

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/04/2023	02/04/2023	03/04/2023	04/04/2023	05/04/2023	06/04/2023	07/04/2023	08/04/2023	09/04/2023	10/04/2023	11/04/2023	12/04/2023	13/04/2023	14/04/2023	15/04/2023	16/04/2023	17/04/2023	18/04/2023	19/04/2023	20/04/2023	21/04/2023	22/04/2023	23/04/2023	24/04/2023	25/04/2023	26/04/2023	27/04/2023	28/04/2023	29/04/2023	30/04/2023				
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		Internet Banking	96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Mobile App	96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Performance	API Portal	936	815	940	1011	963	805	903	770	755	749	923	860	1022	837	841	783	1162	901	903	867	834	771	870	731	900	884	762	911	834	772	834	772		
		Internet Banking	1382	1477	1529	1559	1412	1315	1231	1198	1317	1243	1328	1143	1255	1184	1097	1300	1180	1240	1276	1242	1215	1167	1162	1203	1289	1248	1211	1225	1092	1137	1137	1137		
		Mobile App	1354	1465	1446	1516	1320	1297	1226	1162	1314	1243	1299	1138	1235	1169	1094	1288	1334	1322	1273	1199	1214	1153	1133	1182	1286	1212	1191	1190	1067	1124	1124	1124		
	Tasso di errore	API Portal	2,47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,33	0	0	0	0		
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking			96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App			96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance		API Portal	388	341	388	349	365	320	302	207	256	271	333	420	320	329	269	281	329	304	318	264	197	141	254	264	154	214	232	260	191	186	191	186	191	
		Internet Banking	2955	2922	3250	3440	3356	3364	3042	3001	3004	2874	4064	3523	3316	3228	2932	2987	3206	3274	3250	3381	3272	3106	2906	3271	3084	3315	3291	3355	3098	2857	3098	2857		
		Mobile App	1321	1300	1524	1488	1463	1347	1326	1295	1304	1316	2435	1925	1407	1407	1330	1315	1425	1419	1455	1415	1441	1288	1289	1383	1304	1445	1420	2165	1304	1295	1304	1295		
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0,01	0,4	0,03	0	0,07	0,04	0	0,13	0,01	0,03	0,74	0	0	0	0	0	0,1	0,03	0	0	0	0	0,07	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Mobile App		96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	149	143	190	165	166	145	128	130	125	141	157	165	163	156	160	144	154	160	147	116	116	109	121	123	116	137	118	136	123	116	136	123	116	
		Internet Banking	432	418	494	535	479	458	442	434	390	405	551	482	543	476	423	427	481	505	468	488	472	414	413	481	445	489	474	473	410	397	410	397	410	
		Mobile App	720	573	662	624	720	595	575	548	536	544	829	1199	615	585	558	572	611	602	606	618	606	543	545	592	564	555	596	591	525	524	524	524	524	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App			96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance		API Portal	436	366	399	361	275	218	118	102	106	216	129	136	136	107	121	136	107	121	136	107	121	136	107	121	136	107	121	136	107	121	136	107	121	136
		Internet Banking	432	418	493	535	479	458	442	434	390	405	551	482	543	476	423	427	481	506	468	488	472	414	414	481	445	489	474	473	410	397	410	397	410	
		Mobile App	502	513	1031	888	878	782	860	499	511	485	1313	1890	589	554	501	759	618	571	988	605	620	497	500	560	527	581	573	577	493	517	493	517	493	
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Mobile App		96,88	100	100	100	93,06	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	266	312	338	297	340	263	258	242	236	239	265	305	294	262	393	258	263	266	256	225	229	240	205	232	227	206	219	250	229	221	214	214	214	
		Internet Banking	1086	1092	1210	1227	1199	1217	1133	1085	1128	1143	1284	1249	1251	1160	1095	1103	1202	1247	1197	1344	1159	1065	1088	1126	1194	1143	1166	1169	1060	1147	1147	1147	1147	
		Mobile App	717	703	797	843	797	782	749	722	722	724	867	809	798	768	727	737	729	789	789	802	793	786	802	793	786	802	793	786	802	793	786	802	793	786
	Tasso di errore	API Portal	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,23	2,31	0	0	0	0,05	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,04																																

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/05/2023	02/05/2023	03/05/2023	04/05/2023	05/05/2023	06/05/2023	07/05/2023	08/05/2023	09/05/2023	10/05/2023	11/05/2023	12/05/2023	13/05/2023	14/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	17/05/2023	18/05/2023	19/05/2023	20/05/2023	21/05/2023	22/05/2023	23/05/2023	24/05/2023	25/05/2023	26/05/2023	27/05/2023	28/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	31/05/2023				
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		Internet Banking	100	100	100	100	100	98,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,22	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Performance	API Portal	753	986	939	723	710	733	733	620	685	834	724	723	829	839	698	805	925	1442	747	777	791	830	821	627	861	639	748	654	661	782	759	710			
		Internet Banking	1079	1140	1178	1128	1913	1731	1016	1104	1093	1066	1043	1072	1010	1014	1018	1115	1162	1054	1092	1012	891	891	1055	1088	1163	1094	1101	1055	1052	1018	1064	1064	1063		
		Mobile App	1031	1113	1113	1005	1424	1112	983	1031	1031	963	999	1015	981	1013	990	1114	1201	999	979	1000	886	997	1086	1082	1078	1063	1040	1013	1018	1015	1018	1015	1018		
	Tasso di errore	API Portal	2,04	0	0	0	0	0	0	2,25	0	0	0	0,93	0	0	0	0	11,54	0	4,04	3,17	0	0	3,85	2,13	0	0	0	0	0	5,88	0	0	0		
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Internet Banking			100	100	100	100	100	100	98,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App			100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,22	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance		API Portal	184	261	220	194	239	196	167	226	214	209	192	181	141	223	134	148	178	185	232	164	210	272	236	223	301	254	257	199	255	341	291				
		Internet Banking	2978	3528	3461	3279	3230	3144	2866	3263	3289	3352	3213	3399	3071	2847	3335	3248	3144	3238	3303	3002	3232	3292	3270	3327	3375	3283	3018	2980	3406	3295	3772				
		Mobile App	1293	1518	1489	1378	1677	1296	1290	1457	2280	1394	1412	1428	2003	2317	1448	1429	1432	1370	1395	1313	1307	1398	1407	1409	1361	1417	1311	1310	1441	1442	1450				
Tasso di errore		API Portal	0,53	0,44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Internet Banking	0	0,07	0,03	0	0	0,02	0	0,03	0	0,02	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
	Internet Banking		100	100	100	100	100	100	98,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Mobile App		100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,22	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	106	122	115	117	115	110	109	120	116	116	119	113	114	96	115	93	101	101	144	131	97	101	98	104	118	98	108	98	104	105	98				
		Internet Banking	417	540	523	508	489	415	425	568	519	535	536	540	479	443	532	608	553	532	555	499	500	577	665	466	443	455	419	395	489	517	479				
		Mobile App	550	681	639	630	613	569	586	671	1427	664	624	648	591	594	662	687	703	648	646	589	602	692	702	590	574	614	531	515	587	624	608				
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking			100	100	100	100	100	98,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App			100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,22	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance		API Portal	93	114	109	97	239	87	102	105	116	116	105	105	82	66	84	80	95	100	96	88	83	94	83	82	77	77	77	77	80	76	83	80	84		
		Internet Banking	417	539	525	508	489	415	424	567	519	535	536	540	479	443	532	608	553	532	555	499	500	577	664	466	443	455	419	395	489	517	477				
		Mobile App	528	640	627	581	607	538	640	684	1374	607	624	661	547	546	626	699	626	626	720	570	606	699	589	560	528	519	512	519	519	519	519	519	519		
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Internet Banking		100	100	100	100	100	100	98,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Mobile App		100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,22	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	200	284	252	238	212	218	228	238	313	243	248	258	261	225	100	100	100	212	235	248	256	257	255	245	251	248	263	268	215	178					
		Internet Banking	1076	1164	1211	1163	1147	1103	1102	1223	1155	1186	1193	1171	1125	1071	1190	1197	1196	1161	1212	1057	1091	1154	1147	1173	1255	1181	1078	1079	1249	1183	1179				
		Mobile App	743	854	833	763	776	718	719	793	1539	823	791	778	730	723	795	790	777	753	765	709	685	775	779	853	765	773	707	708	791	797	797				
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0,01	1,11	0,58	0,26	0,04	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,2	0,																							

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/06/2023	02/06/2023	03/06/2023	04/06/2023	05/06/2023	06/06/2023	07/06/2023	08/06/2023	09/06/2023	10/06/2023	11/06/2023	12/06/2023	13/06/2023	14/06/2023	15/06/2023	16/06/2023	17/06/2023	18/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	21/06/2023	22/06/2023	23/06/2023	24/06/2023	25/06/2023	26/06/2023	27/06/2023	28/06/2023	29/06/2023	30/06/2023		
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Internet Banking	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,26	100	100	100	100	100	89,58	100	100	79,51	100	100	100	100	90,63
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,61	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	79,51	100	100	100	100
	Performance	API Portal	790	668	726	637	824	754	645	705	671	787	734	659	849	766	753	683	716	662	787	593	447	551	485	457	473	537	505	480	466	596	596	
		Internet Banking	940	934	1025	1011	964	1050	1009	1383	1067	1031	952	1003	1091	1757	1086	1333	955	946	1045	948	948	896	847	852	822	919	900	901	1199	995	995	
		Mobile App	920	933	1007	974	958	1049	1007	1299	909	1018	936	1064	1037	1755	1040	948	953	926	1045	944	848	870	846	824	782	918	864	823	821	907	907	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,54	2,3	0,95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,26	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App			93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,61	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	79,51	100	100	100	100
Performance		API Portal	271	200	252	224	465	277	227	299	220	209	213	330	270	278	359	300	253	227	240	253	231	306	242	231	237	289	317	252	231	262	371	
		Internet Banking	3699	3324	2925	2938	3620	3555	3833	3373	3352	3024	3250	3569	3510	3373	3557	3387	3250	2910	3324	3264	3631	2960	3197	3264	3535	3622	3241	3624	3624	3624	3624	
		Mobile App	1511	1304	1550	1301	1442	1480	1440	1396	1391	1372	1417	1481	1445	1414	1458	1421	1388	1357	1410	1389	1402	1389	1402	1347	1307	1505	1452	1451	1447	1531	1531	
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,04	0	0	0	0,02	0,13	0,02	0,01	0,06	0	0	0,01	0,07	0,01	0,48	0,24	0	0	0,01	0,03	0,02	0,01	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,05	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,26	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Mobile App		93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,61	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	79,51	100	100	100	100
	Performance	API Portal	101	106	97	98	107	112	106	101	107	103	96	101	97	106	169	107	134	152	117	100	101	104	101	103	113	137	101	107	114	117	114	
		Internet Banking	508	396	399	402	524	518	498	470	509	421	491	511	498	505	480	476	415	403	521	501	487	466	495	428	436	543	523	500	526	507	507	
		Mobile App	624	542	535	543	621	623	673	587	597	552	537	622	632	619	615	594	548	533	614	601	587	583	561	541	627	655	609	625	1023	1023	1023	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento dispo	Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,26	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mobile App			93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,61	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	79,51	100	100	100	100
Performance		API Portal	98	77	83	79	172	89	124	109	84	74	86	87	84	85	107	89	82	94	90	74	86	67	74	63	66	83	80	85	92	75	75	
		Internet Banking	508	396	399	402	524	518	498	470	509	421	491	511	498	505	480	476	415	403	521	501	487	466	495	428	436	543	523	500	526	507	507	
		Mobile App	599	514	508	506	595	580	599	551	571	531	538	584	573	561	579	556	511	515	565	551	555	546	570	513	540	668	690	575	598	595	595	
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha Disponibilita'		Disponibilità'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,26	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Mobile App		93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,18	90,97	100	100	100	100	100	98,61	100	100	100	100	100	100	89,58	100	100	79,51	100	100	100	100
	Performance	API Portal	200	181	192	207	320	200	183	179	183	167	163	379	182	194	300	243	208	290	203	190	200	219	203	217	185	208	220	241	209	220	220	
		Internet Banking	1322	1101	1055	1068	1217	1237	1341	1154	1157	1079	1078	1175	1240	1185	1238	1176	1123	1071	1153	1158	1200	1210	1175	1099	1058	1261	1191	1238	1254	1246	1246	
		Mobile App	824	724	732	705	820	820	811	766	772	735	748	838	823	810	833	804	766	755	803	792	798	786	787	769	724	833	813	815	832	836	836	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0,09	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,51	0,02	0,02	0,03	0,27	0,04	1,64	0,05	0,03	0,02	0,03	0,08	0,28	0,13	0,15	0,03	0,62	0,05	0,05	0,03	0,03	0,02	0,38	0,04	0,03	0,17	0,04	0,13	0,62	0,75	0,75	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilità'																																