasi servizio a distanza nel settore bancario, finanziario e di investimento determina in genere un innalzamento del livello di rischio di sicurezza delle operazioni (esempio illecita appropriazione di codici di sicurezza e/o dati tramite le c.d. operazioni di phishing, ecc.).

Il Cliente è identificato dalla Banca esclusivamente mediante dispositivi e procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche), che gli permettono di avvalersi delle tecniche di comunicazione tempo per tempo rese disponibili dalla Banca (ad esempio Internet banking, phone banking, mobile banking), per effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza attraverso qualsiasi supporto (esempio personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.).

Pertanto, il Cliente è tenuto a mantenere segreti e riservati tutti i codici, i dispositivi e le procedure utilizzate per accedere e utilizzare i servizi della Banca.

L'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza comporta, infatti, la responsabilità del Cliente per l'esecuzione, comunque e da chiunque, di operazioni dispositive a valere sul proprio rapporto, tramite i propri dispositivi e procedure di autenticazione. Il Cliente, dunque, è responsabile della loro custodia e del corretto utilizzo nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo ovvero abuso, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto:

- (i) a custodire i propri dispositivi e procedure di autenticazione con la massima cura e riservatezza, adottando tutte le cautele di sicurezza necessarie, e
- (ii) a non cedere a terzi e non consentire l'utilizzo da parte di terzi dei suddetti dispositivi e procedure di autenticazione.

Per maggiori informazioni in materia di sicurezza il Cliente può consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul sito <https://www.bancamediolanum.it/sicurezza>.

Il Cliente deve considerare che la Banca potrà sempre produrre, come prova dei Contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite tecniche di comunicazione a distanza, le scritture registrate sui propri libri e le relative contabili indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza (ivi incluse le comunicazioni trasmesse a mezzo posta elettronica ordinaria o certificata).

Il Cliente ha inoltre l'onere di accedere periodicamente all'area riservata del sito di Home Banking, al fine di verificare la presenza di eventuali comunicazioni allo stesso indirizzate.

In considerazione della continua evoluzione dei sistemi di sicurezza e dei mezzi di comunicazione a distanza, è possibile che i Servizi prestati a distanza dalla Banca possano subire interruzioni o sospensioni, anche senza preavviso al Cliente (ad esempio, per consentire di verificare la sicurezza, l'efficienza e la regolarità dei mezzi di comunicazione a distanza e delle procedure di identificazione adottate). Pertanto, la Banca potrebbe, in ogni momento, sospendere l'utilizzo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, anche in corso di operazione, e subordinare a specifiche condizioni la riattivazione degli stessi.

L'impossibilità di utilizzare i servizi potrebbe altresì derivare da ulteriori fattori, quali interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca. È pertanto onere del Cliente valutare l'adeguatezza degli strumenti informatici a propria disposizione e utilizzare gli accorgimenti tecnologici messi a disposizione dalla Banca, al fine di limitare il rischio di frodi informatiche.

Infine, la mancanza di contatto con il personale incaricato della Banca può indurre il Cliente a scelte non pienamente ponderate (anche per tali ragioni, la normativa riconosce al Cliente il diritto di recesso illustrato al precedente paragrafo).

Ne consegue che la fruizione dei Servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio che questa inevitabilmente comporta.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra Banca Mediolanum S.p.A. ed i Clienti relativi ai Contratti si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e la Banca in relazione al Contratto a distanza sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

Nella documentazione precontrattuale e contrattuale e nell'utilizzo dei Servizi sarà utilizzata la lingua italiana. Nella medesima lingua italiana la Banca comunicherà con la Clientela per tutta la durata del Contratto.

Informazioni relative ai reclami e ai ricorsi

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al TUB, al TUF, al Codice delle Assicurazioni Private, al Codice del Consumo e le relative disposizioni di attuazione come successivamente integrate e modificate.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca indirizzando apposita comunicazione scritta all'Ufficio Reclami della medesima, a mezzo lettera raccomandata A/R, presso Banca Mediolanum S.p.A. – Palazzo Meucci – Milano 3 – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it, all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure tramite sito internet – sezione messaggi/Reclami – o via fax al numero +39 02 90492649. La Banca è tenuta a rispondere:

- (i) entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo, se lo stesso ha ad oggetto rapporti per la prestazione dei servizi bancari e finanziari o di investimento (ivi inclusa la distribuzione dei prodotti di investimento assicurativi);
- (ii) entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo, se lo stesso è relativo all'esercizio dell'attività di distribuzione assicurativa dei prodotti assicurativi vita (diversi dai prodotti di investimento assicurativi) e dei prodotti assicurativi danni;
- (iii) entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo se lo stesso ha ad oggetto servizi di pagamento; se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, prima di ricorrere al giudice, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione obbligatoria, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al giudice per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito della Banca all'indirizzo <https://www.bancamediolanum.it/reclami-ricorsi-conciliazione>, oppure contattare la Banca;
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie il Cliente può consultare il sito www.acf.consob.it oppure il sito della Banca all'indirizzo <https://www.bancamediolanum.it/reclami-ricorsi-conciliazione>, oppure contattare la Banca;
- all'Arbitro Assicurativo (AAS) istituito presso l'IVASS, per quanto attiene alle controversie relative all'attività di distribuzione assicurativa. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Assicurativo il Cliente può consultare il sito www.arbitroassicurativo.org oppure il sito della Banca all'indirizzo <https://www.bancamediolanum.it/reclami-ricorsi-conciliazione> o contattare la Banca.
- al Servizio di conciliazione per raggiungere un accordo tra le parti – qualunque sia il valore della controversia – con l'intervento di un esperto indipendente (mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti.

Resta fermo tuttavia che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'articolo 5 del Decreto Legislativo numero 28 del 4 marzo 2010, ovvero:

- 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso Decreto Legislativo 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario);
- 2) il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128-bis del TUB di cui al Decreto Legislativo 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma;
- 3) il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 32-ter del TUF di cui al Decreto Legislativo 58/1998, proponendo istanza all'Arbitro per le Controversie Finanziarie;
- 4) il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 187.I del Codice delle Assicurazioni Private di cui al Decreto Legislativo 7 settembre 2005, numero 209, proponendo istanza all'Arbitro Assicurativo.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

Banca Mediolanum S.p.A. aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Altri diritti del Cliente

Il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione dei servizi, ha diritto:

- (i) di opporsi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio;
- (ii) di ricevere i contratti e la documentazione esclusivamente su supporto cartaceo, con conseguente applicazione dei costi ove previsti. Infatti, l'invio delle comunicazioni in forma cartacea prevede l'applicazione al Cliente delle spese per la produzione e l'invio delle comunicazioni stesse in formato cartaceo, così come indicato nella documentazione di trasparenza della Banca, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge nei quali non può essere addebitato alcun costo alla clientela;
- (iii) di cambiare la Tecnica di comunicazione a distanza, ove fosse disponibile un'alternativa;
- (iv) di recedere dai prodotti e dai servizi fruiti secondo le modalità previste dai relativi contratti.

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta alla Banca ai seguenti recapiti: Telefono Numero Verde 800 107 107; Fax: +39 02 9049 2550 raccomandata A/R a Banca Mediolanum S.p.A., Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3.

Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori carta con funzionalità Easy Shopping

1. Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito

Finanziatore/Emittente: Nexi Payments S.p.A.

Indirizzo: Corso Sempione, 55 – 20149 Milano

Telefono: 02 34881

Fax: 02 3488 4115

Sito web: www.nexi.it

Intermediario del credito: Banca Mediolanum S.p.A.

Indirizzo: Via Ennio Doris 20079 Basiglio

Telefono: +39 02 90491

Fax: +39 02 9049 2550

Email: info@mediolanum.it

Sito web: www.bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A. distribuisce e colloca la carta di credito Nexi in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments S.p.A.

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo contratto di credito: *Carta di credito con funzionalità Easy Shopping.* La Carta con funzionalità Easy Shopping è una Carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha la facoltà di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta che risulta valida al momento dell'attivazione, con l'esclusione delle Operazioni inerenti il settore dei giochi e scommesse. Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo e che l'attivazione è consentita in ottemperanza alla normativa in vigore. In caso contrario, Nexi non consentirà l'apertura del piano. I piani di rateizzazione sono compresi tra 250 € e 2.400 € e, comunque, non superiori al limite di utilizzo mensile e la cui durata sia pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese, scegliendo tra uno dei canali Nexi disponibili: App Nexi Pay, Area Personale del Sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. La rateizzazione è attivata contestualmente alla richiesta della stessa. L'addebito della prima rata avviene nello stesso mese di apertura del piano di rateizzazione. In aggiunta all'opzione di apertura Easy Shopping, è prevista per il Titolare la possibilità di estinguere anticipatamente uno o più piani di rateizzazione senza l'applicazione di alcun costo aggiuntivo. L'importo rateizzato (una o più spese), una volta estinto, non potrà più essere oggetto di nuovo piano Easy Shopping. Per ogni importo rateizzato il Titolare paga una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, nella misura riportata nella sezione 3 del presente documento, che concorre alla formazione della rata mensile. Il limite di utilizzo mensile della Carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione; il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla Carta. La rateizzazione della spesa è da considerarsi un credito revolving. La Carta su cui sono attivati i piani di finanziamento "Easy Shopping" assume natura di prodotto revolving, limitatamente al periodo di tempo definito dai piani di finanziamento e a decorrere dall'attivazione dei piani stessi. Si precisa che, in aggiunta alle normali commissioni di attivazione e gestione del piano di rateizzazione, addebitate mensilmente, non sono previsti costi ulteriori (anche relativi alla carta di pagamento) a carico del Cliente per l'utilizzo di tale funzionalità.

Importo totale del credito: Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore. Limite di utilizzo mensile sulla Carta: Carta Base 1.500 €⁽⁸⁾. Limiti di rateizzazione: minimo 250 € – massimo 2.400 €.

Condizioni di prelievo: Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito. Il Titolare può accedere al credito a partire dal giorno in cui la Carta viene attivata e per tutta la durata del contratto.

Durata del contratto di credito: Il Contratto di Carta di Credito con funzionalità Easy Shopping ha durata indeterminata. Tuttavia la Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto. Il periodo di validità della Carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sua sostituzione periodica, e non incide sulla durata indeterminata del Contratto. La durata dei singoli piani di rateizzazione può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

(8) Un eventuale diverso limite di utilizzo mensile può essere stabilito dalla Banca nell'ambito dell'istruttoria di cui all'articolo 3 del Regolamento Titolari.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione: Il valore della rata mensile di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione diviso il numero dei mesi di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione su base mensile, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione **"3. Costo del Credito"** del presente documento.

Il numero delle rate mensili è definito in base alla durata del piano di rateizzazione scelto dal Titolare. La durata del piano può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

La periodicità della rata è mensile.

Esempio: per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi il valore della rata mensile è pari a 101,20 €, dato dalla somma di:

- (300 €/3 mesi) = 100 €, valore della rata mensile;
- 1,20 €, importo della commissione di attivazione e gestione mensile.

La rata è registrata nell'Estratto Conto mensile della Carta di credito con funzionalità Easy Shopping.

Importo totale dovuto dal consumatore: Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi. Per ogni piano di rateizzazione, l'importo totale dovuto dal consumatore è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione complessiva, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione **"3. Costo del Credito"** del presente documento.

Esempio: Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € dato dalla somma di:

- 300 €, importo della singola spesa oggetto di rateizzazione;
- 3,60 €, importo della commissione di attivazione e gestione complessiva.

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi TAN 0,00% di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

Commissione di attivazione e gestione del piano di rateizzazione

Commissione fissa (importo come da tabelle sotto riportate).

Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	3,60 €	n.a. ⁽⁹⁾	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 500,01 € a 750 €	7,20 €	17,40 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 750,01 € a 1.000 €	10,80 €	26,10 €	41,40 €	n.a.	n.a.	n.a.
da 1.000,01 € a 1.250 €	14,40 €	34,80 €	54,90 €	75,60 €	n.a.	n.a.
da 1.250,01 € a 1.500 €	18 €	43,50 €	68,40 €	94,80 €	147,60 €	n.a.
da 1.500,01 € a 2.000 €	21,60 €	52,20 €	82,80 €	114 €	178,20 €	240 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	28,80 €	69,60 €	109,80 €	150 €	234 €	324 €

Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	1,20 €	n.a. ⁽¹⁰⁾	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 500,01 € a 750 €	2,40 €	2,90 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 750,01 € a 1.000 €	3,60 €	4,35 €	4,60 €	n.a.	n.a.	n.a.

(9) N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

(10) N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 1.000,01 € a 1.250 €	4,80 €	5,80 €	6,10 €	6,30 €	n.a.	n.a.
da 1.250,01 € a 1.500 €	6 €	7,25 €	7,60 €	7,90 €	8,20 €	n.a.
da 1.500,01 € a 2.000 €	7,20 €	8,70 €	9,20 €	9,50 €	9,90 €	10 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	9,60 €	11,60 €	12,20 €	12,50 €	13 €	13,50 €

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

I valori di riferimento di TAEG massimo per tipologia di prodotto (calcolati considerando le commissioni massime di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione, il limite di utilizzo mensile massimo consigliato, i valori massimi dei costi previsti per la Carta, consultabili sul Foglio Informativo del Sito Internet della Banca) sono i seguenti:

- Mediolanum Credit Card: 17,57%
- Mediolanum Credit Card Prestige: 16,20%.

Esempio:

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € e il relativo TAEG^(II) è pari a 4,27%.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'Articolo 2 della Legge usura (Legge numero 108/1996) relativo all'erogazione di un finanziamento rateale con carta di credito può essere consultato nella sezione Trasparenza del Sito Internet www.nexi.it.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o NO.
- Un altro contratto per un servizio accessorio NO.

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1. Costi connessi

Costi per utilizzare la carta di credito: I costi legati all'utilizzo della Carta come puro strumento di pagamento (e dei servizi ad essa collegati) e non derivanti dalla concessione del credito, sono indicati sul "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e sul "Foglio informativo Carte di credito Nexi".

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati: Fermo restando quanto precisato nel "Regolamento Titolari" con riferimento alle sole modifiche inerenti ai servizi di pagamento e alle relative informazioni, l'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare l'importo minimo e massimo della spesa rateizzabile, la durata minima e massima del piano di rimborso, l'importo della commissione di attivazione e gestione del piano di rimborso e le altre condizioni di Contratto, dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione ai sensi dell'Articolo 118 del Testo Unico Bancario.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti disciplinati nel "Regolamento Titolari" a cui si rinvia, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto". Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali ed economiche relative ai servizi di pagamento rispetto a quelle relative, più in generale, al Contratto, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente dall'Emittente dovranno in ogni caso applicarsi l'Articolo 118 del Testo Unico Bancario e le relative disposizioni di attuazione. Interessi di mora: non previsti.

4. Altri importanti aspetti legali

Costi in caso di ritardo nel pagamento: Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. In caso di mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente ai sensi del Contratto, l'Emittente potrà:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'Articolo 1186 Codice Civile; ovvero
- dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 1456 Codice Civile.

(II) TAEG calcolato considerando una carta di credito Mediolanum Credit Card con le seguenti caratteristiche: limite di utilizzo mensile pari a 3.000 €; quota annua pari a 40 €; quota rinnovo triennale pari a 0 €; estratto conto online gratuito; imposta di bollo pari 2€; assenza di ulteriori piani di rateizzazioni attivi.

In entrambi i casi, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo Estratto Conto può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

Diritto di recesso: Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Diritto di ripensamento del Titolare. Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'Articolo 125 ter del Testo Unico Bancario e dell'Articolo 52 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure se successivo dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'Articolo 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Recesso del Titolare. Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 4, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo Articolo 44;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente. L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso. Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Ulteriori effetti del recesso. In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Rimborso anticipato: Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento. Il Titolare in tutto o in parte, ha diritto di rimborsare, ai sensi dell'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento, l'importo residuo dovuto all'Emittente per ciascun piano in essere, anche prima del termine previsto da/i singolo/i piano/i di rateizzazione. La richiesta di rimborso può avvenire in autonomia dall'Area Personale di Nexi.it, da App Nexi Pay o chiamando il Servizio Clienti Nexi, pagando l'importo dovuto. In caso di richiesta di rimborso parziale è necessario contattare il Servizio Clienti Nexi. A seguito del rimborso anticipato del piano e del pagamento dell'importo dovuto, la disponibilità della carta viene ripristinata per tale importo a chiusura dell'estratto conto del mese di riferimento.

Non appena il Titolare chiede il rimborso anticipato, il piano per cui si è avanzata la richiesta viene estinto e non è più possibile ripristinarlo per inserirvi alcuna altra spesa.

In tal caso, il Titolare ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti.

Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal cliente per effetto del rimborso anticipato. Si propone di seguito un esempio descrittivo.

Esempio:

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito: TAN 0%

Importo totale del credito 1.000,00 Euro

Commissione di attivazione e gestione del piano applicata su base mensile: 4,60 Euro

Durata del finanziamento 9 rate

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla sesta rata è pari a 0 Euro.

Oneri inclusi nella restituzione: nessuno

Oneri esclusi dalla restituzione: Commissione di attivazione e gestione del piano perché applicate mensilmente e mai anticipate.

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato:

Costi da restituire al cliente = $(0/9) \times 3 = 0$ Euro

dove:

costi nel perimetro di restituzione = 0 Euro

numero di rate del piano = numero 9

rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = numero 3.

Consultazione di una banca dati: Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza. Il Titolare, la cui domanda di credito relativa alla Carta richiesta alla propria Banca sia stata rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto: Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto. Ove richiesto il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

A) Finanziatore

Iscrizione Autorità di controllo Banca d'Italia: Nexi Payments S.p.A. è iscritta nell'elenco speciale Articolo 114-septies T.U.B. numero 32875.7. Banca d'Italia.

B) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso. Diritto di ripensamento del Titolare. Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione;
- al Titolare che esercita il diritto di ripensamento non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero;
- se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana.

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul Sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
 - via mail: reclami@informa.nexi.it;
 - tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
 - con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments S.p.A. – Claims Management, Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.
- È valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi, in situazioni eccezionali, è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Articolo 45.1 – Se Nexi non risponde, il reclamo non è accolto o il Titolare non è soddisfatto della risposta

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Articolo 39 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'articolo 32 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni). Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

Altre informazioni

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito www.nexi.it.