



Assemblea degli azionisti 2024 – 16 Aprile 2025

€ mio	2024	2023	Variazione
Commissioni nette	1,168.0	1,029.5	+13%
Margine da interessi	811.1	752.4	+8%
Margine di contribuzione	1,976.5	1,766.5	+12%
Margine operativo	1,093.6	987.7	+11%
Effetti mercato	393.4	89.7	+338%
Utile netto	1,119.6	821.9	+36%
Key ratios	2024	2023	
Cost/Income Ratio*	39.0%	39.9%	
Costo del rischio (bps)	18	19	

* Spese generali & Contributi sistemici ordinari / Margine di contribuzione

€ mld	2024	2023	Variazione
Raccolta netta totale	10.44	7.13	+46%
Raccolta netta gestita	7.64	4.01	+91%
Masse totali	138.49	118.07	+17%
Erogazione crediti	3.09	2.97	+4%
Impieghi alla clientela	17.62	17.03	+3%
Premi lordi polizze protezione	206.13	185.13	+11%

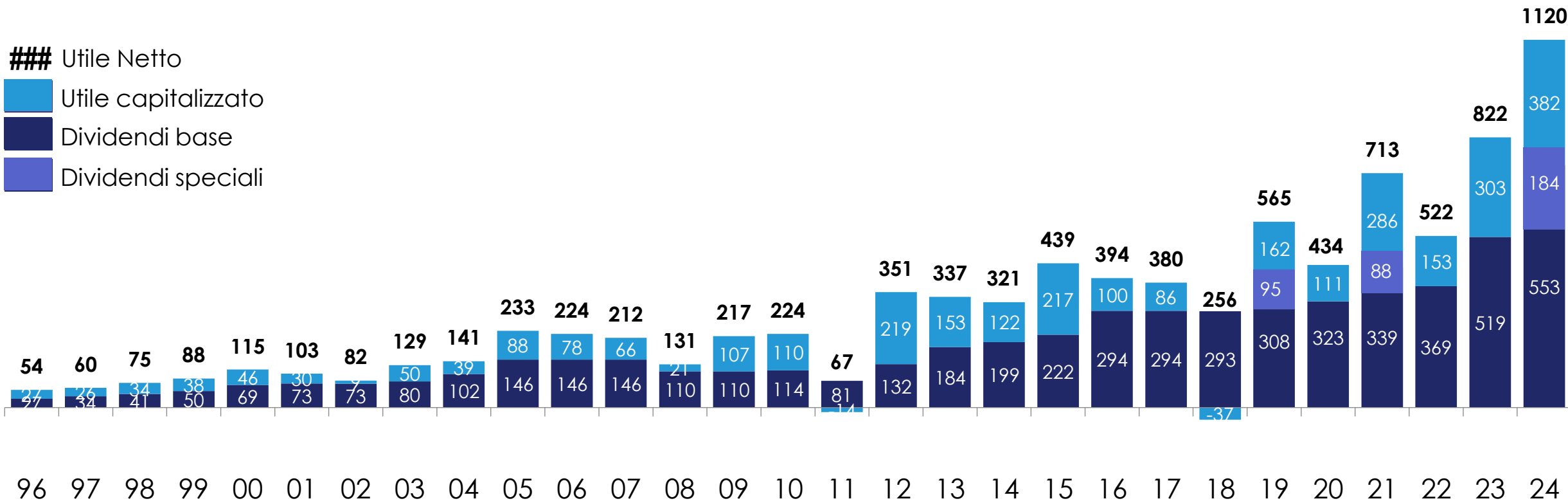
	2024	2023
ROE	29.9%	25.7%
CET1 Ratio	23.7%	22.3%
MREL TREA	25.9%	24.7%
Risk-weighted assets (€ bn)	14.11	13.17
Leverage Ratio	7.8%	7.0%
Rapporto Impieghi/Depositi	62.1%	65.0%
Dividendo per azione	1.00	0.70

Utile Netto

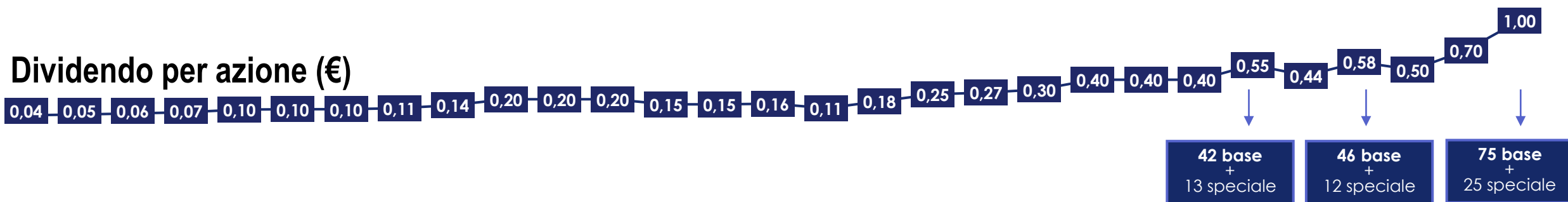
■ Utile capitalizzato

■ Dividendi base

■ Dividendi speciali



Dividendo per azione (€)



Saldo dividendi 2019 & dividendi 2020 pagati nel 2021 al termine del blocco BCE legato al Covid-19

	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Clienti	1,918,600	1,799,100	+7%
Acquisizione clienti	197,900	185,000	
Family Bankers	6,415	6,216	+3%
di cui Private Bankers & Wealth Advisors	906	846	+7%