

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI

Conto Corrente CONTO DI BASE

CONTO DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediolanum S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Palazzo Meucci Via Ennio Doris 20079 Basiglio (MI)

Tel.: +39 02 90 49 1 – Fax: +39 02 9049 2550

Indirizzo P.E.C.: bancamediolanum@pec.mediolanum.it – Email: info@mediolanum.it

Sito Internet: www.bancamediolanum.it

N. iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 5343

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3062

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Capitale Sociale euro 600.699.853,40 i.v. – Codice Fiscale – Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 – P.IVA 10540610960 del Gruppo Iva Banca Mediolanum.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato o telefonando dall'Italia al Numero Verde gratuito 800.107.107; dall'estero +39 0290451625 (il costo della chiamata varia in base alle tariffe dell'operatore telefonico).

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede

Telefono/e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Struttura e funzione economica del Conto di Base

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Il Conto di Base, è un prodotto realizzato per soddisfare esigenze finanziarie di base. Il Conto di Base risponde a finalità di inclusione finanziaria e si inserisce nel quadro delle iniziative assunte dal Governo in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti. Il Conto di Base è uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi diversi da quelli di cui all'allegato A del D.L. 3 maggio 2018 n. 70. Il Conto di Base è uno strumento a operatività limitata dove non possono esservi collegati

servizi quali la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento, deposito titoli per gli investimenti e il servizio Telepass. Il Conto di Base include a fronte di un canone di tenuta del conto annuale onnicomprensivo un numero di operazioni annue previste nell'Allegato A di cui al D.L. 3 maggio 2018 n. 70 (Tabella A sotto riportata). Il Conto di Base è offerto senza spese ed esente in modo assoluto dall'imposta di bollo per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a euro 11.600,00.

Il **Conto di Base** include, a fronte di un canone di tenuta del conto annuale onnicomprensivo, il numero di operazioni annue di cui alla seguente Tabella A, per i servizi indicati, e le relative eventuali scritturazioni contabili. Tale tipologia di conto è offerto senza spese ed è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo per i consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00. Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell'allegato di cui sopra, per le quali la Banca addebiterà la relativa spesa.

Principali rischi tipici

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente, prima di risultare vincolato da un contratto che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, sono contenute nella modulistica contrattuale e nel documento "Informazioni relative al contratto a distanza", disponibili nella sezione Trasparenza del sito bancamediolanum.it.

Per saperne di più

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca bancamediolanum.it e presso gli Uffici dei Family Banker di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Milano 3 City – Basiglio (Mi) Via Ennio Doris,

la **Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate** pubblicata nella sezione Trasparenza del sito internet www.bancamediolanum.it per avere informazioni in merito alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite e la sezione "Sicurezza" sul sito www.bancamediolanum.it per ottenere consigli pratici salvaguardare i propri dati e proteggere le operazioni.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la Sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI (valori espressi in euro)			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00
		Canone annuo per tenuta del conto	94,20
		– di cui canone annuo	60,00
		– di cui imposta di bollo (1)	34,20
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito Mediolanum Card	0,00
		Rilascio di una carta di credito	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di carte di credito
		Rilascio moduli assegni non trasferibili (da 10 assegni) – primo modulo di assegni nell'anno solare – moduli successivi	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di assegni
		Rilascio moduli assegni bancari liberi o trasferibili (da 10 assegni) – primo modulo di assegni nell'anno solare – moduli successivi	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di assegni
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking	0,00

CONTO DI BASE

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto mensile (su richiesta): – cartaceo al 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12 – cartaceo altri mesi – on-line	0,00 0,77 0,00
		Invio estratto conto trimestrale: – cartaceo – on-line	0,00 0,00
		Invio estratto conto cartaceo al 31/12	0,00
		Invio estratto conto alla chiusura del rapporto: – cartaceo – on-line	0,00 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni, oltre alle spese eventualmente reclamate dalla banca trattaria non quantificabili a priori (2): – cartaceo – telematica	La banca comunica al cliente, al momento della richiesta, il presumibile importo delle relative spese. 0,00

(1) Imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto. L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 euro (Legge n. 214/2011).

(2) Es.: copia assegno bancario, estratto conto e altri documenti.

- (3) L'elenco paesi SEPA è disponibile all'indirizzo <https://www.bancomilano.it/le-sfide/regolamentazione/pagamenti-page/#section-4>. Per i bonifici che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento (Spese SHA).
- (4) Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici o giroconti, bonifici SEPA in uscita disposti tramite internet: 50.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center: La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet; 10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center; per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (online) e che non hanno un Family Banker:
Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici SEPA in uscita disposti per il tramite di una Terza Parte: 10.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center: La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet; 10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center; per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (online) e che non hanno un Family Banker:
Le medesime condizioni economiche praticate per i bonifici eseguiti direttamente tramite Banca Mediolanum sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP.
La gestione dei massimali relativi ai bonifici sarà oggetto di aggiornamento come di seguito riportato. La relativa informativa, contenente i dettagli sull'introduzione della nuova gestione, verrà tempestivamente trasmessa tramite i canali ufficiali messi a disposizione dalla Banca. I massimali operativi per i bonifici sono gestiti autonomamente dal cliente tramite l'home banking, il Banking Center o gli altri canali resi disponibili dalla Banca. Il conto è inizialmente impostato con massimali giornalieri per ciascuna tipologia di bonifico (SEPA istantaneo, SEPA ordinario), pari a:
 - 16.000 euro per ciascuna tipologia di bonifico;
 - 10.000 euro per ciascuna tipologia, per i conti aperti online da clienti senza consulente finanziario assegnato.

Il cliente potrà in qualsiasi momento:

- modificare in autonomia i massimali giornalieri (in aumento, riduzione o azzeramento);
- passare alla modalità alternativa di gestione per singola transazione, fissando limiti massimi per singolo bonifico, in luogo dei massimali giornalieri.

Le due modalità (massimale giornaliero o per singola transazione) non possono coesistere per la stessa tipologia di bonifico, ma è possibile scegliere una modalità diversa per ciascuna tipologia.

I massimali includono anche l'operatività effettuata tramite le Terze Parti.

CONTO DI BASE

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/Assegni circolari stessa banca	
Sportello (di Banca Mediolanum)	Immediata
ATM evoluto (di Banca Mediolanum) in caso di contanti	Data versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
ATM evoluto (di Banca Mediolanum) in caso di assegni circolari	Alle ore 18:00 del giorno lavorativo del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.) in caso di contanti	Immediata dalla data di registrazione in conto B. Med
ATM evoluti di UniCredit S.p.A in caso di contanti	Immediata
Esercenti convenzionati (Mooney) per il solo versamento di contante	Immediata
Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.) in caso di assegni circolari	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
ATM evoluti di UniCredit S.p.A (*) in caso di assegni circolari stessa banca	Alle ore 18:00 del 2° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
Assegni bancari altre filiali	
Sportello (di Banca Mediolanum)	Immediata
ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 della giornata lavorativa del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Banca Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
ATM evoluti di UniCredit S.p.A. (*) assegni bancari stessa filiale	Alle ore 18:00 del 2° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
ATM evoluti di UniCredit S.p.A (*) assegni bancari altre filiali	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia(**)/vaglia postali	
Sportello (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
ATM evoluti di UniCredit S.p.A(*) assegni circolari altri istituti	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
(**) Vaglia di Banca d'Italia: dal 23 giugno 2025, i vaglia emessi da Banca d'Italia potranno essere versati solo con la modalità di negoziazione "al dopo incasso", cioè con accredito sul conto corrente e disponibilità delle somme soltanto dopo l'effettivo incasso del titolo.	
Assegni bancari altri istituti/assegni postali	
Sportello (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
ATM evoluti di UniCredit S.p.A(*) assegni bancari altri istituti/assegni postali	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
(*) La registrazione sul conto B.Med avviene entro il giorno lavorativo successivo se il versamento è eseguito entro le ore 22:00; per gli assegni versati dopo le ore 16:50, in termini di valuta e disponibilità, per data di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	

CONTO DI BASE

OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI	Spesa per operazione effettuata tramite gli sportelli convenzionati (5) – Numero operazioni gratuite nell'anno solare – Costo per operazione	Versamenti: 12; Prelievi di contante e assegni circolari: 6 2,50
OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE ESERCENTI CONVENZIONATI (MOONEY) (*)	Spesa per operazione effettuata presso gli esercenti convenzionati (Mooney) tramite applicazione Mobile: – versamento di contante – prelievo di contante	Euro 2,50 Euro 2,50
	Importo del prelievo di contante (multipli di 5,00 euro): – minimo per singola operazione – massimo per singola operazione – massimo giornaliero cumulabile – massimo mensile cumulabile	Euro 25,00 Euro 250,00 Euro 250,00 Euro 5.000,00
	Importo del versamento di contante – minimo per singola operazione – massimo per singola operazione – massimo giornaliero cumulabile – massimo mensile cumulabile	Euro 25,00 Euro 999,00 Euro 999,00 Euro 10.000,00
	(*) Il servizio è attivabile e disponibile esclusivamente tramite applicazione Mobile di Banca Mediolanum.	

(5) Per i versamenti di assegni circolari unitamente a contanti sono applicate le stesse condizioni previste per gli assegni circolari. inserire subito sotto la seguente nota:

TABELLA A

Tipologie di servizi inclusi nel canone di tenuta del conto annuale del “Conto di Base”	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone di tenuta del conto annuo (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	–
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	6
Prelievo di contante tramite ATM della banca o del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Ordine permanente di bonifico – SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e/o versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi/incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO		
Per questa tipologia di conto corrente non è prevista la possibilità di richiedere un fido.		
IPOTESI	CONDIZIONI	TAEG
Non prevista	–	–
Non prevista	–	–
Non prevista	–	–

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Euro 0

Remunerazione delle giacenze

Vedi Interessi Creditori

Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile.

Gli interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Non previste.

Valute su versamenti e prelevamenti

Versamento contanti, assegni bancari e circolari di Banca Mediolanum	Il giorno dell'operazione
Versamento assegni bancari di altre banche/assegni postali	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari di altre banche/vaglia postali	1 giorno lavorativo
Prelievo di contante tramite la carta di debito Mediolanum Card	Giorno dell'operazione

Valute su versamenti e prelevamenti tramite sportelli convenzionati

Versamento contanti presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo S.p.A. e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	1 giorno lavorativo dalla data di versamento
Versamento assegni circolari/vaglia postali presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	1 giorno lavorativo dalla data di versamento
Versamento assegni bancari/assegni postali presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	3 giorni lavorativi dalla data di versamento
Versamento contanti presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A. (*)	Data versamento
Versamento assegni circolari stessa banca presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni circolari altri istituti presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	1 giorno lavorativo successivo alla data di versamento
Versamento assegni bancari stessa filiale presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni bancari altre filiali presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni bancari altri istituti/assegni postali presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	3 giorni lavorativi successivi alla data di versamento
Versamento assegni versati (tutte le tipologie) resi insoluti	Giorno di valuta del versamento t
Prelievo di contante e assegni circolari (con preventiva prenotazione)	Giorno della prenotazione
(*) La registrazione sul conto BMed avviene entro il giorno lavorativo successivo se il versamento è eseguito entro le ore 22:00; per gli assegni versati dopo le ore 16:50, in termini di valuta e disponibilità, per data di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	

Valute su versamenti e prelevamenti tramite Esercenti Convenzionati (Mooney)

Versamento di contante tramite applicazione Mobile	Giorno dell'operazione
Prelievo di contante tramite applicazione Mobile	Giorno dell'operazione

Altro

Oneri vari per il Cliente	
Riga su estratto conto	0,00
Invio documento di sintesi trimestrale	0,00
Recupero spese di affrancatura (per spedizione)	0,00
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa periodicità richiesta dal cliente)

Riconoscimento del saldo residuo del conto estinto – tramite bonifico – SEPA e bonifico – extra SEPA – tramite assegno	0,00 5,00
Invio documento di sintesi alla chiusura del rapporto	0,00
Estinzione del conto corrente	0,00
Oneri fiscali per l'accesso all'operatività presso gli sportelli ATM evoluti in Banca Intesa Sanpaolo S.p.A. per ogni intestatario abilitato	16,00 una tantum (Pagamento a carico del cliente e rimborsato dalla Banca)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca, in caso di rifiuto di apertura del conto, può esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi, comunicandolo al Cliente per iscritto e senza spese indicando le motivazioni del rifiuto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 126-vicies del TUB. Successivamente all'apertura del conto corrente, la Banca può recedere dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Cliente, mediante lettera raccomandata a/r o a mezzo telegramma, con un preavviso (fatta salva l'ipotesi di cui all'ultimo capoverso) non inferiore a 2 (due) mesi, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente, indicando i motivi del recesso per iscritto e senza spese, solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi, successivamente riportato. Fermo restando l'obbligo per la Banca di adottare tutte le misure atte a prevenire e ad evitare situazioni di incapienza, la Banca può disporre, per eventuali situazioni di incapienza il blocco del conto fino al ripristino dei fondi;
- c) l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- e) il consumatore, successivamente al Conto di Base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dall'allegato A al D.L. 3 maggio 2018, n. 70.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@pec.mediolanum.it oppure ufficioreclami@mediolanum.it oppure tramite sito internet – sezione messaggi/Reclami – o via fax al numero 02.9049.2649.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Con specifico riferimento ai reclami aventi ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta invece a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative. In caso di richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca nella sezione dedicata alla Trasparenza;
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Il servizio di mediazione può essere richiesto presentando un'apposita istanza al Conciliatore Bancario Finanziario tramite il modulo scaricabile dal sito internet del Conciliatore Bancario Finanziario, rivolgendosi alla Sede del Conciliatore Bancario Finanziario – Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 Roma, oppure inviando una e-mail a: associazione@conciliatorebancario.it.

In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente hanno l'obbligo di esperire preventivamente, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'Art. 5, comma 1-bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 rivolgendosi:

- agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario);
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di 2 (due) mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se è il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

GLOSSARIO	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Payment Initiation Service Provider (PISP)	Terza Parte che presta il Servizio di Payment Initiation Service (PIS).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenza) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone di tenuta del conto annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratti conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Terze Parti	Prestatori di Servizi di Pagamento diversi dalla Banca autorizzati ad operare come Istituti di Pagamento o Istituti di Moneta Elettronica.

Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo di contante.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI

Conto Corrente CONTO DI BASE FASCE SVANTAGGIATE

Il presente Foglio Informativo disciplina i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a € 11.600,00.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediolanum S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Palazzo Meucci Via Ennio Doris 20079 Basiglio (MI)

Tel.: +39 02 90 49 1 – Fax: +39 02 9049 2550

Indirizzo P.E.C.: bancamediolanum@pec.mediolanum.it – Email: info@mediolanum.it

Sito Internet: www.bancamediolanum.it

N. iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 5343

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3062

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Capitale Sociale euro 600.699.853,40 i.v. – Codice Fiscale – Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 – P.IVA 10540610960 del Gruppo Iva Banca Mediolanum.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato o telefonando dall'Italia al Numero Verde gratuito 800.107.107; dall'estero +39 0290451625 (il costo della chiamata varia in base alle tariffe dell'operatore telefonico).

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede

Telefono/e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Struttura e funzione economica del Conto di Base

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Il Conto di Base, è un prodotto realizzato per soddisfare esigenze finanziarie di base. Il Conto di Base risponde a finalità di inclusione finanziaria e si inserisce nel quadro delle iniziative assunte dal Governo in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti. Il Conto di Base è uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi diversi da quelli di

cui all'allegato A del D.L. 3 maggio 2018 n. 70. Il Conto di Base è uno strumento a operatività limitata dove non possono esservi collegati servizi quali la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento, deposito titoli per gli investimenti e il servizio Telepass. Il Conto di Base include a fronte di un canone di tenuta del conto annuale onnicomprensivo un numero di operazioni annue previste nell'Allegato A di cui al D.L. 3 maggio 2018 n. 70 (Tabella A sotto riportata). Il Conto di Base è offerto senza spese ed esente in modo assoluto dall'imposta di bollo per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a euro 11.600,00.

Il **Conto di Base** include, a fronte di un canone di tenuta del conto annuale onnicomprensivo, il numero di operazioni annue di cui alla seguente Tabella A, per i servizi indicati, e le relative eventuali scritturazioni contabili. Tale tipologia di conto è offerto senza spese ed è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo per i consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00. Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell'allegato di cui sopra, per le quali la Banca addebiterà la relativa spesa.

Il Conto di Base riservato alle fasce socialmente svantaggiate

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00, il canone di tenuta del conto annuo del Conto di Base è gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta. I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca. Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla Banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la Banca addebita il canone di tenuta del conto annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio. In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la Banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo. Il canone di tenuta del conto annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella Tabella A (Allegato A al D.L. 3 maggio 2018 n.70) sotto riportata., per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile. Il Cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella Tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il Cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone di tenuta del conto annuo .

Principali rischi tipici

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente, prima di risultare vincolato da un contratto che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, sono contenute nella modulistica contrattuale e nel documento "Informazioni relative al contratto a distanza", disponibili nella sezione Trasparenza del sito bancamediolanum.it.

Per saperne di più

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca bancamediolanum.it e presso gli Uffici dei Family Banker di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Milano 3 City – Basiglio (Mi) Via Ennio Doris,

la **Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate** pubblicata nella sezione Trasparenza del sito internet www.bancamediolanum.it per avere informazioni in merito alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verifichino operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite e la sezione "Sicurezza" sul sito www.bancamediolanum.it per ottenere consigli pratici salvaguardare i propri dati e proteggere le operazioni.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la Sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla Banca.

CONTO DI BASE FASCE SVANTAGGIATE

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI (valori espressi in euro)			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00
		Canone annuo per tenuta del conto	0,00
		– di cui canone annuo	0,00
		– di cui imposta di bollo (1)	0,00
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito Mediolanum Card	0,00
		Rilascio di una carta di credito	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di carte di credito
		Rilascio moduli assegni non trasferibili (da 10 assegni) – primo modulo di assegni nell'anno solare – moduli successivi	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di assegni
		Rilascio moduli assegni bancari liberi o trasferibili (da 10 assegni) – primo modulo di assegni nell'anno solare – moduli successivi	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di assegni
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking	0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto mensile (su richiesta): – cartaceo al 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12 – cartaceo altri mesi – on-line	0,00 0,77 0,00
		Invio estratto conto trimestrale: – cartaceo – on-line	0,00 0,00
		Invio estratto conto cartaceo al 31/12	0,00
		Invio estratto conto alla chiusura del rapporto: – cartaceo – on-line	0,00 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni (su richiesta) (2): – cartaceo – telematica	La banca comunica al cliente, al momento della richiesta, il presumibile importo delle relative spese. 0,00

CONTO DI BASE FASCE SVANTAGGIATE

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia – Numero prelievi gratuiti nell'anno solare – Costo per prelievo	12 0,50
		Bonifico – SEPA in euro e Bonifico SEPA istantaneo in euro (SCT Instant) (3) (4) con addebito in c/c – Numero bonifici gratuiti nell'anno solare – Costo per bonifico	6 0,50
		Ordine permanente di bonifico in uscita con addebito in c/c	0,00 le prime 12 operazioni dell'anno; 0,50 per ogni operazione successiva
		Addebito diretto	0,00
		Ricarica Carte prepagate	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio e la ricarica di carte prepagate
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00% (al lordo della ritenuta fiscale del 26%)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto per questa tipologia di conto
		Commissione omnicomprensiva	Fido non previsto per questa tipologia di conto
	Sconfinamenti*	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	Fido non previsto per questa tipologia di conto
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra fido	Fido non previsto per questa tipologia di conto
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Questa tipologia di conto non prevede la possibilità di andare in sconfino
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	Questa tipologia di conto non prevede la possibilità di andare in sconfino
		* In conformità a quanto previsto dalla Banca d'Italia, gli sconfinamenti (sia in presenza di fido che in assenza) sono oggetto di segnalazione alla Centrale dei Rischi.	

(1) Imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto. L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 Euro (Legge n. 214/2011). Imposta di bollo non dovuta per il Conto di Base offerto alle fasce socialmente svantaggiate.

(2) Es.: copia assegno bancario, estratto conto e altri documenti.

(3) L'elenco paesi SEPA è disponibile all'indirizzo <https://www.abi.it/le-sfide/regolamentazione/pagamenti-page/#section-4>. Per i bonifici che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento (Spese SHA).

(4) Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici o giroconti, bonifici SEPA in uscita disposti tramite internet: 50.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center. La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet; 10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center; per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (online) e che non hanno un Family Banker.

Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici SEPA in uscita disposti per il tramite di una Terza Parte: 10.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center. La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet; 10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center; per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (online) e che non hanno un Family Banker.

Le medesime condizioni economiche praticate per i bonifici eseguiti direttamente tramite Banca Mediolanum sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP.

La gestione dei massimali relativi ai bonifici sarà oggetto di aggiornamento come di seguito riportato. La relativa informativa, contenente i dettagli sull'introduzione della nuova gestione, verrà tempestivamente trasmessa tramite i canali ufficiali messi a disposizione dalla Banca. I massimali operativi per i bonifici sono gestiti autonomamente dal cliente tramite l'home banking, il Banking Center o gli altri canali resi disponibili dalla Banca. Il conto è inizialmente impostato con massimali giornalieri per ciascuna tipologia di bonifico (SEPA istantaneo, SEPA ordinario), pari a:

- 16.000 euro per ciascuna tipologia di bonifico;
- 10.000 euro per ciascuna tipologia, per i conti aperti online da clienti senza consulente finanziario assegnato.

Il cliente potrà in qualsiasi momento:

- modificare in autonomia i massimali giornalieri (in aumento, riduzione o azzeramento);
- passare alla modalità alternativa di gestione per singola transazione, fissando limiti massimi per singolo bonifico, in luogo dei massimali giornalieri.

Le due modalità (massimale giornaliero o per singola transazione) non possono coesistere per la stessa tipologia di bonifico, ma è possibile scegliere una modalità diversa per ciascuna tipologia.

I massimali includono anche l'operatività effettuata tramite le Terze Parti.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari stessa banca	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Immediata
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum) in caso di contanti	Data versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum) in caso di assegni circolari	Alle ore 18:00 del giorno lavorativo del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.) in caso di contanti	Immediata dalla data di registrazione in conto B. Med
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A in caso di contanti	Immediata
	Esercenti convenzionati (Mooney) per il solo versamento di contante	Immediata
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.) in caso di assegni circolari	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A (*) in caso di assegni circolari stessa banca	Alle ore 18:00 del 2° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni bancari altre filiali	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Immediata
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 della giornata lavorativa del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Banca Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A. (*) assegni bancari stessa filiale	Alle ore 18:00 del 2° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A (*) assegni bancari altre filiali	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia(**)/vaglia postali	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Poste Italiane (5-bis) e Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A(*) assegni circolari altri istituti	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	(**) Vaglia di Banca d'Italia: dal 23 giugno 2025, i vaglia emessi da Banca d'Italia potranno essere versati solo con la modalità di negoziazione "al dopo incasso", cioè con accredito sul conto corrente e disponibilità delle somme soltanto dopo l'effettivo incasso del titolo.	

CONTO DI BASE FASCE SVANTAGGIATE

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Assegni bancari altri istituti/assegni postali	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A(*) assegni bancari altri istituti/assegni postali	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	(*) La registrazione sul conto B.Med avviene entro il giorno lavorativo successivo se il versamento è eseguito entro le ore 22:00; per gli assegni versati dopo le ore 16:50, in termini di valuta e disponibilità, per data di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.	
OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI	Spesa per operazione effettuata tramite gli sportelli convenzionati (5) – Numero operazioni gratuite nell'anno solare – Costo per operazione	Versamenti: 12; Prelievi di contante e assegni circolari: 6 2,50
OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE ESERCENTI CONVENZIONATI (MOONEY) (*)	Spesa per operazione effettuata presso gli esercenti convenzionati (Mooney) tramite applicazione Mobile: – versamento di contante – prelievo di contante	Euro 2,50 Euro 2,50
	Importo del prelievo di contante (multipli di 5,00 euro): – minimo per singola operazione – massimo per singola operazione – massimo giornaliero cumulabile – massimo mensile cumulabile	Euro 25,00 Euro 250,00 Euro 250,00 Euro 5.000,00
	Importo del versamento di contante – minimo per singola operazione – massimo per singola operazione – massimo giornaliero cumulabile – massimo mensile cumulabile	Euro 25,00 Euro 999,00 Euro 999,00 Euro 10.000,00
	(*) Il servizio è attivabile e disponibile esclusivamente tramite applicazione Mobile di Banca Mediolanum.	

(5) Per i versamenti di assegni circolari unitamente a contanti sono applicate le stesse condizioni previste per gli assegni circolari.

TABELLA A

Tipologie di servizi inclusi nel canone di tenuta del conto annuale del “Conto di Base”	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone di tenuta del conto annuo (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	–
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	6
Prelievo di contante tramite ATM della banca o del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Ordine permanente di bonifico – SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e/o versamenti assegni	12

Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	I
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi/incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	I

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO		
Per questa tipologia di conto corrente non è prevista la possibilità di richiedere un fido.		
IPOTESI	CONDIZIONI	TAEG
Non prevista	–	–
Non prevista	–	–
Non prevista	–	–

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Euro 0

Remunerazione delle giacenze

Vedi Interessi Creditori

Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile.

Gli interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Non previste.

Valute su versamenti e prelevamenti

Versamento contanti, assegni bancari e circolari di Banca Mediolanum	Il giorno dell'operazione
Versamento assegni bancari di altre banche/assegni postali	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari di altre banche/vaglia postali	1 giorno lavorativo
Prelievo di contante tramite la carta di debito Mediolanum Card	Giorno dell'operazione

Valute su versamenti e prelevamenti tramite sportelli convenzionati

Versamento contanti presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo S.p.A. e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	1 giorno lavorativo dalla data di versamento
Versamento assegni circolari/vaglia postali presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	1 giorno lavorativo dalla data di versamento
Versamento assegni bancari/assegni postali presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	3 giorni lavorativi dalla data di versamento
Versamento contanti presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A. (*)	Data versamento
Versamento assegni circolari stessa banca presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni circolari altri istituti presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	1 giorno lavorativo successivo alla data di versamento
Versamento assegni bancari stessa filiale presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni bancari altre filiali presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni bancari altri istituti/assegni postali presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	3 giorni lavorativi successivi alla data di versamento
Versamento assegni versati (tutte le tipologie) resi insoluti	Giorno di valuta del versamento t
Prelievo di contante e assegni circolari (con preventiva prenotazione)	Giorno della prenotazione

(*) La registrazione sul conto BMed avviene entro il giorno lavorativo successivo se il versamento è eseguito entro le ore 22:00; per gli assegni versati dopo le ore 16:50, in termini di valuta e disponibilità, per data di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Valute su versamenti e prelevamenti tramite Esercenti Convezionati (Mooney)

Versamento di contante tramite applicazione Mobile	Giorno dell'operazione
Prelievo di contante tramite applicazione Mobile	Giorno dell'operazione

Altro

Oneri vari per il Cliente	
Riga su estratto conto	0,00
Invio documento di sintesi trimestrale	0,00
Recupero spese di affrancatura (per spedizione)	0,00
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa periodicità richiesta dal cliente)
Riconoscimento del saldo residuo del conto estinto	
– tramite bonifico – SEPA e bonifico – extra SEPA	0,00
– tramite assegno	5,00
Invio documento di sintesi alla chiusura del rapporto	0,00
Estinzione del conto corrente	0,00
Oneri fiscali per l'accesso all'operatività presso gli sportelli ATM evoluti in Banca Intesa Sanpaolo S.p.A. per ogni intestatario abilitato	16,00 una tantum (Pagamento a carico del cliente e rimborsato dalla Banca)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca, in caso di rifiuto di apertura del conto, può esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi, comunicandolo al Cliente per iscritto e senza spese indicando le motivazioni del rifiuto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 126-vicies del TUB. Successivamente all'apertura del conto corrente, la Banca può recedere dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Cliente, mediante lettera raccomandata a/r o a mezzo telegramma, con un preavviso (fatta salva l'ipotesi di cui all'ultimo capoverso) non inferiore a 2 (due) mesi, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente, indicando i motivi del recesso per iscritto e senza spese, solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi, successivamente riportato. Fermo restando l'obbligo per la Banca di adottare tutte le misure atte a prevenire e ad evitare situazioni di incapienza, la Banca può disporre, per eventuali situazioni di incapienza il blocco del conto fino al ripristino dei fondi;
- c) l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- e) il consumatore, successivamente al Conto di Base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dall'allegato A al D.L. 3 maggio 2018, n. 70.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@pec.mediolanum.it oppure ufficioreclami@mediolanum.it oppure tramite sito internet – sezione messaggi/Reclami – o via fax al numero 02.9049.2649.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Con specifico riferimento ai reclami aventi ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta invece a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative. In caso di richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

- Se il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca nella sezione dedicata alla Trasparenza;
 - al Conciliatore Bancario Finanziario. Il servizio di mediazione può essere richiesto presentando un'apposita istanza al Conciliatore Bancario Finanziario tramite il modulo scaricabile dal sito internet del Conciliatore Bancario Finanziario, rivolgendosi alla Sede del Conciliatore Bancario Finanziario – Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 Roma, oppure inviando una e-mail a: associazione@conciliatorebancario.it.

In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente hanno l'obbligo di esperire preventivamente, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'Art. 5, comma 1-bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 rivolgendosi:

- agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario);
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di 2 (due) mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se è il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

GLOSSARIO

Canone annuo di tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Payment Initiation Service Provider (PISP)	Terza Parte che presta il Servizio di Payment Initiation Service (PIS).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenza) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone di tenuta del conto annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratti conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicit� e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Terze Parti	Prestatori di Servizi di Pagamento diversi dalla Banca autorizzati ad operare come Istituti di Pagamento o Istituti di Moneta Elettronica.
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo di contante.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

CONTO DI BASE FASCE SVANTAGGIATE

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI

Conto Corrente CONTO DI BASE PENSIONATI*

*Tale tipologia è dedicata agli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000,00 euro e prevede la gratuità per la tipologia di servizi e il numero di operazioni di cui all'allegato B del D.L. 3 maggio 2018 n. 70, fatta salva la possibilità per la Banca di offrire operazioni aggiuntive o in numero superiore.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediolanum S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Palazzo Meucci Via Ennio Doris 20079 Basiglio (MI)

Tel.: +39 02 90 49 1 – Fax: +39 02 9049 2550

Indirizzo P.E.C.: bancamediolanum@pec.mediolanum.it – Email: info@mediolanum.it

Sito Internet: www.bancamediolanum.it

N. iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 5343

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3062

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Capitale Sociale euro 600.699.853,40 i.v. – Codice Fiscale – Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 – P.IVA 10540610960 del Gruppo Iva Banca Mediolanum

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato o telefonando dall'Italia al Numero Verde gratuito 800.107.107; dall'estero +39 0290451625 (il costo della chiamata varia in base alle tariffe dell'operatore telefonico).

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede

Telefono/e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

CHE COS'È IL CONTO DI BASE PENSIONATI

Struttura e funzione economica del Conto di Base

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto di Base è un prodotto realizzato per soddisfare esigenze finanziarie di base. Il Conto di Base risponde a finalità di inclusione finanziaria e si inserisce nel quadro delle iniziative assunte dal Governo in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti.

Il Conto di Base è uno strumento a operatività limitata dove non possono esservi collegati servizi quali la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento, deposito titoli per gli investimenti e il servizio Telepass.

Il Conto di Base per pensionati è dedicato agli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000 euro e prevede la gratuità per la tipologia di servizi e il numero di operazioni di cui all'allegato B del D.L. 3 maggio 2018 n. 70, fatta salva la possibilità per la Banca di offrire operazioni aggiuntive o in numero superiore. I titolari di Conto di Base comunicano entro il 31 maggio di ogni anno l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui hanno diritto.

Il Conto di Base include il numero di operazioni annue di cui alla seguente Tabella B, per i servizi indicati, e le relative eventuali scritturazioni contabili. Tale tipologia di conto è offerto per gli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000. Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell'allegato di cui sopra, per le quali la Banca addebiterà la relativa spesa.

Il Conto di Base riservato ai soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000

Per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000, il canone di tenuta del conto annuo del Conto di Base è gratuito. I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca. I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla Banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno cui hanno diritto.

In caso di mancata attestazione entro il termine la Banca addebita il canone di tenuta del conto annuo a decorrere dal 1° gennaio. In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra o se l'importo del trattamento pensionistico comunicato eccedente l'importo stabilito di € 18.000 comporta la perdita dell'esenzione dalle spese, la Banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute le spese.

Il canone di tenuta del conto annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella Tabella B (Allegato B al D.L. 3 maggio 2018 n. 70) sotto riportata, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile. Il Cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella Tabella B. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il Cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone di tenuta del conto annuo.

Principali rischi tipici

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente, prima di risultare vincolato da un contratto che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, sono contenute nella modulistica contrattuale e nel documento "Informazioni relative al contratto a distanza", disponibili nella sezione Trasparenza del sito bancamediolanum.it.

Per saperne di più

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca bancamediolanum.it e presso gli Uffici dei Family Banker di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Milano 3 City – Basiglio (Mi) Via Ennio Doris,

la **Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate** pubblicata nella sezione Trasparenza del sito internet www.bancamediolanum.it per avere informazioni in merito alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite e la sezione "Sicurezza" sul sito www.bancamediolanum.it per ottenere consigli pratici salvaguardare i propri dati e proteggere le operazioni.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (Valori espressi in euro)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la Sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI (valori espressi in euro)			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00
		Canone annuo per tenuta del conto	34,20
		– di cui canone annuo	0,00
		– di cui imposta di bollo (1)	34,20
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito Mediolanum Card	0,00
		Rilascio di una carta di credito	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di carte di credito
		Rilascio moduli assegni non trasferibili (da 10 assegni) – primo modulo di assegni nell'anno solare – moduli successivi	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di assegni
		Rilascio moduli assegni bancari liberi o trasferibili (da 10 assegni) – primo modulo di assegni nell'anno solare – moduli successivi	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di assegni
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking	0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto mensile (su richiesta): – cartaceo al 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12 – cartaceo altri mesi – on-line	0,00 0,77 0,00
		Invio estratto conto trimestrale: – cartaceo – on-line	0,00 0,00
		Invio estratto conto cartaceo al 31/12	0,00
		Invio estratto conto alla chiusura del rapporto: – cartaceo – on-line	0,00 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni (2): – cartaceo – telematica	La banca comunica al cliente, al momento della richiesta, il presumibile importo delle relative spese. 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia – Numero prelievi gratuiti nell'anno solare – Costo per prelievo	6 0,50
		Bonifico – SEPA in euro e Bonifico SEPA istantaneo in euro (SCT Instant) (3) (4) con addebito in c/c	Non previsto
		Ordine permanente di bonifico in uscita con addebito in c/c (4)	0,00 le prime 6 operazioni dell'anno; 0,50 per ogni operazione successiva
		Addebito diretto	0,00
		Ricarica Carte prepagate	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio e la ricarica di carte prepagate

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00% (al lordo della ritenuta fiscale del 26%)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto per questa tipologia di conto
		Commissione omnicomprensiva	Fido non previsto per questa tipologia di conto
	Sconfinamenti*	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	Fido non previsto per questa tipologia di conto
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra fido	Fido non previsto per questa tipologia di conto
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Questa tipologia di conto non prevede la possibilità di andare in sconfino
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	Questa tipologia di conto non prevede la possibilità di andare in sconfino
		* In conformità a quanto previsto dalla Banca d'Italia, gli sconfinamenti (sia in presenza di fido che in assenza) sono oggetto di segnalazione alla Centrale dei Rischi.	

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari stessa banca	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Immediata
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum) in caso di contanti	Data versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum) in caso di assegni circolari	Alle ore 18:00 del giorno lavorativo del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.) in caso di contanti	Immediata dalla data di registrazione in conto B.Med
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A in caso di contanti	Immediata
	Esercenti convenzionati (Mooney) per il solo versamento di contante	Immediata
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.) in caso di assegni circolari	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A (*) in caso di assegni circolari stessa banca	Alle ore 18:00 del 2° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni bancari altre filiali	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Immediata
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 della giornata lavorativa del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Banca Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A. (*) assegni bancari stessa filiale	Alle ore 18:00 del 2° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A (*) assegni bancari altre filiali	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia(**)/vaglia postali	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A(*) assegni circolari altri istituti	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	(**) Vaglia di Banca d'Italia: dal 23 giugno 2025, i vaglia emessi da Banca d'Italia potranno essere versati solo con la modalità di negoziazione "al dopo incasso", cioè con accredito sul conto corrente e disponibilità delle somme soltanto dopo l'effettivo incasso del titolo.	

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Assegni bancari altri istituti/assegni postali	
	Sportello (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	ATM evoluto (di Banca Mediolanum)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le ore 16:00)
	Sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo (compresi gli ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.)	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	ATM evoluti di UniCredit S.p.A(*) assegni bancari altri istituti/assegni postali	Alle ore 18:00 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
(*) La registrazione sul conto B.Med avviene entro il giorno lavorativo successivo se il versamento è eseguito entro le ore 22:00; per gli assegni versati dopo le ore 16:50, in termini di valuta e disponibilità, per data di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.		
OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI	Spesa per operazione effettuata tramite gli sportelli convenzionati (5) – Numero operazioni gratuite nell'anno solare – Costo per operazione	Versamenti: 12; Prelievi di contante e assegni circolari: 6 2,50
OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE ESERCENTI CONVENZIONATI (MOONEY) (*)	Spesa per operazione effettuata presso gli esercenti convenzionati (Mooney) tramite applicazione Mobile: – versamento di contante – prelievo di contante	Euro 2,50 Euro 2,50
	Importo del prelievo di contante (multipli di 5,00 euro): – minimo per singola operazione – massimo per singola operazione – massimo giornaliero cumulabile – massimo mensile cumulabile	Euro 25,00 Euro 250,00 Euro 250,00 Euro 5.000,00
	Importo del versamento di contante – minimo per singola operazione – massimo per singola operazione – massimo giornaliero cumulabile – massimo mensile cumulabile	Euro 25,00 Euro 999,00 Euro 999,00 Euro 10.000,00
	(*) Il servizio è attivabile e disponibile esclusivamente tramite applicazione Mobile di Banca Mediolanum.	

- (1) Imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto. L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 euro (Legge n. 214/2011).
- (2) Es.: copia assegno bancario, estratto conto e altri documenti.
- (3) L'elenco paesi SEPA è disponibile all'indirizzo <https://www.abi.it/mercati/sistemi-di-pagamento/sepa/> Per i bonifici che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento (Spese SHA).
- (4) Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici o giroconti, bonifici SEPA in uscita disposti tramite internet: 50.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center: La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet; 10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center; per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on-line) e che non hanno un Family Banker.
Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici SEPA in uscita disposti per il tramite di una Terza Parte: 10.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center: La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet; 10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center; per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on-line) e che non hanno un Family Banker.
Le medesime condizioni economiche praticate per i bonifici eseguiti direttamente tramite Banca Mediolanum sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP.
La gestione dei massimali relativi ai bonifici sarà oggetto di aggiornamento come di seguito riportato. La relativa informativa, contenente i dettagli sull'introduzione della nuova gestione, verrà tempestivamente trasmessa tramite i canali ufficiali messi a disposizione dalla Banca. I massimali operativi per i bonifici sono gestiti autonomamente dal cliente tramite l'home banking, il Banking Center o gli altri canali resi disponibili dalla Banca. Il conto è inizialmente impostato con massimali giornalieri per ciascuna tipologia di bonifico (SEPA istantaneo, SEPA ordinario), pari a:
– 16.000 euro per ciascuna tipologia di bonifico;

- 10.000 euro per ciascuna tipologia, per i conti aperti online da clienti senza consulente finanziario assegnato. Il cliente potrà in qualsiasi momento:
 - modificare in autonomia i massimali giornalieri (in aumento, riduzione o azzeramento);
 - passare alla modalità alternativa di gestione per singola transazione, fissando limiti massimi per singolo bonifico, in luogo dei massimali giornalieri.
- Le due modalità (massimale giornaliero o per singola transazione) non possono coesistere per la stessa tipologia di bonifico, ma è possibile scegliere una modalità diversa per ciascuna tipologia.
- I massimali includono anche l'operatività effettuata tramite le Terze Parti.
- (5) Per i versamenti di assegni circolari unitamente a contanti sono applicate le stesse condizioni previste per gli assegni circolari.

TABELLA (B)

Tipologie di servizi offerti gratuitamente a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000 euro	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	12
Prelievo di contante tramite ATM della banca o del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Ordine permanente di bonifico – SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e/o versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi/incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO		
Per questa tipologia di conto corrente non è prevista la possibilità di richiedere un fido.		
IPOTESI	CONDIZIONI	TAEG
Non prevista	-	-
Non prevista	-	-
Non prevista	-	-

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Euro 0
Remunerazione delle giacenze	Vedi Interessi Creditori
Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile. Gli interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste.
Valute su versamenti e prelevamenti	
Versamento contanti, assegni bancari e circolari di Banca Mediolanum	Il giorno dell'operazione
Versamento assegni bancari di altre banche/assegni postali	3 giorni lavorativi

Versamento assegni circolari di altre banche/vaglia postali	I giorno lavorativo
Prelievo di contante tramite la carta di debito Mediolanum Card	Giorno dell'operazione

Valute su versamenti e prelevamenti tramite sportelli convenzionati

Versamento contanti presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo S.p.A. e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	I giorno lavorativo dalla data di versamento
Versamento assegni circolari/vaglia postali presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	I giorno lavorativo dalla data di versamento
Versamento assegni bancari/assegni postali presso gli sportelli convenzionati Intesa Sanpaolo e/o ATM evoluti di Intesa Sanpaolo S.p.A.	3 giorni lavorativi dalla data di versamento
Versamento contanti presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A. (*)	Data versamento
Versamento assegni circolari stessa banca presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni circolari altri istituti presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	I giorno lavorativo successivo alla data di versamento
Versamento assegni bancari stessa filiale presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni bancari altre filiali presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	Data versamento
Versamento assegni bancari altri istituti/assegni postali presso ATM evoluti di UniCredit S.p.A.(*)	3 giorni lavorativi successivi alla data di versamento
Versamento assegni versati (tutte le tipologie) resi insoluti	Giorno di valuta del versamento t
Prelievo di contante e assegni circolari (con preventiva prenotazione)	Giorno della prenotazione

(*) La registrazione sul conto BMed avviene entro il giorno lavorativo successivo se il versamento è eseguito entro le ore 22:00; per gli assegni versati dopo le ore 16:50, in termini di valuta e disponibilità, per data di versamento s'intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Valute su versamenti e prelevamenti tramite Esercenti Convezionati (Mooney)

Versamento di contante tramite applicazione Mobile	Giorno dell'operazione
Prelievo di contante tramite applicazione Mobile	Giorno dell'operazione

Altro

Oneri vari per il Cliente	
Riga su estratto conto	0,00
Invio documento di sintesi trimestrale	0,00
Recupero spese di affrancatura (per spedizione)	0,00
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa periodicità richiesta dal cliente)
Riconoscimento del saldo residuo del conto estinto	
– tramite bonifico – SEPA e bonifico – extra SEPA	0,00
– tramite assegno	5,00
Invio documento di sintesi alla chiusura del rapporto	0,00
Estinzione del conto corrente	0,00
Oneri fiscali per l'accesso all'operatività presso gli sportelli ATM evoluti in Banca Intesa Sanpaolo S.p.A. per ogni intestatario abilitato	16,00 una tantum (Pagamento a carico del cliente e rimborsato dalla Banca)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca, in caso di rifiuto di apertura del conto, può esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi, comunicandolo al Cliente per iscritto e senza spese indicando le motivazioni del rifiuto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 126-vicies del TUB. Successivamente all'apertura del conto corrente, la Banca può recedere dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Cliente, mediante lettera raccomandata a/r o a mezzo telegramma, con un preavviso (fatta salva l'ipotesi di cui all'ultimo capoverso) non inferiore a 2 (due) mesi, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente, indicando i motivi del recesso per iscritto e senza spese, solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
 - b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di due mesi, successivamente riportato. Fermo restando l'obbligo per la Banca di adottare tutte le misure atte a prevenire e ad evitare situazioni di incapienza, la Banca può disporre, per eventuali situazioni di incapienza il blocco del conto fino al ripristino dei fondi;
 - c) l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
 - d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
 - e) il consumatore, successivamente al Conto di Base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dall'allegato A al D.L. 3 maggio 2018, n. 70.
- Nei casi di cui alle lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Ennio Doris – 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@pec.mediolanum.it oppure ufficioreclami@mediolanum.it oppure tramite sito internet – sezione messaggi/Reclami – o via fax al numero 02.9049.2649.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Con specifico riferimento ai reclami aventi ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta invece a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative. In caso di richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca nella sezione dedicata alla Trasparenza;
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Il servizio di mediazione può essere richiesto presentando un'apposita istanza al Conciliatore Bancario Finanziario tramite il modulo scaricabile dal sito internet del Conciliatore Bancario Finanziario, rivolgendosi alla Sede del Conciliatore Bancario Finanziario – Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 Roma, oppure inviando una e-mail a: associazione@conciliatorebancario.it.

In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente hanno l'obbligo di esperire preventivamente, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'Art. 5, comma 1-bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 rivolgendosi:

- agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore BancarioFinanziario);
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di 2 (due) mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se è il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

GLOSSARIO

Canone annuo di tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Payment Initiation Service Provider (PISP)	Terza Parte che presta il Servizio di Payment Initiation Service (PIS).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenza) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone di tenuta del conto annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratti conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Terze Parti	Prestatori di Servizi di Pagamento diversi dalla Banca autorizzati ad operare come Istituti di Pagamento o Istituti di Moneta Elettronica.
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo di contante.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.