

Foglio informativo PRESTITO PERSONALE – MAXICREDIT

PER CONSUMATORE DI IMPORTO SUPERIORE A 75.000 EURO

Sez. I – INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA MEDIOLANUM – Società per Azioni. Società Unipersonale. Sede legale e Direzione Generale: 20080 Basiglio (MI) - Palazzo Meucci - Milano 3 - Via Francesco Sforza. Sito Internet: www.bancamediolanum.it E.mail: info@mediolanum.it. Telefono: +39 02 9049.1. Fax: +39 02 9049 2550. Codice ABI: 03062. Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: iscritta al n. 5343 Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n° 02124090164 e Partita IVA: 10698820155. Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" e "Sistema di garanzia delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari". Capitale sociale al : € 450.000.000,00 interamente versato.

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@mediolanum.it ovvero telefonando al numero verde 800.107.107

Sez. II – CHE COSA È IL PRESTITO PERSONALE

Il prestito rateale è il contratto con il quale la Banca mette a disposizione del Cliente una determinata quantità di denaro e questi si obbliga a restituire tale somma in un dato periodo di tempo e secondo modalità concordate al momento della stipula del contratto.

IL PRESTITO DI BANCA MEDIOLANUM :

Con il contratto di prestito personale Banca Mediolanum eroga una somma di denaro al Cliente, il quale si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento a tasso variabile ed a scadenze concordate. Il finanziamento concesso da Banca Mediolanum con il contratto di prestito personale è assistito da mandato irrevocabile a vendere sul patrimonio del Cliente. Possono richiedere il prestito tutti i titolari di un conto corrente presso Banca Mediolanum S.p.A. che presentino alla data di richiesta un patrimonio investito in prodotti del risparmio gestito distribuiti da Banca Mediolanum e/o titoli in deposito a custodia presso Banca Mediolanum S.p.A. superiore ad € 5.000 per le tipologie al "netto degli scarti" e al "lordo garanzia, e superiore a € 2.500 per la tipologia "parzialmente garantiti" (il patrimonio deve essere disponibile, ovvero non deve essere costituito a garanzia di altre operazioni né deve essere soggetto a blocco per qualsivoglia motivo); Si rinvia all'allegato A - Tabella scarti di garanzia da allegare alle "Richiesta di Prestito Rateale".

Il prestito non deve essere finalizzato a finanziare attività imprenditoriali o commerciali. Ferma restando la sussistenza dei requisiti patrimoniali per la presentabilità della domanda di prestito rateale, si terrà conto, in caso di accoglimento della richiesta, al solo fine di determinare lo spread da applicare al tasso di riferimento, anche del saldo contabile del conto corrente.

Principali rischi tipici

Poiché il tasso di interesse è variabile il rischio consiste nella variabilità dell'importo della rata.

Sez. III – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

TAEG massimo 9,54%

Il TAEG dipende dalle caratteristiche del prestito scelte dal cliente; il TAEG massimo riportato è stato calcolato considerando un prestito parzialmente garantito, previsto per i Clienti appartenenti alla fascia patrimoniale G, (vedi successivo voce "Tasso di interesse nominale annuo") a tasso variabile 3 anni con piano di rimborso francese in 36 mesi e con un capitale erogato di 10.000,00.

Il Tasso così calcolato comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili. Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

VOCI																							
	Tipo di contratto di credito	Prestito personale: - al netto degli scarti di garanzia - al lordo degli scarti di garanzia - parzialmente garantito																					
	Importo totale del credito	L'importo totale del credito è il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente. Prestito garantito al netto degli scarti di garanzia: l'importo totale del credito è compreso tra un minimo di 2.000€ e un massimo di 250.000€, e non potrà in alcun caso essere superiore al patrimonio del cliente al netto degli scarti (vedi Allegato A). Prestito garantito al lordo degli scarti di garanzia: l'importo totale del credito è compreso tra un minimo di 2.000€ e un massimo di 250.000€, e non potrà in alcun caso essere superiore al patrimonio del cliente al lordo degli scarti (vedi Allegato A). Prestito parzialmente garantito: l'importo totale del credito è compreso tra un minimo di 2.000€ e un massimo di 50.000€, e non potrà in alcun caso essere superiore al 50% del patrimonio del cliente al lordo degli scarti (vedi Allegato A).																					
	Durata del contratto di Credito	da 12 a 84 mesi																					
	Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p style="text-align: center;">CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Tasso massimo di interesse applicato</th> <th>Numero rate</th> <th>Importo della rata mensile per €10.000,00 di capitale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">7,941%</td> <td style="text-align: center;">12 mesi</td> <td style="text-align: center;">869,61 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7,941%</td> <td style="text-align: center;">24 mesi</td> <td style="text-align: center;">452,00 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7,941%</td> <td style="text-align: center;">36 mesi</td> <td style="text-align: center;">313,09 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7,941%</td> <td style="text-align: center;">48 mesi</td> <td style="text-align: center;">243,85 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7,941%</td> <td style="text-align: center;">60 mesi</td> <td style="text-align: center;">202,48 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7,941%</td> <td style="text-align: center;">84 mesi</td> <td style="text-align: center;">155,57 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Periodicità delle rate: mensile Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: Periodo di preammortamento : rimborso dei soli interessi in un'unica soluzione al termine del periodo stesso. Periodo di ammortamento: le rate vengono pagate alle scadenze riportate nel piano di ammortamento allegato</p>	Tasso massimo di interesse applicato	Numero rate	Importo della rata mensile per €10.000,00 di capitale	7,941%	12 mesi	869,61 €	7,941%	24 mesi	452,00 €	7,941%	36 mesi	313,09 €	7,941%	48 mesi	243,85 €	7,941%	60 mesi	202,48 €	7,941%	84 mesi	155,57 €
Tasso massimo di interesse applicato	Numero rate	Importo della rata mensile per €10.000,00 di capitale																					
7,941%	12 mesi	869,61 €																					
7,941%	24 mesi	452,00 €																					
7,941%	36 mesi	313,09 €																					
7,941%	48 mesi	243,85 €																					
7,941%	60 mesi	202,48 €																					
7,941%	84 mesi	155,57 €																					

		<p>al contratto. Ogni rata comprende il pagamento di una quota capitale ed una quota interessi, non sono ammessi pagamenti parziali. In caso di rate scadute e non pagate il rimborso avverrà a partire dalla prima rata insoluta.</p> <p>*L'importo della rata sopra riportato è esemplificativo di un finanziamento parzialmente garantito di € 10.000,00 al tasso massimo del 7,941% (previsto per i Clienti appartenenti alla fascia patrimoniale G)</p>																																																														
	Importo totale dovuto dal Cliente	<p>E' l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito. L'importo è riferito alle condizioni in essere alla data del presente documento.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo del capitale preso in prestito</th> <th>Durata del Prestito (mesi)</th> <th>Importo totale dovuto dal Cliente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10.000 €</td> <td>12 mesi</td> <td>10.585,34</td> </tr> <tr> <td>10.000 €</td> <td>24 mesi</td> <td>11.023,09</td> </tr> <tr> <td>10.000 €</td> <td>36 mesi</td> <td>11.446,30</td> </tr> <tr> <td>10.000 €</td> <td>48 mesi</td> <td>11.879,91</td> </tr> <tr> <td>10.000 €</td> <td>60 mesi</td> <td>12.323,90</td> </tr> <tr> <td>10.000 €</td> <td>84 mesi</td> <td>13.242,74</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'importo sopra riportato è esemplificativo di un finanziamento parzialmente garantito di € 10.000,00 al tasso massimo del 7,941% (previsto per i Clienti appartenenti alla fascia patrimoniale G, vedi successivo par.3).</p>	Importo del capitale preso in prestito	Durata del Prestito (mesi)	Importo totale dovuto dal Cliente	10.000 €	12 mesi	10.585,34	10.000 €	24 mesi	11.023,09	10.000 €	36 mesi	11.446,30	10.000 €	48 mesi	11.879,91	10.000 €	60 mesi	12.323,90	10.000 €	84 mesi	13.242,74																																									
Importo del capitale preso in prestito	Durata del Prestito (mesi)	Importo totale dovuto dal Cliente																																																														
10.000 €	12 mesi	10.585,34																																																														
10.000 €	24 mesi	11.023,09																																																														
10.000 €	36 mesi	11.446,30																																																														
10.000 €	48 mesi	11.879,91																																																														
10.000 €	60 mesi	12.323,90																																																														
10.000 €	84 mesi	13.242,74																																																														
Tassi	Tasso di interesse (TAN)	<p>Il tasso di interesse applicato è variabile ed è calcolato partendo dal Tasso di Riferimento (il Prime Rate Banca Mediolanum, descritto all'art. 5 delle Condizioni Contrattuali) e sottraendo o aggiungendo ad esso dei punti percentuali ("spread") in base al patrimonio che il Cliente richiedente ha affidato a Banca Mediolanum S.p.A., secondo le fasce patrimoniali specificate nelle seguenti tabelle:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Fasce patrimoniali</th> <th colspan="2">Al netto degli scarti di garanzia*</th> <th colspan="2">Al lordo degli scarti di garanzia*</th> <th colspan="2">Parzialmente garantito</th> </tr> <tr> <th>Spread</th> <th>TAN (Prime Rate+Spread)</th> <th>Spread</th> <th>TAN (Prime Rate+Spread)</th> <th>Spread</th> <th>TAN (Prime Rate+Spread)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>G Tra 5.000 - 20.000</td> <td>1,00</td> <td>6,941</td> <td>1,50</td> <td>7,441</td> <td>2,00</td> <td>7,941</td> </tr> <tr> <td>F Tra 20.000 - 75.000</td> <td>0,50</td> <td>6,441</td> <td>1,00</td> <td>6,941</td> <td>1,50</td> <td>7,441</td> </tr> <tr> <td>E Tra 75.000 - 100.000</td> <td>-0,50</td> <td>5,441</td> <td>0,00</td> <td>5,941</td> <td>0,50</td> <td>6,441</td> </tr> <tr> <td>D Tra 100.000 - 350.000</td> <td>-1,50</td> <td>4,441</td> <td>-1,00</td> <td>4,941</td> <td>-0,50</td> <td>5,441</td> </tr> <tr> <td>C Tra 350.000 - 750.000</td> <td>-1,50</td> <td>4,441</td> <td>-1,00</td> <td>4,941</td> <td>-0,50</td> <td>5,441</td> </tr> <tr> <td>B Tra 750.000 - 1.000.000</td> <td>-2,00</td> <td>3,941</td> <td>-1,50</td> <td>4,441</td> <td>-1,00</td> <td>4,941</td> </tr> <tr> <td>A Oltre 1.000.000</td> <td>-2,50</td> <td>3,441</td> <td>-2,00</td> <td>3,941</td> <td>-1,50</td> <td>4,441</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Si rinvia all'allegato A del presente modulo.</p> <p>Il Prime Rate Banca Mediolanum rilevato il 30/12/2011 è pari a 6,941%. Banca Mediolanum, quale condizione di maggiore favore per i Clienti, per il trimestre gennaio – marzo 2012, applica un Prime Rate promozionale pari a 5,941%.</p> <p>N.B. Resta inteso che l'effettivo tasso applicato al Prestito sarà determinato alla data di concessione di quest'ultimo da parte della Banca potendo nel frattempo variare sia il parametro di riferimento (Prime Rate Banca Mediolanum) sia la fascia patrimoniale di appartenenza in funzione dell'eventuale oscillazione del valore del Patrimonio investito nelle Società del Gruppo Mediolanum</p>	Fasce patrimoniali	Al netto degli scarti di garanzia*		Al lordo degli scarti di garanzia*		Parzialmente garantito		Spread	TAN (Prime Rate+Spread)	Spread	TAN (Prime Rate+Spread)	Spread	TAN (Prime Rate+Spread)	G Tra 5.000 - 20.000	1,00	6,941	1,50	7,441	2,00	7,941	F Tra 20.000 - 75.000	0,50	6,441	1,00	6,941	1,50	7,441	E Tra 75.000 - 100.000	-0,50	5,441	0,00	5,941	0,50	6,441	D Tra 100.000 - 350.000	-1,50	4,441	-1,00	4,941	-0,50	5,441	C Tra 350.000 - 750.000	-1,50	4,441	-1,00	4,941	-0,50	5,441	B Tra 750.000 - 1.000.000	-2,00	3,941	-1,50	4,441	-1,00	4,941	A Oltre 1.000.000	-2,50	3,441	-2,00	3,941	-1,50	4,441
	Fasce patrimoniali	Al netto degli scarti di garanzia*		Al lordo degli scarti di garanzia*		Parzialmente garantito																																																										
		Spread	TAN (Prime Rate+Spread)	Spread	TAN (Prime Rate+Spread)	Spread	TAN (Prime Rate+Spread)																																																									
G Tra 5.000 - 20.000	1,00	6,941	1,50	7,441	2,00	7,941																																																										
F Tra 20.000 - 75.000	0,50	6,441	1,00	6,941	1,50	7,441																																																										
E Tra 75.000 - 100.000	-0,50	5,441	0,00	5,941	0,50	6,441																																																										
D Tra 100.000 - 350.000	-1,50	4,441	-1,00	4,941	-0,50	5,441																																																										
C Tra 350.000 - 750.000	-1,50	4,441	-1,00	4,941	-0,50	5,441																																																										
B Tra 750.000 - 1.000.000	-2,00	3,941	-1,50	4,441	-1,00	4,941																																																										
A Oltre 1.000.000	-2,50	3,441	-2,00	3,941	-1,50	4,441																																																										
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	<p>Il TAEG è il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte. Esso include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo "Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito/ Spese per la stipula del contratto" del presente documento):</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese di istruttoria pratica - imposta sostitutiva di bollo <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Fasce patrimoniali</th> <th>Al netto degli scarti di garanzia*</th> <th>Al lordo degli scarti di garanzia*</th> <th>Parzialmente garantito</th> </tr> <tr> <th>TAEG</th> <th>TAEG</th> <th>TAEG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>G Tra 5.000 - 20.000</td> <td>8,45%</td> <td>8,99%</td> <td>9,54%</td> </tr> <tr> <td>F Tra 20.000 - 75.000</td> <td>7,91%</td> <td>8,45%</td> <td>8,99%</td> </tr> <tr> <td>E Tra 75.000 - 100.000</td> <td>6,83%</td> <td>7,37%</td> <td>7,91%</td> </tr> <tr> <td>D Tra 100.000 - 350.000</td> <td>5,77%</td> <td>6,30%</td> <td>6,83%</td> </tr> <tr> <td>C Tra 350.000 - 750.000</td> <td>5,77%</td> <td>6,30%</td> <td>6,83%</td> </tr> <tr> <td>B Tra 750.000 - 1.000.000</td> <td>5,24%</td> <td>5,77%</td> <td>6,30%</td> </tr> <tr> <td>A Oltre 1.000.000</td> <td>4,71%</td> <td>5,24%</td> <td>5,77%</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Si rinvia all'allegato A del presente modulo.</p> <p>Esempio riferito ad un prestito di 10.000 euro con rimborso in 36 mesi.</p>	Fasce patrimoniali	Al netto degli scarti di garanzia*	Al lordo degli scarti di garanzia*	Parzialmente garantito	TAEG	TAEG	TAEG	G Tra 5.000 - 20.000	8,45%	8,99%	9,54%	F Tra 20.000 - 75.000	7,91%	8,45%	8,99%	E Tra 75.000 - 100.000	6,83%	7,37%	7,91%	D Tra 100.000 - 350.000	5,77%	6,30%	6,83%	C Tra 350.000 - 750.000	5,77%	6,30%	6,83%	B Tra 750.000 - 1.000.000	5,24%	5,77%	6,30%	A Oltre 1.000.000	4,71%	5,24%	5,77%																												
Fasce patrimoniali	Al netto degli scarti di garanzia*		Al lordo degli scarti di garanzia*	Parzialmente garantito																																																												
	TAEG	TAEG	TAEG																																																													
G Tra 5.000 - 20.000	8,45%	8,99%	9,54%																																																													
F Tra 20.000 - 75.000	7,91%	8,45%	8,99%																																																													
E Tra 75.000 - 100.000	6,83%	7,37%	7,91%																																																													
D Tra 100.000 - 350.000	5,77%	6,30%	6,83%																																																													
C Tra 350.000 - 750.000	5,77%	6,30%	6,83%																																																													
B Tra 750.000 - 1.000.000	5,24%	5,77%	6,30%																																																													
A Oltre 1.000.000	4,71%	5,24%	5,77%																																																													
Tasso di Riferimento	<p>Prime Rate Banca Mediolanum : Il Prime Rate Banca Mediolanum è il tasso nominale annuo applicato da Banca Mediolanum S.p.A. sui prestiti concessi. Esso è il parametro di riferimento per calcolare il tasso effettivo dei prestiti personali, sottraendo o aggiungendo ad esso dei punti percentuali ("spread"). Il Prime Rate Banca Mediolanum è variabile in relazione alla variazione dell'Euribor a 3 mesi (il tasso Interbancario dell'euro, rilevato dal Comitato di Gestione dell'EURIBOR - Euribor Panel Steering Committee e pubblicato dal quotidiano "Il Sole 24 Ore"). L'adeguamento del Prime Rate Banca Mediolanum sarà effettuato solo se l'Euribor, rilevato l'ultimo giorno lavorativo precedente il trimestre solare di riferimento, avrà una variazione pari o superiore ad un quarto di punto rispetto al valore utilizzato in precedenza. In tal caso l'adeguamento del Prime Rate Banca Mediolanum, sia in aumento che in diminuzione, sarà pari alla variazione avuta dall'Euribor. Il tasso NON sarà aggiornato in base ad eventuali variazioni patrimoniali del Cliente (che avrà in ogni caso la possibilità di chiudere e riaprire la posizione pagando una nuova istruttoria).</p>																																																															

	Spread	Il Prestito personale prevede 7 fasce di spread (Fascia A/B/C/D/E/F/G) in base al patrimonio che il Cliente richiedente ha messo a garanzia per la concessione di tale prestito.	
	Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	Il criterio di capitalizzazione è su base annuale; si utilizza il divisore anno commerciale; gli interessi sono pagati su ogni rata e sono calcolati mensilmente sull'importo residuo da rimborsare (piano di ammortamento "alla Francese" a Rata Costante).	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	150 euro
		Imposta sostitutiva di bollo	0,25% dell'importo concesso a prestito (solo per prestiti con durata > 18 mesi).
	Spese per la gestione del rapporto	Invio comunicazioni	Gratuite.
		Incasso rata	Gratuite con addebito automatico sul c/c.
	Costi in caso di ritardo nel pagamento	Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. Tasso di mora: In caso di mancato pagamento, sarà applicato al Cliente un tasso di interesse di mora pari al Prime Rate + 3 punti % .	
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative) con esclusione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario e successive modifiche.		
Spese di estinzione anticipata	Non è prevista alcuna penale per l'estinzione richiesta nella seconda metà del periodo di durata del Prestito. (Es.: se la durata prevista è di 24 mesi, la penale sarà applicata solo nel caso in cui l'estinzione sia richiesta nei primi 12 mesi di vita del Prestito). 1,00% applicato sul capitale residuo (nella prima metà di durata del prestito).		
Eventuali altri costi relativi a servizi accessori	<p>Polizza assicurativa opzionale: è prevista la possibilità di sottoscrivere, congiuntamente al contratto di prestito, una copertura assicurativa denominata "Polizza Protezione Prestito" con premio unico anticipato pari a 12,5 euro mensili (esempio calcolato su un prestito di Euro 10.000); per le caratteristiche di tale prodotto si rinvia al relativo Fascicolo Informativo.</p> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</p>		

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

Data	Valore
30/12/2011	6,941%
30/09/2011	6,941%
30/06/2011	6,941%
31/04/2011	6,400%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) può essere consultato presso lo sportello, le succursali di Banca Mediolanum e sul sito www.bancamediolanum.it.

Sez. IV – Estinzione anticipata, Portabilità e Reclami

Estinzione anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca a fronte dell'erogazione del prestito. Non è prevista alcuna penale per l'estinzione richiesta nella seconda metà del periodo di durata del Prestito. (Es.: se la durata prevista è di 24 mesi, la penale sarà applicata solo nel caso in cui l'estinzione sia richiesta nei primi 12 mesi di vita del Prestito). 1,00% applicato sul capitale residuo (nella prima metà di durata del prestito).

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo. Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La Banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 1 giorno decorrente dalla data di integrale pagamento di quanto dovutole a seguito del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. – Palazzo Meucci – Milano 3 – Via Francesco Sforza – 20080 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica reclamiistanze@mediolanum.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) che offre un'alternativa stragiudiziale rispetto al ricorso al giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- al Servizio di conciliazione per raggiungere un accordo tra le parti - qualunque sia il valore della controversia - con l'intervento di un esperto indipendente (conciliatore), affidandogli il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti.

SEZ. V LEGENDA

Rata	Pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); una quota interessi (quota interessi dovuta alla Banca per il prestito).
Ammortamento	E' il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico di rate.
Ammortamento francese	Prevede rate composte da una quota capitale crescente e da una quota interessi decrescente.
Preammortamento	Rata di soli interessi per il periodo intercorrente dalla data di erogazione del prestito fino all'ultimo giorno del mese precedente la decorrenza del pagamento delle rate.
Erogazione	Versamento da parte della Banca al debitore dell'importo concesso a prestito.
Tasso annuo nominale (TAN)	Tasso di interesse espresso in percentuale su base annua che è applicato all'importo del finanziamento, che consente di determinare la quota di interessi che il debitore deve corrispondere alla Banca.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	È espresso in misura percentuale e indica il costo effettivo del finanziamento e comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, ecc...
Spread	Valore espresso in punti base che viene aggiunto/sottratto al parametro di riferimento al fine di ottenere il Tasso Annuo Nominale.
Interesse	Corrispettivo pagato per l'uso del capitale dato a prestito; consiste in una somma di denaro proporzionale al capitale ed al periodo accordato per il rimborso.
Prodotti di Risparmio Gestito	

SPAZIO RISERVATO ALL'AGENTE DI BANCA MEDIOLANUM

Cognome e Nome Agente _____ Codice Agente _____
Isritto all'Albo dei Promotori Finanziari con delibera Consob N° _____ del ____/____/____

Allegato A

Tabella scarti di garanzia allegata alla richiesta di “Prestito Personale - Maxicredit”, di cui costituisce parte integrante.

Scarto di garanzia, da applicare ai prestiti al netto degli scarti: differenza percentuale tra l'ammontare del Prestito ed il valore attribuito ai prodotti oggetto del mandato a vendere.

Valori depositati presso il Gruppo Mediolanum	Scarto da applicare sul valore di mercato
- Titoli di Stato, garantiti dallo Stato paesi zona A	10%
- Titoli di Stato, garantiti dallo Stato paesi zona B	20%
- Titoli obbligazionari quotati paesi zona A	20%
- Titoli obbligazionari quotati paesi zona B	35%
- Titoli azionari e ETF quotati alla Borsa Valori	40%
- Contratti GPM/GPF (Gruppo Mediolanum /Esperia)	25%
- Fondi Azionari (Gruppo Mediolanum/ Esperia)	30%
- Fondi Obbligazionari e altri fondi (Gruppo Mediolanum/Esperia)	20%
- Fondi Monetari (Gruppo Mediolanum /Esperia)	10%
- Fondi di fondi (Gruppo Mediolanum /Esperia)	20%
- Fondi Immobiliari (Gruppo Mediolanum /Esperia)	20%
- Polizze Vita “tradizionali” Gruppo Mediolanum (ad esclusione temporanea caso morte e “per la vita”)	Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto
- Polizze Vita index linked senza garanzia capitale investito	Premi versati al netto imposte, tasse e condizioni di contratto sottratto il 30% di scarto
- Polizze Vita index linked con garanzia capitale investito	Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto
- Polizze Mediolanum Alternative Funds e Unit Linked (ad esclusione della “Europension Tax Benefit”, My pension e Previgest)	Ctv riscatto al netto imposte, tasse e condizioni di contratto sottratto il 20% di scarto
- Obbligazioni strutturate MedPlus	20%
- Certificati strutturati MedPlus Certificate	30%

Per i Prestiti al lordo della garanzia, l'ammontare minimo del Prestito può essere pari al valore di mercato dei prodotti oggetto del mandato a vendere.

Tabella prodotti non conferibili a garanzia

Valori depositati presso il Gruppo Mediolanum

- Polizza temporanea caso morte
- Europension Tax Benefit
- My pension
- Previgest Fund
- Mediolanum Plus
- Prestiti obbligazionari Mediolanum
- Azioni Mediolanum
- Double Chance
- Polizza Protezione Mutuo e Polizza Protezione Credito
- Tutor
- TaxBenefit New