

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/02/2022	02/02/2022	03/02/2022	04/02/2022	05/02/2022	06/02/2022	07/02/2022	08/02/2022	09/02/2022	10/02/2022	11/02/2022	12/02/2022	13/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	18/02/2022	19/02/2022	20/02/2022	21/02/2022	22/02/2022	23/02/2022	24/02/2022	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022		
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	100	95,83	89,93	100	100	100
	Performance	API Portal	954	953	956	901	982	983	1055	1021	941	1061	984	993	956	967	997	969	1008	1021	917	916	1008	943	911	963	1005	918	927	989		
		Internet Banking	1321	1315	1292	1272	1266	1280	1360	1354	1288	1386	1326	1313	1416	1331	1388	1337	1380	1269	1299	1337	1316	1300	1296	1357	1250	1252	1387			
		Mobile App	1820	1809	1775	1855	1741	1748	1855	1993	1792	3092	1926	1866	1844	1981	1864	2077	1874	1992	1772	1783	1839	1815	1808	1846	2047	1750	1749	1909		
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	1,21	0,101	0,61	0,33	0,51	0	0	0,76	0,17	0	0	0,64	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	1,99	0	0	0,9	0,14	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	100	88,19	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,49	89,93	100	100	100	
Mobile App			100	100	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,83	89,93	100	100	100	100
Performance		API Portal	204	215	190	214	222	151	228	315	294	210	168	205	165	200	204	227	226	236	192	162	233	265	198	236	252	155	179	221		
		Internet Banking	3154	3182	3447	3057	3056	2756	3257	3337	3070	4167	3142	2855	2814	3624	3668	3338	3089	3335	2801	2935	3152	3199	3259	3420	3223	2832	2833	4021		
		Mobile App	1352	1409	1472	1320	1238	1223	1365	1424	1317	1938	1375	1282	1271	3124	1379	1388	1353	1355	1286	1288	1424	1399	1325	1350	1399	1314	1272	1734		
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	2,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,16	0	0	0	0	
		Internet Banking	0,12	0,04	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,22	0	0	0,09	0,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0,32	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		100	100	100	88,19	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,49	89,93	100	100	100	
	Mobile App		100	100	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,83	89,93	100	100	100	100
	Performance	API Portal	138	158	151	119	121	124	158	133	142	149	130	139	107	116	137	143	123	134	117	98	136	138	135	139	141	2055	127	138		
		Internet Banking	430	436	422	404	360	374	417	405	399	412	385	370	356	450	427	410	408	414	376	372	397	402	392	397	435	377	369	1016		
		Mobile App	548	549	662	523	536	478	542	530	544	731	547	495	492	548	548	544	542	563	538	526	602	646	542	553	545	553	518	642		
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	100	88,19	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,49	89,93	100	100	100	100
Mobile App			100	100	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,83	89,93	100	100	100	100
Performance		API Portal	115	120	114	99	114	76	115	141	158	174	123	136	108	128	171	146	118	97	105	85	93	90	120	91	122	80	84	107		
		Internet Banking	429	436	422	403	359	374	417	405	399	412	385	370	356	450	427	410	409	414	376	372	397	402	392	397	435	377	369	1016		
		Mobile App	660	688	650	578	565	522	588	651	627	773	639	518	524	644	655	640	612	639	561	569	660	830	620	626	662	565	572	746		
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		100	100	100	88,19	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,49	89,93	100	100	100	100
	Mobile App		100	100	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,83	89,93	100	100	100	100
	Performance	API Portal	285	239	258	229	261	208	216	355	314	268	234	242	195	240	258	254	265	268	276	207	301	285	271	303	246	228	267			
		Internet Banking	1210	1163	1224	1090	1267	1077	1148	1195	1132	4915	1117	1083	1072	1132	1159	1109	1148	1115	1061	1088	1159	1129	1135	1135	1118	1076	1061	4417		
		Mobile App	919	927	943	870	798	774	889	921	895	930	888	816	787	922	903	974	878	888	848	829	958	1181	891	890	915	833	828	1003		
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0,18	0,09	0,94	0,03	0,87	0,03	0,06	0,03	0,04	0,14	0,01	0,03	0,02	0,07	0,12	0,03	0,01	0,02	0,02	0,03	0,04	0,03	0,19	0,03	0,02	0,01	0,02	3,18		
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	100	88,19	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,49	89,93	100	100	100	100
Mobile App			100	100	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	92,71	100	89,93	100	100	100	100	95,83	89,93	100	100	100	100
Performance		API Portal	206	176																												

