Indicatore	KPI	Interfaccia	01/03/20	02/03/20	03/03/20	04/03/20	05/03/20	06/03/20	07/03/20	08/03/20	09/03/20	10/03/20	11/03/20	12/03/20	13/03/20	14/03/20	15/03/20	16/03/20	17/03/20	18/03/20	19/03/20	20/03/20	21/03/20	22/03/20	23/03/20	24/03/20	25/03/20	26/03/20	27/03/20	28/03/20	29/03/20	30/03/20	31/03/20
01 - Autenticazione Cliente																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	324	433	380	435	316	511	405	430	366	399	376	380	403	483	376	441	457	430	404	1036	382	595	402	523	556	465	446	430	597	511	539
		Internet Banking	496	514	591	503	505	520	513	511	1445	495	777	502	493	474	477	763	493	490	488	973	465	602	571	575	626	598	623	566	573	588	598
		Mobile App	1024	1073	1151	1048	1051	1132	1056	1076	2014	1064	1360	1078	1063	1025	1030	1321	1047	1035	1046	1707	1021	1105	1106	1106	1188	1159	1226	1098	1135	1138	1156
	Tasso di errore																																
		API Portal	4,76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	255	512	676	491	436	0	0	0	401	0	0	0	0	0	0	0	0	149	0	0	0	535	874	4186	346	0	0	0	299	605
		Internet Banking	2432	2499	2669	2584	2511	2553	2549	2388	2621	2486	2717	2471	2652	2448	2427	2749	2481	2622	2457	2976	4644	2631	2457	2578	2502	2566	2556	2354	2405	2492	2599
		Mobile App	1229	1359	1478	1395	1359	1320	1363	1264	2217	1373	1664	1497	1604	1248	1453	1756	1333	1341	1402	1746	4761	1214	1322	1331	1370	1354	1357	1383	1159	1281	1556
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0,04	0	0	2,37	0,28	1,57	1,52	0,25	0,02	0	0,1	0	0,16	0,01	0,03	0,16	0	0	1,38	3,18	0,75	1,96	0,02	0	3,74	2,35
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226	0	211	0	0	0	0
		Internet Banking	324	337	398	340	326	334	376	309	349	371	348	350	366	319	291	358	375	341	330	393	286	297	323	349	339	355	371	261	284	333	331
		Mobile App	434	474	511	569	464	446	466	464	543	492	594	594	519	452	403	589	521	450	493	613	481	392	489	501	514	515	481	466	395	439	547
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0	0	0,06	0,06	0,09	0,09	0,02	0	0	0,04	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238	0	195	0	0	0	0	233
		Internet Banking	324	337	398	340	326	334	376	309	349	371	348	350	366	319	291	358	375	341	330	393	286	297	323	349	339	354	372	284	284	333	331
		Mobile App	582	705	717	652	667	662	584	580	1106	708	799	737	735	610	596	861	703	672	699	777	610	578	706	704	728	720	743	634	588	719	805
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0	0	0,06	0,06	0,09	0,09	0,02	0	0	0,04	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha acceso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	411	383	293	325	437	378	287	356	334	502	1361	720	419	434	497	436	594	377	540	437	481	664	545	1445	516	475	1344	535	478	464	405
		Internet Banking	1006	1074	1053	1048	1036	1049	1040	1122	1094	1079	1064	1089	1132	1018	1027	1128	1080	1073	1047	1143	1071	1118	1119	1088	1084	1057	1011	1005	1059	1094	1113
		Mobile App	911	1023	1030	995	993	997	952	941	1010	1017	988	998	1022	1134	919	1024	973	974	961	1135	937	916	994	1042	1013	1018	1008	973	926	1006	1026
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,29	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,03	0,15	0,02	0,03	0,01	0,02	0,02	0,05	0,04	0,05	0,06	0,09	0,09	0,07	0,05	0,07	0,06	0,03	0,02	0,26	0,01	0,03	0,03	0,06	0,04	0,05	0,04	0,02	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	173	180	217	280	0	220	264	0	0	214	193	267	205	0	192	260	226	212	0	220	0	0	235	0	318	244	0	196	240	329
		Internet Banking	1136	1215	1207	1195	1162	1177	1147	1270	1268	1251	1228	1262	1299	1176	1124	1336	1251	1233	1227	1311	1247	1182	1279	1236	1234	1224	1202	1105	1182	1241	1282
		Mobile App	861	928	1001	938	918	910	901	877	1437	952	1181	990	1016	882	876	1234	951	942	1022	1096	896	851	930	904	1330	912	945	883	876	908	1060
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,01	0,02	0,1	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,26	0,07	0,24	0,22	0,08	0,06	0,04	0,05	0,04	0,05	0,02	0,01	0,2	0,01	0,02	0,18	0,37	0,08	0,24	0,03	0,01	0,43	0,28
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	260	315	318	339	360	346	308	296	335	315	325	318	314	296	298	331	361	335	333	329	324	323	395	369	391	369	352	329	336	397	371
		Internet Banking	1004	1074	1055	1048	1036	1048	1040	1121	1091	1079	1065	1089	1131	1017	1027	1127	1080	1072	1047	1148	1070	1118	1117	1088	1087	1056	1012	1006	1058	1093	1118
		Mobile App	218	222	221	224	221	218	223	225	231	219	218	223	221	220	231	224	222	222	225	235	221	230	224	223	225	221	221	220	227	221	220
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	1,32	0,34	0,31	0,4	0,31	2,34	0	0,96	0,58	0,56	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19	1,07	0,87	1,32	1,02	0,79	1,26	0,93	1,23	1,2	0,98	0,98	0,98	0,97	1,7	1,67
		Internet Banking	0,02	0,03	0,15	0,02	0,03	0,01	0,02	0,02	0,05	0,04	0,05	0,06	0,09	0,09	0,07	0,05	0,07	0,06	0,03	0,02	0,26	0,01	0,03	0,03	0,06	0,04	0,05	0,04	0,02	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,31	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	86,81	100	100	99,65	100	100	100	94,79	100	100	100	100	100	100	94,44	96,53	92,01	100	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	401	460	434	483	463	502	440	446	432	455	443	499	432	395	393	443	4502	431	447	571	510	443	459	512	487	478	470	442	430	477	507
		Internet Banking	782	1181	1112	1045	1068	1071	781	666	1087	1113	1059	1079	1106	859	799	1118	1046	1203	1102	1112	827	734	1051	1062	1057	1080	1117	812	837	1196	1146
		Mobile App	582	705	717	651	667	661	584	580	1106	706	799	737	734	611	596	861	703	672	699	778	610	578	706	704	729	719	743	634	588	718	805
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,39	0	0	0	0	0	0	0	0,51	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0,18
		Internet Banking	0	0	0,16	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	173	227	295	261	193	233	233	214	186	131	240	262	240	251	181	207	1060	296	290	285	337	781	257	291	449	261	254	388	266	388	320
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,45	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	1826	0	0	3033	2330	0	0	0	0	2449	0	119	96	0	2519	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,4	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	143	168	201	230	269	205	196	262	244	216	230	228	261	193	232	203	981	223	210	223	211	207	229	305	241	247	221	216	208	245	239
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,35	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	160	237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	217
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/04/20	02/04/20	03/04/20	04/04/20	05/04/20	06/04/20	07/04/20	08/04/20	09/04/20	10/04/20	11/04/20	12/04/20	13/04/20	14/04/20	15/04/20	16/04/20	17/04/20	18/04/20	19/04/20	20/04/20	21/04/20	22/04/20	23/04/20	24/04/20	25/04/20	26/04/20	27/04/20	28/04/20	29/04/20	30/04/20
01 - Autenticazione Cliente																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	538	851	612		535	438	462	474	481	670	437	499	471	467	500	586	367	462	575	403	497	481	494	529	361	331	573	491	419	441
		Internet Banking	592	604	620	576	586	590	589	586	680	731	568	579	583	606	566	573	556	531	563	555	558	553	562	546	530	538	545	560	730	546
		Mobile App	1146	1151	1147	1124	1153	1144	1147	1139	1225	1289	1113	1146	1129	1159	1093	1146	1090	1066	1070	1091	1095	1187	1188	1166	1066	1071	1073	1087	1263	1070
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	0	0	0	0	0	252	346	338	181	796	0	0	0	362	859	699	578	0	0	152	0	1699	1032	0	0	0	0	562	805	0
		Internet Banking	2595	2554	2600	2416	2398	2549	2622	2520	2817	2606	2441	2430	2284	2612	2597	2532	2641	2390	2365	2704	2701	2732	2636	2541	4775	3283	2623	2660	2559	2611
		Mobile App	1468	1522	1627	1295	1271	1344	1393	1400	1681	1382	1413	1276	1298	1599	1694	1436	1545	1206	1280	1447	1472	1481	1518	1403	3535	1277	1476	1487	1405	1570
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,67	21,43	0
		Internet Banking	3,51	0	0	0	0	0	0	1,55	0,2	0	0	0	0	2,58	2,05	0,21	0,35	0,13	0	0,01	6	0,55	0,05	0	0	0	0	0	3,87	3,46
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	0	0	0	0	0	129	225	260	201	203	202	189	0	284	124	157	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	329	633	345	280	277	325	347	317	322	359	290	442	334	342	368	321	343	281	309	365	314	338	354	298	313	295	347	337	339	336
		Mobile App	753	721	781	592	571	690	674	714	875	731	648	589	608	825	843	772	725	638	580	737	720	703	707	671	642	567	737	747	718	706
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,01	0,15	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,04	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	0	0	0	0	0	129	225	260	201	203	202	189	0	284	124	157	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	329	633	345	280	277	325	347	317	322	359	290	442	334	342	368	321	343	281	309	365	314	338	354	298	313	295	347	337	339	336
		Mobile App	753	721	781	592	571	690	674	714	875	731	648	589	608	825	843	772	725	638	580	737	720	703	707	671	642	567	737	747	718	706
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,01	0,15	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,04	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	343	533	443	586	518	359	398	429	451	438	613	481	450	468	516	732	502	675	653	499	774	582	558	617	609	723	509	458	410	493
		Internet Banking	1083	1102	1115	1015	1099	1115	1121	1043	1059	1052	1028	1040	1059	1067	1081	1078	1112	1038	1007	1063	1023	1044	1031	1148	1015	1038	1096	1035	1040	1032
		Mobile App	1057	1337	1011	922	931	1000	997	998	987	990	927	947	945	1056	1038	996	997	957	903	1015	1028	1015	998	1005	971	947	1004	1089	996	1041
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,04	0,04	0,03	0,04	0,04	0,05	0,03	0,05	0,04	0,04	0,06	0,02	0,02	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,01	0,04	0,03	0,03	0,02	0,02	0,01	0,03	0,03	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	238	0	0	0	233	0	0	0	0	0	0	0	0	273	0	0	0	0	0	0	183	317	0	285	269	242	269	271	294	248
		Internet Banking	1238	1260	1254	1147	1174	1271	1285	1196	1204	1206	1177	1151	1153	1220	1208	1198	1265	1219	1146	1207	1174	1156	1173	1262	1142	1143	1211	1178	1206	1183
		Mobile App	935	927	1043	887	851	917	905	959	1340	931	902	885	893	993	1055	938	941	883	832	933	901	928	954	911	981	848	945	942	899	934
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,45	0,03	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03	0,19	0,07	0,02	0,03	0,04	0,01	0,3	0,26	0,04	0,06	0,04	0,02	0,01	0,71	0,08	0,03	0,01	0,01	0,01	0,02	0,02	0,46	0,41
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	382	382	361	326	313	366	377	394	359	384	326	330	315	400	388	397	401	338	358	382	385	404	432	296	268	280	308	325	362	298
		Internet Banking	1086	1101	1115	1015	1099	1117	1121	1046	1059	1052	1028	1040	1059	1069	1083	1062	1111	1058	1010	1063	1023	1047	1030	1146	1015	1038	1098	1036	1041	1031
		Mobile App	219	220	220	223	225	223	223	219	218	217	216	228	221	219	227	217	220	219	222	221	217	222	216	223	221	223	222	224	211	221
	Tasso di errore																															
		API Portal	1,64	1,56	1,79	1,56	1,23	1,52	1,48	1,46	1,52	1,47	1,48	1,46	1,46	1,57	1,43	1,42	1,43	1,44	1,43	1,45	1,43	1,48	1,51	0,5	0,51	0,5	0,49	0,81	0,48	0,46
		Internet Banking	0,03	0,04	0,04	0,03	0,04	0,04	0,05	0,03	0,05	0,04	0,04	0,06	0,02	0,02	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,01	0,04	0,03	0,03	0,02	0,02	0,01	0,03	0,03	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
		Mobile App	100	92,01	89,58	100	100	100	100	100	100	90,28	100	100	100	100	100	100	100	99,65	86,11	100	100	100	100	100	100	100	100	100	81,94	98,96
	Performance																															
		API Portal	513	501	456	427	416	497	473	515	489	478	455	436	423	514	542	510	515	498	451	559	639	498	509	370	346	339	361	372	470	352
		Internet Banking	1194	1222	1146	801	751	1129	1097	1067	1116	1109	842	716	772	1246	1238	1231	1116	886	803	1153	1170	1182	1121	1066	767	743	1086	1181	1202	1064
		Mobile App	753	720	781	592	571	689	676	714	875	731	648	590	608	826	842	772	725	638	581	737	721	703	707	670	642	567	737	747	719	707
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0,17	0	0	0,16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																															
		API Portal	270	296	283	125	234	298	379	404	309	258	235	282	197	296	300	204	223	245	297	179	311	239	281	265	209	183	270	269	321	235
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																															
		API Portal	0	0	134	0	0	253	506	0	0	0	0	0	0	385	733	0	0	0	0	0	0	0	630	337	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																															
		API Portal	255	246	235	213	212	247	225	293	232	221	197	201	202	217	790	230	219	237	199	223	248	239	248	259	220	206	224	232	289	257
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	242	225	193	0	0	0	0	232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																																
	Disponibilita'																															
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																															
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/05/20	02/05/20	03/05/20	04/05/20	05/05/20	06/05/20	07/05/20	08/05/20	09/05/20	10/05/20	11/05/20	12/05/20	13/05/20	14/05/20	15/05/20	16/05/20	17/05/20	18/05/20	19/05/20	20/05/20	21/05/20	22/05/20	23/05/20	24/05/20	25/05/20	26/05/20	27/05/20	28/05/20	29/05/20	30/05/20	31/05/20
01 - Autenticazione Cliente																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	425	417	389	572	463	403	598	445	487	674	481	442	460	725	435	583		457	481	482	608	416	438	421	461	459	470	417	451	397	2194
		Internet Banking	510	514	522	557	546	540	546	557	547	548	754	557	550	541	517	479	506	550	521	554	536	542	530	533	541	540	534	532	726	551	622
		Mobile App	1017	1036	1053	1091	1081	1078	1069	1139	1055	1082	1767	1076	1067	1053	1079	943	758	883	757	830	787	785	775	785	792	801	782	795	1021	803	1370
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,9	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	0	559	0	0	651	539	2170	0	0	0	161	0	0	0	29	0	0	0
		Internet Banking	2462	2499	2419	2750	2939	2474	2542	3541	2389	2311	7298	2693	2553	2376	2564	2941	2427	2578	2600	2847	2490	2625	2316	2300	2446	2523	2522	2573	2493	2387	2323
		Mobile App	1358	1468	1347	1443	1754	1409	1365	1401	1253	1194	4911	1692	1497	1316	1329	1237	1222	1411	1567	1397	1369	1358	1527	1164	1293	1617	1407	1471	1361	1271	1253
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	2,5	0,01	1,65	0,01	2,08	3,25	1,41	0	0	3,7	0,01	0	0	0,71	0,06	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0,01	0	0,04	0	0	0	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	397	301	281	392	550	432	567	1253	305	271	875	317	322	299	374	288	301	315	322	324	310	413	295	294	341	380	329	328	392	295	293
		Mobile App	480	494	417	481	577	460	496	453	580	417	3123	619	497	487	461	410	420	493	561	511	472	451	463	411	566	506	507	459	506	442	436
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0,01	0	0	0,05	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	0	0	263	253	605	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	398	301	282	392	550	432	567	1253	305	271	882	318	322	298	374	288	301	315	322	324	310	412	295	294	341	380	329	328	392	295	295
		Mobile App	602	599	542	711	794	699	679	703	596	588	2190	895	744	688	716	664	558	716	749	739	703	692	613	566	696	755	724	731	713	624	599
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0,01	0	0	0,05	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha acceso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	527	600	475	870	1172	523	403	560	707	1127	552	451	704	547	418	624	523	394	543	4318	502	630	711	556	607	479	535	417	490	619	2243
		Internet Banking	1003	1085	1013	1221	1418	1343	1432	1428	1037	1009	3427	1049	1051	1066	1017	1023	1066	1078	1127	1049	1043	1030	983	1032	1050	1080	1092	1154	1074	1133	1083
		Mobile App	976	974	936	1031	1030	1017	1027	1028	915	965	4631	1023	1012	993	1024	944	925	1048	1028	1049	1014	1022	955	945	1049	1069	1034	1022	1039	957	978
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,04	0,03	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	3,31	0,19	0,02	0,03	0,02	0,05	0,03	0,01	0,02	0,03	0,01	0,02	0,02	0,01	0,03	0,03	0,44	0,76	0,1	0,01	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	244	235	244	287	638	252	260	0	363	0	271	237	296	856	435	263	0	299	236	259	285	233	221	209	215	0	256	195	223	186	0
		Internet Banking	1163	1181	1128	1699	1881	1817	2098	1403	1152	1116	3886	1206	1182	1194	1164	1156	1197	1233	1285	1194	1169	1155	1104	1125	1189	1227	1215	1292	1206	1278	1225
		Mobile App	888	917	861	926	1071	931	940	918	1800	857	4409	1359	1044	1026	903	869	850	941	1138	950	937	935	894	853	914	1046	975	999	973	944	853
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,36	0,02	0,23	0,01	0,22	0,39	0,15	0,02	0,01	2,71	0,12	0,01	0,02	0,12	0,04	0,02	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01	0,02	0,01	0,02	0,02	0,29	0,49	0,06	0,01	0,01
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	394	263	251	300	358	315	311	363	351	266	335	285	331	370	303	276	250	342	442	536	275	337	301	243	371	297	405	257	255	249	271
		Internet Banking	1004	1083	1013	1214	1419	1343	1428	1429	1039	1009	3426	1048	1051	1067	1020	1023	1066	1076	1128	1049	1042	1030	982	1032	1051	1075	1094	1163	1074	1133	1081
		Mobile App	219	226	226	229	220	220	216	216	215	212	1274	256	225	227	215	1289	233	227	224	224	225	223	218	225	229	223	227	222	224	217	209
	Tasso di errore																																
		API Portal	0,48	0,38	0,32	0,47	0,52	0,61	0,4	0,26	0,44	0,45	0,45	0,86	0,57	0,43	0,71	0,57	0,57	0,7	0,57	0,64	0,33	0,66	1,4	0,65	0,96	0	0,16	0	0	0	0
		Internet Banking	0,04	0,03	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	3,31	0,19	0,02	0,03	0,02	0,05	0,03	0,01	0,02	0,03	0,01	0,02	0,02	0,01	0,03	0,03	0,44	0,76	0,1	0,01	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	90,28	96,18	82,99	96,88	100	100	100	88,89	96,18	92,71	100	100	100	100	97,22	100	100	100	86,11	100	100	89,58	100	52,08
	Performance																																
		API Portal	429	338	292	343	496	381	382	275	416	316	368	349	378	398	370	331	293	366	397	1557	392	407	525	300	376	403	396	332	325	311	320
		Internet Banking	807	753	704	1610	1950	1610	2222	1928	830	771	1515	1074	1165	1029	1135	707	693	1072	1038	1019	1005	973	765	687	988	1079	1021	1036	1043	764	937
		Mobile App	601	599	541	711	793	699	678	703	596	588	2190	897	743	688	716	664	558	716	740	739	703	692	613	566	696	756	724	731	713	625	599
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0,2	0,17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,01	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0,01	0,01	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,07
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	251	296	275	230	325	311	278	258	282	338	310	256	308	663	310	408	0	359	224	2225	320	329	129	279	319	318	2448	243	240	294	230
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,79	0	0	11,11	0
10 - Cancellazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	587	0	0	367	0	0	0	0	387	0	0	0	0	0	0	0	726	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	516	258	257	254	350	313	296	268	295	211	273	258	292	387	278	221	208	294	272	567	315	319	568	230	330	249	569	263	219	225	333
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0