

# FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE DEDICATO AL SERVIZIO DOUBLE CHANCE

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediolanum S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Palazzo Meucci Via Ennio Doris, 20079 Basiglio (MI)

Tel.: +39 02 90 49 1 – Fax: +39 02 9049 2550

Indirizzo P.E.C.: bancamediolanum@pec.mediolanum.it – E-mail: info@mediolanum.it

Sito Internet: www.bancamediolanum.it

N° iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 5343

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3062

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Capitale Sociale euro 600.687.653,40 i.v. – Codice Fiscale – Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 – P.IVA 10540610960 del Gruppo Iva Banca Mediolanum.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato o telefonando al numero verde: 800.107.107.

### DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale

---

Indirizzo

---

Telefono/e-mail

---

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

---

Qualifica

---

## CHE COS'È IL CONTO DOUBLE CHANCE

### Struttura e funzione economica del Conto Double Chance

Il Conto Double Chance è un contratto di conto corrente con il quale la Banca svolge, per conto del Cliente consumatore, un servizio di custodia del denaro, strumentale all'attuazione di un piano programmato di versamenti in favore di una pluralità di strumenti finanziari, prodotti d'investimento assicurativo nonché servizi di investimento e, segnatamente, organismi di investimento collettivo del risparmio (OICR), polizze vita legate all'andamento di OICR/Fondi Interni e servizi di gestione di portafogli.

Per la sottoscrizione del Conto Double Chance è necessario effettuare un versamento minimo nella misura indicata nella successiva Sezione "Altre Condizioni Economiche", aver sottoscritto uno dei prodotti/servizi finanziari o prodotti d'investimento assicurativo nonché servizi di gestione di portafogli e che il richiedente sia intestatario di un rapporto di conto corrente ordinario presso Banca Mediolanum S.p.A.

Le uniche operazioni consentite sul conto Double Chance sono il versamento minimo iniziale e l'attivazione di un addebito diretto (SDD) o di un ordine permanente di bonifico (SCT) da effettuare al momento dell'apertura dello stesso a favore dei prodotti/servizi riportati nel documento "[Elenco dei prodotti/servizi finanziari, d'investimento assicurativo e gestione di portafogli collegabili al Conto Double Chance](#)", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Foglio informativo, disponibile nella sezione Trasparenza del sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) e presso i Consulenti Finanziari.

L'estinzione del rapporto di conto corrente ordinario presso Banca Mediolanum S.p.A., nonché la cessazione del programma di versamenti, conseguente al termine del programma medesimo o alla sua interruzione anticipata per qualunque causa (ivi incluse, a titolo esemplificativo, la richiesta di disattivazione dell' SDD/SCT o il venir meno dell'investimento in uno dei prodotti/servizi sopra indicati), comportano la automatica estinzione del conto Double Chance con la contestuale liquidazione dell'eventuale saldo residuo, comprensivo degli interessi maturati e al netto degli oneri previsti, sul conto corrente ordinario attivo presso Banca Mediolanum S.p.A. ovvero, in caso di eventuale estinzione di quest'ultimo, su altro conto corrente indicato dal Cliente.

Gli addebiti in conto corrente mediante SDD/SCT, finalizzati all'investimento di strumenti finanziari, prodotti d'investimento assicurativo nonché servizi di investimento e, segnatamente, organismi di investimento collettivo del risparmio (OICR), polizze vita legate all'andamento di OICR/Fondi Interni e servizi di gestione di portafogli, prescelti, sono effettuati con la frequenza indicata dal Cliente alla sottoscrizione del relativo piano programmato di investimento, nelle date e con le condizioni di valuta indicate nella relativa documentazione d'offerta.

Sulle somme tempo per tempo depositate sul Conto Double Chance, la Banca riconosce al Cliente i tassi di interesse indicati nella tabella riportata alla Sezione "Principali Condizioni Economiche", variabili in funzione dell'investimento prescelto dall'investitore e della durata del piano programmato di versamenti. Per effetto degli addebiti eseguiti in attuazione del piano programmato di versamenti al quale l'investitore ha aderito, l'importo delle somme depositate sul Conto Double Chance si riduce progressivamente.

Per quanto compatibili, al Conto Double Chance si applicano le medesime "Norme di Banca Mediolanum" che disciplinano i servizi bancari e finanziari applicate al conto corrente ordinario attivo presso Banca Mediolanum S.p.A. e, in particolar modo, le "Norme che regolano il servizio di conto corrente ed i servizi connessi", già accettate dal Cliente. Per le informazioni relative ai prodotti/servizi finanziari, prodotti d'investimento assicurativo e gestione di portafogli indicati nel documento di cui sopra si rinvia ai relativi Prospetti/ Documenti Informativi disponibili sul sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) o sui siti delle rispettive Società emittenti ovvero richiedibili al Consulente Finanziario.

### **Principali rischi tipici**

Il Conto Double Chance è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei codici segreti identificativi per l'accesso al conto, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### **Per saperne di più**

**La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it), presso gli Uffici dei Consulenti Finanziari di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Milano 3 City - Basiglio (Mi), Via Ennio Doris**

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)**

Il Conto Double Chance non prevede l'applicazione di alcun costo o spesa al Cliente per l'effettuazione di operazioni. Tuttavia, il Conto Double Chance consente l'effettuazione di una tipologia limitata di operazioni, vale a dire le sole operazioni strumentali all'attuazione del piano programmato di versamenti prescelto dal Cliente, ovvero Pic Programmato Double Chance azionario e Pic Programmato Double Chance obbligazionario. Conseguentemente il Conto Double Chance è reso disponibile unicamente a (ed è adatto esclusivamente per) Clienti che abbiano preventivamente sottoscritto un piano programmato di versamenti in favore di uno dei prodotti indicati nel documento "Elenco dei prodotti/servizi finanziari, d'investimento assicurativo e gestione di portafogli collegabili al Conto Double Chance".

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI (valori espressi in euro)</b>			
		Spese per l'apertura del conto	0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo per tenuta del conto	0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito Mediolanum Card	Per questo tipo di conto non è previsto il rilascio di carte di debito e carte di credito
		Rilascio di una carta di credito	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00	
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto (trimestrale, al 31/12 e alla chiusura del conto)	0,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditorî</b>	<b>OICR, Polizze e Gestioni individuali di Portafogli mediante Pic Programmato azionario:</b>  Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 6, 12 e 24 versamenti (3/6/12 mesi)	2,50% (*) <b>al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze e Gestioni individuali di portafogli mediante Pic Programmato obbligazionario:</b>  Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 6, 12 e 24 versamenti (3/6/12 mesi)	1,00% (*) <b>al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato azionario:</b>  Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 36 versamenti (18 mesi)	1,25% (*) <b>al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato obbligazionario:</b>  Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 36 versamenti (18 mesi)	0,50% (*) <b>al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato azionario:</b>  Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 48 versamenti (24 mesi)	1,25% (*) <b>al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>

		<b>OICR, Polizze, Gestioni individuali mediante Pic Programmato obbligazionario:</b>  Tasso creditore annuo nominale sul piano programmato di 48 versamenti (24 mesi)	<b>0,50% (*) al lordo degli oneri fiscali vigenti</b>
		(*) Eventuali promozioni riguardanti gli interessi sulle somme depositate, saranno di volta in volta rese note nel "Documento Promozioni" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito <a href="http://www.bancamediolanum.it">www.bancamediolanum.it</a> e presso i Consulenti Finanziari.	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il Conto Double Chance non può essere affidato.
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il Conto Double Chance non può essere affidato.
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (1) IN B. MED.</b>	Assegni circolari stessa banca		Immediata
	Assegni bancari altre filiali		Immediata
	Assegni bancari altri Istituti/assegni postali		Alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia postali		Alle 18 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento

(1) Le operazioni di versamento sono consentite solo in fase di sottoscrizione del conto.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****Spese tenuta conto (spese diverse dal canone annuo)****Euro 0****Remunerazione delle giacenze****Vedi Interessi Creditori**

Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile.

Gli interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

Non previste.

<b>VERSAMENTO MINIMO INIZIALE IN FAVORE DEI SEGUENTI PRODOTTI (*)</b>	OICR di tipo azionario	25.000 euro
	OICR di tipo obbligazionario	15.000 euro
	Polizza Mediolanum My Life	- 50.000 euro (per sottoscrizione iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)  - 50.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).  - 25.000 euro (per versamenti aggiuntivi con solo Pic Programmato Double Chance)
	Polizza Mediolanum My Life Wealth	- 1.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale solo con Pic Programmato Double Chance)  - 1.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).  - 25.000 euro (per versamenti aggiuntivi solo con Pic Programmato Double Chance)
	Polizza Mediolanum My Life Wealth Extra	- 5.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale solo con Pic Programmato Double Chance)  -5.000.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).  -25.000 euro (per versamenti aggiuntivi solo con Pic Programmato Double Chance)
	Polizza Mediolanum Intelligent Life Plan	- 15.000 euro (per sottoscrizione iniziale solo con Pic Programmato Double Chance)  - 15.000 euro (per sottoscrizione iniziale abbinando il Premio Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 10.000 di Pic Programmato Double Chance).  - 10.000 euro (per versamenti aggiuntivi solo con Pic Programmato Double Chance)

	Servizio di Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style" mediante Pic Programmato Double Chance azionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da 50.000 euro a 1.999.999 euro (per conferimento iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)</li> <li>- da 50.000 euro a 1.999.999 euro (per conferimento iniziale abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).</li> <li>- 25.000 euro (per conferimenti aggiuntivi con solo Pic Programmato Double Chance)</li> </ul>
	Servizio di Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style" mediante Pic Programmato Double Chance obbligazionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da 50.000 euro a 1.999.999 euro (per conferimento iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)</li> <li>- da 50.000 euro a 1.999.999 euro (per conferimento iniziale abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 15.000 di Pic Programmato Double Chance).</li> <li>- 15.000 euro (per conferimenti aggiuntivi con solo Pic Programmato Double Chance)</li> </ul>
	Servizio di Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style Wealth" mediante Pic Programmato Double Chance azionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.000.000 euro (per conferimento iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)</li> <li>- 2.000.000 euro (per conferimento iniziale abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).</li> <li>- 50.000 euro (per conferimento aggiuntivo con solo Pic Programmato Double Chance)</li> <li>- 50.000 euro (per conferimento aggiuntivo abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 25.000 di Pic Programmato Double Chance).</li> </ul>
	Servizio di Gestione individuale di portafogli "Mediolanum My Style Wealth" mediante Pic Programmato Double Chance obbligazionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.000.000 euro (per conferimento iniziale con solo Pic Programmato Double Chance)</li> <li>- 2.000.000 euro (per conferimento iniziale abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 15.000 di Pic Programmato Double Chance).</li> <li>- 50.000 euro (per conferimento aggiuntivo con solo Pic Programmato Double Chance)</li> <li>- 50.000 euro (per conferimento aggiuntivo abbinando il conferimento Unico al Pic Programmato Double Chance di cui almeno € 15.000 di Pic Programmato Double Chance).</li> </ul>
(*) Eventuali importi differenti relativi ai versamenti minimi, saranno di volta in volta rese note nel "Documento Promozioni" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" del sito <a href="http://www.bancamediolanum.it">www.bancamediolanum.it</a> e presso i Consulenti Finanziari.		
Imposta di bollo annua su estratto conto persone fisiche	Secondo la normativa pro tempore vigente	
Documentazione relativa a singole operazioni (es. copia estratto conto e altri documenti)	0,00	
Invio copia del Documento di Sintesi (su richiesta)	0,00	
Ritenuta fiscale sugli interessi creditorî	Secondo la normativa pro tempore vigente.	
Pratiche di successione rapporti di c/c	51,60 euro	
Servizio Alert informativo	Non previsto	
Servizio Alert SMS di sicurezza	Non previsto	
Canone annuale Codice B.Med	0,00 tramite SMS e notifiche push.	
	0,00	

Addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD) per OICR e Polizze, SEPA Credit Transfer (SCT) per servizio di Gestione di portafogli	OICR: addebito diretto su base quindicinale con le seguenti valute <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 e 28 oppure 3 e 17 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento per i Fondi di Mediolanum International Funds Ltd.</li> <li>• 10 e 25 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento per i Fondi di Mediolanum Gestione Fondi SGR S.p.A.</li> </ul>
	GP: addebito diretto su base bimensile con valuta 5 e 20 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento.
	POLIZZA: addebito diretto su base quindicinale con valuta 5 e 20 di ogni mese, fino alla scadenza del programma di investimento.
Telefonata a Banking Center 800.107.107	0,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Ennio Doris - 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@pec.mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@pec.mediolanum.it) oppure [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it) oppure tramite sito internet - sezione messaggi/Reclami - o via fax al numero 02.9049.2649.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Con specifico riferimento ai reclami aventi ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta invece a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative. In caso di richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca nella sezione dedicata alla Trasparenza;

- al Conciliatore Bancario Finanziario. Il servizio di mediazione può essere richiesto presentando un'apposita istanza al Conciliatore Bancario Finanziario tramite il modulo scaricabile dal sito internet del Conciliatore Bancario Finanziario, rivolgendosi alla Sede del Conciliatore Bancario Finanziario - Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma, oppure inviando una e-mail a: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento UE 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine può essere prolungato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il Cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi di Investimento, la Banca deve rispondere al Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del riscontro al reclamo presentato alla Banca o non abbia ricevuto riscontro nel predetto termine di 60 (sessanta) giorni, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente può anche ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), Organismo istituito dalla Consob con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, competente a dirimere le controversie tra Investitori ed Intermediari, del valore complessivo non superiore ad Euro 500.000,00 (cinquecentomila), relative alla violazione da parte di questi ultimi degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli Investitori nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le Controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013. L'ACF sostituisce l'Ombudsman – Giurì Bancario e la Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob. Il diritto di ricorrere all'ACF è irrinunciabile, gratuito e sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ed altri organismi si risoluzione extragiudiziale contenute nel Contratto.

Per presentare un ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie o avere maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento della procedura è disponibile il sito: [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).

In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente hanno l'obbligo di esperire preventivamente, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'Art. 5, comma 1-bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 rivolgendosi:

- agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della

Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario);

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di 2 (due) mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se è il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

### Risoluzioni online delle controversie

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <<http://ec.europa.eu/odr>>.

## GLOSSARIO

<b>Addebito Diretto SEPA</b>	Modalità di addebito che prevede un singolo pagamento o una serie di pagamenti a fronte di un Mandato all'addebito rilasciato dal Debitore a favore del suo Creditore.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Codice B.Med</b>	Codice numerico o alfanumerico personale, ad uso esclusivo del Cliente, che viene generato di volta in volta in tempo reale. Il Codice B.Med può essere inviato al Cliente tramite SMS, oppure essere generato per mezzo di un dispositivo denominato "Token" che può essere fisico o virtuale.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Liquidazione degli interessi</b>	Una volta accreditati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Mandato</b>	È l'espressione del consenso e dell'autorizzazione data dal debitore al creditore, con il quale il debitore abilita nello stesso tempo il Creditore a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca del debitore a soddisfare tale richiesta.

<b>Notifica push</b>	Messaggio istantaneo che il Cliente, in caso di operazioni disposte tramite l'home banking della Banca, deve confermare sul proprio Device.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	Area unica dei pagamenti Euro che comprende l'elenco dei paesi SEPA presente sul sito
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratti conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>SMS</b>	È l'acronimo di Short Message Service: servizio di brevi messaggi di testo inviati, generalmente, verso un telefono cellulare
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Termini di disponibilità delle somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali le somme sono disponibili per successive operazioni. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.