

Indicatore	01/10/2023	02/10/2023	03/10/2023	04/10/2023	05/10/2023	06/10/2023	07/10/2023	08/10/2023	09/10/2023	10/10/2023	11/10/2023	12/10/2023	13/10/2023	14/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	#####	20/10/2023	21/10/2023	22/10/2023	23/10/2023	24/10/2023	25/10/2023	26/10/2023	27/10/2023	28/10/2023	29/10/2023	30/10/2023	31/10/2023				
<b>01 - Autenticazione Cliente</b>																																			
<b>Disponibilita'</b>																																			
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
<b>Performance</b>																																			
API Portal	454	491	481	446	478	518	446	485	485	553	486	463	570	458	458	508	509	481	474	550	452	462	500	464	460	485	599	459	453	437	451	451			
Internet Banking	853	1441	943	935	987	1041	919	1190	997	913	1300	1000	955	1031	866	956	950	883	879	1003	863	841	934	923	916	848	897	827	856	945	887	887			
Mobile App	797	848	902	933	871	821	880	836	883	825	809	872	878	799	809	921	824	876	826	878	815	798	906	916	800	826	917	776	796	863	839	839			
<b>Tasso di errore</b>																																			
API Portal	1.12	0.36	1.01	1.75	0	7.67	0.48	1.76	0	0.51	0.38	0.39	1.88	0.73	1.33	7.35	3.77	0	3.57	2.78	2.42	0	0	0	0	0	0	0	0.99	1.16	0	0			
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>02 - Disposizione di ordine di pagamento</b>																																			
<b>Disponibilita'</b>																																			
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																			
API Portal	491	573	483	463	479	496	440	441	532	447	461	440	498	451	432	551	458	469	507	480	471	430	445	441	437	446	498	453	432	491	517	517			
Internet Banking	3002	3655	3592	3978	3727	3510	3130	3222	3573	3522	3448	3470	3277	3552	3899	3829	3495	3486	3329	3323	3105	3085	3362	3362	3352	3378	3628	3138	3015	3459	3843	3843			
Mobile App	1388	1555	1478	1432	1469	1477	1411	1408	1514	1531	1528	1851	1507	1389	1360	1551	1444	1486	1483	1449	1420	1363	1486	1465	1436	1507	1491	1377	1360	1479	1459	1459			
<b>Tasso di errore</b>																																			
API Portal	0	0.21	0	0	0.13	0.3	1.08	0.55	0.14	0	0	0	0	0	0	0.14	0	0	0.47	0	0	0	0	0	0	0	0	0.12	0.23	0	0	0	0		
Internet Banking	0	0.14	1.38	0.04	0.01	0.03	0.02	0	0.02	0.01	0.04	0.07	0.04	0	0	0.31	0.03	0.02	0.05	0.04	0	0	0.08	0.05	0.04	0	0	0.26	0.04	0	0.01	4.02	4.02		
Mobile App	0	0.08	0.22	0.01	0.07	0.05	0.02	0	0.02	0.01	0.07	0.02	0.01	0.03	0.01	0.07	0.03	0.18	0.01	0	0.01	0	0.08	0.05	0.04	0	0	0.22	0	0	0.01	0.91	0.91		
<b>03 - Recupero del dettaglio su un pagamento</b>																																			
<b>Disponibilita'</b>																																			
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																			
API Portal	125	140	137	136	140	134	134	130	141	138	137	131	140	129	131	140	141	131	139	136	129	128	153	137	144	142	143	139	124	140	140	149	149		
Internet Banking	443	541	497	505	512	542	407	463	492	531	517	498	490	523	478	519	492	486	479	492	455	414	478	499	512	484	506	417	427	518	547	547			
Mobile App	563	655	628	622	629	608	558	563	612	633	615	592	651	602	612	633	615	592	651	610	654	608	597	559	546	629	606	613	626	652	552	563	622	631	
<b>Tasso di errore</b>																																			
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0	0.08	0.22	0	0.01	0	0.01	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0.06	0.03	0	0	0	0	0.01	0	0.01	0	0	0.1	0	0	0	0	0.86	0.86	
<b>04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto</b>																																			
<b>Disponibilita'</b>																																			
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																			
API Portal	112	107	118	107	124	125	101	114	129	116	115	141	115	110	149	122	122	132	120	117	113	115	131	114	137	120	132	117	144	125	120	120	120		
Internet Banking	443	541	497	505	512	542	407	463	492	531	517	498	490	523	478	519	492	486	479	492	455	414	478	499	512	484	506	417	427	518	547	547			
Mobile App	521	620	588	565	566	585	499	531	596	605	580	570	555	504	509	587	571	563	540	547	500	506	560	554	557	557	580	502	509	583	592	592			
<b>Tasso di errore</b>																																			
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0	0.05	0.2	0.01	0.01	0.01	0	0	0	0.01	0.01	0.02	0	0.01	0.01	0.04	0.04	0	0	0	0	0	0.01	0	0.01	0	0	0.09	0	0	0	0	0.74	0.74	
<b>05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso</b>																																			
<b>Disponibilita'</b>																																			
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	84.03	100	100	100	92.01	100	100	87.15	92.71	100	100	87.85	100	100	88.54	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																			
API Portal	370	324	316	324	387	297	293	290	325	351	327	341	320	330	305	328	320	327	305	306	306	319	352	309	325	321	313	326	282	309	340	340			
Internet Banking	1149	1387	1275	1291	1321	1316	1123	1177	1266	1269	1294	1294	1356	1293	1304	1227	1269	1184	1179	1150	1184	1239	1275	1219	1180	1333	1133	1110	1303	1287					

Indicatore	01/11/2023	02/11/2023	03/11/2023	04/11/2023	05/11/2023	06/11/2023	07/11/2023	08/11/2023	09/11/2023	10/11/2023	11/11/2023	12/11/2023	13/11/2023	14/11/2023	15/11/2023	16/11/2023	17/11/2023	18/11/2023	19/11/2023	20/11/2023	21/11/2023	22/11/2023	23/11/2023	24/11/2023	25/11/2023	26/11/2023	27/11/2023	28/11/2023	29/11/2023	30/11/2023		
<b>01 - Autenticazione Cliente</b>																																
<b>Disponibilita'</b>																																
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																
API Portal	427	550	546	612	409	547	503	462	444	546	430	418	493	421	444	437	448	467	461	525	503	492	484	650	472	442	552	517	485	493		
Internet Banking	827	934	986	844	859	1064	1009	1028	832	930	872	904	911	809	882	942	859	913	934	1022	961	2469	1110	1336	855	863	1180	1661	858	1448		
Mobile App	747	863	953	822	811	991	834	850	806	879	812	878	856	805	841	873	806	837	854	947	872	813	840	876	762	818	1167	883	795	1027		
<b>Tasso di errore</b>																																
API Portal	0	0,91	0	0,39	2,68	0	0	2,99	0,75	0,31	1,09	0,7	0	0	2,9	0	0	0,93	2,08	0	1,97	0,21	0,42	2,49	0,32	1,25	1,82	0,39	0,55	0,96		
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>02 - Disposizione di ordine di pagamento</b>																																
<b>Disponibilita'</b>																																
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																
API Portal	487	538	500	464	487	537	405	527	507	417	399	560	547	524	510	510	552	547	463	636	560	607	596	586	517	529	555	555	533	553		
Internet Banking	3184	3499	3841	2997	3114	3501	3354	3219	3582	3499	3202	3860	3899	3356	3885	3598	3396	3352	2987	3535	3485	3436	3458	3897	3117	3125	3822	3570	3688	3714		
Mobile App	1357	1511	1471	1357	1364	1518	1476	1475	1494	1505	1420	1355	1508	1495	1533	1549	1491	1448	1405	1534	1526	1523	1544	1639	1397	1393	1608	1541	1498	1617		
<b>Tasso di errore</b>																																
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	8,49	0,3	0,1	0	0	0,44	0	0	0,42	0	0	0,26	0	0,4	0	0,12	0,26	0	1,25	0,1	0,12	0	0,35		
Internet Banking	0,05	1,11	0,4	0	0	0,21	0,03	0,01	0,01	0,05	0,02	0	0,08	0,09	0,07	0,06	0,01	0,02	1,57	0,1	0,06	0,01	0,55	0,1	0	0,25	0,04	0,07	0,32			
Mobile App	0	0,25	0,06	0,01	0	0,05	0	0	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,01	0,17	0,15	0,05	0,06	0,12	0,17	0,01	0,01	0,06	0,02	0,02	0,07		
<b>03 - Recupero del dettaglio su un pagamento</b>																																
<b>Disponibilita'</b>																																
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																
API Portal	131	146	145	125	131	138	143	142	150	147	141	130	141	141	146	151	154	137	140	148	143	135	166	147	137	129	140	143	152	153		
Internet Banking	497	596	769	438	434	513	530	486	524	483	441	460	524	566	510	559	491	430	406	529	521	534	515	480	465	444	510	594	507	514		
Mobile App	575	635	629	572	577	635	619	631	637	688	571	626	642	650	626	632	626	576	569	636	627	632	617	623	567	550	697	622	631	664		
<b>Tasso di errore</b>																																
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0	0,32	0,08	0	0	0,04	0,02	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0	0,01	0	0	0	0,08	0,02	0	0,01	0,14	0,01	0	0	0,04	0	0	0,09		
<b>04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto</b>																																
<b>Disponibilita'</b>																																
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																
API Portal	113	138	122	114	112	128	119	125	140	141	119	120	122	121	126	132	139	139	129	137	142	146	139	143	138	124	137	132	141	143		
Internet Banking	497	586	771	438	434	513	529	485	524	483	441	460	524	566	510	559	491	430	406	529	521	534	515	480	465	444	510	594	507	514		
Mobile App	519	586	572	511	506	593	583	563	568	607	509	507	598	557	567	583	559	497	492	573	566	542	567	555	504	523	585	569	589			
<b>Tasso di errore</b>																																
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0,01	0,23	0,05	0	0	0,04	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0	0,09	0,03	0,01	0	0,13	0,01	0	0	0,04	0,01	0,01	0,07			
<b>05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso</b>																																
<b>Disponibilita'</b>																																
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	91,67	100	100	91,32	100	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																
API Portal	322	324	301	296	383	359	344	349	341	343	507	365	346	352	325	370	382	338	313	368	377	348	403	386	325	348	525	336	353	790		
Internet Banking	1188	1288	1513	1154	1213	1287	1311	1353	1264	1248	1161	1256	1248	1225	1260	1314	1256	1194	1132	1289	1366	1341	1276	1340	1162	1128	1296	1299	1300	1333		
Mobile App	754	843	814	765	737	839	827	823	831	834	766	757	849	827	853	851	832	768	754	836	871	851	847	824	767	751	874	870	838	933		
<b>Tasso di errore</b>																																
API Portal	0	0	0	0	0,18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,21	0	0	0,3		
Internet Banking	0,07	0,24	0,21	0,02	0,02	0,06	0,07	0,06	1,05	0,02	0,03	3,21	0,62	0,09	0,2	0,02	0,05	0,04	0,02	0,26	0,03	0,03	0,03	0,31	0,03	0,03	0,42	0,09	1,01	0,17		
Mobile App	0,01	0,23	0,05	0	0	0,04	0,0																									



Indicatore	01/12/2023	02/12/2023	03/12/2023	04/12/2023	05/12/2023	06/12/2023	07/12/2023	08/12/2023	09/12/2023	10/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	13/12/2023	14/12/2023	15/12/2023	16/12/2023	17/12/2023	18/12/2023	19/12/2023	20/12/2023	21/12/2023	22/12/2023	23/12/2023	24/12/2023	25/12/2023	26/12/2023	27/12/2023	28/12/2023	29/12/2023	30/12/2023	31/12/2023		
<b>01 - Autenticazione Cliente</b>																																	
<b>Disponibilita'</b>																																	
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																	
API Portal	844	447	543	664	485	489	445	430	449	424	533	462	1809	687	478	415	404	466	481	755	459	468	440	431	413	423	469	458	438	443	435		
Internet Banking	1185	819	1116	856	940	930	939	790	787	853	1502	885	3607	944	913	860	772	1218	1204	1232	840	959	852	875	814	859	1445	837	935	807	866		
Mobile App	1100	780	1001	1258	814	850	877	755	775	827	988	860	2710	1063	861	758	729	841	864	931	807	805	816	801	773	838	680	780	787	782	815		
<b>Tasso di errore</b>																																	
API Portal	0	1,72	0,42	0	3,65	0,64	0	0	0,92	0,78	0	0	0	8,04	0	0,68	0	0	0,68	0	0	0	0	0,43	0	0,78	0	0	0	0,35	0,48		
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>02 - Disposizione di ordine di pagamento</b>																																	
<b>Disponibilita'</b>																																	
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																	
API Portal	538	496	479	577	1226	467	389	444	460	423	454	414	526	479	501	479	540	551	665	528	489	536	535	493	514	539	535	527	536	513	491		
Internet Banking	4009	3037	2939	3753	3340	3462	3216	2879	2940	3571	3794	3522	3479	3330	3949	3144	2950	3637	3495	3396	3370	3863	3296	3264	3189	3150	3829	3517	3223	2981	3176		
Mobile App	1659	1364	1542	1652	1476	1461	1393	1344	1357	1395	1602	1706	1664	2022	1640	1420	1374	1654	1596	1643	1562	1504	1488	1485	1477	1451	1702	1553	1481	1355	1384		
<b>Tasso di errore</b>																																	
API Portal	0	0	0	0,11	0	0,37	0	0	0	0	0	0,9	0,41	0	0	0	0	0	0,12	0	0	0	0	0,43	0	0	0	0	0	0	0		
Internet Banking	0,1	0,01	0	1,31	0,09	0,08	1,14	0,05	0,04	0	0,1	0,04	0,48	0,08	0,16	0	0	0,09	0,27	0,08	0,46	0,48	0	0	0	0	0	1,7	0,08	0,02	0,03	0	
Mobile App	0,03	0,01	0,01	0,33	0,01	0,23	0,23	0,01	0	0,22	0,04	0,04	0,49	0,07	0,04	0,01	0,01	0,01	0,05	0,01	0,1	0,12	0	0	0	0	0,31	0,01	0	0	0		
<b>03 - Recupero del dettaglio su un pagamento</b>																																	
<b>Disponibilita'</b>																																	
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																	
API Portal	150	189	133	150	301	146	152	141	146	142	162	159	155	155	152	141	141	157	153	148	151	157	183	141	148	134	162	144	146	148	136		
Internet Banking	594	445	405	548	534	740	498	426	451	425	495	484	543	511	583	436	408	520	488	537	520	557	441	436	548	435	544	483	467	408	405		
Mobile App	701	574	564	619	609	624	626	555	555	557	602	589	588	588	645	532	527	644	596	603	595	614	588	586	582	569	627	569	566	527	535		
<b>Tasso di errore</b>																																	
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	
Mobile App	0,03	0	0	0,33	0,01	0,02	0,24	0	0	0	0,01	0	0,21	0,02	0,02	0,01	0	0	0,06	0	0,06	0,18	0,01	0	0	0	0,27	0,01	0	0	0	0	
<b>04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto</b>																																	
<b>Disponibilita'</b>																																	
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																	
API Portal	146	148	148	151	347	166	150	149	141	138	151	179	160	186	162	154	159	158	154	156	157	157	161	144	151	154	166	153	148	174	182		
Internet Banking	594	445	405	548	534	739	498	425	451	425	495	485	544	511	583	437	408	520	488	537	520	557	441	436	548	435	544	483	467	408	405		
Mobile App	617	502	501	581	562	565	557	500	504	509	558	543	538	528	550	471	472	566	568	603	553	557	523	531	510	510	576	551	527	479	488		
<b>Tasso di errore</b>																																	
API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App	0,03	0	0	0,3	0,02	0,04	0,21	0,01	0	0	0	0	0,2	0,01	0,02	0	0	0,01	0,05	0	0,08	0,15	0,01	0	0	0	0,27	0,01	0	0	0	0	
<b>05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso</b>																																	
<b>Disponibilita'</b>																																	
API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,4	100	100	100	100	100	100	82,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Performance</b>																																	
API Portal	348	320	318	351	775	399	339	348	324	352	340	356	351	357	350	341	323	360	379	321	353	411	334	360	314	317	369	388	364	348	337		
Internet Banking	1400	1126	1101	1316	1236	1355	1216	1138	1133	1444	1281	1206	1171	1183	1271	1054	1066	1243	1192	1271	1243	1137	1140	1109	1134	1164	1164	1183	1146	1061	1061		
Mobile App	1053	743	729	832	803	798	785	717	732	714	736	724	727	724	799	648	630	772	716	753	737	736	765	745	739	745	804	698	706	647	651		
<b>Tasso di errore</b>																																	
API Portal	0	0	0	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking	0,16	0,03	0,02	0,44	0,24	0,21	0,04	0,02	0																								