

Foglio Informativo
PRESTITO PERSONALE MEDIOLANUM
DI IMPORTO SUPERIORE A 75.000 EURO
per consumatori

Sez. I – INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MEDIOLANUM S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale: 20079 Basiglio (MI) - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Ennio Doris

Telefono: +39 02 9049.1 Fax: +39 02 9049 2550

Sito Internet: www.bancamediolanum.it e-mail: info@mediolanum.it Numero verde: **800.107.107**

Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia al n. 5343, Iscr. Registro delle Imprese di Milano n. 02124090164, Codice Fiscale 02124090164 e Partita IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum, Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale: € 600.699.153,40 sottoscritto e versato.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Qualifica: FAMILY / PRIVATE BANKER _____

Nome e Cognome _____

Indirizzo/Sede _____ Città _____

Telefono _____ Fax _____ e-mail _____

Delibera iscrizione all'Albo dei Promotori Finanziari n. _____ del _____

Sez. II – CHE COSA È IL PRESTITO PERSONALE

Il prestito personale è il contratto con il quale la Banca mette a disposizione del Cliente una determinata quantità di denaro e questi si obbliga a restituire tale somma in un dato periodo di tempo e secondo modalità concordate al momento della stipula del contratto.

IL PRESTITO PERSONALE MEDIOLANUM:

Con il contratto di prestito personale Banca Mediolanum eroga una somma di denaro al Cliente, il quale si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento a tasso variabile ed a scadenze concordate. Il finanziamento concesso da Banca Mediolanum con il contratto di prestito personale è assistito da mandato irrevocabile a vendere sul patrimonio del Cliente. La Banca si riserva, altresì, di subordinare l'accoglimento/l'erogazione del credito al perfezionamento di una garanzia diversa (es. pegno) in aggiunta ovvero in sostituzione del mandato a vendere in precedenza menzionato.

Il prestito può essere richiesto esclusivamente in presenza delle seguenti condizioni:

- che i richiedenti il prestito siano intestatari o cointestatari di un patrimonio investito costituito da prodotti di "Risparmio gestito" come di seguito definiti (*) e/o da titoli in deposito a custodia e amministrazione presso Banca Mediolanum S.p.A. per un controvalore complessivamente pari o superiore ad € 5.000. In tutti i casi il patrimonio deve essere libero da gravami di qualsiasi genere e natura (sequestro, pegno, pignoramento, etc.) nonché deve essere disponibile ossia non deve essere costituito a garanzia, sotto qualsiasi forma, di altre operazioni di finanziamento concesse dalla banca e/o da terzi.

Il prestito non deve essere finalizzato a finanziare attività imprenditoriali o commerciali. Ferma restando la sussistenza dei requisiti patrimoniali per la presentabilità della domanda di prestito rateale, si terrà conto, in caso di accoglimento della richiesta, al solo fine di determinare lo spread da applicare al tasso di riferimento, anche del saldo contabile del conto corrente.

(*) Risparmio gestito: somma del valore corrente dei seguenti prodotti (emessi da società del Gruppo Mediolanum e distribuiti dalla Banca), detenuti al momento della presentazione della richiesta di prestito: 1. Fondi comuni di investimento; 2. Polizze Vita: (i) Unit a vita intera e a scadenza tra le quali Mediolanum Più (ii) le riserve matematiche delle Polizze Index Linked e delle Polizze tradizionali; 3. Gestioni Patrimoniali in Fondi (GPF); 4. Obbligazioni Strutturate e Certificati della famiglia Mediolanum MedPlus; 5. Prodotti Previdenziali: (i) Tax Benefit New (TBN), (ii) Previgest Fund Mediolanum e (iii) Polizza MyPension (componente TaxBenefit).

Sede Legale

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

Le opzioni del prestito Mediolanum:

durante il periodo di ammortamento, il Prestito Mediolanum consente di esercitare la seguente opzione:

- a) **salta la rata** (cioè non corrispondere alla scadenza pattuita la rata di ammortamento del prestito).

Il cliente ha la possibilità di posticipare il rimborso di una rata per ciascun anno solare di durata del prestito. Per effetto di tale scelta, la rata sarà spostata alla fine del finanziamento ed avrà un importo pari a quello della penultima rata, salvo variazioni del parametro di indicizzazione Euribor. L'esercizio dell'opzione Salta Rata ha quindi l'effetto di modificare la durata residua del finanziamento, che si allunga, e di ridefinire il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG.

Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione:

- solo a seguito del pagamento delle prime 9 rate consecutive del prestito;
- una volta per anno solare e per un massimo di 3 rate nel corso della durata del prestito;
- a condizione che al momento della richiesta non risultino rate insolute.

Principali rischi (generici e specifici)

- la variazione del tasso d'interesse in aumento rispetto al tasso di partenza, in quanto il prestito è a tasso variabile, e conseguente aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate.
- la presenza di un tasso minimo: qualora il parametro di indicizzazione utilizzato per la determinazione del tasso di interesse risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso applicato al finanziamento per tali periodi sarà pari allo spread. Ne consegue che il cliente non potrà più beneficiare di riduzioni di tasso (e quindi di riduzioni della rata dovuta) fino a quando il parametro di riferimento resterà negativo.

Per saperne di più:

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.bancamediolanum.it nella sezione Trasparenza, le Guide pratiche di Banca d'Italia: "Il Credito ai consumatori in parole semplici", per informazioni sul credito ai consumatori e "La Centrale dei Rischi in parole semplici" che illustra in parole semplici cos'è la Centrale Rischi e come funziona, definendo l'utilità di questa banca dati per famiglie, imprese e per il sistema bancario e finanziario

Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e sul sito della Banca, www.bancamediolanum.it è disponibile una Guida pratica contenente le informazioni di base per la presentazione del ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario che offre un'alternativa stragiudiziale per la risoluzione delle eventuali controversie insorte con la Banca.

Per le condizioni economiche relative alle richieste di prestito di importo pari o inferiore a 75.000,00 euro è necessario consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", disponibile presso gli uffici dei Family Banker.

Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente, prima di risultare vincolato da un contratto di finanziamento che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, sono contenute nel documento "Informazioni relative al contratto a distanza", disponibile nella sezione Trasparenza del sito bancamediolanum.it

Sez. III – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

TAEG 4,79 % *

*Il TAEG riportato è stato calcolato ipotizzando un prestito a tasso variabile garantito al lordo degli scarti di garanzia di 100.000,00 € (importo finanziato), di durata 36 mesi, indicizzato all'Euribor 360 3 mesi, con piano di ammortamento francese. Il Taeg è comprensivo anche degli interessi di preammortamento calcolati dalla data di erogazione del prestito (es. 4 gennaio) fino all'ultimo giorno del mese solare di erogazione (es 31 gennaio). Costo totale del credito 7.761,82 € costituito da spese invio comunicazioni 0 €, spese di incasso rata 0 € ed interessi 7.761,82 €. Importo totale dovuto dal cliente 107.761,82 €. TAN 4,676 % (tasso nominale annuo) variabile trimestralmente (parametro Euribor 360 3 mesi pari a 2,026 rilevato il 31/12/2025 maggiorato di uno spread pari al 2,65 %) previsto per i Clienti appartenenti alla fascia patrimoniale D (vedi successiva voce "Tasso di interesse nominale annuo"). Qualora il parametro Euribor 360 risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso annuo applicato per il trimestre di riferimento, sarà comunque pari allo spread contrattuale. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

Sede Legale

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

	VOCI																									
	Tipo di contratto di credito	Prestito personale: - al netto degli scarti di garanzia - al lordo degli scarti di garanzia - parzialmente garantito																								
	Importo finanziabile	Prestito garantito al netto degli scarti di garanzia: compreso tra un minimo di 2.000€ e un massimo di 250.000€ e non potrà in alcun caso essere superiore al patrimonio del cliente al netto degli scarti (vedi Allegato A). Prestito garantito al lordo degli scarti di garanzia: compreso tra un minimo di 2.000€ e un massimo di 250.000€ e non potrà in alcun caso essere superiore al patrimonio del cliente al lordo degli scarti (vedi Allegato A). Prestito parzialmente garantito: compreso tra un minimo di 2.000€ e un massimo di 75.000€ e non potrà in alcun caso essere superiore al doppio del patrimonio del cliente al lordo degli scarti (vedi Allegato A).																								
	Durata del contratto di Credito	Minimo 12 mesi Massimo 120 mesi (comprensiva dell'eventuale preammortamento di 6 mesi)																								
		CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA																								
		<table> <tr> <th>Tasso di interesse applicato</th><th>Durata mesi</th><th>Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale*</th></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>12</td><td>8.545,91 €</td></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>24</td><td>4.372,64 €</td></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>36</td><td>2.982,56 €</td></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>48</td><td>2.288,28 €</td></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>60</td><td>1.872,32 €</td></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>84</td><td>1.398,22 €</td></tr> <tr> <td>4,676 %</td><td>120</td><td>1.044,89 €</td></tr> </table>	Tasso di interesse applicato	Durata mesi	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale*	4,676 %	12	8.545,91 €	4,676 %	24	4.372,64 €	4,676 %	36	2.982,56 €	4,676 %	48	2.288,28 €	4,676 %	60	1.872,32 €	4,676 %	84	1.398,22 €	4,676 %	120	1.044,89 €
Tasso di interesse applicato	Durata mesi	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale*																								
4,676 %	12	8.545,91 €																								
4,676 %	24	4.372,64 €																								
4,676 %	36	2.982,56 €																								
4,676 %	48	2.288,28 €																								
4,676 %	60	1.872,32 €																								
4,676 %	84	1.398,22 €																								
4,676 %	120	1.044,89 €																								
	Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: mensile Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - Periodo di preammortamento: rimborso dei soli interessi relativi al periodo antecedente il periodo di ammortamento; - Periodo di ammortamento: le rate vengono pagate alle scadenze riportate nel piano di ammortamento allegato al contratto. Ogni rata comprende il pagamento di una quota capitale ed una quota interessi, non sono ammessi pagamenti parziali. In caso di rate scadute e non pagate il rimborso avverrà a partire dalla prima rata insoluta. * L'importo della rata sopra riportato è esemplificativo di un finanziamento garantito al lordo degli scarti di garanzia di 100.000,00 € al tasso del 4,676 % (previsto per i Clienti appartenenti alla fascia patrimoniale D)																								
Tassi	Tasso di interesse (TAN)	Il tasso di interesse applicato è variabile ed è calcolato partendo dal parametro di indicizzazione Euribor 3 mesi 360, aggiungendo ad esso dei punti percentuali ("spread") in base al patrimonio che il Cliente richiedente ha affidato a Banca Mediolanum S.p.A., secondo le fasce patrimoniali di seguito specificate.																								

Prestiti con durata da 12 a 84 mesi:							
<i>Fasce patrimoniali €</i>		<i>Al netto degli scarti di garanzia*</i>		<i>Al lordo degli scarti di garanzia*</i>		<i>Parzialmente garantito</i>	
		<i>Spread</i>	<i>TAN (Euribor 3 mesi 360** +Spread)</i>	<i>Spread</i>	<i>TAN (Euribor 3 mesi 360** +Spread)</i>	<i>Spread</i>	<i>TAN (Euribor 3 mesi 360** +Spread)</i>
<i>G</i>	<i>Tra 5.000 - 20.000</i>	4,40 %	6,426 %	5,00 %	7,026 %	5,70 %	7,726 %
<i>F</i>	<i>Tra 20.000,01 - 75.000</i>	3,80 %	5,826 %	4,50 %	6,526 %	5,10 %	7,126 %
<i>E</i>	<i>Tra 75.000,01 - 100.000</i>	3,00 %	5,026 %	3,70 %	5,726 %	4,75 %	6,776 %
<i>D</i>	<i>Tra 100.000,01 - 350.000</i>	2,00 %	4,026 %	2,65 %	4,676 %	4,35 %	6,376 %
<i>C</i>	<i>Tra 350.000,01 - 750.000</i>	1,40 %	3,426 %	2,10 %	4,126 %	3,60 %	5,626 %
<i>B</i>	<i>Tra 750.000,01 - 1.000.000</i>	1,20 %	3,226 %	1,95 %	3,976 %	3,25 %	5,276 %
<i>A</i>	<i>Tra 1.000.000,01 - 2.000.000</i>	1,05 %	3,076 %	1,80 %	3,826 %	2,95 %	4,976 %
<i>A+</i>	<i>Oltre 2.000.000</i>	0,80 %	2,826 %	1,55 %	3,576 %	2,70 %	4,726 %
Prestiti con durata da 85 a 120 mesi:							
<i>Fasce patrimoniali €</i>		<i>Al netto degli scarti di garanzia*</i>		<i>Al lordo degli scarti di garanzia*</i>		<i>Parzialmente garantito</i>	
		<i>Spread</i>	<i>TAN (Euribor 3 mesi 360** +Spread)</i>	<i>Spread</i>	<i>TAN (Euribor 3 mesi 360** +Spread)</i>	<i>Spread</i>	<i>TAN (Euribor 3 mesi 360** +Spread)</i>
<i>G</i>	<i>Tra 5.000 - 20.000</i>	4,40 %	6,426 %	5,00 %	7,026 %	5,70 %	7,726 %
<i>F</i>	<i>Tra 20.000,01 - 75.000</i>	3,80 %	5,826 %	4,50 %	6,526 %	5,10 %	7,126 %
<i>E</i>	<i>Tra 75.000,01 - 100.000</i>	3,00 %	5,026 %	3,70 %	5,726 %	4,75 %	6,776 %
<i>D</i>	<i>Tra 100.000,01 - 350.000</i>	2,00 %	4,026 %	2,65 %	4,676 %	4,35 %	6,376 %
<i>C</i>	<i>Tra 350.000,01 - 750.000</i>	1,40 %	3,426 %	2,10 %	4,126 %	3,60 %	5,626 %
<i>B</i>	<i>Tra 750.000,01 - 1.000.000</i>	1,20 %	3,226 %	1,95 %	3,976 %	3,25 %	5,276 %
<i>A</i>	<i>Tra 1.000.000,01 - 2.000.000</i>	1,05 %	3,076 %	1,80 %	3,826 %	2,95 %	4,976 %
<i>A+</i>	<i>Oltre 2.000.000</i>	0,80 %	2,826 %	1,55 %	3,576 %	2,70 %	4,726 %
<p>*Si rinvia all'allegato A del presente modulo.</p> <p>** L'Euribor 3 mesi 360 rilevato è pari a 2,026</p> <p>N.B. Resta inteso che l'effettivo tasso applicato al Prestito sarà determinato alla data di concessione di quest'ultimo da parte della Banca potendo nel frattempo variare sia il parametro di indicizzazione (Euribor 3 mesi 360) sia la fascia patrimoniale di appartenenza in funzione dell'eventuale oscillazione del valore del Patrimonio investito nelle Società del Gruppo Mediolanum.</p>							

Sede Legale
Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

		<p>"Tasso applicato al prestito in caso di parametro di indicizzazione con valore negativo"</p> <p>Qualora il Parametro di indicizzazione "EURIBOR 360 a 3 mesi" risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso d'interesse annuo applicato per il trimestre di riferimento, sarà comunque pari allo spread determinato secondo i criteri di variabilità in precedenza esposti.</p> <p>Eventuali promozioni riguardanti lo spread applicato al finanziamento, saranno di volta in volta rese note nel documento "Documento Promozioni" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito www.bancamediolanum.it e presso i Family Banker.</p>	
	Parametro di indicizzazione	<p>"EURIBOR 360 a 3 mesi", variabile ogni tre mesi, pubblicato dall' European Money Market Institute e rilevato alla pagina EUR003M Index dell'Infoprovder Bloomberg, ovvero su pagina equivalente, alle ore 11 (ora dell'Europa centrale) dell'ultimo giorno lavorativo (giorni feriali con esclusione del sabato) antecedente l'inizio di ciascun periodo trimestrale di interessi. N.B: Qualora il Parametro di riferimento "EURIBOR 360 a 3 mesi" risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso d'interesse annuo applicato per il trimestre di riferimento, sarà comunque pari allo spread.</p>	
	Spread	<p>Sono previste 8 fasce di spread (Fascia A+/A/B/C/D/E/F/G) in base al patrimonio che il Cliente richiedente ha messo a garanzia per la concessione del prestito.</p>	
	Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	<p>Per il calcolo degli interessi si utilizza il divisore anno commerciale; gli interessi sono pagati su ogni rata e sono calcolati mensilmente sull'importo residuo da rimborsare (piano di ammortamento "alla Francese").</p>	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese per la stipula del contratto	Imposte d'atto (imposta di registro sul contratto e l'imposta di bollo)	<p>dovute in misura di Legge come di seguito specificato.</p> <p>Sul finanziamento erogato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - imposta di bollo: euro 16,00, applicate se il prestito non è regolato in conto corrente; - imposta di registro: euro 200,00 (in caso d'uso) - imposta di registro sul mandato a vendere: euro 200 (in caso d'uso)
	Spese per la gestione del rapporto	Invio comunicazioni in formato cartaceo	Gratuite
		Invio comunicazioni in formato elettronico	Gratuite
		Incasso rata	<p>Gratuito:</p> <p>con addebito automatico sul c/c intrattenuto presso Banca Mediolanum S.p.A. con mandato Sepa Direct Debit (SDD) su conto corrente intrattenuto presso altro Istituto di Credito.</p>
	Costi in caso di ritardo nel pagamento	<p>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p> <p>Tasso di mora: in caso di mancato pagamento, sarà applicato al Cliente un tasso di interesse di mora pari a Euribor 3 mesi 360 + 4,50 %.</p>	

	<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p> <p>La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative) con esclusione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario e successive modifiche.</p>
Eventuali altri costi relativi a servizi accessori facoltativi	<p>Spese relative alla Polizza assicurativa accessoria facoltativa a protezione del credito “Mediolanum Polizza Protezione Prestito” (Convenzione n°984/52/4304228) di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. distribuita da Banca Mediolanum S.p.A.: Premio pari al 4,50% dell'importo finanziato fino a 250.000,00 euro, 3,50% per l'eccedenza.</p> <p>La polizza è facoltativa e non indispensabile ai fini dell'ottenimento del finanziamento alle condizioni proposte.</p> <p>Senza alcuna modifica alle condizioni di offerta del finanziamento il Cliente può:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) non sottoscrivere alcuna polizza, oppure 2) liberamente scegliere una polizza sul mercato a copertura dei rischi di invalidità totale e permanente da malattia e infortunio, nella versione a premio unico anticipato o premio annuo, oppure 3) sottoscrivere la polizza accessoria di Mediolanum Assicurazioni SpA denominata “Polizza Protezione Prestiti” a copertura dei rischi di: decesso da infortunio, invalidità permanente da infortunio e da malattia pari o superiore al 70%, di malattia grave, di perdita di lavoro per lavoratore dipendente privato o, in alternativa, di grande intervento chirurgico per lavoratore non dipendente privato. Per le caratteristiche, i costi e le coperture di tale contratto assicurativo consultare l'allegato B e il Set informativo disponibile sul sito www.mediolanumassicurazioni.it.

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

Data	Valore
31/12/2025	2,026
30/09/2025	2,032
30/09/2025	2,032

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) può essere consultato presso lo sportello, le succursali di Banca Mediolanum e sul sito www.bancamediolanum.it, nella sezione Trasparenza.

SEZ. IV – ESTINZIONE ANTICIPATA, RECESSO, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca a fronte dell'erogazione del prestito. In caso di rimborso integrale del prestito il Cliente dovrà corrispondere alla Banca un equo indennizzo per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso. Tale indennizzo è pari all'1% del capitale rimborsato anticipatamente se il rimborso integrale ha luogo nella prima metà di durata del prestito e purché alla scadenza del medesimo manchi un periodo pari o superiore ad un anno.

Resta inteso che, nella predetta ipotesi, qualora l'importo dell'indennizzo superasse l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di credito, l'ammontare dell'equo indennizzo sarà pari a tale minor importo. L'indennizzo tuttavia non è dovuto se:

- il rimborso integrale ha luogo nella seconda metà di vita del finanziamento;
- il rimborso integrale anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto (ove applicabile alla tipologia di credito sottoscritto);
- il rimborso anticipato è pari o inferiore a Euro 10.000.

Qualora infine il rimborso del prestito avvenisse solo in parte, ciò comporterà un'automatica rideterminazione delle rate del finanziamento che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.

Diritto di recesso

Sede Legale
Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla sede della Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche tramite fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. Se, entro tale termine, il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito eventualmente utilizzato unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre il Cliente s'impegna a rimborsare alla Banca le somme non ripetibili da questa corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/Intermediario il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo. Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La Banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 1 giorno decorrente dalla data di integrale pagamento di quanto dovute a seguito del recesso.

RECLAMI – DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. Ufficio Reclami - Via Ennio Doris - 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@pec.mediolanum.it oppure ufficioreclami@mediolanum.it oppure tramite sito internet - sezione messaggi/Reclami o via fax al numero 02.90492649.

La Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso; nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancariofinanziario.it).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

SEZ. V LEGENDA

Ammortamento	E' il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico di rate.
Ammortamento francese	Prevede rate composte da una quota capitale crescente e da una quota interessi decrescente.

Sede Legale

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

Preammortamento	Rata di soli interessi per il periodo intercorrente dalla data di erogazione del prestito fino all'ultimo giorno del mese precedente la decorrenza del pagamento delle rate.
Erogazione	Versamento da parte della Banca al debitore dell'importo concesso a prestito.
Interesse	Corrispettivo pagato per l'uso del capitale dato a prestito; consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale ed al periodo accordato per il rimborso.
Rata	Pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); una quota interessi (quota interessi dovuta alla Banca per il prestito).
Spread	Valore espresso in punti base che viene aggiunto/sottratto al parametro di riferimento al fine di ottenere il Tasso Annuo Nominale.
Tasso annuo nominale (TAN)	Tasso di interesse espresso in percentuale su base annua che è applicato all'importo del finanziamento, che consente di determinare la quota di interessi che il debitore deve corrispondere alla Banca.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del prestito ed è espresso in misura percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata (se previste in contratto).
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo del pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria di riferimento, aumentarlo di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali, e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. La differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli otto punti percentuali.
Tecniche di comunicazione a distanza	Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea delle parti, sia impiegato per la conclusione di un contratto a distanza.
Contratto a distanza	Qualunque contratto concluso tra la Banca e il Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla fase della conclusione del contratto, compresa; ciò avviene senza la presenza simultanea di entrambe le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).

Sede Legale

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

Tabella scarti di garanzia – (Allegato A)

Tabella scarti di garanzia allegata alla “Richiesta di Prestito Personale”, di cui costituisce parte integrante.

Scarto di garanzia da applicare alle “Richieste di Prestito Personale”, al netto degli scarti: differenza fra il valore dei beni costituiti in garanzia e l'ammontare del credito accordato.

Nella tabella riportata sotto sono elencati tutti gli strumenti finanziari che è possibile dare in garanzia alla Banca per il finanziamento con accanto la relativa percentuale di scarto applicata a seconda del tipo di finanziamento.

Per ogni informazione è possibile contattare il proprio Family Banker.

Valori depositati presso il Gruppo Mediolanum (1)	Profilazione grado di rischio del prodotto	Macrotipologia di prodotto	Scadenza	Scarto da applicare sul valore di mercato
Titoli di Stato Area Euro con rating paese Moody's minimo di Aa3	Tutti i profili di rischio	Titoli	Tutte le scadenze	10%
Titoli di Stato Area Euro con rating paese Moody's al di sotto di Aa3	Tutti i profili di rischio	Titoli	Da 0 a 5 Anni	10%
	Tutti i profili di rischio	Titoli	Da 5 a 10 Anni	15%
	Tutti i profili di rischio	Titoli	Oltre 10 Anni	20%
Titoli azionari che appartengono all'Indice FTSE MIB	Tutti i profili di rischio	Titoli		30%
Contratti GPM/GPF (Gruppo Mediolanum)	Tutti i profili di rischio	GPM/GPF		30%
Fondi Azionari Italiani ed Esteri (Gruppo Mediolanum)	Rischio Alto	OICR Italia ed Esteri		30%
	Rischio Medio			20%
	Rischio Basso			10%
Fondi Flessibili Italiani ed Esteri (Gruppo Mediolanum)	Rischio Alto	OICR Italia ed Esteri		30%
	Rischio Medio			20%
	Rischio Basso			10%
Fondi Obbligazionari Italiani ed Esteri (Gruppo Mediolanum)	Rischio Alto	OICR Italia ed Esteri		30%
	Rischio Medio			20%
	Rischio Basso			10%
Fondi Monetari Italiani ed Esteri (Gruppo Mediolanum)	Rischio Alto	OICR Italia ed Esteri		30%
	Rischio Medio			20%
	Rischio Basso			10%
Fondi di Fondi (Gruppo Mediolanum)	Rischio Alto	Fondi Italia ed Esteri		30%
	Rischio Medio			20%
	Rischio Basso			10%
Fondi Immobiliari (Gruppo Mediolanum)	Rischio Alto	Fondi Italia		30%
	Rischio Medio			20%
Fondi di Case Terze	Rischio Alto	OICR UCITS in Euro		30%
	Rischio Medio			20%
	Rischio Basso			10%
Fondi di Case Terze	Rischio Alto	OICR UCITS in valuta USD, GBP, CHF.		40%
	Rischio Medio			30%
	Rischio Basso			20%
Polizze Vita "Tradizionali" Gruppo Mediolanum (ad esclusione Temporanea Caso Morte e "per la vita")	Tutti i profili di rischio	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto
Polizze Vita Index Linked con garanzia capitale investito	Tutti i profili di rischio	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto
Polizze Vita Index Linked senza garanzia capitale investito	Rischio Alto	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 30%
	Rischio Medio			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 20%
	Rischio Basso			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 10%
Polizze Mediolanum Alternative Funds	Rischio Alto	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 30%
	Rischio Medio			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 20%
	Rischio Basso			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 10%
Polizze Mediolanum Unit Linked preval. azionario	Rischio Alto	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 30%
	Rischio Medio			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 20%

Sede Legale

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

	Rischio Basso			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 10%
Polizze Mediolanum Unit Linked preval. obbligazionario	Rischio Alto	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 30%
	Rischio Medio			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 20%
	Rischio Basso			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 10%
Polizze Mediolanum Plus	Rischio Alto	Polizze		Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 30%
	Rischio Medio			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 20%
	Rischio Basso			Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto scartato del 10%
Obbligazioni strutturate Medplus	Tutti i profili di rischio	Titoli		30%
Certificati strutturati MedPlus Certificate	Tutti i profili di rischio	Titoli		30%
Unit PIR	Tutti i profili di rischio			30%
Mediolanum My Life	Tutti i profili di rischio			25%

(1) Il “grado di rischio” del prodotto (basso, medio, alto) riportato nella tabella sopra illustrata è un indicatore attribuito da Banca Mediolanum a ciascuna macro tipologia di prodotto per l’effettuazione della valutazione dell’adeguatezza ai fini MiFID. Pertanto il criterio di rappresentazione utilizzato è definito in una policy interna adottata da Banca Mediolanum, sulla base di una scala qualitativa a 3 livelli (basso, medio, alto), che traduce in modalità sintetica il grado di rischio riportato nella documentazione d’offerta dei differenti prodotti sottoscritti, offerti da Banca Mediolanum.

Tabella prodotti del Gruppo Mediolanum non conferibili a garanzia

- TaxBenefit New	- Prestiti obbligazionari Mediolanum
- Polizze temporanee caso morte	- Azioni Mediolanum
- Europension Tax Benefit	- Double Chance
- My pension	- Polizza Protezione Mutuo e Polizza Protezione Prestito
- Previgest Fund	- Polizza Tutor

Sede Legale

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

bancamediolanum.it

Banca Mediolanum S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari
Banca iscritta all’Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale
euro 600.699.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

Polizza a protezione del credito “Mediolanum Polizza Protezione Prestito”

Banca Mediolanum S.p.A. in abbinamento al prestito Mediolanum offre, **come servizio accessorio facoltativo e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte**, una polizza a copertura dei rischi derivanti da eventi che possano compromettere la capacità del cliente intestatario del contratto di prestito di corrispondere le rate dovute, come di seguito individuata:

Polizza collettiva, a Premio Unico Anticipato finanziabile, denominata “**Mediolanum Polizza Protezione Prestito**” (Convenzione n. 984-52-4304228) stipulata tra Mediolanum Assicurazioni S.p.A. e Banca Mediolanum S.p.A., della quale Banca Mediolanum è anche Soggetto Distributore, che fornisce copertura in caso di: Decesso da Infortunio; Invalidità Permanente da Infortunio o Invalidità Permanente da Malattia; Malattia Grave; Perdita di lavoro (lavoratori dipendenti privati) o Grande Intervento Chirurgico (tutti gli assicurati ad esclusione dei lavoratori dipendenti privati); Copertura assicurativa gratuita “Premio Futuro”.

Esempio di premio riferito alla polizza “Mediolanum Polizza Protezione Prestito”, calcolato su un prestito di 100.000,00 € con durata pari a 36 mesi: Premio Unico anticipato e finanziato pari a 4.500,00 €. Il premio è calcolato in funzione dell’importo del finanziamento e indipendentemente dalla sua durata. In relazione al suddetto premio unico anticipato, la banca percepisce dalla compagnia una provvigione pari a Euro 1.470,32 corrispondente al 33,5% del medesimo premio al netto delle imposte (109,76 euro).

Si specifica di seguito l’importo della rata del prestito Mediolanum comprensiva e in assenza del costo della suddetta polizza:

Importo della rata di prestito comprensiva della polizza “Mediolanum Polizza Protezione Prestito”	Importo della rata di prestito in assenza della polizza “Mediolanum Polizza Protezione Prestito”
3.116,78 €*	2.982,56 €**

* Rata calcolata su un prestito di durata pari a 36 mesi, con un importo finanziato di 104.500,00 euro a tasso variabile pari al 4,676 % con piano di ammortamento francese.

** Rata calcolata nell’ipotesi sopra descritta e per un importo finanziato di 100.000,00 euro

Il Cliente ha facoltà di recedere dalla Polizza entro sessanta (60) giorni dalla data di decorrenza della copertura assicurativa dandone comunicazione scritta a Mediolanum Assicurazioni S.p.A. a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso, il Cliente avrà diritto alla restituzione del premio versato, al netto dell’eventuale quota relativa al rischio corso nel periodo per il quale il contratto ha avuto effetto, delle imposte versate, nonché delle spese sostenute dalla Compagnia per l’emissione del contratto, quantificate contrattualmente in Euro 25,00.

Indicatore del costo totale del credito calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo il costo relativo alla polizza facoltativa “Mediolanum Polizza Protezione Mutuo” a Premio Unico anticipato.

Indicatore del costo totale del credito	7,77 %*
--	----------------

*Indicatore calcolato ipotizzando un prestito di 104.500,00 €, comprensivo del costo della relativa polizza, con durata pari a 36 mesi, spese invio comunicazioni 0 €, spese di incasso rata 0 € ed interessi 8.111,28 €. TAN 4,676 % (tasso nominale annuo) previsto per i Clienti appartenenti alla fascia patrimoniale D, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa “Mediolanum Polizza Protezione Prestito” premio euro 4.500,00

In ogni caso, per le caratteristiche di tale prodotto e per le modalità di calcolo del premio si rinvia al relativo Set Informativo (disponibile sul sito www.mediolanumassicurazioni.it e presso gli Uffici dei Family Banker® di Banca Mediolanum) di cui l’assicurato deve prendere visione prima della sottoscrizione

La polizza accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza, oppure sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, a copertura dei rischi sopra elencati, nella versione a premio unico anticipato o premio annuo.