

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/08/2022	02/08/2022	03/08/2022	04/08/2022	05/08/2022	06/08/2022	07/08/2022	08/08/2022	09/08/2022	10/08/2022	11/08/2022	12/08/2022	13/08/2022	14/08/2022	15/08/2022	16/08/2022	17/08/2022	18/08/2022	19/08/2022	20/08/2022	21/08/2022	22/08/2022	23/08/2022	24/08/2022	25/08/2022	26/08/2022	27/08/2022	28/08/2022	29/08/2022	30/08/2022	31/08/2022			
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Internet Banking	100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Mobile App	100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Performance	API Portal	226	159	166	157	171	159	160	153	146	159	171	157	167	864	167	162	155	159	165	155	173	171	159	153	148	162	242	204	162	158	164	155		
		Internet Banking	4936	483	749	562	514	474	675	611	476	563	450	440	5022	406	436	442	459	443	440	434	447	713	628	920	645	477	458	448	604	714	654	884		
		Mobile App	533	504	488	516	599	497	498	504	504	504	513	510	506	509	507	513	508	506	511	513	508	506	511	517	513	624	485	507	536	507	536	507		
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking			100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App			100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance		API Portal	489	310	202	209	202	120	166	132	137	167	141	149	122	218	119	171	232	145	209	129	134	148	165	135	178	133	151	297	199	172	196	172	196	
		Internet Banking	1127	465	429	448	434	393	375	417	423	486	429	453	404	397	397	400	410	400	403	363	365	418	410	429	450	411	400	383	421	415	419	419	419	
		Mobile App	725	557	576	584	550	530	521	539	546	557	569	576	520	520	531	550	536	538	528	501	510	567	565	547	546	536	510	512	557	540	575	540	575	
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Internet Banking		100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Mobile App		100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	489	310	202	209	202	120	166	132	137	167	141	149	122	218	119	171	232	145	209	129	134	148	165	135	178	133	151	297	199	172	196	172	196	
		Internet Banking	1127	465	429	448	434	393	375	417	423	486	429	453	404	397	397	400	410	400	403	363	365	418	410	429	450	411	400	383	421	415	419	419	419	
		Mobile App	725	557	576	584	550	530	521	539	546	557	569	576	520	520	531	550	536	538	528	501	510	567	565	547	546	536	510	512	557	540	575	540	575	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet Banking			100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Mobile App			100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance		API Portal	251	235	196	242	120	134	82	112	127	136	105	94	122	118	88	105	167	119	112	86	92	101	152	105	117	105	135	122	123	140	151	140	151	
		Internet Banking	1127	465	429	449	434	393	375	417	423	486	429	450	404	397	397	400	410	400	403	363	365	418	410	429	450	411	400	383	421	415	419	419	419	
		Mobile App	725	609	586	624	598	584	558	604	608	624	594	497	485	507	513	507	513	508	506	511	513	508	506	511	517	513	624	485	507	536	507	536	507	
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Internet Banking		100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Mobile App		100	100	100	96,49	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	604	465	429	448	434	393	375	417	423	486	429	453	404	397	397	400	410	400	403	363	365	418	410	429	450	411	400	383	421	415	419	419		
		Internet Banking	1949	1175	1153	1165	1241	1055	1088	1117	1138	1235	1290	1174	1091	1084	1092	1164	1160	1126	1095	1112	1111	1139	1126	1195	1155	1172	1101	1102	1203	1079	1138	1079	1138	
		Mobile App	871	822	811	840	804	756	795	805	794	797	1099	756	793	749	802	794	763	773	744	756	837	830	818	803	818	803	976	756	760	803	771	809	771	809
	Tasso di errore	API Portal	0,18	0,09	0,17	0,16	0,25	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	
		Internet Banking	0,49	0,04	0,02	1,54	0,97	0,05	0,02	0,68	0,17	1,83	0,76	0,92	0,03	0,03	0,05	0,24	0,42	0,16	0,16	0,01	0,04													

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/09/2022	02/09/2022	03/09/2022	04/09/2022	05/09/2022	06/09/2022	07/09/2022	08/09/2022	09/09/2022	10/09/2022	11/09/2022	12/09/2022	13/09/2022	14/09/2022	15/09/2022	16/09/2022	17/09/2022	18/09/2022	19/09/2022	20/09/2022	21/09/2022	22/09/2022	23/09/2022	24/09/2022	25/09/2022	26/09/2022	27/09/2022	28/09/2022	29/09/2022	30/09/2022				
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Performance	API Portal	100	90.97	100	100	100	100	100	100	100	95.14	92.01	92.36	100	100	100	100	85.07	100	100	100	100	100	94.44	100	100	99.65	100	100	100	100	100	100	75	
		Mobile App	100	90.97	100	100	100	100	100	100	100	95.14	92.01	92.36	100	100	100	100	85.07	100	100	100	100	100	94.44	100	100	99.65	100	100	100	100	100	100	75	
	Tasso di errore	API Portal	187	155	172	171	160	165	214	171	151	187	168	184	183	187	189	622	177	175	203	204	191	376	172	155	155	187	208	161	200	178	174	174		
		Mobile App	542	647	436	447	668	613	482	627	477	437	507	620	460	523	1078	1164	444	518	937	610	746	706	632	452	657	607	526	632	465	637	874	874		
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Performance	API Portal	100	90.97	100	100	100	100	100	100	100	95.14	92.01	92.36	100	100	100	100	85.07	100	100	100	100	100	94.44	100	100	99.65	100	100	100	100	100	100	75
			Mobile App	100	90.97	100	100	100	100	100	100	100	95.14	92.01	92.36	100	100	100	100	85.07	100	100	100	100	100	94.44	100	100	99.65	100	100	100	100	100	100	75
Tasso di errore		API Portal	3375	3271	2980	2998	3390	3394	3575	3474	3467	3169	3070	3469	3474	3387	3469	3340	3288	3179	3519	3602	3415	3528	3455	3095	3063	3852	3629	3370	3585	3615	3615	3615		
		Mobile App	1270	1248	1178	1498	1289	1246	1691	1266	1247	1168	1205	1298	1276	1300	1300	1306	1210	1207	1298	1426	1491	1287	1276	1198	1157	1541	1374	1312	1425	1368	1425	1368		
03 - Recupero dei dettaglio su un pagamento		Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Performance	API Portal	260	140	185	187	174	194	255	197	143	0	0	191	167	137	161	189	158	123	143	148	142	142	139	146	192	141	133	138	200	282	282	282	
			Mobile App	472	480	376	362	449	459	413	451	428	400	420	467	478	435	436	456	385	372	458	421	438	470	433	392	386	500	455	459	522	483	483	483	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Performance	API Portal	100	90.97	100	100	100	100	100	100	100	95.14	92.01	92.36	100	100	100	100	85.07	100	100	100	100	100	94.44	100	100	99.65	100	100	100	100	100	100	75
			Mobile App	100	90.97	100	100	100	100	100	100	100	95.14	92.01	92.36	100	100	100	100	85.07	100	100	100	100	100	94.44	100	100	99.65	100	100	100	100	100	100	75
Tasso di errore		API Portal	472	480	376	362	450	459	413	451	428	401	420	466	478	435	436	456	385	372	458	421	438	470	433	392	386	500	455	459	522	483	483	483		
		Mobile App	680	715	566	551	713	716	722	714	709	602	721	742	684	664	703	708	592	569	727	737	731	579	589	485	469	683	785	775	745	745	745	745		
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Performance	API Portal	380	284	366	282	363	374	327	375	312	353	231	311	475	298	280	295	317	247	280	275	259	265	293	281	314	285	307	284	314	304	304	304	
			Mobile App	1157	1100	1069	1108	1225	1156	1132	1115	1110	1108	1125	1214	1156	1159	1159	1159	1120	1138	1227	1121	1186	1169	1176	1126	1112	1367	1243	1171	1245	1245	1245	1245	
	Tasso di errore	API Portal	0.13	0.13	0	0	0	0	0	0.12	0	0	0.18	0	0	0.18	0.11	0.05	0.06	0.13	0.06	0.11	0	0	0.17	0.06	0.06	0.17	0.06	0.16	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
		Mobile App	0.71	0.56	0.06	0.04	0.22	0.25	0.49	0.16	0.28	0.03	0.02	0.03	0.16	0.43	0.44	0.11	0.04	0.03	0.18	0.21	0.24	0.12	0.05	0.03	0.03	0.15	0.05	0.24	0.21	0.47	0.47	0.47		
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilità	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
			Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Performance	API Portal	316	299	375	430	393	300	304	330	299	367	225	285	332	305	251	274	314	249	254	283	301	250	286	276	264	246	254	266	254	266	254	266	
			Mobile App	1387	1306	1218	1244	1309	1341	1312	1297	1302	1262	1285	1397	1358	1336	1351	1343	1324	1257	1370	1332	1413	1363	1355	1316	1300	1409	1498	1498	1498	1498	1498	1498	
Tasso di errore		API Portal	892	887	841	828	926	924	891	891	908	849	858	918	920	942	917	899	878	925	939	918	940	934	862	848	958	983	956	977	962	962	962	962		
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0.52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0.49	0.53	0	0	0	0	0	0	0.55	0.55	0.55	0.55	
07 - Saldo di un conto		Disponibilità	API Portal	0.49	0.4	0.04	0.03	0.16	0.18	0.25	0.12	0.2	0.02	0.01	0.02	0.11	0.34	0.31	0.08	0.03	0.02	0.13	0.16	0.16	0.09	0.08	0.02	0.02	0.1	0.03	0.17	0.15	0.32	0.32	0.32	
			Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Performance	API Portal	100	100	100	100	98.38	100	100	99.9	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			Mobile App	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Tasso di errore	API Portal	1159	1101	1070	1108	1224	1156	1132	1115	1110	1108	1125	1216	1160	1158	1159	1120	1136	1125	1238	1121	1185	1170	1177	1126	1112	1367	1243	1171	1245	1245	1245	1245		
		Mobile App	201	201	187	188	201	201	200	200	197																									