Indicatore	KPI	Interfaccia	01/04/2022	02/04/2022	03/04/2022	04/04/2022	05/04/2022	06/04/2022	07/04/2022	08/04/2022	09/04/2022	10/04/2022	11/04/2022	12/04/2022	13/04/2022	14/04/2022	15/04/2022	16/04/2022	17/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	20/04/2022	21/04/2022	22/04/2022	23/04/2022	24/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	27/04/2022	28/04/2022	29/04/2022	30/04/2022
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	1024	828	879	915	852	920	914	930	893	834	901	913	939	906	883	909	889	906	929	1007	955	929	879	881	830	1116	921	927	921	867
		Internet Banking	1322	1252	1242	1323	1314	1292	1416	1314	1252	1248	1321	1355	1325	1342	1278	1241	1312	1309	1361	1338	1306	1277	1256	1268	1262	1354	1338	1315	1368	1204
		Mobile App	1843	1702	1693	1793	1776	1779	1884	1869	1701	1680	1799	1833	1800	1814	1779	1699	1824	1774	1865	1824	1804	1767	1696	1705	1698	1852	1813	1801	1965	1681
	Tasso di errore	API Portal	0,78	0	0	0	0,96	0	0,58	1,68	0	0	0	0	0	0,89	2,05	0	5,65	0	0	0,37	0	0,24	2,01	0,76	0	0	0	0	1,34	0,97
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	244	194	156	263	1211	274	182	300	241	150	298	307	191	242	335	247	250	196	267	331	229	248	192	161	133	234	212	180	218	177
		Internet Banking	3189	2797	2655	3150	3068	3007	3690	2878	2797	2763	3194	3246	3002	3165	2933	2753	2724	2786	3172	3086	3112	3024	2713	2812	2776	3186	3067	3018	3174	2757
		Mobile App	1384	1245	1184	1371	1366	1336	1399	1294	1199	1190	1356	1300	1339	1380	1291	1214	1232	1246	1382	1339	1321	1328	1232	1199	1214	1385	1365	1355	1320	1209
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,56	0,37	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,21	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0,07	0	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	229	0	112	150	176	162	126	214	249	105	179	184	140	127	178	202	108	185	245	131	136	266	154	128	110	205	176	171	277	0
		Internet Banking	422	363	374	421	400	388	817	383	348	340	428	1701	406	405	384	397	338	407	462	396	393	379	351	340	372	421	413	385	399	347
		Mobile App	561	491	486	557	572	534	543	522	485	485	549	527	522	527	512	480	485	489	551	534	521	512	464	466	482	532	525	563	512	470
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	152	136	127	145	289	135	99	223	148	84	123	144	134	114	134	210	132	90	225	202	227	133	127	87	111	133	120	129	112	97
		Internet Banking	422	363	374	421	400	388	817	383	348	340	428	1701	406	405	384	397	338	407	462	396	393	379	351	340	372	421	413	385	399	347
		Mobile App	640	521	516	608	619	608	598	582	521	510	640	581	594	606	608	533	507	528	667	623	603	590	528	514	507	637	633	625	611	532
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	361	262	210	278	535	304	246	593	457	215	268	340	310	293	296	352	203	226	283	272	257	348	371	226	224	336	347	301	329	260
		Internet Banking	1131	1019	1034	1150	1081	1083	1329	1092	1062	1076	1148	1116	1116	1151	1093	1026	1035	1184	1159	1154	1181	1078	1029	1030	1034	1115	1085	1083	1111	1047
		Mobile App	930	812	793	916	887	879	864	852	795	779	904	877	864	845	846	782	767	780	893	884	1176	851	790	752	780	907	889	886	866	788
	Tasso di errore	API Portal	0,16	0	0,18	0,65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,37	0	0,67	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,27	0,02	0,02	1,15	0,27	0,08	0,03	0,23	0,02	0,02	0,1	0,07	0,1	0,17	0,03	0,03	0,01	0,02	0,26	0,37	0,1	0,02	0,01	0,01	0,02	0,21	0,02	0,02	0,12	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	145	79	90	123	498	97	162	232	107	66	97	99	93	91	98	110	217	74	126	107	90	130	98	78	95	113	140	127	142	164
		Internet Banking	1316	1190	1176	1333	1297	1279	1839	1276	1214	1222	1343	1338	1316	1389	1292	1202	1194	1354	1340	1344	1301	1273	1201	1187	1215	1343	1296	1299	1316	1217
		Mobile App	960	847	840	956	932	896	905	899	843	845	922	991	898	897	864	837	835	857	925	904	897	889	836	847	837	905	898	892	898	837
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,19	0,02	0,01	0,83	0,2	0,06	0,02	0,16	0,01	0,01	0,07	0,06	0,07	0,12	0,02	0,02	0,01	0,02	0,19	0,26	0,07	0,02	0,01	0,01	0,01	0,15	0,01	0,02	0,09	0,01
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	381	385	246	344	812	344	282	527	420	240	332	370	334	308	369	317	234	253	332	317	292	370	388	254	262	357	363	331	365	287
		Internet Banking	1131	1018	1029	1150	1077	1083	1339	1088	1063	1077	1141	1116	1117	1152	1093	1027	1035	1183	1162	1155	1184	1078	1029	1030	1034	1134	1087	1083	1111	1047
		Mobile App	217	188	183	220	205	200	196	192	184	184	206	197	193	193	193	182	182	185	203	199	197	194	183	184	186	202	195	195	198	181
	Tasso di errore	API Portal	0,07	0	0	0,38	0,07	0	0	0	0	0	0,39	0,08	0,24	0,06	0	0	0	0	0	0	0,24	0	0,07	0	0	0,06	0	0	0	0
		Internet Banking	0,27	0,02	0,02	1,15	0,27	0,08	0,03	0,23	0,02	0,02	0,1	0,07	0,1	0,17	0,03	0,03	0,01	0,02	0,26	0,37	0,1	0,02	0,01	0,01	0,02	0,21	0,02	0,02	0,12	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	82,29	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100
		Mobile App	87,85	100	91,67	100	95,49	100	100	92,36	100	100	100	100	100	100	85,07	100	87,85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,28	100
	Performance	API Portal	640	516	431	618	713	618	672	820	742	501	599	703	579	524	727	575	490	370	618	536	577	585	572	451	484	676	622	558	673	559
		Internet Banking	1288	876	822	1103	1094	1055	1230	1048	838	773	1099	1159	1077	1054	1047	806	767	850	1146	1108	1036	1008	816	763	811	1164	1138	1102	1156	866
		Mobile App	641	521	516	608	619	607	598	582	521	510	640	581	593	606	609	533	507	528	667	623	602	590	528	514	507	637	633	625	611	532
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0,04	0	0,05	0,04	0	0	0	0	0,05	0,16	0	0	0,05	0	0	0,05	0	0,04	0,09	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0
		Internet Banking	0,04	0,02	0	0,01	0,11	0	0,01	0	0	0	0	0,03	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,02	0,04	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	462	436	340	475	1285	359	383	512	448	363	399	363	356	377	355	373	406	405	398	375	347	418	387	335	394	469	421	474	397	387
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	0	0	0	0	207	0	0	1547	0	146	336	0	0	218	174	204	133	0	300	231	166	241	288	0	0	0	241	0	181	221
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	245	238	118	201	431	167	163	360	255	119	183	210	207	163	187	173	105	138	192	182	155	217	196	114	118	179	177	141	212	159
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0,12	0	0	0	0	0,12	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	288	213	127	191	301	168	143	389	338	127	165	254	178	162	166	236	113	119	184	173	149	206	244	118	126	211	183	175	210	150
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/05/2022	02/05/2022	03/05/2022	04/05/2022	05/05/2022	06/05/2022	07/05/2022	08/05/2022	09/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	13/05/2022	14/05/2022	15/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	20/05/2022	21/05/2022	22/05/2022	23/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	28/05/2022	29/05/2022	30/05/2022	31/05/2022
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	859	948	937	903	903	879	818	827	941	874	954	896	903	847	809	866	970	913	935	867	821	871	955	900	879	907	1013	852	883	897	923
		Internet Banking	1193	1340	1304	1265	1257	1370	1243	1230	1318	1304	1705	1325	1381	1267	1233	1333	1341	1368	1379	1308	1244	1345	1325	1284	1299	1282	1320	1243	1260	1351	1295
		Mobile App	1673	1831	1807	1750	1740	1924	1699	1686	1808	1788	2202	1798	1964	1714	1677	1814	1832	1862	1862	1788	1668	1668	1824	1771	1774	1741	1918	1698	1697	1848	1788
	Tasso di errore	API Portal	0	0,33	1,3	0,35	0	0,23	0	1,66	0,3	1,3	0,38	1,31	0	0	0,76	1,67	1,1	0,87	0	0	0,37	0	0	0,88	0	0,47	0,91	0	0,44	0,77	0,56
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	198	213	328	220	352	245	240	176	190	229	336	316	296	223	171	216	234	217	218	232	141	175	212	215	263	267	256	184	200	209	268
		Internet Banking	2796	3802	3417	2934	2961	2945	2748	2661	3166	2978	3433	2941	3201	2823	2744	3122	3222	3199	2994	2968	3821	2645	3172	3059	2971	3046	3106	2820	2717	3511	3411
		Mobile App	1184	1465	1402	1291	1272	1291	1176	1186	1369	1284	1381	1284	1307	1207	1178	1318	1381	1309	1294	1236	1282	1182	1316	1319	1294	1296	1329	1184	1203	1405	1472
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0,69	0	0	0,66	0	0	5,49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,31	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0,13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0,07
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	108	135	174	225	238	169	148	117	139	145	204	183	228	120	131	160	221	144	141	146	132	0	114	594	193	279	123	119	108	0	198
		Internet Banking	361	575	403	394	382	380	350	330	407	410	391	395	383	338	337	423	450	408	411	376	349	353	393	402	391	421	378	343	339	448	418
		Mobile App	484	548	519	752	531	517	502	457	549	524	525	505	526	483	472	527	547	516	507	508	596	876	521	519	527	510	518	484	480	589	592
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	82	109	174	125	190	133	157	79	117	110	180	208	180	138	103	120	136	143	126	188	104	119	169	141	123	104	106	93	95	148	153
		Internet Banking	361	575	403	394	382	380	350	330	406	410	391	395	383	338	337	423	450	408	411	377	349	353	393	402	390	421	378	343	339	448	418
		Mobile App	516	672	580	574	582	599	513	488	609	606	606	576	588	515	510	597	608	583	568	556	547	494	598	601	582	612	586	524	509	665	674
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,46	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	217	310	430	338	444	325	469	238	251	257	508	430	480	346	238	346	312	253	242	264	270	280	299	336	305	292	287	261	239	310	316
		Internet Banking	1114	1486	1187	1159	1068	1091	1030	1052	1181	1151	1116	1099	1124	1070	1032	1118	1150	1118	1070	1116	1178	1074	1155	1090	1088	1150	1091	1059	1086	1153	1144
		Mobile App	1059	902	883	857	849	840	799	776	902	885	866	857	862	807	772	898	906	846	855	843	1173	806	888	907	877	867	877	815	781	946	992
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,94	0	0	0	0	0	0	0,22	0	0	0	0	0	0	0,38	0	0	0,2	0	0,2	0
		Internet Banking	0,03	0,42	0,03	0,08	0,02	0,03	0,02	0,02	0,3	0,21	0,07	0,02	0,05	0,02	0,03	0,03	0,11	0,03	0,03	0,03	0,96	0,11	0,04	0,03	0,03	0,09	0,03	0,02	0,05	1,18	0,85
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	118	109	166	129	207	111	180	82	267	99	269	175	505	224	205	326	348	275	248	261	226	252	257	297	293	274	278	258	239	269	266
		Internet Banking	1299	1725	1399	1328	1284	1264	1219	1235	1347	1361	1297	1288	1340	1254	1201	1320	1323	1310	1268	1298	1372	1221	1336	1299	1306	1336	1286	1235	1199	1339	1330
		Mobile App	825	960	932	954	875	891	938	825	931	886	893	879	883	834	812	905	907	889	883	881	879	853	915	908	891	902	886	830	839	972	1015
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,14	0	0	0	0	0,57	0	0,53	0
		Internet Banking	0,02	0,3	0,02	0,06	0,03	0,02	0,01	0,02	0,21	0,15	0,05	0,01	0,03	0,01	0,02	0,02	0,08	0,02	0,02	0,02	0,71	0,08	0,03	0,02	0,02	0,07	0,02	0,02	0,03	0,84	0,62
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	91,83	100	99,44	100	100	100	100	100	100	100	100	99,86	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	292	309	437	369	609	362	385	244	279	279	578	578	435	326	259	343	333	285	269	291	317	283	310	346	326	303	315	271	253	310	324
		Internet Banking	1114	1486	1182	1160	1068	1091	1030	1050	1182	1150	1115	1105	1124	1071	1030	1118	1158	1117	1067	1119	1178	1076	1155	1090	1088	1152	1092	1058	1085	1151	1144
		Mobile App	181	202	198	194	196	198	184	185	206	194	197	193	192	181	185	202	202	194	193	192	235	242	199	197	196	199	197	184	185	230	245
	Tasso di errore	API Portal	0	0,14	0	0	0	0	0	0	0	0	20,75	0	0,4	0,44	0	0,25	0	0	0	0	0,38	0,53	0,07	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,42	0,03	0,08	0,02	0,03	0,02	0,02	0,3	0,21	0,07	0,02	0,05	0,02	0,03	0,03	0,11	0,03	0,03	0,03	0,96	0,11	0,04	0,03	0,03	0,09	0,03	0,02	0,05	1,18	0,85
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,07	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	97,22	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	92,01	100	100	100	97,92	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	91,32	91,67	100	100	100	100	92,36	100	100	100	100
	Performance	API Portal	496	581	718	622	829	633	623	476	527	553	1192	777	723	571	456	638	568	528	608	461	458	463	478	503	523	541	511	455	439	555	517
		Internet Banking	903	1694	1057	991	979	977	802	764	1052	1043	1033	1026	1019	811	769	1095	1037	1204	1018	999	972	770	1094	1065	1048	995	1084	802	783	1116	1158
		Mobile App	516	672	580	574	582	599	513	488	609	606	606	576	588	515	510	597	608	583	568	556	547	494	598	601	582	612	586	524	510	665	675
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,2	0,04	0	0,06	0	0	0,05	0,05	0,06	0,12	0,09	0,04	0,08	0,09	0,05	0,05	0,04	0	0	0	0,05
		Internet Banking	0	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,02	0,01	0	0	0	0,04	0,06	0,05	0	0	0,29	0	0,03	0	0	0	0,01	0	0	0,01	0,06
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	348	382	487	421	1592	433	444	282	352	386	507	492	477	366	516	352	360	317	326	311	307	298	303	302	343	415	317	298	384	221	322
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,47	0	0	0	0	0	0	0,44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	177	0	631	704	241	415	189	142	1259	243	0	241	0	145	0	254	0	135	121	313	0	0	91	108	174	773	291	69	0	68	76
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	131	164	299	209	324	222	204	119	153	140	216	365	228	230	129	210	208	152	149	141	136	132	131	145	153	143	149	126	117	157	168
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,07	0,14	0	0	0	0	0,07	0	0	0,14	0	0,11	0,31	0,09	0	0	0,08	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	132	155	317	205	269	195	303	125	148	150	254	210	291	144	118	226	208	164	176	183	128	127	140	177	167	156	146	129	123	147	156
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,26	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/06/2022	02/06/2022	03/06/2022	04/06/2022	05/06/2022	06/06/2022	07/06/2022	08/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	11/06/2022	12/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	18/06/2022	19/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	25/06/2022	26/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	30/06/2022
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	901	896	880	816	878	1031	897	913	937	918	811	839	995	886	949	927	1008	843	765	1009	974	894	781	763	699	721	773	774	771	170
		Internet Banking	1333	1215	1305	1245	1259	1334	1305	1252	1283	1334	1229	1238	1311	1291	1299	1291	1284	1241	1239	1291	1291	1269	1315	1345	1275	1390	1344	1320	1328	1290
		Mobile App	1819	1665	1766	1692	1693	1811	1774	1702	1790	1993	1706	1702	1810	1780	1799	1795	1846	1740	1765	1855	1772	1764	1825	1902	1766	1869	1855	1833	1864	553
	Tasso di errore	API Portal	0	1,16	0,49	1,15	0,31	0,34	1,54	4,47	0,22	0,63	1,1	0	0,8	0,21	0	0	1,49	0	0,39	2,97	0,67	0,22	0,93	1,87	1,19	2,01	0	0,76	1,24	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	99,92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,38	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	266	132	251	206	424	211	210	230	311	262	303	234	330	327	297	393	359	403	402	326	384	195	308	190	171	224	167	193	193	252
		Internet Banking	3040	2773	3094	2767	2742	3214	3127	2985	3058	3020	2757	2751	3056	3054	3312	3191	2995	2777	2810	3152	2965	3048	3077	3118	2798	3342	3219	3108	3141	3306
		Mobile App	1376	1210	1326	1182	1157	1333	1324	1310	1320	1358	1211	1188	1338	1332	1429	1378	1285	1192	1200	1317	1278	1316	1329	1339	1439	1478	1353	1336	1354	1475
	Tasso di errore	API Portal	0,4	24,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3	0,3	0	0	0	0	2,97	0	0	0	0	0	0	0	0	1,27	2,28
		Internet Banking	0,01	0	0	0	0,02	0	0	0,03	0	0	0	0	0,22	0	0,13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,01
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	135	102	121	122	871	124	134	128	175	154	133	0	170	168	153	148	163	154	131	170	173	131	146	122	109	112	108	255	134	138
		Internet Banking	429	357	376	349	344	429	405	410	395	402	348	356	427	427	439	440	391	404	389	414	387	396	388	408	355	362	409	401	425	422
		Mobile App	560	486	515	472	476	535	527	540	525	536	478	478	530	535	628	566	525	481	489	534	625	518	526	522	489	482	555	526	512	579
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	137	81	93	91	151	105	107	151	112	127	103	95	156	119	104	115	131	137	268	205	180	145	135	132	127	117	129	151	106	107
		Internet Banking	429	357	376	349	344	429	405	410	395	402	348	356	427	427	439	440	391	404	389	414	387	396	388	408	355	362	416	401	425	422
		Mobile App	645	512	579	520	521	597	633	618	634	653	538	514	648	647	697	667	625	540	514	632	613	626	625	629	592	514	662	628	587	700
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,58	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,92	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	280	256	246	284	307	273	284	301	288	364	342	332	294	386	329	330	369	375	457	398	380	241	258	257	239	220	220	257	243	235
		Internet Banking	1326	1262	1299	1196	1233	1333	1342	1310	1286	1283	1236	1227	1327	1298	1420	1338	1286	1223	1214	1292	1339	1256	1306	1246	1241	1204	1436	1302	1311	1383
		Mobile App	917	839	894	851	842	928	933	924	907	938	834	837	924	908	988	942	874	851	843	893	850	857	878	859	841	832	907	887	902	1023
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0,95	0	0	0	0
		Internet Banking	0,14	0,02	0,27	0,02	0,02	0,02	0,09	0,1	0,06	0,11	0,03	0,03	0,32	0,03	1,63	0,15	0,13	0,01	0,01	0,03	0,02	0,12	0,06	0,02	0,02	0,02	0,36	0,23	0,13	0,45
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	280	256	246	284	307	273	284	301	288	364	342	332	294	386	329	330	369	375	457	398	380	241	258	257	239	220	220	257	243	235
		Internet Banking	1326	1262	1299	1196	1233	1333	1342	1310	1286	1283	1236	1227	1327	1298	1420	1338	1286	1223	1214	1292	1339	1256	1306	1246	1241	1204	1436	1302	1311	1383
		Mobile App	917	839	894	851	842	928	933	924	907	938	834	837	924	908	988	942	874	851	843	893	850	857	878	859	841	832	907	887	902	1023
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0,95	0	0	0	0
		Internet Banking	0,14	0,02	0,27	0,02	0,02	0,02	0,09	0,1	0,06	0,11	0,03	0,03	0,32	0,03	1,63	0,15	0,13	0,01	0,01	0,03	0,02	0,12	0,06	0,02	0,02	0,02	0,36	0,23	0,13	0,45
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - Saldo di un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,47	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	329	363	280	294	774	309	307	331	341	365	364	325	356	378	408	435	404	414	391	468	455	326	321	422	295	262	325	380	248	284
		Internet Banking	1117	1071	1106	1045	1083	1147	1180	1116	1116	1100	1058	1109	1136	1122	1259	1185	1151	1052	1054	1140	1088	1116	1215	1063	1087	1034	1247	1130	1132	1184
		Mobile App	206	190	198	183	186	205	203	205	197	198	184	186	206	200	229	207	195	183	185	200	197	196	197	194	183	184	211	200	201	235
	Tasso di errore	API Portal	0	0,07	0	0	0	0,22	0,08	0	0,2	0,19	0,08	0	0,13	0	0	0,07	0	0,09	0	0,08	0	0,05	0	0,1	0,49	0,27	0,23	0	0	0,08
		Internet Banking	0,2	0,03	0,36	0,03	0,02	0,03	0,13	0,13	0,08	0,15	0,04	0,04	0,41	0,05	2,17	0,2	0,18	0,02	0,02	0,05	0,02	0,17	0,08	0,03	0,03	0,03	0,49	0,31	0,18	0,64
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	93,06
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	94,44	100	100	90,63	100	100	100	97,57	100	100	92,01	100	100	100	95,49	100	100	90,63	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	522	467	540	485	619	519	550	530	564	596	577	615	595	693	736	674	783	697	720	779	799	557	560	603	589	560	509	523	470	491
		Internet Banking	1147	846	942	807	781	1113	1086	1044	1062	1111	835	819	1143	1147	1260	1179	1087	867	815	1124	1081	1074	1113	1102	868	814	1180	1144	1129	1216
		Mobile App	645	512	579	520	521	597	633	618	634	653	538	514	647	647	697	667	624	540	514	632	613	626	625	629	593	514	662	629	587	700
	Tasso di errore	API Portal	0,05	0,09	0,05	0	0	0	0	0	0	0,05	0,05	0	0	0,1	0	0,05	0,1	0,15	0	0	0,09	0,07	0	0	0,15	0,14	0,05	10,89	0	0
		Internet Banking	0,03	0	0	0	0	0,04	0	0,06	0	0	0	0	0,09	0	0	0,07	0,01	0	0	0,01	0	0,01	0,02	0,03	0	0	0,01	0	0,15	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - Creazione di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	272	273	298	293	1254	265	421	288	388	518	502	419	486	566	472	496	542	716	752	580	572	361	334	362	360	341	319	367	401	337
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 - Cancellazione di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	0	0	158	185	2184	165	0	242	0	227	0	0	163	340	174	180	451	0	82	74	86	113	208	88	0	472	106	338	0	279
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - Recupero del dettaglio su un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	149	120	139	127	149	139	132	155	166	169	158	132	164	186	166	166	162	173	159	171	198	153	145	140	144	130	157	166	138	154
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,08	0	0,08	0,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07
12 - Recupero dello stato di un consenso	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	156	135	133	136	328	153	141	176	161	174	158	138	177	220	170	181	175	177	187	183	186	140	146	153	146	178	147	166	142	153
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0,56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Performance	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0