

**Foglio Informativo****Finanziamento garantito dal Fondo Garanzia PMI L. 662/96****Sez. I – INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA MEDIOLANUM S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: 20079 Basiglio (MI) - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Ennio Doris

Telefono: +39 02 9049.1 Fax: +39 02 9049 2550

Sito Internet: [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) e-mail: [info@mediolanum.it](mailto:info@mediolanum.it) Numero verde: **800.107.107**

Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia al n. 5343, Iscr. Registro delle Imprese di Milano n. 02124090164, Codice Fiscale 02124090164 e Partita IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum, Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale: € 600.694.153,40 sottoscritto e versato.

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:**

Qualifica: FAMILY / PRIVATE BANKER \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo/Sede \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Delibera iscrizione all'Albo dei Promotori Finanziari n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**Sez. II – CHE COSA È UN FINANZIAMENTO A MEDIO-LUNGO TERMINE FONDO GARANZIA PMI L. 662/96**

È un finanziamento, nella forma di prestito rateale, destinato al sostegno dei programmi di investimento e sviluppo delle imprese. La durata è sempre superiore a 18 mesi sino ad un massimo, di norma, di 84 mesi. Il Cliente rimborsa il finanziamento con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale ed interessi.

**Caratteristiche e rischi:**

È un finanziamento a medio-lungo termine assistito da garanzia rilasciata dal Fondo di Garanzia per le PMI Legge 662/96 e successive modifiche. È destinato al sostegno dei programmi di investimento quali ad esempio:

- investimenti materiali ed immateriali da effettuare successivamente alla data di presentazione della richiesta di finanziamento alla Banca.
- altre operazioni, intendendosi qualsiasi altra operazione finanziaria che sia direttamente finalizzata all'attività di impresa.

**Tipologia di Cliente:**

Il finanziamento è riservato alle Micro-Piccole- Medie Imprese (PMI) di tutto il territorio nazionale con esclusione della Regione Toscana (di seguito "Cliente")

Per la definizione di PMI, dei settori economici ammessi, delle limitazioni agli investimenti, delle operazioni ammesse ecc., si rimanda alle Disposizioni operative del Fondo di Garanzia per le PMI, Legge 662/96 e succ.mod. sul sito Internet del Ministero dello Sviluppo economico ([www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it))

**Tipologia di finanziamento:**

Il Finanziamento Fondo Garanzia PMI ex L. 662/96 concesso da Banca Mediolanum S.p.A., può essere richiesto solo a **tasso variabile** e prevede che il tasso di interesse possa variare a scadenze prestabilite rispetto al tasso di partenza secondo le oscillazioni del parametro di indicizzazione.

**Garanzie:**

La Garanzia del "Fondo di Garanzia PMI ex L. 662/96" è attualmente in una misura massima variabile dal 60% all'80% del finanziamento in funzione dei casi previsti dal fondo e in ogni caso non oltre il massimale di euro 2.500.000,00 quale ammontare massimo pro-tempore garantito dal Fondo per ogni impresa.

Sulla quota di finanziamento coperta dalla garanzia del Fondo non può essere acquisita alcuna altra garanzia reale, assicurativa e bancaria.

**Modalità di rimborso:**

Il rimborso del finanziamento può avvenire in base al Piano di ammortamento "francese" con il pagamento di rate composte da una quota a rimborso del capitale ed una quota a rimborso di interessi e con periodicità mensile.

**Sede Legale**

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris  
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1  
[bancamediolanum@pec.mediolanum.it](mailto:bancamediolanum@pec.mediolanum.it)

[bancamediolanum.it](http://bancamediolanum.it)

**Banca Mediolanum S.p.A.**

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale  
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale  
euro 600.694.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese  
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

### Principali rischi (generici e specifici)

- la variazione del tasso d'interesse in aumento rispetto al tasso di partenza, in quanto il finanziamento è a tasso variabile, e conseguente aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate.
- la presenza di un tasso minimo: qualora il parametro di indicizzazione utilizzato per la determinazione del tasso di interesse risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso applicato al finanziamento per tali periodi sarà pari allo spread. Ne consegue che il cliente non potrà più beneficiare di riduzioni di tasso (e quindi di riduzioni della rata dovuta) fino a quando il parametro di riferimento resterà negativo.

### Sez. III – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

**TAEG massimo 6,41 % \***

\*Il **TAEG** dipende dalle caratteristiche del prestito scelte dal Cliente; il TAEG massimo riportato è stato calcolato considerando un prestito di 100.000,00 euro ( al tasso annuo nominale del 5,532 % variabile trimestralmente), le spese di istruttoria della pratica e l'imposta sostitutiva di bollo (i cui importi, inclusi nell'importo finanziato, sono indicati nella sezione **"Spese per la stipula del contratto"** del presente documento), le spese di gestione annua , con piano di rimborso francese in 60 mesi.

Nell'ipotesi sopra indicata, l'importo totale dovuto è pari a 115.156,40 €.

Il TAEG ha valore puramente esemplificativo, essendo calcolato sulla base del valore iniziale del tasso e ipotizzando che questo resti immutato per tutta la durata del contratto.

|                              | <b>VOCI</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|---------|----|------------|---------|----|------------|---------|----|------------|---------|----|------------|
|                              | <b>Tipo di contratto di credito</b>                        | Prestito rateale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
|                              | <b>Importo finanziabile</b>                                | Minimo euro 100.000,00 per società, minimo euro 30.000,00 per micro-impresa<br>Massimo euro 6.250.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
|                              | <b>Durata del contratto di Credito</b>                     | Da 36 a 84 mesi (comprensivi di eventuale preammortamento massimo 24 mesi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
|                              | <b>Rate ed, eventualment e, loro ordine di imputazione</b> | <div><b>CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA</b><table><tr><th>Tasso di interesse applicato</th><th>Durata mesi</th><th>Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale</th></tr><tr><td>5,532 %</td><td>36</td><td>3.021,03 €</td></tr><tr><td>5,532 %</td><td>48</td><td>2.327,11 €</td></tr><tr><td>5,532 %</td><td>60</td><td>1.911,59 €</td></tr><tr><td>5,532 %</td><td>84</td><td>1.438,52 €</td></tr></table><p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile<br/><b>Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</b><br/>- <b>Periodo di preammortamento:</b> rimborso dei soli interessi relativi al periodo antecedente il periodo di ammortamento;<br/>- <b>Periodo di ammortamento:</b> le rate vengono pagate alle scadenze riportate nel piano di ammortamento allegato al contratto. Ogni rata comprende il pagamento di una quota capitale ed una quota interessi, non sono ammessi pagamenti parziali. In caso di rate scadute e non pagate il rimborso avverrà a partire dalla prima rata insoluta.</p></div> | Tasso di interesse applicato | Durata mesi | Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale | 5,532 % | 36 | 3.021,03 € | 5,532 % | 48 | 2.327,11 € | 5,532 % | 60 | 1.911,59 € | 5,532 % | 84 | 1.438,52 € |
| Tasso di interesse applicato | Durata mesi                                                | Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
| 5,532 %                      | 36                                                         | 3.021,03 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
| 5,532 %                      | 48                                                         | 2.327,11 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
| 5,532 %                      | 60                                                         | 1.911,59 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |
| 5,532 %                      | 84                                                         | 1.438,52 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |             |                                                         |         |    |            |         |    |            |         |    |            |         |    |            |

**Sede Legale**  
Palazzo Meucci - Via Ennio Doris  
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1  
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

**bancamediolanum.it**

**Banca Mediolanum S.p.A.**  
Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale  
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale  
euro 600.694.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese  
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|-----------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | * L'importo della rata sopra riportato è esemplificativo di un finanziamento di € 100.000,00<br>al tasso massimo del 5,532 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
| Tassi                                                    | Tasso di interesse (TAN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div><table><tr><td></td><td>TAN</td></tr><tr><td>Tasso annuo nominale (TAN) Massimo<br/>(Euribor 3 mesi 360** + Spread)</td><td>5,532 %</td></tr></table></div> <p>* L'Euribor 3 mesi 360 rilevato è pari a 2,032</p> <p>N.B. Resta inteso che l'effettivo tasso applicato al Prestito sarà determinato alla data di concessione di quest'ultimo da parte della Banca potendo nel frattempo variare il parametro di indicizzazione (Euribor 3 mesi 360).</p> <p>"Tasso applicato al prestito in caso di parametro di indicizzazione con valore negativo"</p> <p>Qualora il Parametro di indicizzazione "EURIBOR 360 a 3 mesi" risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso d'interesse annuo applicato per il trimestre di riferimento, sarà comunque pari allo spread.</p> |                                                                                       |  | TAN | Tasso annuo nominale (TAN) Massimo<br>(Euribor 3 mesi 360** + Spread) | 5,532 % |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
|                                                          | Tasso annuo nominale (TAN) Massimo<br>(Euribor 3 mesi 360** + Spread)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5,532 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
| Parametro di indicizzazione                              | "EURIBOR 360 a 3 mesi", variabile ogni tre mesi, pubblicato dall' European Money Market Institute e rilevato alla pagina EUR003M Index dell'Infoprovider Bloomberg, ovvero su pagina equivalente, alle ore 11 (ora dell'Europa centrale) dell'ultimo giorno lavorativo (giorni feriali con esclusione del sabato) antecedente l'inizio di ciascun periodo trimestrale di interessi. N.B: Qualora il Parametro di riferimento "EURIBOR 360 a 3 mesi" risultasse, alle relative date di rilevazione, di segno negativo, il tasso d'interesse annuo applicato per il trimestre di riferimento, sarà comunque pari allo spread. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
| Spread                                                   | 3,50 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
|                                                          | Periodicità e modalità di calcolo degli interessi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Per il calcolo degli interessi si utilizza il divisore anno commerciale; gli interessi sono pagati su ogni rata e sono calcolati mensilmente sull'importo residuo da rimborsare (piano di ammortamento "alla Francese").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito | Spese per la stipula del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Istruttoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,00 % dell'importo richiesto, minimo 500€                                            |  |     |                                                                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Imposta sostitutiva (art. 15 e seg. del DPR n.601/73 e s.m.i.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,25% dell'importo finanziato (solo per prestiti con durata>18 mesi)                  |  |     |                                                                       |         |
|                                                          | Spese per la gestione del rapporto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Invio comunicazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gratuite                                                                              |  |     |                                                                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Spese di gestione annua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,05% del capitale residuo calcolato alla fine dell'anno solare con minimo 150€ annue |  |     |                                                                       |         |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Incasso rata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |  |     |                                                                       |         |

|                                                                       |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gratuito:<br>con addebito automatico sul c/c intrattenuto presso Banca Mediolanum S.p.A. con mandato Sepa Direct Debit (SDD) su conto corrente intrattenuto presso altro Istituto di Credito. |
|                                                                       | <b>Commissione una tantum” per la concessione della garanzia da parte del Fondo – L.662/96"</b>              | E’ variabile in funzione della tipologia di operazione finanziaria garantita, della dimensione e della localizzazione del soggetto beneficiario finale, secondo quanto indicato dalle Disposizioni operative del Fondo di Garanzia ed è ricompresa nello spread applicato.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                       | <b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>                                                                | Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.<br><br><b>Tasso di mora:</b> in caso di mancato pagamento, sarà applicato al Cliente un tasso di interesse di mora pari a Euribor 3 mesi 360 + 9,00 %.                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                       | <b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b> | La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative) con esclusione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall’articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario e successive modifiche. |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Eventuali altri costi relativi a servizi accessori facoltativi</b> | Non prevista                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |

#### ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

| Data       | Valore |
|------------|--------|
| 30/09/2025 | 2,032  |
| 30/09/2025 | 2,032  |
| 30/06/2025 | 1,944  |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall’art. 2 della legge sull’usura (L. n. 108/1996) può essere consultato presso lo sportello, le succursali di Banca Mediolanum e sul sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it), nella sezione Trasparenza.

**Estinzione anticipata**

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca a fronte dell'erogazione del finanziamento. In caso di rimborso integrale del finanziamento il Cliente dovrà corrispondere alla Banca un equo indennizzo per i costi dalla stessa sostenuti e connessi alla restituzione integrale e anticipata del credito concesso. Tale indennizzo è pari all'1,50% del capitale rimborsato anticipatamente.

Qualora infine il rimborso del finanziamento avvenisse solo in parte, ciò comporterà un'automatica rideterminazione delle rate dello stesso che non comporterà novazione del rapporto contrattuale il quale dunque continuerà ad essere regolato dalle presenti norme.

**Diritto di recesso**

**Il Cliente** può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio, entro il termine di cui sopra, di una comunicazione scritta alla sede della Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche tramite fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. Se, entro tale termine, il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente provvederà alla restituzione del credito eventualmente utilizzato unitamente ai soli interessi maturati sino alla data di effettiva restituzione, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sua comunicazione di recesso. Inoltre il Cliente s'impegna a rimborsare alla Banca le somme non ripetibili da questa corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Ai fini del rispetto del termine di invio della raccomandata farà fede la data riportata sul timbro postale di avvenuta spedizione.

**La Banca**, in caso di mancato pagamento anche di una sola rata, avrà la facoltà di dichiarare senz'altro la decadenza del beneficio del termine ex art. 1186 c.c. e la risoluzione di diritto del contratto, avendo l'eventuale pronuncia giudiziale natura meramente dichiarativa. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, previo preavviso di tre giorni, l'intera somma residua oltre agli interessi di mora dalla data di scadenza della rata impagata alla data di pagamento, fatta salva la facoltà della Banca di pretendere l'applicazione di un equo indennizzo che troverà applicazione nella misura e alle condizioni stabilite nel rapporto contrattuale (vedi Art. 6 delle condizioni contrattuali).

**Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario il Cliente che riveste la qualifica di micro-impresa (come definita dall'art1. Comma 1, lettera t del D.Lg. 27/1/2010 n.11) non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (es. commissioni, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

La Banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 1 giorno decorrente dalla data di integrale pagamento di quanto dovutole a seguito del recesso.

**RECLAMI – DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. Ufficio Reclami - Via Ennio Doris - 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it) oppure [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it) oppure tramite sito internet - sezione messaggi/Reclami o via fax al numero 02.90492649.

La Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso; nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un organismo indipendente e imparziale che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può anche consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;

- al servizio di Mediazione, per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (Mediatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il regolamento di Mediazione è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito Internet del Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it)).

Resta fermo che, nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'art. 5, comma 1bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, ovvero: 1) il procedimento di mediazione previsto e disciplinato dallo stesso D.Lgs. 28/2010, proponendo istanza agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario); 2) il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U.B. di cui al D.Lgs. 385/1993, proponendo istanza all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

**Sede Legale**

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris  
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1  
[bancamediolanum@pec.mediolanum.it](mailto:bancamediolanum@pec.mediolanum.it)

[bancamediolanum.it](http://bancamediolanum.it)

**Banca Mediolanum S.p.A.**

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale  
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale  
euro 600.694.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese  
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

| <b>SEZ. V LEGENDA</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ammortamento</b>                         | E' il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico di rate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ammortamento francese</b>                | Prevede rate composte da una quota capitale crescente e da una quota interessi decrescente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Preammortamento</b>                      | Rata di soli interessi per il periodo intercorrente dalla data di erogazione del prestito fino all'ultimo giorno del mese precedente la decorrenza del pagamento delle rate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Erogazione</b>                           | Versamento da parte della Banca al debitore dell'importo concesso a prestito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Interesse</b>                            | Corrispettivo pagato per l'uso del capitale dato a prestito; consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale ed al periodo accordato per il rimborso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Rata</b>                                 | Pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); una quota interessi (quota interessi dovuta alla Banca per il prestito).                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Spread</b>                               | Valore espresso in punti base che viene aggiunto/sottratto al parametro di riferimento al fine di ottenere il Tasso Annuo Nominale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tasso annuo nominale (TAN)</b>           | Tasso di interesse espresso in percentuale su base annua che è applicato all'importo del finanziamento, che consente di determinare la quota di interessi che il debitore deve corrispondere alla Banca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> | Indica il costo totale del prestito ed è espresso in misura percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata (se previste in contratto).                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tasso di mora</b>                        | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo del pagamento delle rate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b> | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria di riferimento, aumentarlo di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali, e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. La differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli otto punti percentuali. |

#### **Sede Legale**

Palazzo Meucci - Via Ennio Doris  
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1  
bancamediolanum@pec.mediolanum.it

**bancamediolanum.it**

#### **Banca Mediolanum S.p.A.**

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Banca iscritta all'Albo delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale  
di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale sociale  
euro 600.694.153,40 i.v. - Codice Fiscale - Iscr. Registro Imprese  
di Milano n. 02124090164 - P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum