

## **Condizioni di utilizzo delle carte di debito di Banca Mediolanum tramite il sistema di pagamento Google Pay**

### ***Premessa***

Ferme restando le norme contrattuali che regolano i Servizi di Carte di Debito di Banca Mediolanum (di seguito la "Banca") di cui alla sezione C7 del Fascicolo Contrattuale già accettate dal Cliente in occasione dell'apertura del relativo rapporto di Conto Corrente, le presenti condizioni disciplinano l'utilizzo delle carte di debito (di seguito le "Carte o la "Carta") individuate di volta in volta dalla Banca, sul circuito Maestro e in modalità NFC, tramite virtualizzazione della Carta stessa in hardware dotati di sistema operativo "Android" (ad oggi versione 4.4 e successive) prodotto e distribuito da Google LLC ("Google") avente sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, - di seguito anche denominati "Device Android" - e nell'esclusiva disponibilità del Cliente che intende avvalersi del sistema di pagamento Google Pay (di seguito anche il "Sistema di Pagamento" o il "Sistema Google Pay").

### ***1. Virtualizzazione delle Carte***

1.1 Il Cliente potrà virtualizzare una o più Carte di cui è titolare sul Sistema Google Pay. Tale virtualizzazione, che avviene mediante una procedura di sicurezza, può essere rifiutata dalla Banca ovvero può essere dalla stessa in seguito revocata, anche senza preavviso, in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo (es. problemi di sicurezza), ivi compresi i motivi che potrebbero indurre la Banca a recedere dal contratto relativo alle Carte o al contratto di conto corrente a cui le predette Carte risultano negozialmente collegate.

1.2 E' possibile per il cliente in ogni momento disattivare o sospendere temporaneamente l'utilizzo della Carta sul Sistema Google Pay seguendo le indicazioni esposte sul sito Google all'indirizzo <https://www.google.com/android/find?hl=it> o contattando la Banca sui propri canali (es. Banking Center al n. 800.107.107).

### ***2. Modalità d'utilizzo***

2.1 Il Sistema Google Pay consente al cliente di pagare, previa virtualizzazione della sua Carta sul proprio Device Android, l'acquisto di beni o di prestazioni di servizi presso gli esercenti muniti di apposito lettore POS dotato di tecnologia contactless e presso gli esercenti che accettano i pagamenti Google Pay.

2.2 L'utilizzo della Carta con Sistema Google Pay non prevede specifici massimali aggiuntivi rispetto a quelli già previsti dalle Norme Contrattuali che regolano i Servizi di Pagamento con Carte di Debito sopra richiamate. Pertanto tali ultimi massimali devono intendersi comprensivi anche dei pagamenti effettuati mediante il Sistema Google Pay.

2.3 Il pagamento sarà autorizzato dal Cliente mediante:

(i) avvicinamento del proprio Device Android all'apposito lettore POS dotato di tecnologia contactless per importi fino a 25 euro (compreso), nonché, per importo superiori a detta soglia, anche (ii) mediante lo sblocco del Device Android che potrà avvenire, ad esempio, tramite inserimento del codice di accesso personale al predetto device oppure tramite la lettura della propria impronta digitale ("Fingerprint") registrata sul device ovvero tramite ulteriori modalità di riconoscimento, anche biometrico, che potranno essere messe in futuro a disposizione sui Device Android utilizzati dal cliente per tali scopi. In aggiunta e/o in sostituzione alle o ad alcune delle, modalità sopra descritte potrebbe altresì essere richiesta una firma sullo scontrino.

Il cliente prende atto e accetta che nel caso degli smartwatch Android Wear, la componente autorizzativa di cui al punto (ii) verrà data una tantum (tramite digitazione del codice personale di accesso al relativo Device Android collegato) e mantenuta attiva sino tanto che vengano soddisfatte

le condizioni di sicurezza previste di volta in volta da Google (allo stato attuale mantenimento costante al polso del Device Android Wear da parte del Cliente).

2.4 Resta inteso che la modalità di utilizzo della Carte tramite Sistema Google Pay costituisce sempre un'alternativa rispetto alle altre modalità di pagamento messe a disposizione dalla Banca. Ne consegue che in caso di malfunzionamento/anomalia riconducibile a più o ad una sola di esse il Cliente dovrà utilizzare le restanti modalità alternative (per es. utilizzo della carta fisica) escludendo qualsiasi responsabilità della Banca o di Google a riguardo (es. per indisponibilità del Sistema Google Pay al fine di effettuare pagamenti con la Carta).

### **3. Sospensione o revoca della modalità di pagamento tramite Sistema Google Pay da parte della Banca e responsabilità del Cliente**

3.1 La Banca si riserva di sospendere o revocare, in ogni momento e anche senza preavviso (in presenza di giusta causa/giustificato motivo), la modalità di utilizzo della Carta tramite il Sistema Google Pay. Restano ferme tutte le altre ipotesi di sospensione o revoca della Carta disciplinate dalle norme contrattuali sopra richiamate. L'eventuale revoca, blocco o sospensione della Carta da parte della Banca comporterà in tutti i casi anche l'impossibilità d'uso della medesima tramite il Sistema Google Pay.

3.2 Il cliente s'impegna a mantenere costantemente aggiornato il software del proprio Device Android di cui garantisce sin d'ora di avere e di mantenere l'esclusiva disponibilità e a non alterare o manomettere, in qualsiasi forma e modo, il predetto software/sistema operativo (es. tramite procedura finalizzata ad alterarne i permessi di root), rispettando sempre le indicazioni di Google e del produttore del Device Android a tale scopo.

3.3 Così come previsto dalla norme contrattuali richiamate in premessa, il Cliente resta l'unico responsabile dell'utilizzo della Carta (sia essa su supporto fisico tradizionale che virtualizzata) nonché dell'uso del proprio device (nel caso in specie il Device Android) di cui il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità e disponibilità d'uso. Egli dunque è tenuto a custodire con ogni cura anche il proprio Device Android e garantisce che sarà l'unico ed esclusivo utilizzatore dello stesso impegnandosi a prendere tutte le necessarie precauzioni per impedirne l'accesso e l'utilizzo da parte di terzi. A titolo esemplificativo il Cliente dovrà sempre mantenere attive le funzioni di blocco del Device Android che prevedono l'accesso allo stesso subordinatamente, ad esempio, alla corretta composizione di un codice di sblocco/modalità di riconoscimento biometrico (es. lettore di impronte digitali) scelto autonomamente dal Cliente e che quest'ultimo avrà cura di mantenere riservato.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e del Device Android. Quanto precede, anche se in dipendenza di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione e uso non autorizzato, ai termini ed alle condizioni stabilite dalla norme contrattuali già approvate dal Cliente e richiamate in premessa.

### **4. Blocco dell'utilizzo della Carta tramite Sistema Google Pay**

4.1 Nel caso di perdita o di sottrazione del Device Android, di appropriazione indebita o di ogni utilizzo non autorizzato del Sistema Google Pay o dei dati ad esso associati, il cliente è tenuto ad informare immediatamente la Banca mediante i canali dalla stessa messa a disposizione (es. tramite Banking Center al numero verde 800.107.107) al fine di procedere al blocco della funzionalità di pagamento tramite il Sistema Google Pay, indicandone le ragioni. Il cliente potrà anche seguire le istruzioni di blocco disponibili sul sito Google all'indirizzo <https://support.google.com/pay/answer/6289406?hl=it>

Il blocco della predetta funzionalità di pagamento non comporta il blocco della Carta. Al contrario, il blocco o la revoca o la sospensione della Carta rende inutilizzabile la funzionalità di pagamento tramite il Sistema Google Pay.

## **5. Clausola di rinvio**

Per tutto quanto non previsto si rinvia alle norme che disciplinano i servizi bancari e finanziari di Banca Mediolanum approvate dal cliente con l'apertura del conto corrente a cui le carte si riferiscono nonché in particolare, nell'ambito di tali norme, a quelle contenute nella sez. C7 del Fascicolo Contrattuale richiamate in premessa.

## **6. Privacy**

Banca Mediolanum, Google e Mastercard tratteranno i dati personali necessari per l'erogazione del servizio di pagamento al solo fine di permettere la piena fruizione delle funzionalità previste dalla modalità di pagamento del Sistema Google Pay.

Ognuno dei soggetti sopra indicati gestirà i trattamenti strumentali all'erogazione del servizio di pagamento suddetto adottando le misure di sicurezza che si renderanno necessarie per prevenire utilizzi impropri dei dati stessi e del servizio.

La natura del servizio comporta l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori del paese in cui gli stessi sono stati inseriti/raccolti: in tal caso il soggetto che effettua il trasferimento si impegna ad adottare le prescritte cautele per garantire la sicurezza nel trattamento dei dati secondo quanto prevede la vigente normativa.

In particolare, con riferimento ai trattamenti dei dati svolti da Banca Mediolanum, si rimanda all'informativa generale già consegnata all'interessato in sede di accensione dei rapporti.