

Indicatore	01/01/2026	02/01/2026	03/01/2026	04/01/2026	05/01/2026	06/01/2026	07/01/2026	08/01/2026	09/01/2026	10/01/2026	11/01/2026	12/01/2026	13/01/2026	14/01/2026	15/01/2026	16/01/2026	17/01/2026	18/01/2026	19/01/2026	20/01/2026	21/01/2026	22/01/2026	23/01/2026	24/01/2026	25/01/2026	26/01/2026	27/01/2026	28/01/2026	29/01/2026	30/01/2026	31/01/2026		
01 - Autenticazione Cliente																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0,023	0,21	0,23	0,32	0,075	0,046	0,12	0,139	0,142	7,17	0,14	1,38	0,741	0,389	0,165	0,12	0,241	0,115	0,195	0,109	0,153	0,222	0,054	0,286	0,451	0,397	0,187	0,187	0,236	0,298		
performance	505	491	461	460	505	473	522	571	572	763	509	508	524	524	755	499	453	420	524	526	511	490	509	446	450	495	525	495	873	1305	389		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,012	0,993	1,5	1,18	0,766	0,59	0,516	0,813	1,09	1,32	0,511	0,598	0,767	1,06	1,17	0,698	0,87	0,794	0,812	0,793	1,06	1,17	0,778	0,488	0,649	1,07	0,835	1,1	1,24	0,785	0,418		
performance	1534	1991	1549	1476	1588	1371	1547	1716	1801	1533	1230	1606	1710	1738	1167	1513	1386	1318	1587	1530	1658	1747	1606	1351	1378	1796	1593	1718	1753	1541	1240		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,0774	0,074	0,073	0,051	0,069	0,069	0,065	0,078	0,086	0,045	0,063	0,070	0,086	0,107	0,079	0,087	0,026	0,105	0,067	0,071	0,082	0,076	0,105	0,075	0,105	0,146	0,0799	0,082	0,082	0,076	0,076		
performance	1022	949	875	872	971	901	980	1032	1047	885	834	995	1091	1011	1026	960	855	819	959	971	972	883	984	856	860	1003	977	978	983	955	816		
02 - Disponibilità di ordine di pagamento																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0,15	0,12	0	0	0,12	0	0,15	0,48	0	0	2,76	0,09	0	0	0,26	0,1	0,81	0,47	0	0	0,36	0	0,08	0	0	0	0	0	0	
performance	746	773	814	808	781	750	822	787	825	772	840	773	826	775	740	822	840	803	823	786	786	805	793	830	792	756	792	713					
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0,08	0	0	0,483	0	1,1	0,0583	0,0452	0,0427	0	0,0473	0,0613	0,00941	0,0822	0	0	0,0331	0,0115	0	0,013	0	0	0,012	0	0	0,0114	0,0111	0,102				
performance	1796	2380	2233	2142	2806	1819	2611	2113	2410	2046	1569	2129	2376	2579	2471	1888	1760	1612	2070	2156	2215	2454	1991	1539	1607	2079	2077	2127	2289	1979	1453		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0,00245	0	0	0	0,00726	0	0	0,00356	0,00383	0	0	0	0	0	0,00515	0	0	0	0	0	0	0	0,0642	0	0	0	0	
performance	1814	1944	1949	1898	1951	1656	1936	2030	2232	2006	1536	1890	2095	2211	2122	1837	1693	1625	1916	1907	1988	2124	1933	1560	1589	2115	1927	2092	2156	1800	1439		
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0,26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance	1716	185	183	179	191	178	199	201	199	182	136	209	199	206	200	209	212	205	204	199	212	200	208	204	208	199	206	303	194				
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,202	0,27	0	0	0,352	0,116	0,869	0,493	0,328	0,0446	0,508	0,459	0,367	0,147	0,599	0,505	0,0552	0	0,335	1,04	1,23	0,377	0,436	0,49	0,587	0,577	0,306	0,594	0,985	0,658	0,179		
performance	383	800	445	451	1032	428	936	478	529	326	497	559	568	657	385	339	304	463	461	489	386	315	313	426	448	418	395	393	329				
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,0316	0,105	0,0515	0,0287	0,146	0,121	0,124	0,112	0,208	0,173	0,0929	0,184	0,208	0,179	0,288	0,174	0,173	0,0278	0,216	0,338	0,223	0,411	0,253	0,105	0,0279	0,328	0,208	0,159	0,377	0,194	0,05		
performance	316	358	320	314	373	319	365	389	401	324	258	316	335	355	309	296	253	241	305	324	299	301	296	250	248	320	314	299	301	292	249		
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	167	224	174	136	196	144	171	165	193	216	152	247	238	218	240	165	148	152	187	187	250	208	177	150	133	176	222	163	206	265	139		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0,0153	0	0	0,235	0	0,798	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	229	624	287	232	770	295	773	267	303	225	244	524	551	626	663	330	329	226	397	462	479	668	354	264	250	408	440	419	415	388	291		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	190	205	191	181	208	182	205	211	220	191	239	357	383	412	332	314	250	219	317	335	322	325	330	263	246	356	342	358	355	344	266		
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0,03	0	0,03	0,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	196	178	169	191	187	165	265	201	204	183	187	199	220	212	195	216	195	200	215	214	418	191	189	175	170	198	187	186	175	184			
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0,074	0	0	0,778	0	2,4	0,0046	0	0,0117	0,0873	0,067	0,0211	0,031	0,00233	0,0126	0	0	0,0235	0,0183	0,019	0	0,0126	0,0127	0	0,0256	0,0206	0,184	0	0	0	0	
performance	383	1038	467	434	1268	443	1256	518	556	382	138	616	677	689	792	407	384	350	507	544	570	752	427	348	347	502	521	467	482	454	363		
																																	

Indicatore	01/02/2026	02/02/2026	03/02/2026	04/02/2026	05/02/2026	06/02/2026	07/02/2026	08/02/2026	09/02/2026	10/02/2026	11/02/2026	12/02/2026	13/02/2026	14/02/2026	15/02/2026	16/02/2026	17/02/2026	18/02/2026	19/02/2026	20/02/2026	21/02/2026	22/02/2026	23/02/2026	24/02/2026	25/02/2026	26/02/2026	27/02/2026	28/02/2026	
01 - Autenticazione Cliente																													
API Portal																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,365	0,285	0,239	0,235	0,364	1,08	0,413	0,0838	0,515	0,232	0,274	0,446	0,289	0	0,157	0,122	0,13	0,229	0,111	0,239	0,403	0,322	0,317	1,16	0,274	0,704	0,704	0,704	
performance	398	500	503	494	543	475	424	350	471	464	466	486	534	406	415	456	471	479	900	475	482	398	576	537	528	514	538	443	
Internet Banking																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,722	0,895	1,19	1,05	1,23	1,18	0,995	0,806	0,601	0,655	0,768	0,769	0,876	0,806	1,12	0,78	0,928	0,974	0,745	0,557	0,585	0,937	0,98	1,14	1,42	1,09	1,23	1,23	
performance	1302	1747	1845	1697	1726	1650	1390	1317	1524	1567	1559	1567	1510	1424	1328	1608	1304	1507	1516	1489	1358	1239	1625	1687	1681	1734	1599	1434	
Mobile APP																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,0725	0,0702	0,0792	0,0885	0,0848	0,0921	0,0668	0,0622	0,0617	0,0623	0,0628	0,0654	0,0794	0,0696	0,061	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615	0,0615
performance	800	1024	1132	965	976	921	802	784	937	954	948	950	934	814	792	917	932	906	913	919	835	795	1004	1051	1055	942	929	820	820
02 - Disposizione di ordine di pagamento																													
API Portal																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0,029	0	0,19	0,21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0,57	0	0,28	0	0	0	0,34	0	0	0
performance	666	824	768	738	785	824	1025	808	764	783	836	830	805	780	860	776	698	741	788	774	750	851	704	726	696	753	710	710	710
Internet Banking																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0,00665	0,00775	0	0,00948	0	0	0,0187	0	0,00968	0	0,0125	0	0,0124	0,0133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,011	0	0,0793	0,0852	0,0852
performance	1587	2233	2285	2226	2230	2024	1713	1576	1930	1961	1953	2008	1904	1861	1709	2060	2028	2169	2134	1884	1574	1494	2010	2149	2210	2409	2137	1881	1881
Mobile APP																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00436	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00415	0	0	0	0	0,00398	0	0	0
performance	1557	2111	2287	2139	2111	2109	1720	1622	1876	1942	1906	1908	1890	1815	1608	1999	1862	1867	1916	1818	1534	1448	1890	2103	2087	2201	2068	1822	1822
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																													
API Portal																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	134	214	219	217	202	235	240	222	214	222	209	217	202	201	199	203	204	198	195	224	220	217	202	200	201	200	201	192	192
Internet Banking																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,113	0,219	0,385	0,346	0,423	0,814	0,0457	0,225	0,162	0,126	0,389	1,23	0,661	0,256	0,106	0,418	0,446	0,707	0,534	0,623	1,32	0,636	0,816	0,296	0,189	0,541	0,985	0,186	0,186
performance	315	432	423	419	430	393	439	406	419	409	387	419	409	367	323	416	487	543	418	395	341	316	415	433	483	514	418	358	358
Mobile APP																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,0582	0,171	0,248	0,248	0,268	0,147	0,126	0,125	0,266	0,126	0,426	0,34	0,171	0,0767	0,0374	0,125	0,161	0,239	0,335	0,207	0,175	0,222	0,169	0,32	0,225	0,348	0,24	0,0956	0,0956
performance	248	333	325	310	308	308	245	238	304	310	308	308	300	255	245	306	316	300	293	304	255	246	301	310	300	305	316	259	259
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																													
API Portal																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	122	184	157	179	247	289	226	151	200	165	158	164	165	142	120	151	108	150	214	181	143	119	179	149	144	136	224	131	131
Internet Banking																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	281	468	444	418	400	385	298	253	409	433	426	408	355	275	246	414	437	612	450	370	306	246	398	462	458	529	624	438	438
Mobile APP																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	266	405	397	367	351	356	278	243	339	389	345	356	341	261	232	338	365	350	337	357	294	239	343	377	338	360	382	284	284
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																													
API Portal																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0,05	0	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0	0,05	0	0	0
performance	170	202	213	193	195	211	335	235	183	200	192	187	188	196	182	185	190	178	176	182	182	193	211	202	192	202	209	175	175
Internet Banking																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0,0502	0,0993	0,0376	0,0214	0,0215	0	0	0	0	0,417	0	0	0,00518	0,00637	0,0215	0,0213	0,00743	0,0212	0	0,00547	0,0209	0,0271	0,0281	0,0245	0	0	0	0
performance	357	495	479	467	464	420	349	329	457	448	484	450	424	352	328	473	533	714	589	409	381	343	477	505	554	652	456	385	385
Mobile APP																													
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,00299	0,00361	0,00645	0,00567	0,0082	0,00385	0,00376	0,00214	0,0037	0,00933	0,00348	0,437	0,0102	0,0035	0	0,00697	0,00666	0,00575	0,00135	0,00859	0,0247	0,00236	0,00581	0,00248	0,00127	0,00507	0,00375	0,00768	0,00768
performance	271	379	366	353	348	338	266	261	342	347	341	338	346	270	263	339	344	334	329	329	296	265	339	346	338	344	361	284	284
06 - Recupero del dettaglio su un conto																													
API Portal																													
availability	100	100	100	100																									

Indicatore	01/03/2026	02/03/2026	03/03/2026	04/03/2026	05/03/2026	06/03/2026	07/03/2026	08/03/2026	09/03/2026	10/03/2026	11/03/2026	12/03/2026	13/03/2026	14/03/2026	15/03/2026	16/03/2026	17/03/2026	18/03/2026	19/03/2026	20/03/2026	21/03/2026	22/03/2026	23/03/2026	24/03/2026	25/03/2026	26/03/2026	27/03/2026	28/03/2026	29/03/2026	30/03/2026	31/03/2026		
01 - Autenticazione Cliente																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0.217	0.427	0.217	0.448	0.344	0.0732	0.0408	0.789	0.388	0.151	0.449	0.066	0.281	0.835	0.422	0.347	0.833	0.518	0.346	0.0885	0.209	0.263	0.11	0.478	0.291	0.232	0.136	0.132	0.107	0.387	0.239		
performance	429	597	523	508	559	521	426	432	525	533	641	530	540	438	423	572	533	518	559	577	453	455	552	544	497	514	484	427	428	490	521		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	1.859	0.552	0.656	0.696	0.939	0.658	0.411	0.635	0.869	0.98	1	0.96	0.946	1.033	0.433	0.742	0.749	0.938	0.991	0.743	0.556	0.531	0.796	0.883	1.18	1.2	1.17	1.28	0.966	0.841	0.672		
performance	1288	1588	1535	1655	1696	1210	1206	1551	1643	1624	1739	1625	1486	1273	1647	1742	1733	1688	1601	1449	1316	1621	1485	1652	1633	1636	1561	1442	1547	1605	1605		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0.0737	0.0748	0.0688	0.0727	0.0727	0.0694	0.0778	0.0778	0.0785	0.0806	0.0797	0.0815	0.0861	0.0797	0.0815	0.0886	0.0812	0.0886	0.0812	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791	0.0791		
performance	788	995	955	939	939	913	802	782	933	968	947	939	930	820	806	992	1093	1003	935	939	927	795	962	919	920	921	918	833	807	918	960		
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0.31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance	714	775	776	678	669	834	670	623	847	730	700	695	712	704	674	752	805	785	718	765	770	773	796	909	647	639	655	628	668	639	647		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0.0128	0.0243	0.146	0.0283	0.0786	0	0	0.0172	0.0263	0.152	1.17	0	0.0277	0	0.00999	0.0369	0	0.0271	0.0151	0	0	0.0111	0.0558	0.058	0.115	0	0.0272	0	0.0448	0.0843		
performance	1651	2145	2230	2335	2344	1958	1594	1481	2062	2328	2342	3032	2044	1847	1507	2126	2308	2292	2370	1492	1324	1235	1582	1271	1761	1907	1747	1599	1468	1593	1794		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0.00772	0	0	0	0	0	0	0.00393	0	0.00228	0	0	0	0	0.00395	0	0	0	0	0	0	0.0044	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance	1636	9395	1927	1838	1909	1858	1433	1437	1951	2108	2014	2162	2022	1753	1480	2026	2139	2017	1991	1508	1296	1171	1518	1523	1663	1646	1643	1582	1472	1490	1537		
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	193	211	211	204	208	218	188	185	219	219	208	207	205	210	212	221	222	233	218	210	243	255	253	243	263	212	205	198	202	219	218		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0.1	0.268	0.404	0.421	0.647	0.614	0.362	0.342	0.21	0.617	0.71	1.97	0.502	0.106	0.0892	0.31	0.708	0.772	0.867	0.396	0	0.183	0.894	0.407	0.863	0.462	0.724	0.335	0.244	0.484	0.219		
performance	327	524	571	748	645	406	330	317	439	508	555	1263	384	321	311	432	518	520	542	378	350	313	432	512	479	525	396	342	328	477	569		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0.0305	0.125	0.185	0.148	0.366	0.267	0.0547	0.0437	0.153	0.21	0.328	0.198	0.183	0.0725	0.0617	0.329	0.135	0.258	0.472	0.453	0.202	0.0614	0.283	0.229	0.321	0.349	0.307	0.149	0.161	0.213	0.215		
performance	254	331	328	315	309	313	254	247	319	327	311	308	300	251	244	321	325	304	300	299	258	244	313	307	307	319	300	254	250	308	317		
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	114	142	113	107	150	150	125	87	171	136	204	191	190	121	102	201	201	180	190	192	180	136	243	213	167	158	155	179	116	125	156		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0.0172	0.0645	0.138	0.108	0	0	0.0508	0.0829	0.184	0.369	0	0	0	0.0712	0.111	0.112	0	0	0.0614	0.0342	0.168	0	0	0	0.1029	0	0	0	0	0	0	
performance	377	706	792	943	871	560	398	356	595	765	820	1460	528	394	354	581	712	698	735	506	447	364	609	757	700	706	533	435	377	592	719		
Mobile APP																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0202	0	0	0	0	0	0	0	0.0334	0	0	0	0.278	0	0	0	0	0	0.253	0	0	
performance	273	410	352	383	309	343	248	230	285	351	274	335	307	254	210	320	309	319	291	306	237	228	297	323	284	320	304	305	235	301	321		
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																	
API Portal																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	166	221	217	183	193	198	176	164	209	210	198	202	190	188	179	220	217	214	215	228	234	234	280	251	203	198	197	188	191	216	201		
Internet Banking																																	
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0.0023	0.0245	0.0879	0.0109	0	0	0.0029	0.0148	0.0476	2.47	0	0.0132	0	0.0102	0.0181	0.0055	0.0335	0	0	0.00557	0.00569	0.0532	0.00589	0	0.0123	0.0771	0	0.0203	0.0771	0.0203		
performance	346	647	719	967	829	440	366	340	512	612	722	1442	416	356	331	517	611	625	836	423</													