Indicatore	01/01/2024	02/01/2024	03/01/2024	04/01/2024	05/01/2024	06/01/2024	07/01/2024	08/01/2024	09/01/2024	10/01/2024	11/01/2024	12/01/2024	13/01/2024	14/01/2024	15/01/2024	16/01/2024	17/01/2024	18/01/2024	19/01/2024	20/01/2024	21/01/2024	22/01/2024	23/01/2024	24/01/2024	25/01/2024	26/01/2024	27/01/2024	28/01/2024	29/01/2024	30/01/2024	31/01/2024
01 - Autenticazione Cliente																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	434	452	469	467	457	428	473	470	580	507	510	575	485	436	508	552	502	575	555	511	580	574	570	540	517	565	492	483	658	514	519
Internet Banking	992	1066	1013	866	836	904	829	895	902	880	1065	991	884	855	1043	1029	865	975	1071	931	939	1587	1039	1681	843	1214	880	858	1081	1139	1061
Mobile App	966	881	835	798	800	813	792	820	818	875	879	874	823	825	881	867	830	847	892	833	849	891	820	910	809	883	811	802	874	832	835
Tasso di errore																															
API Portal	0	1,18	1,81	0,77	0,81	0,38	1,17	0	0	0,49	0,97	0	0,36	1,15	0	2,37	1,58	0,4	0,97	1,1	0,51	0,47	0,81	0,73	1,33	1,46	0	1,21	1,39	0,31	0,62
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	448	494	535	543	584	481	511	543	590	541	645	613	492	513	593	562	552	557	567	496	493	570	564	441	120	238	569	520	583	554	586
Internet Banking	3204	3517	3739	3476	3624	3045	2878	3346	3567	3667	3572	3563	3143	3010	3553	3461	3348	3598	3599	3017	2956	3651	3536	3497	3207	3691	3067	2757	3564	3472	3351
Mobile App	1531	1703	1583	1472	1452	1410	1353	1504	1515	1573	1573	1541	1471	1440	1549	1557	1553	1569	1628	1423	1432	1576	1549	1724	1483	1557	1406	1371	1619	1550	1531
Tasso di errore																															
API Portal	0,27	0,12	0	0	0	0	0	0	0	0	0,13	0,12	0	0	0	0,14	0,13	0	0	0	0	0,15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,17	0,26	0,07	0,02	0,03	0	0	0,02	0,51	0,06	0,12	0,03	0	0	0,03	1,51	0,05	0,03	0,07	0,02	0	0,1	0,02	0	0,06	0,04	0	0	0,76	0,08	0,36
Mobile App	0,17	0,03	0,01	0	0	0	0	0,01	0,09	0,01	0,09	0	0	0,01	0,01	0,2	0,02	0	0,02	0	0	0	0	0,1	0	0,01	0,01	0	0,19	0,01	0,16
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	139	152	149	147	169	138	134	149	157	171	146	150	139	147	162	159	145	153	162	152	256	145	162	159	140	179	148	153	160	161	158
Internet Banking	395	568	565	483	471	391	388	509	690	560	877	489	435	417	522	506	556	616	489	423	393	543	493	560	509	514	405	401	543	503	535
Mobile App	528	655	620	579	557	515	518	575	591	599	580	585	524	510	613	591	579	589	579	527	543	601	598	582	579	626	523	516	606	592	596
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0,01	0,03	0,01	0	0	0,01	0	0	0,14	0	0,06	0	0,01	0	0	0,19	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,18	0	0,2
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	156	160	160	178	239	157	150	173	157	171	154	193	156	183	163	163	167	161	156	162	160	165	163	155	186	166	154	161	176	161	242
Internet Banking	395	567	565	483	471	391	388	509	690	560	877	489	435	417	522	506	556	616	490	422	393	543	493	560	509	514	406	401	543	502	535
Mobile App	478	595	571	546	515	469	482	533	560	573	556	564	485	489	582	580	564	563	551	481	492	563	569	551	535	536	498	477	547	546	559
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0	0,03	0,01	0	0	0	0	0,01	0,11	0,01	0,05	0	0	0	0	0,21	0,02	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,17	0,01	0,18
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																															
Disponibilita'																															
API Portal	98,61	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	392	361	349	341	367	322	310	364	379	350	361	359	347	332	354	314	305	320	323	325	317	327	324	314	333	351	299	326	354	341	406
Internet Banking	1133	1332	1251	1222	1141	1040	1008	1196	1249	1216	1225	1181	1093	1121	1324	1189	1237	1233	1281	1126	1137	1240	1156	1210	1240	1212	1110	1057	1220	1180	1310
Mobile App	640	780	748	698	690	651	635	696	720	760	723	725	650	640	743	735	730	723	714	652	638	720	725	718	704	735	643	635	772	961	726
Tasso di errore																															
API Portal	0,65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,14	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,03	0,03	0,27	0,05	0,03	0,04	0,03	0,16	0,01	0,45	0,17	0,03	0,03	0,02	0,28	0,03	0,14	0,04	0,04	0,03	0,02	0,03	0,22	0,02	0,02	1,37	0,08	0,02	0,05	0,15	0,15
Mobile App	0	0,04	0,01	0,01	0	0	0	0	0,11	0,01	0,05	0	0	0	0	0,23	0,03	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0,17	0,01	0,19
06 - Recupero del dettaglio su un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	239	261	275	256	255	243	236	275	248	325	294	288	257	256	282	266	276	252	253	246	244	246	270	249	251	291	244	289	275	310	281
Internet Banking	1293	1576	1517	1439	1359	1223	1226	1451	1536	1534	1477	1403	1262	1249	1524	1451	1477	1501	1449	1296	1336	1486	1437	1442	1417	1504	1271	1221	1446	1436	1540
Mobile App	792	973	943	880	859	818	805	887	908	913	907	889	832	818	908	890	910	895	887	820	820	894	910	886	887	938	827	815	926	903	901
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,02	0,04	0,2	0,04	0,02	0,03	0,02	0,12	0,05	0,35	0,14	0,02	0,02	0,02	0,21	0,16	0,1	0,03	0,03	0,02	0,01	0,03	0,16	0,01	0,02	1	0,05	0,02	0,09	0,11	0,15
Mobile App	0	0,04	0,01	0,01	0	0	0	0,01	0,1	0,01	0,04	0	0	0	0	0,17	0,03	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0,14	0,01	0,16
07 - Saldo di un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	99,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,65	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	472	439	420	420	950	392	384	415	440	404	409	407	383	397	415	389	388	388	408	417	389	432	413	395	426	448	405	460	461	456	451
Internet Banking	1133	1325	1249	1223	1135	1041	1007	1194	1256	1213	1224	1179	1084	1122	1324	1189	1236	1231	1282	1126	1138	1240	1161	1211	1238	1207	1102	1057	1219	1179	1310
Mobile App	155	203	191	171	168	159	156	171	179	181	175	180	163	155	181	181	180	198	174	158	180	175	175	174	176	174	164	156	185	185	177
Tasso di errore																															
API Portal	0,03	0	0	0	0	0	0	0,34	0,12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,08	0	0	0	0,47	0	0
Internet Banking	0,03	0,03	0,27	0,05	0,03	0,04	0,03	0,16	0,01	0,45	0,17	0,03	0,03	0,02	0,28	0,03	0,14	0,04	0,04	0,03	0,02	0,03	0,22	0,02	0,02	1,37	0,08	0,02	0,05	0,15	0,15
Mobile App	0	0,03	0,01	0	0	0	0	0,01	0,11	0,01	0,05	0	0	0	0	0,22	0,03	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,17	0	0,17
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	86,81	100	100	100	100	100	100	93,06	97,22	88,19	100	100	100
Performance																															
API Portal	493	481	460	458	1010	421	421	471	461	453	465	442	411	425	463	429	419	430	432	424	416	466	442	424	452	454	443	459	502	482	482
Internet Banking	655	947	953	825	951	652	644	839	1141	991	1129	923	683	665	908	983	913	906	886	689	654	960	949	852	847	924	714	638	864	861	896
Mobile App	956	1190	1142	1092	1031	937	964	1066	1120	1145	1112	1128	970	978	1164	1161	1128	1126	1101	963	985	1126	1137	1103	1070	1071	963	954	1094	1092	1119
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0	0,02	0,02	0,16	0	0	0	0	0	0,02	0,01	0,04	0	0	0,1	0,02	0	0	0	0	0	0,01	0,02	0,02	0,05	0,06	0,02	0	0,01	0,01	0
Mobile App	0	0,03	0,01	0	0	0	0	0,01	0,11	0,01	0,05	0	0	0	0	0,21	0,02	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,17	0,01	0,18
09 - Creazione di un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	634	515	428	403	1133	480	437	376	427	424	439	528	424	513	563	438	484	388	383	402	407	385	391	399	135	262	491	518	362	460	445
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	0	139	181	138	259	0	400	183	272	317	0	259	368	0	354	156	90	250	239	0	198	347	243	164	302	297	330	72	433	293	130
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	155	159	167	162	285	152	155	185	177	171	197	163	155	179	171	161	162	165	164	184	163	166	170	163	168	162	162	163	173	168	265
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0,15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	147	163	175	155	168	148	166	160	160	155	167	157	162	158	198	151	159	153	151	145	141	150	146	154	162	170	156	160	157	166	173
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	01/02/2024	02/02/2024	03/02/2024	04/02/2024	05/02/2024	06/02/2024	07/02/2024	08/02/2024	09/02/2024	10/02/2024	11/02/2024	12/02/2024	13/02/2024	14/02/2024	15/02/2024	16/02/2024	17/02/2024	18/02/2024	19/02/2024	20/02/2024	21/02/2024	22/02/2024	23/02/2024	24/02/2024	25/02/2024	26/02/2024	27/02/2024	28/02/2024	29/02/2024
01 - Autenticazione Cliente																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,47	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	533	521	468	447	513	504	485	567	533	445	434	494	513	488	559	590	479	477	511	478	508	529	470	440	440	533	528	572	524
Internet Banking	982	1185	851	1041	914	1066	903	874	840	840	857	915	975	1029	988	840	871	882	935	908	977	928	1035	831	810	951	1043	1178	1014
Mobile App	834	916	805	820	812	850	851	829	821	815	818	871	932	941	980	808	800	866	859	803	947	899	902	768	752	897	913	918	908
Tasso di errore																													
API Portal	0,82	1,94	0	0,53	0	0	0	1,72	0,49	3,33	1,75	3,62	0	0	0	2,16	0	0,99	0,44	2,7	0	0	1,1	2,7	0	1,86	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	597	664	526	520	567	561	587	583	538	572	589	603	602	597	658	608	615	690	643	729	739	792	642	626	599	656	646	625	624
Internet Banking	3546	3889	3679	2920	3350	3455	3262	3439	3412	2971	2968	3463	3424	3637	3505	3366	3516	2888	3387	7593	3448	3397	3485	3291	2854	3467	3567	3657	3348
Mobile App	1540	1570	1380	1383	1576	1558	1516	1491	1508	1391	1383	1566	1556	1542	1619	1519	1421	1440	1501	1622	1610	1539	1539	2145	1398	1572	1557	1541	1543
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0,15	0,19	0	1,35	1,22	5,08	3,05	1,83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	1,4	0,54	0,02	0,01	0,04	0,28	0,07	0,02	0,03	0,02	0	0,31	0,17	0,03	0,12	0,06	0,05	0,04	0,05	0,47	0,04	0,07	0,1	0,04	0	0,1	0,06	0,03	0,7
Mobile App	0,22	0,18	0,01	0	0,06	0,03	0	0,01	0,04	0	0,02	0,08	0,07	0,01	0	0	0	0	0,01	1,23	0	0,01	0,01	0,01	0,02	0,02	0,04	0,01	0,12
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	165	154	144	138	165	181	167	172	189	156	138	182	163	166	172	167	155	160	177	184	173	181	169	192	176	169	173	165	163
Internet Banking	531	499	426	416	513	506	489	479	521	427	393	531	506	503	509	512	421	422	536	625	507	536	507	434	415	514	528	512	506
Mobile App	607	626	549	520	596	604	571	574	592	521	519	576	577	603	575	594	541	534	561	699	563	564	584	541	532	570	648	619	587
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,24	0	0	0,24	0	0	0	0,24	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0,25	0,14	0	0	0,03	0,05	0,01	0	0	0	0,02	0,06	0,13	0	0	0	0	0	0,02	0,16	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0,17
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	214	163	158	162	167	171	163	173	190	192	166	184	186	172	186	185	167	178	223	247	170	233	162	185	172	232	148	169	167
Internet Banking	531	500	426	416	512	506	489	479	521	427	393	531	506	503	509	511	421	422	536	625	507	536	508	434	415	514	528	512	506
Mobile App	604	555	476	485	628	563	551	546	539	470	475	572	560	539	553	548	465	469	556	572	500	510	533	487	484	526	537	525	523
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,14	0,11	0,16	0	0,07	0	0	0	0	0,37	0	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0,21	0,16	0,01	0	0,05	0,04	0	0	0	0	0	0,07	0,09	0,01	0	0	0,02	0	0,01	0,16	0,01	0	0	0	0	0,01	0	0	0,13
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	349	339	366	305	969	302	357	320	538	449	501	426	651	432	497	419	432	423	447	454	460	528	457	453	469	427	397	382	338
Internet Banking	1211	1259	1109	1015	1200	1202	1195	1169	1213	1141	1058	1211	1186	1193	1177	1166	1129	1013	1239	4823	1124	1179	1203	1065	1061	1187	1175	1213	1147
Mobile App	745	724	662	624	731	718	705	706	696	642	641	717	700	715	725	701	638	635	716	722	695	710	701	639	635	713	729	720	728
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0,29	0	0	0	0	0,07	0,27	0,11	0,1	0	0,07	0	0,04	0,04	0,17	0,03	0	0,13	0	0	0,09	0	0	0	0
Internet Banking	0,23	0,29	0,69	0,04	0,19	0,35	0,17	0,02	0,05	0,02	0,04	0,16	0,11	0,91	0,03	0,29	0,93	0,08	0,12	0,02	0,78	0,24	0,12	0,02	0,04	0,3	0,16	0,96	0,16
Mobile App	0,27	0,18	0,01	0,01	0,07	0,05	0	0	0,02	0	0	0,08	0,12	0,01	0,01	0,01	0,03	0	0,02	0,18	0,01	0	0	0	0	0,01	0	0,01	0,14
06 - Recupero del dettaglio su un conto																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	280	337	258	235	310	263	257	259	369	311	291	356	329	308	320	318	312	303	355	312	317	406	306	303	290	293	321	300	278
Internet Banking	1457	1408	1300	1235	1488	1446	1390	1403	1415	1321	1229	1465	1405	1416	1441	1430	1297	1223	1461	7042	1399	1400	1405	1263	1237	1414	1472	1467	1436
Mobile App	925	898	841	873	912	921	893	890	865	804	809	897	870	889	860	866	847	825	870	1058	869	883	872	813	787	897	881	916	898
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0,24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,29	0,28	0,53	0,03	0,14	0,28	0,13	0,01	0,03	0,01	0,03	0,13	0,1	0,68	0,02	0,22	0,69	0,06	0,09	0,06	0,58	0,18	0,09	0,02	0,03	0,23	0,12	0,72	0,18
Mobile App	0,18	0,16	0,01	0	0,06	0,05	0	0	0	0,01	0,01	0,07	0,12	0,01	0	0	0,02	0	0,01	0,15	0,01	0	0,01	0,01	0	0,01	0	0	0,13
07 - Saldo di un conto																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	99,68	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,93	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	423	412	404	391	604	420	438	432	657	653	692	588	614	575	546	558	520	549	628	610	598	635	587	522	627	570	551	519	506
Internet Banking	1208	1259	1108	1011	1200	1201	1201	1164	1169	1208	1141	1064	1212	1178	1195	1178	1166	1129	1013	1239	4848	1127	1180	1203	1067	1063	1188	1174	1210	1145
Mobile App	183	181	163	155	181	177	172	173	171	161	161	173	170	172	175	170	153	152	169	172	169	167	170	157	159	171	175	178	177
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0,17	0	3,33	0	0,06	0,06	0,18	0,37	0,09	0,03	0,17	0,03	0	0,03	0,21	0,08	0,16	0,08	0,08	0	0	0,02	0,06	0	0	0	0
Internet Banking	0,23	0,29	0,69	0,04	0,19	0,35	0,17	0,02	0,05	0,02	0,04	0,16	0,11	0,92	0,03	0,29	0,93	0,08	0,12	0,02	0,78	0,24	0,12	0,02	0,04	0,3	0,16	0,96	0,16
Mobile App	0,23	0,19	0,01	0	0,05	0,04	0	0	0,01	0	0	0,07	0,09	0,01	0	0	0,03	0	0,01	0,18	0,01	0	0	0	0	0,01	0	0	0,14
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,53	88,54	100	100	100	100
Mobile App	100	91,67	100	100	100	92,01	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	84,38	100	100	100	96,53	100	100	95,14	96,18	88,54	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	449	437	435	412	1091	448	488	464	645	628	652	619	634	591	620	576	557	542	623	627	602	668	606	526	600	587	556	539	522
Internet Banking	962	904	729	625	1031	863	870	845	919	698	632	913	922	928	911	903	796	657	963	3598	830	913	826	701	733	876	895	872	886
Mobile App	1207	1111	952	970	1255	1126	1103	1092	1079	940	950	1144	1120	1079	1105	1095	929	938	1113	1143	999	1021	1037	944	950	1051	1074	1050	1045
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0,69	0	0,08	0,06	0,25	0,58	0,33	0,08	0,17	0,05	0,04	0	0,22	0,18	0,08	0	0,09	0,02	0	0,06	0	0,04	0	0	0
Internet Banking	0,04	0,02	0	0	0,05	0,01	0,01	0	0,05	0	0	0,02	0,01	0	0,02	0,02	0	0	0,01	0,06	0,02	0,01	0,01	0	0	0,04	0,01	0	0
Mobile App	0,21	0,16	0,01	0	0,05	0,04	0	0	0	0	0	0,07	0,09	0,01	0	0	0,02	0	0,01	0,16	0,01	0	0	0	0	0,01	0	0	0,13
09 - Creazione di un consenso																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	535	434	629	493	528	467	408	397	222	336	181	168	208	330	234	682	185	184	202	199	359	215	183	363	1040	252	170	179	187
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,69	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	275	371	257	0	316	217	332	153	169	326	0	227	163	186	230	239	0	218	206	181	232	197	229	167	0	163	289	262	130
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	189	188	156	178	237	167	203	166	193	177	193	210	243	190	255	218	203	199	220	236	224	290	206	190	233	215	186	176	177
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0,03	0	0	0	0,05	0	0,78	0,03	0	0,17	0,4	0,18	0,18	0	0	0	0,41	0,05	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,95	99,92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	187	160	151	150	4388	159	161	162	264	194	257	177	330	172	182	196	208	228	197	177	192	190	172	383	244	191	170	166	178
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	1,03	0	0	0	0,32	0,32	0,71	0	0	0	0	0,63	0,93	1,49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																													
Disponibilita'																													
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore																													
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	01/03/2024	02/03/2024	03/03/2024	04/03/2024	05/03/2024	06/03/2024	07/03/2024	08/03/2024	09/03/2024	10/03/2024	11/03/2024	12/03/2024	13/03/2024	14/03/2024	15/03/2024	16/03/2024	17/03/2024	18/03/2024	19/03/2024	20/03/2024	21/03/2024	22/03/2024	23/03/2024	24/03/2024	25/03/2024	26/03/2024	27/03/2024	28/03/2024	29/03/2024	30/03/2024	31/03/2024
01 - Autenticazione Cliente																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	99,99	91,88	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	603	435	424	501	439	466	539	541	443	422	533	455	441	514	529	414	425	466	494	502	437	548	441	439	451	461	514	479	532	415	454
Internet Banking	911	794	789	1568	844	1284	1318	912	824	821	914	986	1159	847	852	800	785	815	827	845	819	926	794	848	975	883	847	944	907	810	840
Mobile App	902	759	743	930	800	752	891	887	782	791	882	879	1071	809	805	770	766	764	773	808	783	921	779	827	871	869	830	878	876	800	826
Tasso di errore																															
API Portal	0	0,84	1,32	0	2,5	1,2	0	0	1,29	0	2,29	0	2,26	0,92	0	0,42	1,43	0	0,34	0,52	1,61	0	0	0,41	0	0	0	0	3,76	0,45	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	613	627	605	719	710	595	600	617	663	601	699	601	677	659	638	676	648	670	631	623	630	407	648	625	585	645	611	609	649	615	577
Internet Banking	3614	3364	2960	3508	3423	8935	3857	3611	3096	3518	3483	3702	2497	2447	2361	2221	2100	2520	2439	2388	2335	2370	2098	2260	2308	2421	2499	2384	2295	1996	2048
Mobile App	1604	1417	1422	1724	1562	1783	1596	1523	1473	1452	1602	1543	1021	1023	1063	977	949	1022	1024	1020	1078	1010	901	905	969	1031	1013	1042	998	901	944
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0,26	0,14	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0,86	0,15	0,14	0	0	0	0,24	0	0,14	0,27	0,29	0	0	0	0
Internet Banking	0,04	0,01	0	0,05	0,07	0,04	0,08	0,05	0,05	0,17	1,58	1,14	0,06	0,02	0,29	0,02	0	0,04	0,03	0,08	0,07	0,09	0	0	0,03	0,06	0,04	0,05	0,03	0	0
Mobile App	0,01	0,01	0	0,05	0,52	1,2	0,02	0,01	0	0,01	0,2	0,17	0,03	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,01	0,02	0,03	0,02	0,07	0,03	0	0,01
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	165	151	157	171	170	162	167	162	153	144	167	166	166	171	191	170	171	198	189	182	173	177	157	162	179	188	190	177	183	165	163
Internet Banking	554	441	420	511	524	484	529	489	405	534	584	521	370	371	387	314	309	367	373	336	372	419	316	306	381	362	380	375	340	321	304
Mobile App	604	529	541	600	575	723	582	576	525	548	579	628	493	454	480	435	424	480	472	473	476	510	421	415	453	439	450	464	433	422	416
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0	0	0,01	0,01	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0,25	0,16	0,02	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0,03	0	0	0,02	0,01	0	0,03	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	161	167	147	166	156	173	165	164	148	142	167	169	164	167	179	181	166	169	168	156	169	154	148	139	166	164	155	149	167	165	150
Internet Banking	554	440	420	511	524	484	529	489	405	535	584	532	370	371	387	314	309	367	373	336	372	417	316	306	381	362	380	375	340	321	304
Mobile App	542	468	464	528	527	652	510	500	456	464	531	522	417	428	434	402	419	432	433	425	427	423	384	397	423	423	424	422	415	390	404
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile App	0	0	0,01	0,01	0	0,01	0,01	0	0	0,01	0,21	0,18	0,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0,01	0,01	0	0,04	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	412	353	325	378	384	358	611	341	367	329	370	357	414	377	362	348	349	371	375	367	350	355	379	333	343	338	310	318	302	317	341
Internet Banking	1270	1176	1047	1175	1145	3521	1227	1252	1313	1161	1157	1729	1197	975	959	894	895	914	947	928	929	970	932	871	925	1019	976	967	960	864	951
Mobile App	758	656	635	722	716	765	683	678	639	625	704	696	695	722	717	646	647	709	704	698	699	686	643	633	714	704	729	719	684	641	615
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,28	0,43	0,04	0,17	0,02	0,3	0,45	0,73	0,1	2,38	0,41	1,19	0,11	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,04	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,04	0,02	0,03	0,02
Mobile App	0	0	0,01	0,01	0	0	0,02	0	0	0,01	0,21	0,17	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	0,02	0,03	0	0,05	0,01	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	404	267	257	329	289	272	275	298	270	261	326	281	308	291	302	308	273	297	317	287	287	289	276	278	293	293	310	280	294	312	319
Internet Banking	1482	1338	1243	1418	1400	3514	1404	1502	1464	1396	1416	1779	1595	1116	1115	1050	1035	1098	1120	1140	1098	1149	1079	1002	1126	1178	1164	1175	1115	986	1089
Mobile App	915	811	812	877	886	1098	879	878	811	877	913	948	734	742	743	702	691	736	741	746	743	728	676	671	732	731	733	738	720	677	665
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,21	0,32	0,03	0,12	0,02	0,22	0,35	0,53	0,07	1,82	0,47	1	0,11	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,02	0,03	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,01
Mobile App	0,01	0	0,01	0,01	0	0,01	0,01	0	0,01	0,02	0,2	0,16	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0,02	0,01	0	0,05	0	0,01	0
07 - Saldo di un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	99,8	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	521	495	471	539	525	523	554	486	500	498	544	521	547	551	562	542	541	612	596	579	597	610	533	541	554	584	544	309	317	306	411
Internet Banking	1282	1177	1048	1175	1158	3521	1229	1255	1313	1164	1159	1715	1196	974	960	900	895	919	945	930	927	971	932	875	924	1019	975	967	961	864	952
Mobile App	185	161	156	174	177	230	169	166	157	160	172	173	183	185	188	173	167	184	186	185	184	172	158	155	173	170	169	178	166	156	194
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0,43	0	0	0,08	0	0	0	0,08	0	0	0	0	0	0	0,15	0	0	0	0	0	0,03	0,1	0	0	0	0	0	0
Internet Banking	0,28	0,43	0,04	0,17	0,02	0,3	0,45	0,73	0,1	2,38	0,42	1,19	0,11	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,04	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,04	0,02	0,03	0,02
Mobile App	0	0	0,01	0,01	0	0	0,01	0	0	0,01	0,23	0,22	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0,01	0,02	0	0,03	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	93,06	100	100	100	100	92,36	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	87,85	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Mobile App	93,06	100	100	100	100	93,06	95,49	92,71	100	100	100	100	98,61	100	91,67	100	100	100	94,44	100	100	88,19	100	100	100	100	100	98,26	90,28	100	100
Performance																															
API Portal	575	527	507	560	571	560	556	531	560	534	591	562	586	583	619	588	572	647	619	611	621	619	576	514	539	569	558	574	599	574	533
Internet Banking	924	721	664	834	852	1852	875	841	669	852	866	929	767	593	652	528	495	578	603	734	603	629	502	497	606	636	607	622	599	509	463
Mobile App	1084	935	927	1056	1054	1173	1021	999	911	929	1062	1044	833	853	869	803	837	864	867	849	853	846	768	794	846	845	849	845	831	780	807
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07
Internet Banking	0	0	0	0,01	0,01	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0
Mobile App	0	0	0,01	0,01	0	0,01	0,01	0	0	0,01	0,21	0,18	0,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0,01	0,01	0	0,04	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	180	182	183	205	183	170	155	174	186	152	183	200	198	202	186	171	200	189	194	195	173	154	184	199	204	183	174	199	177	191	193
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	142	127	0	197	0	214	165	151	0	174	187	76	437	186	135	160	498	0	0	154	156	340	163	0	289	281	304	235	143	0	0
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	181	172	178	189	178	178	184	180	166	178	192	184	187	182	186	197	204	203	196	189	185	181	174	175	192	194	186	182	192	187	186
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	173	162	167	185	163	166	161	163	170	173	177	177	179	187	173	173	159	181	192	183	174	177	172	162	184	179	172	175	171	172	166
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																															
Disponibilita'																															
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore																															
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0