

Indicatore	01/10/2025	02/10/2025	03/10/2025	04/10/2025	05/10/2025	06/10/2025	07/10/2025	08/10/2025	09/10/2025	10/10/2025	11/10/2025	12/10/2025	13/10/2025	14/10/2025	15/10/2025	16/10/2025	17/10/2025	18/10/2025	19/10/2025	20/10/2025	21/10/2025	22/10/2025	23/10/2025	24/10/2025	25/10/2025	26/10/2025	27/10/2025	28/10/2025	29/10/2025	30/10/2025	31/10/2025	
01 - Autenticazione Cliente																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,678	0,261	0,335	1,49	0,331	0,615	0,444	0,163	0,403	0,143	0,641	0,449	0,236	0,231	0	0,497	0,198	1,5	0,198	0,278	1,13	0,82	0,236	0,0611	0,14	0,171	0,154	0,209	0,123	0,927	0,643	
performance	154	150	511	189	446	525	521	545	534	527	464	471	563	546	548	628	503	477	478	544	532	544	581	565	444	551	522	500	515	523		
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,879	0,999	1,25	0,875	0,935	0,907	1,07	1,58	1,34	0,709	0,432	0,641	1,25	1,06	1,09	0,884	1,09	1,05	1,06	1,21	1,36	1,14	1,04	1,08	0,663	0,64	0,686	0,626	1,95	2,69	1,11	
performance	1815	1754	1765	1432	1396	1680	1723	2079	1911	1406	1282	1308	1646	1725	1813	1719	1738	1634	1542	1862	1919	1833	1790	1733	1396	1437	1649	1650	1917	2231	1741	
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,104	0,18	0,158	0,143	0,161	0,153	0,153	0,149	0,15	0,177	0,164	0,134	0,149	0,093	0,138	0,169	0,118	0,155	0,176	0,143	0,116	0,154	0,159	0,144	0,149	0,128	0,157	0,148	0,139	0,156	0,159	
performance	1009	176	918	811	804	900	904	911	949	925	862	777	913	967	945	945	825	856	805	946	964	952	918	919	803	810	933	1128	1281	911		
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0,13	0,13	6,2	0	0,12	0,25	0,22	1,35	0,36	1,36	0	0,22	0	0	0,12	0,24	2,8	0	0,32	0	0,465	0	0	0	0	0,1	0,48	0,12	0	0,13	
performance	593	573	600	550	619	583	588	580	582	572	637	584	588	602	586	681	776	705	714	745	742	740	778	786	679	815	746	784	740	817		
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,0259	0	0,018	0	0	0,0137	0,016	0,0367	0,0716	0	0	0	0	0	0,00848	0,00951	0,0119	0	0	0,00877	0,0498	0,0538	0,0215	0,0396	0	0	0,033	0	0	0,0271	0,0695	
performance	2569	2460	2543	1863	3090	3974	4096	4382	5179	4829	4092	4033	5364	5661	5725	5329	2206	1927	1870	2562	2510	2583	2649	2399	1759	1785	2126	2084	2280	2420	2216	
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0,00291	0,00508	0	0,00706	0,00558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00265	0	0	0	0	
performance	2180	2120	2205	1734	3095	3343	3501	4032	4308	4007	3376	3339	4505	4686	4811	4446	2055	1915	1756	2212	2262	2189	2061	2093	1750	1738	2044	2063	2398	2734	2156	
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																
API Portal																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance	618	600	580	579	585	597	578	586	588	591	563	559	597	603	580	591	579	555	560	540	571	567	591	576	587	572	566	610	590	604	591	
Internet Banking																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,473	0,617	0,906	0,277	0,159	0,618	1,05	0,944	0,616	0,439	0	0	0,442	0,763	0,574	0,854	0,771	0,45	0,0479	0,387	0,766	0,515	0,901	0,689	0,376	0	0,324	0,569	0,5	0,185	0,549	
performance	625	592	550	364	362	458	457	458	465	453	375	361	494	480	508	489	458	376	366	519	536	565	678	582	385	387	475	467	460	492	483	
Mobile APP																																
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
error rate	0,184	0,254	0,229	0,063	0,156	0,247	0,208	0,167	0,195	0,206	0,029	0,167	0,331	0,185	0,122	0,0319	0,174	0,295	0,278	0,288	0,211	0,156	0,227	0,0495	0,227	0,282	0,251	0,359	0,10	0,10	0,10	
performance	415	386	364	305	306	381	381	380	381	380	319	311	404	393	396	390	368	320	305	379	374	357	352	352	318	309	374	376	369	374	372	
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																
API Portal																																
availability	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
performance	171	162	174	137	159	135	128	174	183	168	128	124	149	185	192	144	164	118	160	182	163	146	175	142	127	122	179	180	153	178	168	
Internet Banking																																

[illegible]

Indicatore	01/12/2025	02/12/2025	03/12/2025	04/12/2025	05/12/2025	06/12/2025	08/12/2025	09/12/2025	10/12/2025	11/12/2025	12/12/2025	13/12/2025	14/12/2025	15/12/2025	16/12/2025	17/12/2025	18/12/2025	19/12/2025	20/12/2025	21/12/2025	22/12/2025	23/12/2025	24/12/2025	25/12/2025	26/12/2025	27/12/2025	28/12/2025	29/12/2025	30/12/2025	31/12/2025	
01 - Autenticazione Cliente																															
API Portal																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,133	0,263	0,276	0,139	0,144	0,357	0,113	0,719	0,088	0,122	0,0583	0,157	0,512	0,222	0,419	0,462	0,455	0,126	0,143	0,28	0,447	0,476	0,0584	0,165	0,204	0,357	0,0844	0,0849	0,157	0,368	0,209
performance	573	552	630	506	501	462	427	429	536	574	587	724	566	577	548	529	538	538	489	444	556	483	466	459	451	453	524	504	584	518	518
Internet Banking																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,811	0,91	0,821	0,861	0,754	0,576	0,652	0,466	0,705	0,853	1	1,06	1,36	0,936	0,733	0,723	0,941	1,05	0,762	1,04	0,85	0,577	0,626	0,667	0,805	1,11	1,26	0,896	0,746	0,579	0,37
performance	1808	1764	1720	1722	1698	1436	1401	1360	1734	1823	1800	1891	1856	1477	1914	1818	1793	1783	1703	1680	1510	1723	1654	1532	1495	1555	1576	1414	1641	1530	1391
Mobile APP																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,11	0,104	0,0781	0,0805	0,0721	0,0577	0,0563	0,116	0,0504	0,0287	0,0706	0,0728	0,0843	0,117	0,0708	0,0847	0,0866	0,117	0,0712	0,0611	0,0741	0,0866	0,0717	0,0664	0,0735	0,0547	0,0588	0,0814	0,0581	0,0814	
performance	1058	1037	1011	997	990	882	848	869	1036	1056	1043	1054	1019	869	1134	1081	1029	999	1019	946	874	1012	1010	922	865	892	882	875	999	982	957
02 - Disposizione di ordine di pagamento																															
API Portal																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,19	0,12	1,53	0	0	0,17	0,23	0,52	0	0,21	0,11	0	0	0,32	0,17	0	0	0	0	3,32	0,19	0,11	0,15	0	0	0,16	0	0	0	0	
performance	833	799	764	771	827	762	683	714	903	830	899	853	777	734	872	848	814	880	835	760	760	799	789	806	785	787	739	793	803	821	710
Internet Banking																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0,072	0,0232	0	0	0	0	0	0,00743	0,0241	0,0183	0,0184	0,0981	0,0177	0,0212	0	0,033	0,085	0	0,741	0	0	0	0	0	0,0408	0	0,0528	0,186	0,346
performance	2372	2293	2228	2205	2077	1728	1723	1592	2187	2388	2304	2314	1446	1431	2592	2444	2375	2443	2392	2042	1825	3405	2068	1894	1698	1913	1898	1821	2301	2421	2030
Mobile APP																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,00351	0	0,0263	0	0	0	0	0	0,00665	0	0	0	0	0,04029	0,00556	0	0	0,00734	0,00335	0,115	0	0	0	0	0	0,00922	0	0	0	0	0
performance	2180	2149	2068	2081	1947	1638	1701	1583	2016	2211	2183	2189	1426	1183	2328	2129	2100	2133	1982	1887	1775	2039	1954	1808	1729	1897	1993	1832	1971	1902	1613
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																															
API Portal																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	573	202	199	207	213	185	188	179	209	203	203	208	185	186	203	195	195	199	203	187	189	196	188	186	213	192	197	201	199	198	191
Internet Banking																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,118	0,587	0,325	0,323	0,463	0,182	0,166	0,0789	0,728	0,487	0,435	0,443	0,18	7,66	0,522	0,499	0,582	0,987	0,952	0,0345	0,0706	1,43	1,11	0,334	0,22	0	0,0372	0,0362	0,43	0,434	0,136
performance	558	488	463	443	439	360	355	365	469	370	352	361	369	469	345	352	338	345	352	375	412	395	375	381	367	428	376	407	428	376	407
Mobile APP																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0,13	0,167	0,211	0,197	0,202	0,0624	0,0866	0,086	0,432	0,21	0,199	0,122	10,1	8,13	0,265	0,236	0,225	0,495	0,327	0,155	0,103	0,412	0,603	0,0748	0,18	0,0887	0,0881	0,0364	0,326	0,317	0,0864
performance	408	399	375	367	359	317	302	310	381	397	383	380	304	296	448	405	377	368	367	324	308	386	372	334	307	308	330	306	372	380	342
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																															
API Portal																															
availability	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
error rate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,37	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
performance	144	143	179	126	176	146	130	141	163	160	182	221	143	134	180	154	165	172	208	136	152	171	175	142	150	151	137	155	177	218	134
Internet Banking																															