

# Foglio Informativo – Carta di Credito Nexi (Mediolanum Credit Card, Mediolanum Credit Card Prestige)

– aggiornamento al 01/04/2026 –

## Informazioni sugli intermediari

### Collocatore

Denominazione e forma giuridica: Banca Mediolanum – Società per Azioni. Società Unipersonale. Sede legale e Direzione Generale: 20079 Basiglio (MI) – Palazzo Meucci – Milano 3 – Via Ennio Doris. Sito Internet: [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) – E-mail: [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) – Telefono: +39 02 90491 – Fax: +39 02 9049 2550 – Codice ABI: 03062. Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: iscritta al numero 5343 Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale numero 02124090164 e Partita IVA: 10698820155 – Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale: € 600.698.453,40 interamente versato.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) o telefonando dall'Italia al Numero verde gratuito 800 107 107; dall'estero +39 0290451625 (il costo della chiamata varia in base alle tariffe dell'operatore telefonico).

### Emittente

Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano – Telefono +39 02 34881 – Fax +39 02 3488 4180 – Registro Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, Codice Fiscale 04107060966 – Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 – REA Milano numero 1725898 – Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. – Albo IMEL Articolo 114-quater del Decreto Legislativo 385/1993 numero 32875.7 – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A. – [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

## Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_

Telefono/e-mail \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

## Che cos'è la Carta di Credito Nexi (Mediolanum Credit Card, Mediolanum Credit Card Prestige)

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta. Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare ha facoltà di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta (Carta con funzionalità "Easy Shopping"), ad esclusione delle Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto. Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito

al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall’Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel “Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori” allegato al Contratto.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L’elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell’emittente o contattando il Servizio Clienti.

#### Per saperne di più:

la Guida pratica “I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”, è disponibile sul Sito Internet di Banca d’Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul Sito Internet di Nexi Payments [www.nexi.it](http://www.nexi.it) – Sezione Trasparenza.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- Variatione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell’utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variatione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall’Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell’emittente, dell’autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d’allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d’Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L’invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l’accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

## Principali condizioni economiche (valori espressi in euro)

### Condizioni economiche Mediolanum Credit Card, Mediolanum Credit Card Prestige (emessa da Nexi Payments S.p.A.)

Si rinvia altresì al “Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” che costituisce parte integrante del presente documento.

#### Principali spese

Descrizione	Valore
Canone annuo Mediolanum Credit Card	40,00 € (Canone gratuito per il primo anno dall’emissione carta)
Canone annuo Mediolanum Credit Card Prestige	80,00 € (Canone gratuito per il primo anno dall’emissione carta)
Interessi di mora	Non previsti
Tasso di cambio e commissione sulle operazioni in valuta diversa dall’euro	Tasso determinato alla data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L’importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all’importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments S.p.A. pari al 2,5% dell’importo transato.
Commissioni per anticipo contante	Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in area Euro <sup>(1)</sup> ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro. A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all’erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.
Sostituzione carta per rinnovo (consegna entro il mese della scadenza)	0,00 euro
Sostituzione carta per rifacimento (consegna indicativamente entro 7/10 giorni)	0,00 euro
Sostituzione carta per duplicato (consegna indicativamente entro 7/10 giorni)	15,00 (servizio gratuito per la Mediolanum Credit Card Prestige. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi)

(1) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) extra UE, nonché quelli dell’Unione Europea che non adottano l’Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) numero 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell’Unione.

Descrizione	Valore
Carta sostitutiva d'emergenza <sup>(2)</sup>	25,00 € in Italia e all'estero. Servizio erogabile su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuito per le Mediolanum Credit Card Prestige. La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di 2 mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.
Anticipo contante d'emergenza <sup>(3)</sup>	25,00 € in Italia e all'estero. Servizio erogabile su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuito per le Mediolanum Credit Card Prestige.
Spese in caso di ritardato pagamento	Non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
Costi di emissione ed invio estratto conto mensile (in presenza di almeno un'operazione)	On-line: gratuito (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet). Cartaceo <sup>(4)</sup> : 1,03 euro
Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro	2,00 €
Commissione per rifornimento carburante	0,77 euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 euro, effettuato in Italia.
Giorno di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente	15 giorni dalla data dell'estratto conto. Se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo.
Limiti di utilizzo della carta: Mediolanum Credit Card	1.500,00 € e 3.000,00 €
Limiti di utilizzo della carta: Mediolanum Credit Card Prestige	5.000,00 € e 10.000,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia Contratto sottoscritto dal Titolare	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copie "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia documentazioni spese effettuate in un anno	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia di un singolo documento di spesa	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Copia di comunicazioni già ricevute	0,00 €
Richiesta documentazione (il servizio è fornito da Nexi): Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 €

### Servizi Accessori

Descrizione	Valore
Polizza assicurativa Multirischi (servizio inclusivo)	Gratuito
Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza	Servizio ad adesione automatica <sup>(5)</sup> tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 50 Euro: 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti	Servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia definita per il servizio Messaggi di Alert. Avviso di Sicurezza soglia minima 2 euro.
Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti	Con numero di telefono italiano: canone annuale 0,00 Euro; costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni.

(2) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

(3) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

(4) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

(5) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

Descrizione	Valore
Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti	Con numero di telefono estero <sup>(6)</sup> : canone annuale 0,00 Euro; costo ad SMS 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti	Servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – ioCONTROLLO	Servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate: canone annuale: 0,00 Euro; costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni; costo a notifica da APP: 0,00 Euro.
Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti	Servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro
Servizio Messaggi di Alert – ioSICURO	Servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'Articolo "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 <sup>(7)</sup> .
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	Servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso). In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale	Gratuito
Servizio Clienti Nexi Payments S.p.A.	Gratuito
Servizio di Spending Control: Funzionalità base	Gratuito
Servizio di Spending Control: Funzionalità aggiuntive	Gratuito. Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi Payments con nuove funzionalità.
Servizio Lounge Key (riservato solo per Mediolanum Credit Card Prestige): Quote adesione annuale	Gratuito
Servizio Lounge Key (riservato solo per Mediolanum Credit Card Prestige): Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali	24 USD (per il titolare ed eventuale ospite)
Vetrina Premium Experience (riservato solo per Mediolanum Credit Card Prestige)	Gratuito. Accesso per visualizzazione/prenotazione/adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.

Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo SEE. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto

#### **Diritto di ripensamento del Titolare**

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'Articolo 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere

(6) Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.

(7) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A., Corso Sempione 55, 20149, Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero. Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A., Corso Sempione, 55 – 20149 Milano;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

### Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02.34.88.91.54;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it)
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments S.p.A. – Claims Management, Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.

È valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo entro **15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative. Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

**In alternativa all'ABF**, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010) il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione. In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Articolo 39 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'Articolo 32 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

## Legenda

**ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.

**Carta a saldo:** carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.

**Carta Supplementare:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.

**Carta con funzionalità Easy Shopping:** carta di credito a saldo con facoltà per il Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, con l'esclusione delle Operazioni di prelievo, anticipo contante e Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse. Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile. Il rimborso della/e rata/e mensile/i del finanziamento consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla carta.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

# Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori carta con funzionalità Easy Shopping

## 1. Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito

**Finanziatore/Emittente:** Nexi Payments S.p.A.

**Indirizzo:** Corso Sempione, 55 – 20149 Milano

**Telefono:** 02 3488 1

**Fax:** 02 3488 4115

**Sito web:** [www.nexi.it](http://www.nexi.it)

**Intermediario del credito:** Banca Mediolanum S.p.A.

**Indirizzo:** Via Ennio Doris 20079 Basiglio

**Telefono:** +39 02 9049 1

**Fax:** +39 02 9049 2550

**Email:** [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it)

**Sito web:** [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)

Banca Mediolanum S.p.A. distribuisce e colloca la carta di credito Nexi in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments S.p.A.

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

**Tipo contratto di credito:** *Carta di credito con funzionalità Easy Shopping.* La Carta con funzionalità Easy Shopping è una Carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi.

Il Titolare ha la facoltà di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta che risulta valida al momento dell'attivazione, con l'esclusione delle Operazioni inerenti il settore dei giochi e scommesse. Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. I piani di rateizzazione sono compresi tra 250 € e 2.400 € e, comunque, non superiori al limite di utilizzo mensile e la cui durata sia pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi. La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese, scegliendo tra uno dei canali Nexi disponibili: App Nexi Pay, Area Personale del Sito [nexi.it](http://nexi.it) o contattando il Servizio Clienti Nexi. La rateizzazione è attivata contestualmente alla richiesta della stessa. L'addebito della prima rata avviene nello stesso mese di apertura del piano di rateizzazione. In aggiunta all'opzione di apertura Easy Shopping, è prevista per il Titolare la possibilità di estinguere anticipatamente uno o più piani di rateizzazione senza l'applicazione di alcun costo aggiuntivo. L'importo rateizzato (una o più spese), una volta estinto, non potrà più essere oggetto di nuovo piano Easy Shopping. Per ogni importo rateizzato il Titolare paga una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, nella misura riportata nella sezione 3 del presente documento, che concorre alla formazione della rata mensile. Il limite di utilizzo mensile della Carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione; il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla Carta. La rateizzazione della spesa è da considerarsi un finanziamento a valere sull'utilizzo della Carta di credito con funzionalità Easy Shopping. Essendo l'Easy Shopping una funzionalità di un prodotto avente modalità di pagamento "a saldo", si precisa che, in aggiunta alle normali commissioni di attivazione e gestione del piano di rateizzazione, addebitate mensilmente, non sono previsti costi ulteriori (anche relativi alla carta di pagamento) a carico del Cliente per l'utilizzo di tale funzionalità.

**Importo totale del credito:** Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore. Limite di utilizzo mensile sulla Carta: Carta Base 1.500 €<sup>(8)</sup>. Limiti di rateizzazione: minimo 250 € – massimo 2.400 €.

**Condizioni di prelievo:** Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito. Il Titolare può accedere al credito a partire dal giorno in cui la Carta viene attivata e per tutta la durata del contratto.

**Durata del contratto di credito:** Il Contratto di Carta di Credito con funzionalità Easy Shopping ha durata indeterminata. Tuttavia la Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto. Il periodo di validità della Carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sua sostituzione periodica, e non incide sulla durata indeterminata del Contratto. La durata dei singoli piani di rateizzazione può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

(8) Un eventuale diverso limite di utilizzo mensile può essere stabilito dalla Banca nell'ambito dell'istruttoria di cui all'articolo 3 del Regolamento Titolari.

**Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:** Il valore della rata mensile di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione diviso il numero dei mesi di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione su base mensile, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione **"3. Costo del Credito"** del presente documento.

Il numero delle rate mensili è definito in base alla durata del piano di rateizzazione scelto dal Titolare. La durata del piano può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

La periodicità della rata è mensile.

**Esempio:** per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi il valore della rata mensile è pari a 101,20 €, dato dalla somma di:

- (300 €/3 mesi) = 100 €, valore della rata mensile;
- 1,20 €, importo della commissione di attivazione e gestione mensile.

La rata è registrata nell' Estratto Conto mensile della Carta di credito con funzionalità Easy Shopping.

**Importo totale dovuto dal consumatore:** Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi. Per ogni piano di rateizzazione, l'importo totale dovuto dal consumatore è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione complessiva, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione **"3. Costo del Credito"** del presente documento.

**Esempio:** Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € dato dalla somma di:

- 300 €, importo della singola spesa oggetto di rateizzazione;
- 3,60 €, importo della commissione di attivazione e gestione complessiva.

### 3. Costi del credito

**Tasso di interesse o (se applicabile) tassi TAN 0,00% di interesse diversi che si applicano al contratto di credito**

**Commissione di attivazione e gestione del piano di rateizzazione**

Commissione fissa (importo come da tabelle sotto riportate).

**Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)**

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	3,60 €	n.a. <sup>(9)</sup>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 500,01 € a 750 €	7,20 €	17,40 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 750,01 € a 1.000 €	10,80 €	26,10 €	41,40 €	n.a.	n.a.	n.a.
da 1.000,01 € a 1.250 €	14,40 €	34,80 €	54,90 €	75,60 €	n.a.	n.a.
da 1.250,01 € a 1.500 €	18 €	43,50 €	68,40 €	94,80 €	147,60 €	n.a.
da 1.500,01 € a 2.000 €	21,60 €	52,20 €	82,80 €	114 €	178,20 €	240 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	28,80 €	69,60 €	109,80 €	150 €	234 €	324 €

**Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)**

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	1,20 €	n.a. <sup>(10)</sup>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 500,01 € a 750 €	2,40 €	2,90 €	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 750,01 € a 1.000 €	3,60 €	4,35 €	4,60 €	n.a.	n.a.	n.a.

(9) N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

(10) N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 1.000,01 € a 1.250 €	4,80 €	5,80 €	6,10 €	6,30 €	n.a.	n.a.
da 1.250,01 € a 1.500 €	6 €	7,25 €	7,60 €	7,90 €	8,20 €	n.a.
da 1.500,01 € a 2.000 €	7,20 €	8,70 €	9,20 €	9,50 €	9,90 €	10 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	9,60 €	11,60 €	12,20 €	12,50 €	13 €	13,50 €

### Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

**Tabella: TAEG massimo e minimo del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)**

Periodicità di rimborso/importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	8,97% 4,40%	n.a. <sup>(II)</sup>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 500,01 € a 750 €	8,97% 5,90%	12,50% 8,20%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
da 750,01 € a 1.000 €	8,97% 6,66%	12,50% 9,27%	13,87% 10,28%	n.a.	n.a.	n.a.
da 1.000,01 € a 1.250 €	8,97% 7,12%	12,50% 9,91%	13,79% 10,93%	14,56% 11,55%	n.a.	n.a.
da 1.250,01 € a 1.500 €	8,97% 7,43%	12,50% 10,33%	13,74% 11,37%	14,61% 12,09%	15,42% 12,78%	n.a.
da 1.500,01 € a 2.000 €	8,97% 6,66%	12,50% 9,27%	13,87% 10,28%	14,64% 10,87%	15,52% 11,54%	15,71% 11,71%
da 2.000,01 € a 2.400 €	8,97% 7,43%	12,50% 10,33%	13,79% 11,41%	14,44% 11,95%	15,27% 12,66%	15,91% 13,20%

### Esempio:

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € e il relativo TAEG è pari a 7,43%.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'Articolo 2 della Legge usura (Legge numero 108/1996) relativo all'erogazione di un finanziamento rateale con carta di credito può essere consultato nella sezione Trasparenza del Sito Internet [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o NO.
- Un altro contratto per un servizio accessorio NO.

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

## 3.1. Costi connessi

**Costi per utilizzare la carta di credito:** I costi legati all'utilizzo della Carta come puro strumento di pagamento (e dei servizi ad essa collegati) e non derivanti dalla concessione del credito, sono indicati sul "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e sul "Foglio informativo Carte di credito Nexi".

**Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:** Fermo restando quanto precisato nel "Regolamento Titolari" con riferimento alle sole modifiche inerenti ai servizi di pagamento e alle relative informazioni, l'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare l'importo minimo e massimo della spesa rateizzabile, la durata minima e massima del piano di rimborso, l'importo della commissione di attivazione e gestione del piano di rimborso e le altre condizioni di Contratto, dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione ai sensi dell'Articolo 118 del Testo Unico Bancario.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti disciplinati nel "Regolamento Titolari" a cui si rinvia, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione

(II) N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto". Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali ed economiche relative ai servizi di pagamento rispetto a quelle relative, più in generale, al Contratto, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente dall'Emittente dovranno in ogni caso applicarsi l'Articolo 118 del Testo Unico Bancario e le relative disposizioni di attuazione. Interessi di mora: non previsti.

#### 4. Altri importanti aspetti legali

**Costi in caso di ritardo nel pagamento:** Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. In caso di mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente ai sensi del Contratto, l'Emittente potrà:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'Articolo 1186 Codice Civile; ovvero
- dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 1456 Codice Civile.

In entrambi i casi, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo Estratto Conto può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

**Diritto di recesso:** Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

**Diritto di ripensamento del Titolare.** Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'Articolo 125 ter del Testo Unico Bancario e dell'Articolo 52 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure se successivo dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'Articolo 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

**Recesso del Titolare.** Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 4, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penali e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo Articolo 44;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

**Recesso dell'Emittente.** L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

**Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso.** Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

**Ulteriori effetti del recesso.** In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

**Rimborso anticipato:** Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto in qualsiasi momento. Il Titolare ha diritto di rimborsare, ai sensi dell'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento, l'importo residuo dovuto all'Emittente per ciascun piano in essere, anche prima del termine previsto dai singoli piani di rateizzazione, tramite richiesta formulata attraverso l'Area Personale del Sito Internet o dell'App o con richiesta telefonica al Servizio Clienti Nexi Payments. A seguito del rimborso anticipato del piano e del pagamento dell'importo dovuto, la disponibilità della carta viene ripristinata per tale importo a chiusura dell'estratto conto del mese di riferimento.

Non appena il Titolare chiede il rimborso anticipato, il piano per cui si è avanzata la richiesta viene estinto e non è più possibile ripristinarlo per inserirvi alcuna altra spesa. In tal caso, il Titolare ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti. Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente. Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal cliente per effetto del rimborso anticipato. Si propone di seguito un esempio descrittivo.

**Esempio:**

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito:

- TAN 0%
- Importo totale del credito 1.000,00 Euro
- Commissione di attivazione e gestione del piano applicata su base mensile: 4,60 Euro
- Durata del finanziamento 9 rate.

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla sesta rata è pari a 0 Euro.

Oneri inclusi nella restituzione: nessuno.

Oneri esclusi dalla restituzione: Commissione di attivazione e gestione del piano perché applicate mensilmente e mai anticipate.

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato: Costi da restituire al cliente =  $(0/9) \times 3 = 0$  Euro; dove: costi nel perimetro di restituzione = 0 Euro numero di rate del piano = numero 9; rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = numero 3.

**Consultazione di una banca dati:** Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza. Il Titolare, la cui domanda di credito relativa alla Carta richiesta alla propria Banca sia stata rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del contratto:** Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto. Ove richiesto il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### A) Finanziatore

**Iscrizione Autorità di controllo Banca d'Italia:** Nexi Payments S.p.A. è iscritta nell'elenco speciale Articolo 114-septies T.U.B. numero 32875.7. Banca d'Italia.

### B) Contratto di credito

**Esercizio del diritto di recesso. Diritto di ripensamento del Titolare.** Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo: Nexi Payments S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione;
- al Titolare che esercita il diritto di ripensamento non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero;
- se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### **Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale**

Legge italiana.

#### **Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente**

Legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.

#### **Lingua**

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### **C) Reclami e ricorsi**

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 0234889154;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments S.p.A. – Claims Management, Corso Sempione, 55 – 20149 Milano.

È valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare. Nexi risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Articolo 39 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'Articolo 32 del Decreto Legislativo 11/2010 e successive modificazioni). Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

### **Altre informazioni**

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).