



Indicatore	KPI	Interfaccia	01/02/2023	02/02/2023	03/02/2023	04/02/2023	05/02/2023	06/02/2023	07/02/2023	08/02/2023	09/02/2023	10/02/2023	11/02/2023	12/02/2023	13/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	18/02/2023	19/02/2023	20/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	25/02/2023	26/02/2023	27/02/2023	28/02/2023		
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		Internet Banking	100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	90,97	100	94,1	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	
		Mobile App	100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	91,32	100	100	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	
	Performance	API Portal	895	859	1059	1009	1344	1448	1438	1019	1038	1063	1017	856	959	1041	995	949	1021	1015	1020	897	932	929	952	882	1165	882	846	1029	915	
		Internet Banking	1568	1588	1619	1314	1388	1442	1618	1429	1618	1347	1510	1294	1469	1435	1326	1339	1318	1343	1275	1254	1399	1359	1368	1297	1340	1232	1216	2581	1318	
		Mobile App	1520	1544	1438	1288	1384	1319	1406	1365	1331	1392	1261	1190	1311	1298	1285	1274	1286	1253	1226	1370	1308	1310	1285	1296	1427	1197	1202	2226	1286	
	Tasso di errore	API Portal	11,11	0	0	0	0	0	0	0	6	3,03	0	0	1,08	2	0	0	0	5	0	0	0	0	2,7	1,85	0	0	0	0	0	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	90,97	100	94,1	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
Mobile App			100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	91,32	100	100	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
Performance		API Portal	273	264	306	279	173	281	301	252	256	272	229	269	276	310	274	302	273	270	232	286	300	247	340	287	270	297	440	321	321	
		Internet Banking	4235	3871	4060	3587	3410	4142	4100	3830	4011	3942	3125	3224	4094	4035	4029	4359	4643	3930	3340	3801	3851	3873	3773	3788	4524	3219	4275	3421	3421	
		Mobile App	1528	1422	1551	1356	1392	1531	1540	1578	1481	1499	1392	1309	1640	1484	2028	4162	1488	1427	1353	1540	1515	1515	1515	1577	1506	5618	3114	2266	1523	1523
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0,39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28	0	0,77	0	0	0,37	0	0	0	0	0	0	1,14	0	
		Internet Banking	0,05	0,01	0	0	0	0	0,05	0	0	0	0,04	0	0,07	0	0,01	0	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	90,97	100	94,1	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
	Mobile App		100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	91,32	100	100	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
	Performance	API Portal	136	137	155	168	132	141	147	147	144	151	138	145	153	152	153	147	133	120	139	141	138	131	140	136	124	143	146	146	146	
		Internet Banking	567	522	514	423	409	511	544	732	489	504	436	423	575	525	1432	582	553	563	469	500	501	508	512	508	405	432	656	568	568	
		Mobile App	694	638	639	580	572	649	685	687	653	647	581	579	703	650	1023	1230	682	666	616	669	613	624	631	757	571	590	794	711	711	
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	90,97	100	94,1	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
Mobile App			100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	91,32	100	100	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
Performance		API Portal	121	125	121	124	120	139	142	144	135	116	96	103	129	146	140	130	134	117	107	129	147	134	127	112	96	269	134	134	134	
		Internet Banking	566	522	514	423	409	511	544	733	489	505	436	423	576	525	1432	582	552	562	469	500	501	508	512	508	405	433	656	567	567	
		Mobile App	990	931	892	695	688	898	923	865	887	956	728	536	653	641	1008	1697	673	587	645	691	653	649	674	653	573	605	786	760	760	
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0,05	0	0,1	0	0,05	0,05	0	0	0,57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,69	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	90,97	100	94,1	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
	Mobile App		100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	91,32	100	100	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
	Performance	API Portal	1283	1275	1216	1165	1231	1307	1309	1323	1248	1248	1171	1143	1308	1264	1269	1241	1230	1106	1162	1235	1254	1235	1259	1217	1158	1265	1433	1277	1277	
		Internet Banking	938	870	871	788	786	888	876	873	857	1037	785	780	923	834	890	828	906	805	794	857	867	866	852	839	771	771	1091	885	885	
		Mobile App	0	0,08	0,09	0,09	0,08	0,08	0,08	0,08	0	0,27	0,95	0	0,08	0	0,07	0,16	0,5	0,5	0	0,23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,21
	Tasso di errore	API Portal	0,58	0,11	0,08	0,02	0,02	0,12	0,08	0,06	0,14	0,23	0,03	0,03	1,71	0,07	0,14	0,06	0,06	0,04	0,03	0,06	0,16	0,37	0,15	0,08	0,05	0,03	0,87	0,29	0,29	
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	Disponibilita'	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	90,97	100	94,1	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100
Mobile App			100	100	87,5	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	91,32	100	100	100	97,92	85,07	83,68	89,24	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100</

Indicatore	KPI	Interfaccia	01/03/2023	02/03/2023	03/03/2023	04/03/2023	05/03/2023	06/03/2023	07/03/2023	08/03/2023	09/03/2023	10/03/2023	11/03/2023	12/03/2023	13/03/2023	14/03/2023	15/03/2023	16/03/2023	17/03/2023	18/03/2023	19/03/2023	20/03/2023	21/03/2023	22/03/2023	23/03/2023	24/03/2023	25/03/2023	26/03/2023	27/03/2023	28/03/2023	29/03/2023	30/03/2023	31/03/2023		
01 - Autenticazione Cliente	Disponibilit�	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Internet Banking	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	100	89,93	96,53	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88	
		Mobile App	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,58	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
	Performance	API Portal	964	1078	858	873	900	938	912	822	872	1009	1128	916	1009	956	998	1107	991	952	1015	880	966	962	1050	937	910	977	1111	1121	924	880	1022	1022	1022
		Internet Banking	1386	1567	1596	1433	1418	1541	1571	1529	1500	1642	1546	1557	1706	1983	1610	1604	1526	1557	1570	1643	1640	1590	1634	1564	1509	1609	1581	1522	1565	1491	1516	1516	1516
		Mobile App	1308	1376	1546	1407	1460	1505	1541	1507	1466	1587	1524	1535	1615	1636	1596	1536	1547	1630	1566	1533	1587	1502	1464	1547	1578	1472	1486	1487	1487	1487	1487	1487	1487
	Tasso di errore	API Portal	3,45	4,48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,57	8,57	0	0	0	0	0	2,22	0	1,61	1,47	0	4,35	1,45	0	0	0	0	0	0	4	1,56
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	Disponibilit�	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,93	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
Mobile App			100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,58	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
Performance		API Portal	259	346	266	228	256	284	278	254	309	258	252	265	401	303	325	364	313	276	228	232	309	314	352	333	238	250	352	448	351	448	340	270	270
		Internet Banking	3552	3408	3305	3209	2961	3387	3595	3432	3198	3585	3054	3018	3354	3307	3362	3313	3320	2890	2831	3449	3240	3289	3177	2859	2835	3328	3229	3251	3203	3492	3492	3492	3492
		Mobile App	1532	1524	1459	1345	1354	1488	1482	1426	1404	1425	1341	1374	1528	1453	1426	1392	1456	1399	1388	1677	1426	1447	1413	1370	1299	1313	1481	1383	1370	1403	1433	1433	1433
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,33	1,32	1,18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,01	0	0,03	0,12	0,03	0,03	0	0	0,06	0	0	0,02	0	0	0,14	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento		Disponibilit�	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,93	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
	Mobile App		100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,58	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
	Performance	API Portal	134	155	125	124	127	139	132	128	144	130	125	119	202	138	137	130	147	149	129	142	145	154	164	165	153	552	181	185	207	145	190	190	190
		Internet Banking	581	563	490	452	394	505	498	481	461	451	398	393	477	515	577	569	496	471	430	493	489	489	476	468	399	444	497	463	446	476	477	477	
		Mobile App	719	734	627	561	570	625	642	597	611	612	564	590	628	642	643	670	652	649	670	764	618	575	602	573	562	556	600	582	571	584	602	602	602
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	Disponibilit�	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet Banking			100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,93	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
Mobile App			100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,58	96,53	100	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100
Performance		API Portal	127	122	205	228	119	125	107	337	126	151	126	106	140	125	125	114	114	126	173	130	114	135	233	238	242	351	441	447	447	447	447	447	447
		Internet Banking	581	563	491	449	394	506	498	481	461	451	398	393	477	515	580	569	496	471	430	493	489	489	476	476	400	444	497	464	447	476	477	477	477
		Mobile App	767	740	673	654	563	650	664	639	651	651	655	568	565	662	664	683	682	733	667	671	2061	647	639	623	615	560	566	562	539	526	530	2051	2051
Tasso di errore		API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		Disponibilit�	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet Banking		100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,93	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
	Mobile App		100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	100	89,58	96,53	100	100	100	100	100	88,89	100	95,14	100	100	96,88	100	100	96,88
	Performance	API Portal	239	238	224	241	222	265	233	231	250	246	246	279	268	261	264	229	245	313	231	259	260	265	272	284	284	341	311	300	299	306	269	269	269
		Internet Banking	1288	1205	1330	1164	1137	1267	1263	1217	1197	1244	1135	1132	1206	1263	1214	1235	1197	1108	1218	1216	1160	1193	1113	1113	1075	1195	1217	1149	1192	1166	1466	1466	1466
		Mobile App	883	864	835	776	704	814	846	830	800	811	867	730	836	817	825	791	784	780	794	891	821	775	780	766	728	734	848	781	784	767	830	830	830
	Tasso di errore	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,52	0,21	0,32	0,53	0,04	0,2	0,38	0,09	0,07	0,29	0,03	0,02	0,07	0,15	0,08	0,31	0,04	0,03	0,03	0,14	0,15	0,03	0,03	0,01	0,05	0,02	0,71	0,22	0,02				