





Indicatore	KPI	Interfaccia	01/12/2021	02/12/2021	03/12/2021	04/12/2021	05/12/2021	06/12/2021	07/12/2021	08/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	11/12/2021	12/12/2021	13/12/2021	14/12/2021	15/12/2021	16/12/2021	17/12/2021	18/12/2021	19/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	22/12/2021	23/12/2021	24/12/2021	25/12/2021	26/12/2021	27/12/2021	28/12/2021	29/12/2021	30/12/2021	31/12/2021						
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilità	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100					
		Internet Banking	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	96,88	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		Mobile App	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	96,53	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		Performance	API Portale	891	951	955	922	958	1108	928	957	4997	1016	899	1072	991	933	1028	988	1126	922	906	993	983	948	948	985	955	870	744	939	919	925	906	887				
	Tasso di errore	Internet Banking	1294	1412	1366	1234	1264	1344	1286	1361	1246	1543	1399	1284	1344	1332	1287	1346	1289	1303	2608	1262	1317	1284	1321	1360	1316	1340	1296	1351	1328	1260	1301	1283					
		Mobile App	1796	1938	1920	1726	1759	1843	1883	1741	2044	1936	1801	1953	1866	1791	1868	1807	1930	2891	1754	1829	1762	1827	1916	1835	1828	1750	1878	1841	1763	1828	1812	1812					
		API Portale	0,78	0,68	1,35	0	0	0,38	0	0,37	0	0	0	6,68	0	0	0	0	0,63	2,05	0,82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,31	3,05	2,34	0	0			
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Performance	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilità	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		Internet Banking	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	96,53	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Mobile App	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	100	96,53	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Performance	API Portale	268	281	199	148	151	167	169	147	160	158	172	155	180	253	193	262	161	136	154	214	189	225	203	251	211	173	191	191	209	190	100	100	143			
	Tasso di errore	Internet Banking	3191	3315	3070	2932	2877	3193	3314	2879	10819	3260	2844	3025	3113	3114	3134	3070	3102	2865	2844	3325	3280	2997	3132	2926	3097	2888	3318	3066	3045	3106	3052	3052	3052	3052			
		Mobile App	1345	1355	1319	1271	1265	1408	1246	1294	1378	1436	1273	1292	1435	1378	1461	1386	1339	1287	1272	1428	1596	1327	1466	1340	1319	1300	1438	1357	1321	1332	1359	1359	1359				
		API Portale	0	0	0	0,55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Internet Banking	0	0,13	0,2	0	0	0,03	0	0	0,05	0	0	0	0	0,01	0,05	0,06	0,11	0,04	0	0	0	0	0,1	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Performance	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	Disponibilità	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		Internet Banking	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	96,88	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Mobile App	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	100	96,53	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Performance	API Portale	148	119	132	118	151	132	111	239	113	121	302	0	108	133	118	155	168	173	126	136	111	193	148	150	137	166	173	125	127	140	152	107	172	184		
	Tasso di errore	Internet Banking	449	428	410	402	389	445	431	396	423	433	369	385	416	431	440	424	431	368	367	421	422	409	408	391	365	350	503	406	389	414	374	382	382	382			
		Mobile App	548	529	538	506	509	542	528	515	547	550	507	505	560	551	568	550	541	506	494	537	554	530	529	505	496	499	539	553	519	542	524	524	524	524			
		API Portale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Performance	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilità	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Internet Banking	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	96,88	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Mobile App	100	100	91,67	100	93,06	100	100	100	100	100	100	96,53	100	86,81	100	100	100	100	92,71	100	100	99,65	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Performance	API Portale	145	108	119	124	122	133	133	147	116	135	130	134	110	130	328	151	147	178	114	89	97	114	132	115	158	212	129	132	167	99	125	118	118	118		
	Tasso di errore	Internet Banking	449	427	410	402	389	445	431	396	423	433	369	386	416	431	440	424	431	368	367	421	422	409	408	391	365	350	503	406	389	414	374	382	382	382			
		Mobile App	654	640	644	567	543	758	667	559	644	728	562	556	721	664	755	708	642	566	550	656	701	624	626	597	586	553	711	669	606	635	598	598	598	598			
		API Portale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Performance	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	Disponibilità	API Portale	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Internet Banking	100	100	91,67	100	93,06</																																