

## Foglio Informativo (coincidente con il Documento di Sintesi) – Aggiornamento al 19 Giugno 2026 – Mediolanum Prepaid Card

### Informazioni sugli intermediari

#### Emittente della Carta – Banca Tesoriera e Soggetto Collocatore

Banca Mediolanum S.p.A. – Società per Azioni – Capitale Sociale euro 600.708.203,40 euro interamente versato – Codice Fiscale – Iscrizione Registro Imprese di Milano numero 02124090164 Partita IVA 10698820155 – Società con unico Socio – Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediolanum – Banca iscritta all'Albo delle Banche – Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Sede Legale e Direzione: 20079 Basiglio (MI) – Via Ennio Doris – Palazzo Meucci – Telefono 02 904911 – [bancamediolanum@pec.mediolanum.it](mailto:bancamediolanum@pec.mediolanum.it) – [bancamediolanum.it](http://bancamediolanum.it) – [bmedonline.it](http://bmedonline.it).

#### Gestore del servizio Carta Prepagata

Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano – Telefono +39 02 34881 – Fax +39 02 34884180 – Registro Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, Codice Fiscale 04107060966 – Membro del Gruppo IVA Nexi Partita IVA 10542790968 – REA Milano numero 1725898 – Capitale Sociale € 140.467.830,60 interamente versato – Albo IMEL Articolo 114-quater del Decreto Legislativo 385/1993 numero 32875.7 – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A. – [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

### Caratteristiche e rischi tipici del servizio

#### Che cos'è la Mediolanum Prepaid Card

La Mediolanum Prepaid Card è una carta di pagamento prepagata ricaricabile gestita da Nexi Payments per conto della Banca. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- effettuare prelievi di contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (mediante digitazione del PIN). L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'Operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta;
- acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali) nelle seguenti modalità:
  - (i) con la firma dello scontrino emesso dai terminali elettronici POS installati presso l'Esercente;
  - (ii) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN;
  - (iii) in modalità Contactless, mediante il solo avvicinamento della Carta all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN;
  - (iv) in modalità NFC, se prevista in futuro dalla Banca, mediante il solo avvicinamento del Device all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN;
  - (v) su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici, in modalità differenti determinate di volta in volta dall'Esercente.

Le modalità "Contactless" ed "NFC" costituiscono delle alternative rispetto alle altre modalità di pagamento messe a disposizione.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, il Servizio di Spending Control e il Servizio di Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato falsificazione o contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

#### Per saperne di più:

la Guida pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che permette di conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento da utilizzare per fare acquisti online, a quali rischi si possa essere esposti e le tutele azionabili in caso di problemi nell'utilizzo degli stessi, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it), la Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate pubblicata nella sezione Trasparenza del sito internet [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) per avere informazioni in merito alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite e la sezione "Sicurezza" sul sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) per ottenere consigli pratici salvaguardare i propri dati e proteggere le operazioni.

## Condizioni economiche

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata denominata "Mediolanum Prepaid Card".

Eventuali agevolazioni o promozioni sulle condizioni economiche applicate sono consultabili nel "Documento Promozioni" disponibile nella sezione "Promozioni e Manifestazioni a Premio" del sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) e presso i Consulenti Finanziari.

### A) Quota di rilascio: 10,00 euro

La quota di rilascio sarà gratuita per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente MyFreedom Profilo One – Promo Young o Conto Mediolanum o SelfyConto con età inferiore a 30 anni.

### B) Disponibilità massima della carta (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili): 3.000 euro

#### Modalità di utilizzo "Contactless":

Importo massimo per singola transazione di pagamento con funzione Contactless senza digitazione del PIN (lo scontrino è emesso solo se espressamente richiesto):

– 50,00 euro.

Per importi superiori alla predetta soglia è necessario digitare sempre il PIN e lo scontrino è emesso automaticamente.

### C) Commissioni per il servizio di prelievo di contante:

- 0,00 euro per ogni operazione di prelievo di contante effettuata presso gli sportelli della Banca
- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo di contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)<sup>(1)</sup>
- 5,00 euro per ogni operazione di prelievo di contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di operazioni di prelievo di contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo di contante.

### D) Tagli minimi e massimi di prelievo di contante:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00, con i seguenti tagli minimi e massimi.

#### Minimi

- 25,00 euro per operazione

#### Massimi

- 250,00 euro al giorno

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

### E) Commissioni per operazioni di ricarica:

- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite Banking Center, il sito [bmedonline.it](http://bmedonline.it) e la Mobile App
- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il servizio Semprecarica
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli esercenti Mooney in tutta Italia
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi.

Per le ricariche presso gli esercenti Mooney è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

### F) Tagli minimi e massimi di ricarica:

#### Minimi

- Ricariche con addebito in conto corrente tramite Banking Center, il sito [bmedonline.it](http://bmedonline.it) e la Mobile App: 50,00 euro
- Ricariche effettuate tramite il servizio Semprecarica: 50,00 euro
- Ricariche in contanti tramite gli esercenti Mooney in tutta Italia<sup>(2)</sup>: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi 25,00 euro.

#### Massimi

- Ricariche con addebito sul conto corrente tramite Banking Center, il sito [bmedonline.it](http://bmedonline.it) e la Mobile App: 500,00 euro
- Ricariche effettuate tramite il servizio Semprecarica: 500,00 euro
- Ricariche in contanti tramite gli esercenti Mooney in tutta Italia<sup>(3)</sup>: 200,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti Nexi: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno).

### G) Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo dello 0,10% ad un massimo dello 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard da un minimo dello 0,86% ad un massimo dell'1,71% dell'importo transato.

(1) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) numero 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

(2) Per le ricariche presso gli esercenti Mooney è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale, tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi, ed esibire un documento d'identità dotato di foto.

(3) Confronta nota 2.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

#### **H) Situazione contabile:**

Gratuita, attraverso:

- consultazione del sito [www.bmedonline.it](http://www.bmedonline.it) e/o dell'Area Personale del Sito Internet;
- consultazione della Mobile App<sup>(4)</sup> e/o dell'Area Personale dell'App Nexi Pay;
- telefonata al Banking Center e/o al Servizio Clienti Nexi;
- invio di un sms di servizio (previa iscrizione al servizio di messaggistica SMS Alert – Avviso di Sicurezza).

**I) Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto:** non previste

**L) Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento:** non previste

**M) Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento:** non previste

#### **N) Richiesta documentazione:**

- Copia "Regolamento Titolari Carta di Pagamento Mediolanum Prepaid Card": servizio gratuito;
- Copia "Documento di sintesi Carta di Pagamento Mediolanum Prepaid Card" aggiornata: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito;
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

**O) Commissione per rifornimento carburante:** non previste

#### **P) Servizi accessori:**

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza: servizio ad adesione automatica<sup>(5)</sup> tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro, salvo personalizzazioni richieste dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 2 Euro: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert – ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'articolo "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro<sup>(6)</sup>.
- SMS di Servizio: servizio facoltativo per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del titolare, in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- **Servizio di Spending Control:**
  - Funzionalità base: gratuite.
  - Funzionalità aggiuntive: non previste. Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Opzione "Semprecarica": servizio facoltativo gratuito di ricarica automatica mensile della Carta, con addebito sul Conto Corrente intrattenuto dal Cliente presso la Banca.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare i siti [www.nexi.it](http://www.nexi.it) e [www.bmedonline.it](http://www.bmedonline.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments o il Banking Center di Banca Mediolanum.

## **Recesso e reclami**

### **Recesso**

#### **Recesso del Cliente**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante:

- una comunicazione scritta firmata in originale dall'intestatario del conto corrente da inviare tramite raccomandata A/R o altro servizio postale a: Banca Mediolanum S.p.A. – Palazzo Meucci Via Ennio Doris – 20079 Basiglio Milano 3;
- l'invio di una e-mail dall'indirizzo PEC del Cliente, dallo stesso firmata digitalmente, all'indirizzo PEC della Banca [bancamediolanum@pec.mediolanum.it](mailto:bancamediolanum@pec.mediolanum.it);

(4) La consultazione della Mobile App potrebbe necessitare di un collegamento alla rete internet e/o comportare addebiti sul credito telefonico del Cliente in funzione del piano tariffario prescelto con l'operatore mobile di riferimento.

(5) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS (nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(6) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

- oppure tramite la funzionalità online disponibile nell'area riservata del sito internet della Banca e altre funzionalità analoghe che la stessa potrà in futuro mettere a disposizione. La Banca darà comunicazione di tali ulteriori funzionalità, nonché di eventuali modifiche o revoche di quelle già esistenti;
- comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R da inviare al Gestore al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui il Gestore ne viene a conoscenza.. Nel caso in cui il Titolare sia un Minorenne, la richiesta di recesso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dalla stesso Titolare) anche dal Genitore.

### **Recesso della Banca**

La Banca può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Cliente, e solo nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento senza preavviso – senza alcun onere a carico del Cliente. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.

### **Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso**

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenerne quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta;
- il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo con le modalità previste dal Contratto;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- il Cliente ha diritto al rimborso della Quota di Rilascio solo nel caso in cui non abbia effettuato alcuna ricarica e/o utilizzato la Carta prima dell'invio della comunicazione di recesso.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### **Reclami**

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Banca Mediolanum S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio (MI); indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it); indirizzo pec [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it) oppure tramite sito internet – sezione messaggi/Reclami – o via fax al numero 02 9049 2649.

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trenta cinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, numero 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Titolo II del Decreto Legislativo II/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli articoli 39 e 2, comma 4, lettera a) del Decreto Legislativo II/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'articolo 32 del Decreto Legislativo II/2010).

### **Legenda**

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.
- **Banca:** Banca Mediolanum S.p.A., con sede in via Ennio Doris – Palazzo Meucci – 20079 Basiglio Milano 3, a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto del Regolamento e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **Banking Center:** Servizio Clienti di Banca Mediolanum.
- **Cliente:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.
- **Contactless (senza contatto):** tecnologia che permette di utilizzare una carta di pagamento semplicemente avvicinandola al POS, senza richiedere l'inserimento della carta stessa nel terminale.
- **Gestore:** Nexi Payments S.p.A., con sede in Corso Sempione 55 – 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.

- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **Mediolanum App:** applicazione di Banca Mediolanum attraverso la quale il Cliente può visualizzare, qualora messe a disposizione dalla Banca, informazioni relative alla Carta (ad esempio ultimi movimenti della Carta, disponibilità residua ecc.). Tale applicazione dovrà essere scaricata ("download") e installata dal Cliente sul proprio Device.
- **NFC (Near Field Communication):** tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che consente funzioni di pagamento "in prossimità" tramite l'interazione elettromagnetica di un Device appositamente configurato con i POS abilitati, secondo le specifiche di funzionamento definite dai diversi circuiti di pagamento.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante.
- **Soggetto Collocatore:** soggetto attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare o Cliente:** il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

## Servizio Clienti

### Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno – Numero Verde Nexi: 800 15 16 16 – Dall'estero: +39 02 34 980 020 – Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1800 473 6896.

### Servizi di consultazione operazioni effettuate

Numero Verde Banking Center Banca Mediolanum: 800 107 107 – Servizi con operatore: 8.00-22.00, lunedì-venerdì; 8.00-12.00, sabato.

### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno – Servizio Clienti Nexi Payments: 02 345.444<sup>(7)</sup> – Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì – Dall'estero: +39 02 34 980 129 (si accettano chiamate a carico di Nexi) – Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1800 473 6896.

(7) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.