

Condizioni di utilizzo delle carte di debito di Banca Mediolanum tramite il sistema di pagamento Samsung Pay

Premessa

Ferme restando le norme contrattuali che regolano i Servizi di Carte di Debito di Banca Mediolanum (di seguito la "Banca") di cui alla sezione C7 del Fascicolo Contrattuale già accettate dal Cliente in occasione dell'apertura del relativo rapporto di Conto Corrente, le presenti condizioni disciplinano l'utilizzo delle carte di debito (di seguito le "Carte o la "Carta") individuate di volta in volta dalla Banca, sul circuito Maestro e in modalità NFC (Near Field Communication) o MST (Magnetic Secure Transmission), tramite virtualizzazione della Carta stessa negli appositi hardware prodotti da Samsung Electronics Italia S.p.A. (con sede legale in Milano, via Mike Bongiorno n. 9, iscritta al Registro Imprese di Milano n. 10352790157, Codice Fiscale, Partita IVA n. 11325690151, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Samsung Electronics Co. Ltd.), tra cui, ad oggi e a titolo esemplificativo, Galaxy S6 Edge+, Galaxy A5 2016, Galaxy A5 2017, Galaxy A8, Galaxy S7, Galaxy S7 Edge, Galaxy S8, Galaxy S8+, Galaxy Note8, Galaxy S9, Galaxy S9+ Gear S3, Gear Sport e successivi (Galaxy e Galaxy Gear sono marchi registrati di Samsung Electronics Co. Ltd.) - di seguito anche denominati "Device Samsung - e nell'esclusiva disponibilità del Cliente che intende avvalersi del sistema di pagamento Samsung Pay (di seguito anche il "Sistema di Pagamento" o il "Sistema Samsung Pay").

Con il termine NFC si intende la tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che consente funzioni di pagamento "in prossimità" tramite l'interazione elettromagnetica di un Device appositamente configurato con i POS abilitati, secondo le specifiche di funzionamento definite dai diversi circuiti di pagamento.

Con il termine MST si intende una modalità tecnica che utilizza un segnale magnetico ai fini del compimento di una operazione di pagamento su lettori elettronici POS dotati dell'omonima tecnologia (banda magnetica).

1. Virtualizzazione delle Carte

1.1 Il Cliente potrà virtualizzare una o più Carte di cui è titolare sul Sistema Samsung Pay. Tale virtualizzazione, che avviene mediante una procedura di sicurezza, può essere rifiutata dalla Banca ovvero può essere dalla stessa in seguito revocata, anche senza preavviso, in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo (es. problemi di sicurezza), ivi compresi i motivi che potrebbero indurre la Banca a recedere dal contratto relativo alle Carte o al contratto di conto corrente a cui le predette Carte risultano negozialmente collegate.

1.2 È possibile per il cliente in ogni momento disattivare o sospendere temporaneamente l'utilizzo della Carta sul Sistema Samsung seguendo le indicazioni esposte sul sito Samsung all'indirizzo <https://www.samsung.it/pay> o contattando la Banca sui propri canali (es. Banking Center al n. 800.107.107).

2. Modalità d'utilizzo

2.1 Il Sistema Samsung Pay consente al cliente di pagare, previa virtualizzazione della sua Carta sul proprio Device Samsung, l'acquisto di beni o di prestazioni di servizi presso gli esercenti muniti di apposito lettore POS elettronico dotato di tecnologia contactless o MST e presso gli esercenti che accettano i pagamenti Samsung Pay.

2.2 L'utilizzo della Carta con Sistema Samsung Pay non prevede specifici massimali aggiuntivi rispetto a quelli già previsti dalle Norme Contrattuali che regolano i Servizi di Pagamento con Carte di Debito sopra richiamate. Pertanto tali ultimi massimali devono intendersi comprensivi anche dei pagamenti effettuati mediante il Sistema Samsung Pay.

2.3 Il pagamento sarà autorizzato dal Cliente, indipendentemente dall'importo oggetto della singola transazione (purché tuttavia entro i massimali stabiliti dal contratto) mediante:

(i) avvicinamento del proprio Device Samsung all'apposito lettore POS elettronico dotato di tecnologia contactless o MST nonché (ii) mediante inserimento di un codice di accesso personale al predetto Device Samsung oppure tramite firma sullo scontrino oppure mediante la lettura della propria impronta digitale registrata sul device ovvero tramite ulteriori modalità di riconoscimento, anche biometrico, già presenti sui Device Samsung o che potranno essere messe in futuro a disposizione da Samsung sui propri device e utilizzati dal cliente per tali scopi. Il cliente prende atto e accetta che nel caso del Galaxy Gear la componente autorizzativa di cui al punto (ii) verrà data una tantum (tramite digitazione del codice personale di accesso al relativo Device Samsung collegato) e mantenuta attiva sino tanto che vengano soddisfatte le condizioni di sicurezza previste di volta in volta da Samsung (allo stato attuale mantenimento costante al polso del Galaxy Gear da parte del Cliente).

2.4 Resta inteso che la modalità di utilizzo della Carte tramite Sistema Samsung Pay costituisce sempre un'alternativa rispetto alle altre modalità di pagamento messe a disposizione dalla Banca. Ne consegue che in caso di malfunzionamento/anomalia riconducibile a più o ad una sola di esse il Cliente dovrà utilizzare le restanti modalità alternative (per es. utilizzo della carta fisica) escludendo qualsiasi responsabilità della Banca o di Samsung a riguardo (es. per indisponibilità del Sistema Samsung Pay al fine di effettuare pagamenti con la Carta).

3. Sospensione o revoca della modalità di pagamento tramite Sistema Samsung Pay da parte della Banca e responsabilità del Cliente

3.1 La Banca si riserva di sospendere o revocare, in ogni momento e anche senza preavviso (in presenza di giusta causa/giustificato motivo), la modalità di utilizzo della Carta tramite il Sistema Samsung Pay. Restano ferme tutte le altre ipotesi di sospensione o revoca della Carta disciplinate dalle norme contrattuali sopra richiamate. L'eventuale revoca, blocco o sospensione della Carta da parte della Banca comporterà in tutti i casi anche l'impossibilità d'uso della medesima tramite il Sistema Samsung Pay.

3.2 Il cliente s'impegna a mantenere costantemente aggiornato il software del proprio Device Samsung di cui garantisce sin d'ora di avere e di mantenere l'esclusiva disponibilità e a non alterare o manomettere, in qualsiasi forma e modo, il predetto software/sistema operativo (es. tramite ottenimento dei permessi di "Root"), rispettando sempre le indicazioni di Samsung a tale scopo.

3.3 Così come previsto dalla norme contrattuali richiamate in premessa, il Cliente resta l'unico responsabile dell'utilizzo della Carta (sia essa su supporto fisico tradizionale che virtualizzata) nonché dell'uso del proprio device (nel caso di specie il Device Samsung) di cui il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità e disponibilità d'uso. Egli dunque è tenuto a custodire con ogni cura anche il proprio Device Samsung e garantisce che sarà l'unico ed esclusivo utilizzatore dello stesso impegnandosi a prendere tutte le necessarie precauzioni per impedirne l'accesso e l'utilizzo da parte di terzi. A titolo esemplificativo il Cliente dovrà sempre mantenere attive le funzioni di blocco del Device Samsung che prevedono l'accesso allo stesso subordinatamente, ad esempio, alla corretta composizione di un codice di sblocco/modalità di riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale) scelto autonomamente dal Cliente e che quest'ultimo avrà cura di mantenere riservato.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e del Device Samsung. Quanto precede, anche se in dipendenza di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione e uso non autorizzato, ai termini ed alle condizioni stabilite dalla norme contrattuali già approvate dal Cliente e richiamate in premessa.

4. Blocco dell'utilizzo della Carta tramite Sistema Samsung Pay

4.1 Nel caso di perdita o di sottrazione del Device Samsung, di appropriazione indebita o di ogni utilizzo non autorizzato del Sistema Samsung Pay o dei dati ad esso associati, il cliente è tenuto ad informare immediatamente la Banca mediante i canali dalla stessa messa a disposizione (es. tramite Banking Center al numero verde 800.107.107) al fine di procedere al blocco della funzionalità di pagamento tramite il Sistema Samsung Pay, indicandone le ragioni. Il cliente potrà anche seguire le istruzioni di blocco disponibili sul sito Samsung all'indirizzo <https://www.samsung.it/pay>

Il blocco della predetta funzionalità di pagamento non comporta il blocco della Carta. Al contrario, il blocco o la revoca o la sospensione della Carta rende inutilizzabile la funzionalità di pagamento tramite il Sistema Samsung Pay.

5. Clausola di rinvio

Per tutto quanto non previsto si rinvia alle norme che disciplinano i servizi bancari e finanziari di Banca Mediolanum approvate dal cliente con l'apertura del conto corrente a cui le carte si riferiscono nonché in particolare, nell'ambito di tali norme, a quelle contenute nella sez. C7 del Fascicolo Contrattuale richiamate in premessa.

6. Privacy

Banca Mediolanum, Samsung e Mastercard (fornitore del servizio di pagamento Maestro) tratteranno i dati personali necessari per l'erogazione del servizio di pagamento al solo fine di permettere la piena fruizione delle funzionalità previste dalla modalità di pagamento del Sistema Samsung Pay.

Ognuno dei soggetti sopra indicati gestirà i trattamenti strumentali all'erogazione del servizio di pagamento suddetto adottando le misure di sicurezza che si renderanno necessarie per prevenire utilizzi impropri dei dati stessi e del servizio.

La natura del servizio comporta l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori del paese in cui gli stessi sono stati inseriti/raccolti: in tal caso il soggetto che effettua il trasferimento si impegna ad adottare le prescritte cautele per garantire la sicurezza nel trattamento dei dati secondo quanto prevede la vigente normativa.

In particolare, con riferimento ai trattamenti dei dati svolti da Banca Mediolanum, si rimanda all'informativa generale già consegnata all'interessato in sede di accensione dei rapporti.