Indicatore	KPI	Interfaccia	01/12/19	02/12/19	03/12/19	04/12/19	05/12/19	06/12/19	07/12/19	08/12/19	09/12/19	10/12/19	11/12/19	12/12/19	13/12/19	14/12/19	15/12/19	16/12/19	17/12/19	18/12/19	19/12/19	20/12/19	21/12/19	22/12/19	23/12/19	24/12/19	25/12/19	26/12/19	27/12/19	28/12/19	29/12/19	30/12/19	31/12/19
01 - Autenticazione Cliente																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	222	394	0	0	439	0	424	471	372	0	0	375	0	0	491	537	491	0	0	431	0	418	360	418	296	368	342	406	413	0
		Internet Banking	485	495	536	522	515	479	501	501	503	466	460	659	497	469	460	508	501	506	507	486	483	492	487	490	501	478	479	515	526	506	499
		Mobile App	1011	1038	1057	1078	1040	930	1032	1047	1040	996	979	1182	1026	994	990	1044	1053	1047	1032	1008	1018	1025	1024	1022	1036	1004	1054	1142	1166	1142	1029
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1487	1153	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	2044	2177	2159	2177	2149	2072	2111	1997	2159	2180	2130	2591	2249	2062	2055	2241	2133	2167	2187	2147	2057	2066	2139	2139	2145	2071	2976	2123	2093	2238	2142
		Mobile App	1022	1152	1022	1028	1010	960	998	1032	978	970	967	1387	1286	949	950	1041	1013	989	1003	1018	965	992	994	988	1030	1000	1611	1057	1047	1075	1053
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	1,72	0,06	0	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0	0	0	0	1,99	0,03	0	0	0	0	0	0	0,03	0,03	0	0,02	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	279	333	339	309	400	337	288	287	325	332	309	328	320	298	287	317	307	318	337	326	286	291	319	298	299	297	341	279	289	314	313
		Mobile App	405	492	463	451	459	451	415	422	463	460	747	719	566	431	448	557	442	465	447	553	437	450	443	440	418	424	1049	447	442	464	429
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0,01	0,02	0,02	0,1	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	279	333	339	309	400	337	288	287	325	332	309	328	320	298	287	317	307	318	337	326	286	291	319	298	299	297	341	279	289	314	313
		Mobile App	528	654	610	598	588	573	525	522	585	606	575	900	730	531	532	620	616	602	613	644	556	530	603	571	533	539	1223	557	529	607	582
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0,01	0,02	0,02	0,1	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	897	745	953	919	1012	793	927	644	761	804	681	0	813	744	930	1260	781	789	1101	826	857	614	856	555	542	546	675	1594	657	686	930
		Internet Banking	1006	1042	1020	1041	1034	1031	1039	1025	1056	1057	1028	1102	1041	1015	1022	1082	1033	1035	1047	1056	990	998	1094	1008	1009	999	1061	1014	1033	1037	1012
		Mobile App	931	975	997	971	1020	935	945	945	976	991	985	984	1001	941	933	982	981	993	1022	1017	956	958	990	994	1003	964	989	960	968	1012	1045
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,02	0,02	0,04	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03	0,02	0,04	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,06	0,07	0,03	0,03	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	1152	1193	1189	1186	1183	1173	1171	1171	1206	1191	1185	1297	1176	1156	1147	1220	1175	1187	1191	1212	1146	1124	1205	1159	1144	1150	1177	1148	1131	1181	1154
		Mobile App	854	950	891	904	882	858	919	894	917	889	919	1528	1143	859	885	941	891	902	926	919	912	867	877	863	886	915	1985	904	873	896	890
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,01	0,19	0,03	0,01	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01	0,07	0,02	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,02	0,28	0,02	0,02	0,01	0,01	0,02	0,02	0,01	0,04	0,04	0,02	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	260	431	361	335	332	306	251	264	330	313	326	369	349	257	293	388	362	568	359	377	275	281	342	293	261	249	294	359	328	327	320
		Internet Banking	1006	1043	1020	1041	1034	1031	1039	1025	1056	1057	1028	1102	1041	1021	1022	1082	1033	1035	1047	1056	990	998	1094	1008	1009	999	1061	1014	1033	1037	1013
		Mobile App	216	227	219	236	221	204	222	232	224	222	228	226	230	220	221	221	217	214	186	231	219	225	219	219	229	231	221	220	228	226	222
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	1,41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,84	0	0	0	0	0	0,44	0
		Internet Banking	0,03	0,02	0,02	0,04	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03	0,02	0,04	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,06	0,07	0,03	0,03	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	95,14	77,08	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	425	494	547	493	485	469	429	424	452	506	488	512	631	413	405	551	524	504	581	506	423	429	482	473	406	435	483	471	432	473	485
		Internet Banking	776	1086	1022	988	1055	998	776	732	968	1012	950	1140	989	799	757	1047	1028	992	977	1066	812	775	972	881	672	742	936	803	742	959	846
		Mobile App	528	654	610	598	588	573	525	522	585	606	575	900	730	531	532	620	616	602	613	644	556	530	603	571	533	539	1223	557	529	607	582
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	94	257	283	105	113	159	108	181	168	295	0	0	129	0	0	138	147	201	133	115	754	0	93	194	261	263	203	119	532	173	100
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	194	217	216	200	250	202	260	176	279	225	251	258	253	202	190	258	253	254	281	248	255	215	279	257	268	268	273	301	202	302	249
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/01/20	02/01/20	03/01/20	04/01/20	05/01/20	06/01/20	07/01/20	08/01/20	09/01/20	10/01/20	11/01/20	12/01/20	13/01/20	14/01/20	15/01/20	16/01/20	17/01/20	18/01/20	19/01/20	20/01/20	21/01/20	22/01/20	23/01/20	24/01/20	25/01/20	26/01/20	27/01/20	28/01/20	29/01/20	30/01/20	31/01/20
01 - Autenticazione Cliente																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	391	0	415	0	418	0	419	344	383	329	484	405	474	374	383	440	357	348	0	0	0	0	293	476	0	112	80	0	0	0	498
		Internet Banking	507	474	498	493	496	493	489	508	499	1140	491	492	490	484	496	500	484	499	505	487	492	479	488	567	495	485	504	549	0	0	475
		Mobile App	1025	996	1047	1033	1039	1021	1016	1049	1028	1564	1013	1014	1027	1007	1041	1043	1003	1028	1047	1024	1042	1025	1039	1111	1041	1041	1051	1189	0	0	972
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	0	0	99	0	0	0	114	489	0	1332	0	0	0	231	0	0	106	0	0	167	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	2037	2049	2107	2071	2037	1992	2123	2174	2200	2582	2086	2027	2274	2146	2214	2188	2376	2101	1968	2249	2317	2341	2278	2352	2289	2198	2351	2358	2307	2362	2330
		Mobile App	1013	1033	1026	999	1017	1024	1007	1025	1008	1868	1066	977	1042	1022	1046	1082	1291	1055	1060	1074	1120	1069	1058	1033	1015	1035	1089	1151	1074	1091	1069
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	22,77	0	20	0	0	0	16,67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	1,42	0,03	1,67	0,05	0	3,37	2,34	0,28	0	0	0	0	0	0	0,12	0	0	0	0	0	0	0	1,42	0,04
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	280	340	330	310	287	311	315	309	321	376	348	310	326	323	326	334	375	297	299	335	364	313	321	354	334	289	322	321	358	303	316
		Mobile App	433	443	489	425	447	433	472	453	446	822	566	471	463	472	456	503	556	427	439	456	553	447	485	475	468	421	464	487	504	456	466
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,05	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	290	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122	0
		Internet Banking	280	340	330	310	287	311	314	309	321	376	348	310	326	323	327	334	375	297	299	335	364	313	321	354	334	290	322	322	358	303	316
		Mobile App	562	593	590	530	530	534	593	588	560	942	573	536	614	620	618	612	669	538	525	613	622	607	623	603	544	547	661	657	629	621	628
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,05	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	632	634	836	1016	855	4051	437	1173	841	913	596	850	650	1154	781	802	997	957	805	791	878	951	754	625	764	822	607	1055	860	416	0
		Internet Banking	1011	1045	1052	1011	1019	1030	1036	1075	1052	1092	1040	1025	1084	1035	1049	1043	1074	1022	1053	1061	1135	1079	1082	1077	1025	1050	1080	1091	1070	1067	1102
		Mobile App	988	990	1011	964	988	962	992	1003	995	996	951	960	999	1008	1080	1016	1022	961	979	1003	1039	1009	1016	1182	976	997	1015	1081	1147	1111	1038
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,04	0,03	0,04	0,01	0,04	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	1144	1186	1203	1144	1150	1177	1198	1215	1199	1238	1168	1173	1234	1182	1192	1189	1237	1178	1192	1214	1289	1234	1248	1233	1175	1191	1227	1239	1223	1220	1238
		Mobile App	901	891	888	864	945	869	898	909	876	1494	949	878	911	892	902	920	1046	894	897	904	944	906	926	976	886	882	933	930	947	959	924
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,01	0,02	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01	0,18	0,03	0,24	0,02	0,02	0,43	0,3	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,01	0,16	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	256	314	339	263	291	279	395	336	387	476	319	309	569	427	415	400	419	303	319	433	418	399	420	408	320	344	469	405	384	372	0
		Internet Banking	1011	1045	1052	1010	1019	1030	1036	1075	1052	1092	1040	1025	1084	1035	1049	1043	1074	1022	1053	1061	1135	1079	1082	1077	1025	1050	1080	1085	1070	1067	1102
		Mobile App	226	227	222	227	231	222	222	223	221	210	230	219	223	220	222	230	231	228	242	224	228	245	228	224	226	236	229	229	234	233	231
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,04	0	0	0	0	0	0	0	0	1,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,04	0,03	0,04	0,01	0,04	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,01	0,02	0,03	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	98,26	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
		Mobile App	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	81,94	100	86,46	100	100	100	98,26	92,36	100	100	100	92,36	100	100	87,85	100	100	100	100	92,36	100	97,22
	Performance																																
		API Portal	435	487	505	485	451	462	1150	523	657	630	499	582	550	802	694	577	742	586	588	696	719	672	653	668	585	496	746	590	970	525	0
		Internet Banking	783	917	968	761	698	753	922	970	943	1080	783	798	1023	1142	1061	1037	984	812	731	1009	1025	994	986	1024	794	743	1048	1073	1014	1005	1025
		Mobile App	562	593	587	530	530	534	593	588	560	942	573	536	614	620	618	612	669	538	525	613	622	607	623	603	544	547	661	657	629	621	628
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,27	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0,08	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	268	0	165	0	212	463	242	110	266	787	257	89	422	111	116	153	115	108	112	116	121	121	232	239	0	328	292	251	190	125	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0
	Performance																																
		API Portal	248	216	298	213	223	414	262	289	249	325	236	203	330	268	299	227	249	345	353	267	284	331	333	273	203	277	415	257	233	331	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																																	
	Disponibilita'																																
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																																
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/02/20	02/02/20	03/02/20	04/02/20	05/02/20	06/02/20	07/02/20	08/02/20	09/02/20	10/02/20	11/02/20	12/02/20	13/02/20	14/02/20	15/02/20	16/02/20	17/02/20	18/02/20	19/02/20	20/02/20	21/02/20	22/02/20	23/02/20	24/02/20	25/02/20	26/02/20	27/02/20	28/02/20	29/02/20
01 - Autenticazione Cliente																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	423	0	587	315	409	396	373	515	388	434	241	348	512	625	523	409	462	383	347	372	375	423	360	393	586	396	396	410	360
		Internet Banking	493	500	536	511	1246	545	529	507	486	521	506	508	503	503	512	544	514	519	513	783	512	507	493	519	934	513	495	600	501
		Mobile App	1029	1052	1118	1068	1775	1101	1082	1054	1025	1088	1053	1061	1054	1034	1049	1106	1060	1071	1069	1408	1201	1055	988	1083	1489	1076	1039	1156	1049
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	89	116	268	489	0	0	0	0	0	0	125	130	0	0	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107	0	0
		Internet Banking	2282	2234	2590	2330	3762	2303	2500	2302	2080	2571	2585	2299	2330	2255	2197	2258	2291	2351	2428	2504	2420	2314	2337	2440	2739	2542	2532	2658	2439
		Mobile App	1067	1034	1116	1093	5992	1104	1104	1058	1155	1446	1274	1331	1360	1128	1053	1306	1191	1198	1158	1165	1179	1223	1170	1299	1969	1361	1287	1395	1320
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	14,29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0,06	2,85	0,02	0	1,64	0,03	0	0	1,14	0,02	1,02	0	0	0	0,06	0	0	0	0,31	0	0	0	1,15	0	0,03	1,94	0,02	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	0	0	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	297	296	386	347	326	318	330	307	323	513	350	339	332	321	299	292	327	313	333	305	313	295	368	373	323	325	320	332	297
		Mobile App	448	449	521	474	2187	490	464	449	468	581	526	482	442	444	394	465	487	435	451	458	432	549	408	569	686	459	458	524	474
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0,07	0,01	0,02	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,02	0	0,02	0,29	0	0	0	0,02	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	297	296	386	347	326	318	330	307	323	513	350	339	332	321	299	292	327	313	333	305	313	295	368	373	323	325	320	332	297
		Mobile App	572	551	676	631	2484	639	628	563	568	763	713	647	630	624	553	552	675	644	618	632	635	591	547	652	904	649	669	673	577
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0,07	0,01	0,02	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,02	0	0,02	0,29	0	0	0	0,02	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	746	686	530	417	534	566	480	637	475	473	2073	536	378	554	514	467	608	2306	265	314	288	0	420	324	337	345	365	342	352
		Internet Banking	1047	1074	1126	1059	999	1064	1045	1027	1023	1272	1064	1061	1083	1138	1069	1026	1079	1089	1098	1069	1038	1041	1009	1103	1072	1095	1019	1066	1064
		Mobile App	991	983	1066	997	974	1146	1048	975	948	2053	1009	996	965	967	913	935	973	994	972	975	974	952	906	1002	1028	1017	996	1011	935
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,03	0,03	0,03	0,05	0,03	0,03	0,02	0,05	0,48	0,03	0,02	0,03	0,42	0,46	0,37	0,46	0,43	0,52	0,54	0,03	0,07	0,01	0,02	0,06	0,02	0,02	0,03	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	0	0	196	247	172	173	180	0
		Internet Banking	1203	1217	1296	1204	1149	1211	1225	1187	1174	1332	1217	1212	1188	1293	1200	1122	1248	1239	1180	1204	1174	1182	1129	1267	1220	1264	1163	1224	1146
		Mobile App	931	890	996	924	4367	967	931	973	896	1154	1069	937	903	884	862	908	972	925	892	925	938	953	904	927	1387	896	933	971	895
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,02	0,36	0,02	0,03	0,2	0,03	0,01	0,03	0,42	0,02	0,14	0,02	0,26	0,29	0,24	0,29	0,27	0,33	0,38	0,02	0,05	0,01	0,14	0,04	0,02	0,23	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	288	278	438	354	338	334	400	258	254	346	125	318	298	391	309	261	356	524	308	302	304	267	275	364	402	303	340	305	265
		Internet Banking	1047	1074	1126	1059	999	1064	1045	1027	1023	1272	1064	1061	1078	1138	1069	1026	1080	1089	1098	1069	1037	1041	1007	1103	1071	1095	1017	1066	1064
		Mobile App	228	235	238	226	239	231	243	257	224	536	223	227	221	216	222	225	223	224	225	224	215	223	218	225	225	226	225	223	230
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0,7	0	0	0	0	2,35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,75	0	1,79	1,16	0
		Internet Banking	0,03	0,03	0,03	0,03	0,05	0,03	0,03	0,02	0,05	0,48	0,03	0,02	0,03	0,42	0,46	0,37	0,46	0,43	0,52	0,54	0,03	0,07	0,01	0,02	0,06	0,02	0,02	0,03	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	85,42	100	100	100	100	86,81	100	100	100	98,61	100	100	89,24	100	82,99	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	438	420	548	537	485	464	482	411	406	493	495	497	443	458	437	438	474	621	455	4904	425	352	411	462	560	453	474	442	402
		Internet Banking	842	738	1096	1060	1050	986	1016	779	803	1122	1068	1039	1036	1004	806	736	1017	1022	1004	976	1051	788	761	1023	1053	1102	1068	1111	803
		Mobile App	572	551	676	631	2485	639	628	563	568	763	713	647	630	624	554	554	675	644	618	632	635	590	547	652	904	649	670	673	577
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	9,52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,76	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0,01	0	0,01	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	128	0	219	200	213	136	153	103	195	217	181	105	262	125	228	251	149	140	170	193	234	0	258	198	294	200	221	206	189
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	2255	0	0	0	0	0	1847	0	0	0	0	0	0	1994	1778	0	0	1956	2546	1687	1792	1729	0
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	177	252	351	201	234	311	198	186	210	344	416	265	242	208	212	174	188	283	227	220	214	400	227	208	349	191	216	171	158
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	0	0	197	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto																															
	Disponibilita'																														
		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore																														
		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0