



Assemblea degli azionisti 2023 – 18 aprile 2024

€ mio	2023	2022 <sup>1</sup>	Variazione
Commissioni nette	1,029.5	975.2	+6%
Margine da interessi	752.4	406.8	+85%
Margine di contribuzione	1,766.5	1,363.6	+30%
Margine operativo	987.7	662.7	+49%
Effetti mercato	89.7	-1.1	n.s.
Utile netto	821.9	506.8	+62%
<b>Key ratios</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	
Cost/Income Ratio <sup>2</sup>	39.9%	47.0%	
Costo del rischio (bps)	19	13	

1. Dati 2022 riclassificati per l'entrata in vigore di IFRS17

2. Spese generali & Contributi ordinari al sistema bancario / Margine di contribuzione

€ mld	2023	2022	Variazione
Raccolta netta totale	7.13	8.30	-14%
Raccolta netta gestita	4.01	5.95	-33%
Masse totali	118.07	103.66	+14%
Erogazione crediti	2.97	4.01	-26%
Impieghi alla clientela	17.03	16.44	+4%
Premi lordi polizze protezione	181.58	183.87	-1%

	2023	2022
ROE	25.7%	17.4% <sup>1</sup>
CET1 Ratio	22.3%	20.6%
MREL TREA	24.7%	23.0%
Risk-weighted assets (€ bn)	13.17	12.41
Leverage Ratio	7.0%	6.0%
Rapporto Impieghi/Depositi	65.0%	63.8%
Dividendo per azione	0.70	0.50

1. ROE 2022 ROE riclassificato per l'entrata in vigore di IFRS17

SREP Total Capital Ratio 2023: 13.0%. SREP 2024 12.5%

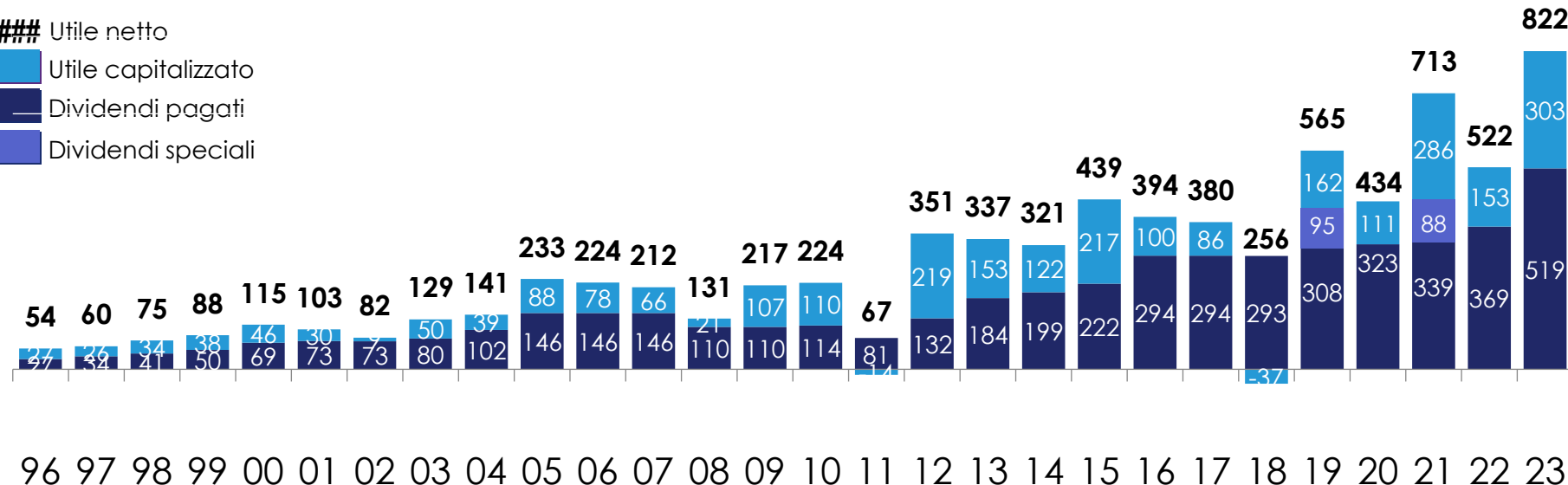
Leverage Ratio = CET1 / Attivi del Gruppo Bancario

### Utile netto

■ Utile capitalizzato

■ Dividendi pagati

■ Dividendi speciali



Dividendi per azione (€ cent.)



Saldo dividendi 2019 &amp; dividendi 2020 pagati nel 2021 al termine del blocco BCE legato al Covid-19

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
<b>Clienti<sup>1</sup></b>	<b>1,799,100</b>	1,686,200	+7%
<b>Acquisizione clienti</b>	<b>185,000</b>	168,100	
<b>Family Bankers</b>	<b>6,216</b>	6,054	+3%
<b>di cui Private Bankers &amp; Wealth Advisors</b>	<b>846</b>	807	+5%